

Verantwoording van de subsidie in het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling



Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Afdeling Welzijn en Samenleving
Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL
T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60
welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be
www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

In te vullen door de behandelende afdeling
ontvangstdatum

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u de verantwoording opmaken van de aanwending van de subsidie van het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Hoe vult u dit formulier in?

Vul dit formulier elektronisch in. De antwoordruimte wordt automatisch groter naarmate u meer tekst intikt. Formuleer uw antwoord beknopt, maar zorg ervoor dat u het voldoende concreet en duidelijk formuleert.

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Stuur dit formulier samen met de bijbehorende bewijsstukken voor 1 mei ingevuld en ondertekend naar:

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Afdeling Welzijn en Samenleving
Koning Albert II-laan 35 bus 30
1030 BRUSSEL

De postdatum geldt als bewijs. U hoeft dit formulier niet aangetekend te versturen. Mail dit formulier (Worddocument) ook naar welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be. De digitale versie hoeft niet ondertekend te worden.

Alle noodzakelijke documenten kunt u raadplegen op www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling.

Gegevens van het samenwerkingsverband

1 Vul de gegevens in van de budgethouder van het samenwerkingsverband.

naam CAW Zuid-West Vlaanderen
.....

straat en nummer Beheerstraat 46
postnummer en gemeente 8500 Kortrijk
ondernemingsnummer 0464 . 275 . 949
IBAN BE11 3850 5964 3848
BIC

2 Vul de gegevens in van het samenwerkingsverband en van de contactpersoon.

naam samenwerkingsverband Budget In Zicht Zuid-West-Vlaanderen
contactpersoon Pascal Heytens
functie Algemeen Directeur
telefoonnummer 056245624
e-mailadres Pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be

Inhoudelijke verantwoording van uw werking in het voorafgaande kalenderjaar

3 In deze rubriek geeft u een inhoudelijke evaluatie van de werking van uw samenwerkingsverband met behulp van de indicatoren uit uw jaarplan van vorig jaar. De evaluatie bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december van het voorafgaande werkjaar. Beschrijf per opdracht concreet wat u al gerealiseerd hebt om de schuldenlast in uw werk-gebied te voorkomen en terug te dringen. Toon ook telkens aan in welke zin uw samenwerkingsverband bijgedragen heeft tot de aanpak van de schuldenproblematiek, de organisatie van schuldhulpverlening en schuldbemiddeling in het bijzonder.

Er zijn twee opdrachten:

- **opdracht 1:** preventie-initiatieven en nazorg om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen
- **opdracht 2:** initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening om personen en gezinnen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Opdracht 1: preventie-initiatieven en nazorg

4 Evalueer in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen en de manier waarop u aan nazorg hebt gedaan om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
-----------------------------	-------------------	--------	-------------

OD1: **1. Versterken van de financiële competenties van kwetsbare jongeren en jongvolwassenen door financiële educatie**

Budgetbeurs

- Verdere organisatie budgetbeurzen in de regio :
 - Waregem
 - Kortrijk

- De mobiele budgetbeurs kan verder ontleend worden in 2018 door een breed veld van diensten, voorzieningen en organisaties.

- Hernieuwing concept budgetbeurs ism andere BIZ-regio's (specifiek met BIZ-West-Vlaanderen)

- **Traject met jongerenhulpverleners**
We zetten het traject met de focusgroep met partners uit de jongerenhulpverlening verder.

lopend

Budgetbeurzen 2018

- Waregem : 267 lln, 22 klassen (jan-feb 2018)
- Kortrijk: 657 lln, 39 klassen (Oktober 2018)

Ontleningen mobiele budgetbeurs

- Dienst Inburgering
- OC Sint Idesbald
- BUSO de Kouter
- De korf Jongerenzorg Kortrijk

Hernieuwing concept budgetbeurs :

- In samenwerking met BIZ noord en centraal West-Vlaanderen (3 regio's).
- herwerken concept in 2018.
- Uitwerken en lanceren van de budgetapp WAKOSTA?! Als nieuwe tool voor de budgetbeurs

Inspiratie dag op 29 November 2018 rond jongeren en zelfstandig wonen. Dit was een samenwerking met BIZ Centraal West-Vlaanderen.

