

Verantwoording van de subsidie in het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling



Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Afdeling Welzijn en Samenleving
Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL
T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60
samenwerkingsverbanden.schuldbemiddeling@wvg.vlaanderen.be
www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

In te vullen door de behandelende
afdeling
ontvangstdatum

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u de verantwoording opmaken van de aanwending van de subsidie van het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Hoe vult u dit formulier in?

Vul dit formulier elektronisch in. De antwoordruimte wordt automatisch groter naarmate u meer tekst intikt.
Formuleer uw antwoord beknopt, maar zorg ervoor dat u het voldoende concreet en duidelijk formuleert.

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Mail dit formulier samen met eventuele bijlagen voor 1 mei ingevuld en ondertekend naar: samenwerkingsverbanden.schuldbemiddeling@wvg.vlaanderen.be
Alle noodzakelijke documenten kunt u raadplegen op www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

Gegevens van het samenwerkingsverband

1 Vul de gegevens in van de budgethouder van het samenwerkingsverband.

naam CAW Zuid-West Vlaanderen
.....
straat en nummer Beheerstraat 46
.....
postnummer en gemeente 8500 Kortrijk
.....
ondernemingsnummer 0464 . 275 . 949
.....
IBAN BE11 3850 5964 3848
.....

BIC

2 Vul de gegevens in van het samenwerkingsverband en van de contactpersoon.

naam samenwerkingsverband Budget In Zicht Zuid-West-Vlaanderen

contactpersoon Pascal Heytens

functie Algemeen Directeur

telefoonnummer 056245624

e-mailadres Pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be

Inhoudelijke verantwoording van uw werking in het voorafgaande kalenderjaar

3 In deze rubriek geeft u een inhoudelijke evaluatie van de werking van uw samenwerkingsverband met behulp van de indicatoren uit uw jaarplan van vorig jaar. De evaluatie bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december van het voorafgaande werkjaar. Beschrijf per opdracht concreet wat u al gerealiseerd hebt om de schuldenlast in uw werk-gebied te voorkomen en terug te dringen. Toon ook telkens aan in welke zin uw samenwerkingsverband bijgedragen heeft tot de aanpak van de schuldenproblematiek, de organisatie van schuldhulpverlening en schuldbemiddeling in het bijzonder.

Er zijn twee opdrachten:

- **opdracht 1:** preventie-initiatieven en nazorg om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen
- **opdracht 2:** initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening om personen en gezinnen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Opdracht 1: preventie-initiatieven en nazorg

4 Evalueer in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen en de manier waarop u aan nazorg hebt gedaan om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: BIZ ZWVL zet in op acties om de weerbaarheid van de burger in zijn consumentenrol te verhogen. De acties kunnen gericht zijn op de brede bevolking of op specifieke doelgroepen.	ACTIE 1: BIZ ZWVL ontwikkelt en verspreidt methodieken in functie van het versterken van de weerbaarheid bij (potentiële) gokkers. ACTIE 2: BIZ ZWVL investeert in de verderzetting, en waar nodig actualisering, van de tools financiële educatie voor kinderen en jongeren.	Start in 2022 lopend	N.v.t. - Op 3/12 vond er ikv het gebruik van de Toolbox financiële educatie lager onderwijs een overleg plaats met brugfiguren, schoolopbouwwerkers en

-
- Opgvolging gebruik toolbox lager onderwijs alsook aanpassen Toolbox voor bijzonder onderwijs
 - WAKOSTA?! budgetbeurs verder zetten en het ontwikkelen van een online budgetbeurs.
 - Verkennen en afstemmen van ons aanbod voor eerste graad secundair onderwijs.

-
- maatschappelijk werkers. Voor het verslag zie bijlage 1.
- I.s.m. de andere West-Vlaamse BIZ-regio's werden 4 ouderavonden in de vorm van webinars 'Budget in handen van je kind' gegeven:
 - Op 1/04 voor Huis van het Kind Kortrijk - 10 deelnemers
 - Op 08/06 – 45 deelnemers
 - Op 22/06 – 45 deelnemers
 - Op 11/10 – 64 deelnemers
 - De mini-Wakosta?! werd in het buitengewoon basisonderwijs De Kim & De Sam te Deerlijk uitgetest met 40 leerlingen. Hieruit bleek dat het niet nodig is om een aparte mini-Wakosta?! te ontwikkelen voor deze doelgroep. Er zijn enkele kleine aanpassingen & aanvullingen gewenst, maar deze zijn voor elke doelgroep een meerwaarde.
 - In het voorjaar van 2021 werd de Wakosta?!-budgetbeurs onder begeleiding van BIZ-medewerkers doorlopen in VTI Menen (123 lln) en Kortrijk (108 lln). In oktober werd de beurs opnieuw opgezet in Kortrijk. Er werd een train-de-trainer gegeven (6 deelnemers), waarna de beurs door externe begeleiders werd bezocht (278 lln). Van 17/11 tot 03/12 stond de beurs in VTI Kortrijk (bezocht door 5 klassen) en het CLW (door alle aanwezigen bezocht).
 - N.a.v. de beperkende corona-maatregelen en als voorloper van de online budgetbeurs, werd de digitale budgetbeurs 'Wakosta?! in de klas' ontwikkeld. De beurs werd doorlopen in Menen (35 lln) en Waregem (24 lln). Er werd een train-de-trainer gegeven
-

aan 6 maatschappelijk werkers en de methodiek werd in de provincie verder verspreid.

