

Verantwoording van de subsidie in het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling

////////////////////////////////////

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL

T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60

welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be

www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

*In te vullen door de behandelende afdeling
ontvangstdatum*

--

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u de verantwoording opmaken van de aanwending van de subsidie van het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Hoe vult u dit formulier in?

Vul dit formulier elektronisch in. De antwoordruimte wordt automatisch groter naarmate u meer tekst intikt.

Formuleer uw antwoord beknopt, maar zorg ervoor dat u het voldoende concreet en duidelijk formuleert.

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Stuur dit formulier samen met de bijbehorende bewijsstukken voor 1 mei ingevuld en ondertekend naar:

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 BRUSSEL

De postdatum geldt als bewijs. U hoeft dit formulier niet aangetekend te versturen. Mail dit formulier (Worddocument) ook naar

welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be. De digitale versie hoeft niet ondertekend te worden.

Alle noodzakelijke documenten kunt u raadplegen op www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling.

Gegevens van het samenwerkingsverband

1 Vul de gegevens in van de budgethouder van het samenwerkingsverband.

naam CAW Zuid-West Vlaanderen
.....
straat en nummer Beheerstraat 46
.....
postnummer en gemeente 8500 Kortrijk
.....
ondernemingsnummer 0464 . 275 . 949
.....
IBAN BE11 3850 5964 3848
.....
BIC
.....

2 Vul de gegevens in van het samenwerkingsverband en van de contactpersoon.

naam samenwerkingsverband Budget In Zicht Zuid-West-Vlaanderen
.....
contactpersoon Pascal Heytens
.....
functie Algemeen Directeur
.....
telefoonnummer 056245624
.....
e-mailadres Pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be
.....

Inhoudelijke verantwoording van uw werking in het voorafgaande kalenderjaar

3 In deze rubriek geeft u een inhoudelijke evaluatie van de werking van uw samenwerkingsverband met behulp van de indicatoren uit uw jaarplan van vorig jaar. De evaluatie bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december van het voorafgaande werkjaar. Beschrijf per opdracht concreet wat u al gerealiseerd hebt om de schuldenlast in uw werk-gebied te voorkomen en terug te dringen. Toon ook telkens aan in welke zin uw samenwerkingsverband bijgedragen heeft tot de aanpak van de schuldenproblematiek, de organisatie van schuldhulpverlening en schuldbemiddeling in het bijzonder.

Er zijn twee opdrachten:

- **opdracht 1:** preventie-initiatieven en nazorg om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen
- **opdracht 2:** initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening om personen en gezinnen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Opdracht 1: preventie-initiatieven en nazorg

4 Evalueer in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen en de manier waarop u aan nazorg hebt gedaan om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: 1. Versterken van de financiële competenties van kwetsbare jongeren en jongvolwassenen door financiële educatie	<p>Budgetbeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Organisatie van de vernieuwde budgetbeurs "Wakosta?!" in Kortrijk, Menen en ondersteuning in Waregem. Promotie en bekendmaking van het vernieuwde concept "Wakosta?!" als mobiele budgetbeurs, ontleenbaar door breed veld van diensten, voorzieningen en organisaties. De koppeling van een budgetapp aan het concept van de budgetbeurs. <p>Dit alles vanuit een samenwerking met BIZ Noord-West-Vlaanderen en BIZ Centraal West-Vlaanderen</p>	Lopende	<p>Budgetbeurzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Waregem : 256 lln, 18 klassen (jan-feb 2019) Kortrijk: 553 lln, 37 groepen (Oktober 2019) De budgetbeurs in Menen werd verplaatst van oktober 2019 naar maart 2020 (voor de lln blijft dit binnen hetzelfde schooljaar) <p>Bekendmakingsacties mobiele budgetbeurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een samenwerking tussen de 3 BIZ regio's van West-Vlaanderen resulteerde in flyers voor promotie van de budgetapp en –beurs "Wakosta?!". De diensten waar de mobiele budgetbeurs al was geweest, werden opnieuw gecontacteerd. <p>Ontleningen mobiele budgetbeurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dienst Inburgering Kortrijk: 60-tal jongeren (1 week in april + zomervakantie) Orthopedagogisch Centrum Buitengewoon secundair onderwijs campus Ten Bunderen, leefgroep De Boei (jongeren met ASS), Moorslede (18 & 19 maart + 23 & 24 april) Sociaal huis Anzegem (eind maart- 87 lln) Bij het regionaal sociaal verhuur kantoor Waregem (14 mei -16 mei) werd (door een RSVK-stagiaire) interactief aan de slag gegaan met huurders <p>Bovenstaande mobiele beurzen werden begeleid door begeleiders van de desbetreffende organisaties zelf.</p> <ul style="list-style-type: none"> Event 'Kust ze' op Kortrijk weide (29 mei), begeleid door BIZ ZWVL.