- Programma samengesteld met de leden van de ad hoc werkgroep. De aanwezige leden zijn: MFC Hoge Kouter, Groep Ubuntu (gehandicaptenzorg), CAW Zuid- en Centraal West-Vlaanderen, OCMW Waregem, Oranjehuis en vzw Onze Kinderen (Jongerenwelzijn), BUSO De Ast , W13
- Op het programma stond onder meer getuigenissen van jongeren die in de hulpverlening zitten.
- Er waren +/- 170 deelnemers van diverse sectoren: jongerenzorg, sector personen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, woondiensten, drughulpverlening, CAW's, OCMW's, onderwijs, ...

.. OD2:	2. Sensibiliseren naar lagere scholen in functie van meer financiële educatie op school via intermediairen in het lager onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> BIZ zet op basis van de resultaten van de werkgroep van OCMW's (najaar 2017) een aanbod uit voor de regio en rolt dit aanbod uit samen met de partners van de stuurgroep vanaf 2018 	lopend	<ul style="list-style-type: none"> Aan de hand van de eerdere try-out lanceerden we de toolbox 'financiële educatie lager onderwijs'. Try-out van een infoavond voor ouders aan de hand van brochure 'geld in handen van je kind'. Er is uitwisseling en afstemming met de andere BIZ regio's. Sociaal huis Kuurne (135 lln 6^{de} leerjaar) Huis van welzijn Harelbeke (60 lln 5^{de} en 6^{de} leerjaar Stasegem) Verkenning Menen (Box voorstellen tijdens zorg coördinatoren overleg)
OD3:	3. De brede bevolking sensibiliseren rond financiële risico's	Uitwerken actie : deelname week van het geld maart 2018	Afgerond	Sensibilisering naar leerkrachten lager onderwijs in de regio. Bekendmaking van tools financiële educatie lager onderwijs waaronder lespakketten wikifin, spel 'just in budget',...
OD4:	4. De deskundigheid bevorderen bij intermediairen om schuldenlast te signaleren en bespreekbaar te maken bij hun cliënten/gebruikers	In 2018 verkennen we de mogelijkheden voor een nieuw concept "signaalfunctie o-de lijn werkers"	lopend	<p>Terugkoppeling en aftoetsing noden bij (hoofd) maatschappelijk werkers rond kwalitatieve schuldhulpverlening.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lerend netwerk (26/02/2018 – 14/05/2018 – 20/09/2018) Leden van het lerend netwerk zijn alle partners van het samenwerkingsverband. Terugkoppeling via intervisietraject door de deelnemers binnen de eigen organisatie. (maart 2018)