Op aanvraag werden een aantal 'train-de-trainer' georganiseerd voor het begeleiden van de budgetbeurs:

- 06/09: voor 3 vrijwilligers (gekend vanuit het project BIZondere duo's en de regionale Woonclub)
- 07/10: een 20-tal maatschappelijk werkers vanuit CAW en OCMW
- 23/10: voor 2 begeleiders van MPI De Kindervriend Kortrijk

Lancering budgetapp

- Bezoekers van de budgetbeurs downloaden de budgetapp en gebruiken de app bij het doorlopen van de budgetbeurs.
- Affiches en flyers voor de budgetapp werden verdeeld bij de partners van het samenwerkingsverband BIZ Zuid-West-Vlaanderen.

Op de overlegmomenten met de 3 West-Vlaamse BIZ regio's (dd. 23/05, 02/07 en 03/10) werd de budgetbeurs geëvalueerd en werden afspraken gemaakt rond aanvullingen en aanpassingen. Daarnaast werden ook de nodige updates voor de budgetapp "Wakosta?!" voorbereid door de 3 West-Vlaamse BIZ regio's.

Op 04/11/2019 werd de afspraaknota rond de nodige updates voor de budgetapp "Wakosta?!" opgemaakt, dit op het BIZ Vlaanderen overleg te Brussel.

OD2:

2. Sensibiliseren naar lagere scholen in functie van meer financiële educatie op school via intermediären in het lager onderwijs

- De try-outs van toolbox "financiële educatie" in Harelbeke wordt verder uitgetest in Harelbeke, Kuurne en Menen.
- Ervaringen/lessen en verdere uitrol worden besproken in het lerend netwerk BIZ

Lopende

Overzicht lopende trajecten binnen de gemeenten:

- testperiode in Kuurne: 2018-2019
- testperiode in Harelbeke: 2017-2019
- 12/09/2019: voorstelling toolbox aan leden lerend netwerk
- 12/09/2019: bespreking plan van aanpak verspreiding toolbox op lerend netwerk

				- Vanaf september 2019: verdere verspreiding toolbox: zie bijlage 1 - Verspreiding toolbox financiële educatie.
OD3:	3. De brede bevolking sensibiliseren rond financiële risico's	Uitwerken van 1 actie gericht op de Week van het Geld. 25 t/m 29 maart 2019	Afgerond	<p>Actie: bekendmaking budgetapp "Wakosta?!" bij 2 doelgroepen: leerlingen deeltijds onderwijs en hoge school studenten.</p> <p>a) Bekendmaking bij leerlingen deeltijds onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Klasbezoeken met telkens een korte oefening rond budget en het werken met de budgetapp. o Op 4 momenten, in telkens 2 verschillende klassen in CLW Kortrijk. o 23/04/2019: 23 ln 25/04/2019: 28 ln 30/04/2019: 13 ln 10/05/2019: 14 ln <p>b) Bekendmaking bij hoge school studenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Verspreiding flyers en affiches van budgetapp "Wakosta?!" bij de sociale diensten (stuvo's) van Vives Kortrijk en Howest Kortrijk en KULAK
OD4:	4. De deskundigheid bevorderen bij intermediairen om schuldenlast te signaleren en bespreekbaar te maken bij hun cliënten/gebruikers	Verkennen van de ervaringen na het vormingsaanbod en de train de trainer enkele jaren geleden en daarop uitrollen van een nieuw vormingsaanbod of herhaling van de eerder gegeven vorming. Onder meer aan gezinszorg,...	Afgerond	<p>Het vormingsaanbod en train de trainer van enkele jaren geleden werd getrokken door BIZ Noord-West-Vlaanderen en BIZ Centraal-West-Vlaanderen. Deze partners gaven aan dat dit traject afgerond is en er ook geen vraag meer naar is.</p> <p>Ook de (hoofd) maatschappelijk werkers gaven op het lerend netwerk dd. 19/09/2019 aan dat er nauwelijks vraag is om hier verder op door te gaan.</p> <p>Op basis van deze insteken werd besloten om geen verdere actie hieromtrent te voeren.</p>

Opdracht 2: initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening

5 Evalueer in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: Bevorderen van kwalitatieve schuldhulpverlenings-trajecten en ondersteunen van cliënten bij duurzaam budgetmanagement	<ul style="list-style-type: none"> In kader van duurzaam budgetmanagement focussen we ons op minimaal 4 uitwisselingsmoment in de regio rond een specifiek thema met maatschappelijk werkers in de schuldhulpverlening. Opstart budgetcoaches in financiële hulpverlening. Verder opvolgen en uitrollen projectoproep BIZondere duo's. 	Lopende	<p>Verslaggeving lerend netwerk BIZ Lerend netwerk dd.</p> <ul style="list-style-type: none"> 28/03/2019: evaluatie trefdag CSR 12/03/2019 + bevraging vormingsnoden 12/09/2019: vraag naar opzetten intervisie (hoofd) maatschappelijk werkers ikv 'de weg van het schuldhulpdossier' en hoe om te gaan met negatieve dossiers (delen van good practices) <p>Verslaggeving en deelnemers initiatieven</p> <ul style="list-style-type: none"> 13/06/2019: lezing 'schaarste' door Geerdt Magiels met aansluitend dialogotafels (50 deelnemers) 12/12/2019: vorming 'op pad met de gerechtsdeurwaarder' met gerechtsdeurwaarder Frank Picquart (55 deelnemers) 12/12/2019: Intervisie (hoofd)maatschappelijk 'de weg van het schuldhulpdossier' (13 deelnemers) <p>In kader van BIZondere duo's:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opvolging stuurgroepen dd. 14/03, 24/05 en 13/09 Infomomenten voor kandidaat buddy's 1^e cyclus dd. 25/04 (Harelbeke), 09/05 (Kortrijk) en 23/05 (Menen) Vorbereiden en (mee) geven van basisvormingen aan buddy's dd. 11/06, 15/06 en 25/06 (voor +/- 10 buddy's) Vorbereiden en begeleiden van uitstap BIZondere duo's dd. 05/11