Opdracht 2: initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening

5 **Evalueer in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.**

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: Bevorderen van kwalitatieve schuldhulpverlenings-trajecten en ondersteunen van cliënten bij duurzaam budgetmanagement	<ul style="list-style-type: none"> Vervolgtraject in 2018 op basis van evaluatie vormingsaanbod en intervisietraject in 2017 : <p>Traject bepalen zowel op vlak van (1) welke methodiek van uitwisseling (2) welke thema's</p>	Afgerond	<ul style="list-style-type: none"> Vervolg intervisietraject tussen financiële hulpverleners. Procesbegeleiding door informant 2 momenten: 18/01/2018 (10 deelnemers), 27/03/2018 (10 deelnemers) De deelnemers zijn maatschappelijk werkers vanuit de OCMW's en het CAW uit het samenwerkingsverband.
OD2: Opvolgen van de samenwerkingsafspraken tussen OCMW's en CAW	<ul style="list-style-type: none"> Mogelijkheden tot samenwerking en verdere afstemming worden vanuit BIZ verder opgevolgd. 	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> Stand van zaken werkgroep rond afstemming financiële hulpverlening OCMW's – CAW is besproken op regio overleg diensthoofden OCMW/CAW. Stand van zaken op lerend netwerk
OD3: Versterken van de samenwerking tussen schuldbemiddelaars en schuldhulpverleners in de regio inzake collectieve schuldenregeling	<ul style="list-style-type: none"> Verdere inzet op CSR ism BIZ Centraal West-Vlaanderen : <ul style="list-style-type: none"> Implementeren van de tools en instrumenten uit 2017 in de praktijk (welzijn en justitie) Uitwerken van engagementen en samenwerkingsafspraken tussen de verschillende betrokken actoren <p>Dialogoog en uitwisseling tussen een breed veld van betrokken actoren stimuleren.</p>	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> In 2018 werkte de werkgroep verder aan de uitwerking van verschillende tools en instrumenten om de kwaliteit van de procedure CSR te verhogen en maximale samenwerking tussen de actoren te bevorderen. Ze werkten ook een draaiboek uit: 'CSR in zicht' <i>maximaal samenwerken met oog op kwaliteit en efficiëntie</i> . De werkgroep begeleiden we samen met BIZ centraal West Vlaanderen. De werkgroep kwam een 3 tal keren samen in 2018. We startten ook de voorbereidingen voor een nieuw trefmoment in het voorjaar van 2019. Dit samen met BIZ Noord en BIZ centraal West Vlaanderen.
OD4: Versterken van de financiële zelfredzaamheid bij cliënten in budget- en/of schuldhulpverlening d.m.v. de methodiek van groepswerk	<ul style="list-style-type: none"> We organiseren verder het groepswerk " Tips en Tricks" bij de partners van BIZ . 	Lopend	<p>Groepswerken 2018 : 7 reeksen van telkens 5 sessies</p> <p>Voorjaar 2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Welzijnshuis Waregem (maart-april) : gem.16 deelnemers OCMW Wevelgem (Mei –Juni): gem. 10 deelnemers

Najaar 2018:

- OCMW Menen (November - December) : gem. 8 deelnemers
- OCMW Wervik (November - December) : gem. 10 deelnemers
- OCMW Avelgem-Zwevegem (November - December) : gem. 8 deelnemers
- OCMW Harelbeke (Oktober - November) : gem. 5 deelnemers
- Welzijnshuis Waregem (November – December): gem. 12 deelnemers

- We zoeken op een gedifferentieerd en integraal aanbod aan groepswork voor de doelgroep door (verdere) afstemming en samenwerking met de verschillende vormingsactoren in de regio

In samenspraak met de BIZ-partners wordt verder verkend welke externe organisatie in de regio dit aanbod kan verzorgen.

6 Geef hieronder eventueel een korte toelichting bij de twee opdrachten die u in deze rubriek hebt beschreven.

Verantwoording van de samenstelling van uw samenwerkingsverband in het voorafgaande jaar

7 Volgens artikel 11quater van het besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2014 betreffende schuldbemiddeling kan een samenwerkingsverband gesubsidieerd worden als de volgende actoren deel uitmaken van het samenwerkingsverband: alle OCMW's uit het werkgebied van het samenwerkingsverband, het erkende centrum algemeen welzijnswerk (CAW) uit het werkgebied van het samenwerkingsverband en alle erkende verenigingen waar armen het woord nemen die actief zijn in het werkgebied van het samenwerkingsverband en die werken aan het terugdringen of voorkomen van schuldenlast.

8 Hebben alle OCMW's uit het werkgebied vorig jaar meegewerkt in het samenwerkingsverband?

Ja

nee. Welke OCMW's hebben niet meegewerkt?

/

.....
Welke initiatieven zijn genomen om die OCMW's te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

/

9 Hebben alle verenigingen waar armen het woord nemen uit het werkgebied meegewerkt in het samenwerkingsverband?

Ja

nee. Welke verenigingen waar armen het woord nemen hebben niet meegewerkt?

/

.....
Welke initiatieven zijn genomen om die verenigingen waar armen het woord nemen te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

/

Ondertekening door de voorzitter van het samenwerkingsverband

10 Vul de onderstaande verklaring in.

Ik verklaar dat alle gegevens in dit formulier correct en volledig zijn ingevuld.

datum

dag maand jaar

handtekening

voor- en achternaam

.....
.....