				- Voorbereiden en begeleiden van kerstdrink voor BIZondere duo's dd. 12/12
OD2:	Opvolgen van de samenwerkingsafspraken tussen OCMW's en CAW	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere regionale afstemming rond financiële hulpverlening ocmw –caw. Terugkoppeling op het lerend netwerk. 	Afgerond	Verslaggeving lerend netwerk BIZ Lerend netwerk dd.19/09: Afstemming tussen OCMW's uit de regio en CAW is lopende, maar behoort niet meer tot de taak van BIZ.
OD3:	Versterken van de samenwerking tussen schuldbemiddelaars en schuldhelpverleners in de regio inzake collectieve schuldenregeling	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie dialoogmoment voorjaar 2019 ism BIZ Centraal-West-Vlaanderen. 12 Maart 2019 • Opvolging van de acties. 	Lopende	Dialoogmoment: Trefdag CSR op 12/03/2019: <ul style="list-style-type: none"> ○ 68 deelnemers ○ 14 advocaten en 54 hulpverleners vanuit de OCMW's en CAW Zuid-West-Vlaanderen ○ Evaluatie: zie bijlage 2 – Evaluatie trefdag CSR Werkgroep CSR: kwam samen op 03/10 <ul style="list-style-type: none"> ○ 14 aanwezigen vanuit volgende organisaties: BIZ Zuid WVL en BIZ Centraal WVL, CAW Zuid WVL en Centraal WVL, OCMW's, Regionale Dienst Schuldbemiddeling Mid-West, vzw Schuldbemiddeling Zuid-WVL en gerechtsdeurwaarders ○ De werkgroep bespreekt de verdere verspreiding van het ontwikkelde materiaal CSR
OD4:	Versterken van de financiële zelfredzaamheid bij cliënten in budget- en/of schuldhelpverlening d.m.v. de methodiek van groepswork	<ul style="list-style-type: none"> • In 2019 geeft BIZ een trainer de trainer. • We zoeken op een gedifferentieerd en integraal aanbod aan groepswork voor de doelgroep door (verdere) afstemming en samenwerking met de verschillende vormingsactoren in de regio 	Afgerond	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van trefmoment mbt groepsaanbod in de regio mbt budgetteren voor potentiële doorverwijzers: Trefmoment voor de (hoofd)maatschappelijk werkers dd. 21/03 met toelichting van het relevante aanbod groepsworken in de regio (organisator, doel, onderwerp, duur, frequentie, kostprijs). In Wevelgem en Waregem ging groepswork door o.l.v. een freelancer.

-
- **Organisatie train de trainer en aantal deelnemers:**
Niet gedaan vermits op het trefmoment dd. 21/03 werd aangegeven dat er geen nood was aan een train de trainer.
-

6 Geef hieronder eventueel een korte toelichting bij de twee opdrachten die u in deze rubriek hebt beschreven.

Vanaf 2019 komen alle 11 BIZ-regio's en vzw SAM vanaf 2019 3 maal per jaar samen voor inhoudelijk overleg en afstemming.

Daarnaast gaan er 4 regio-overstijgende werkgroepen door rond de volgende thema's:

-werkgroep sensibilisering brede bevolking

-werkgroep financiële educatie

-werkgroep ondersteuning naar intermediairs

-werkgroep communicatie; om de geplande acties op dit vlak te kunnen realiseren leveren alle regio's - mits de goedkeuring van hun stuurgroep - een financiële bijdrage berekend volgens een verdeelsleutel à rato van het aantal inwoners

Elke werkgroep heeft haar specifieke doelstelling en wordt getrokken door min. 1 BIZ-regio en/of SAM vzw.

BIZ ZWVL participeert aan de werkgroep financiële educatie.

BIZ ZWVL was aanwezig op de overlegmomenten dd. 28/02 en 04/11.

Verantwoording van de samenstelling van uw samenwerkingsverband in het voorafgaande jaar

7 Volgens artikel 11quater van het besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2014 betreffende schuldbemiddeling kan een samenwerkingsverband gesubsidieerd worden als de volgende actoren deel uitmaken van het samenwerkingsverband: alle OCMW's uit het werkgebied van het samenwerkingsverband, het erkende centrum algemeen welzijnswerk (CAW) uit het werkgebied van het samenwerkingsverband en alle erkende verenigingen waar armen het woord nemen die actief zijn in het werkgebied van het samenwerkingsverband en die werken aan het terugdringen of voorkomen van schuldenlast.

8 Hebben alle OCMW's uit het werkgebied vorig jaar meegewerkt in het samenwerkingsverband?

Ja

nee. Welke OCMW's hebben niet meegewerkt?

/

.....
Welke initiatieven zijn genomen om die OCMW's te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

/

9 Hebben alle verenigingen waar armen het woord nemen uit het werkgebied meegewerkt in het samenwerkingsverband?

Ja

nee. Welke verenigingen waar armen het woord nemen hebben niet meegewerkt?

/

.....
Welke initiatieven zijn genomen om die verenigingen waar armen het woord nemen te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

/

Ondertekening door de voorzitter van het samenwerkingsverband

10 Vul de onderstaande verklaring in.

Ik verklaar dat alle gegevens in dit formulier correct en volledig zijn ingevuld.

datum

dag maand jaar

handtekening

voor- en achternaam

.....
.....