- BIZ ZWVL was en is actief betrokken bij de ontwikkeling van de online budgetbeurs op Vlaams BIZ-niveau, door deelname aan de werkgroep en het uittesten van het concept in Rhizo Kortrijk (40 lln), Sint-Joris Menen (30 lln) , OKAN Menen (24 lln) en BUSO De Kouter in Kortrijk (18 lln).
- Er werd bij KBS een projectaanvraag ingediend en goedgekeurd voor de ontwikkeling van ' Wakosta?! in beeld': met en voor leerlingen uit OKAN en BUSO worden filmpjes gemaakt om thema's uit de budgetbeurs te verduidelijken voor deze specifieke doelgroepen. De uitwerking gebeurt samen met de andere BIZ-regio's in de provincie.
- I.s.m. de andere BIZ-regio's werd de Wakosta?!-app aangevuld. Ter ondersteuning van het gebruik werd een korte handleiding en een promofilmje gemaakt:
<https://youtu.be/pjIY4xbTMO>
Op 21/09 ging er een webinar door voor 83 hulpverleners en jongerenwerkers.
- Bijkomende acties voor de doelgroep eerste graad secundair, werden in 2021 nog niet ondernomen, vermits de eventuele noden nog niet helder genoeg zijn.
- I.f.v. het uitwerken van een groepstraject of workshop om nieuwkomers te sensibiliseren rond budgetteren was er een verkennend

ACTIE 3 : BIZ ZWVL ontwikkelt methodieken om via specifieke kanalen burgers te sensibiliseren rond het zicht hebben op voorziene en onvoorziene kosten.

Lopend

			<p>overleg bij team werk/nieuwkomers van OCMW Kortrijk. De verdere uitwerking hiervan zal plaatsvinden eens de beperkende maatregelen worden opgeheven.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In het begin van het academiejaar was er overleg met de hogescholen in Kortrijk. Naar aanleiding hiervan werd op het studentenplatform van howest informatie m.b.t. budgetteren geplaatst. Eens de beperkende maatregelen niet meer van kracht zijn, zullen andere mogelijkheden (ikv sensibilisering studenten) verkend worden. - De brochure 'pensioen inzicht', opgemaakt door de West-Vlaamse BIZ-regio's, wordt gelanceerd.
		ACTIE 4: BIZ ZWVL zet in op tools/methodieken om financieel vaardiger te zijn bij online aankopen.	<p>Start in 2022</p> <p>N.v.t.</p>
OD2:	BIZ ZWVL zet in op het ondersteunen van het netwerk rond financieel (potentieel) kwetsbare doelgroepen.	<p>ACTIE 1: BIZ ZWVL zet, onder meer via de methodiek outreachend werken, in op het thema wegwijs naar budget- en schuldhulpverlening.</p> <p>2021: communicatie bij ziekenhuiskosten</p>	<p>Lopend</p> <ul style="list-style-type: none"> - A'Kzie, de vereniging waar armen het woord nemen, werd bevestigd rond de pijnpunten van een ziekenhuisfactuur. - Met de verschillende ziekenhuizen in de regio werd het gesprek aangegaan over hun beleid m.b.t. factureren en het handelen ten aanzien van mensen met financiële problemen. Waar nodig worden hier in 2022 verdere stappen voor ondernomen.
		ACTIE 2: BIZ ZWVL zet in op informeren materiaal rond de thema's (voorlopig) bewindvoering en zorgvolmachten.	<p>Lopend</p> <p>Mbt bewindvoering werd ism de andere BIZ-regio's uit de provincie een intersectorale werkgroep opgericht met daarin oa OCMW's, CAW, ziekenhuizen, SAM, organisaties vanuit VAPH, BJZ, ELZ, GGZ en de Balie. Er werd onderzocht wat de noden zijn bij het ondersteunen van mensen die (net niet onder)</p>

bewindvoering 'vallen'. De werkgroep kwam samen op 18/05 en 19/10. N.a.v. de werkgroep wordt de brochure 'bewindvoering in zicht' gelanceerd in de regio (naar OCMW's, A'kzie, vredegerechten, algemene en psychiatrische ziekenhuizen, VAPH-voorzieningen) en worden er voorbereidingen getroffen om filmmateriaal te ontwikkelen.

Opdracht 2: initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening

5 **Evalueer in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.**

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: BIZ ZWVL zet in op de ondersteuning van een kwaliteitsvolle afbouw van, en nazorg na een traject van budget- en /of schuldhulpverlening.	ACTIE 1: BIZ ZWVL ondersteunt de uitrol van het project BIZondere duo's via bekendmaking, het aanreiken van promotiemateriaal en het geven van vormingen en intervisies.	Lopend	<ul style="list-style-type: none"> - BIZondere duo's werd verder uitgerold in de regio: <ul style="list-style-type: none"> o in mei-juni werd de basisvorming gegeven voor 14 buddy's uit Deerlijk, Kuurne en Waregem. o in oktober-november werd de basisvorming gegeven voor 10 nieuwe buddy's uit Menen en Zwevegem. - Er werden 2 intervisies georganiseerd voor de buddy's: <ul style="list-style-type: none"> o Op 30/03 rond buddy's in tijden van corona en rond motiveren (8 deelnames) o Op 28/09 met als thema energie (15 deelnames) - De BIZ-medewerkers volgde de matching op tussen buddy's en cliënten en ondersteunden de vrijwilligers coördinatoren d.m.v. thematische online overlegmomenten (bv. 'wanneer zet je een buddy in')..

			Overlegmomenten op 11/02, 25/03, 13/07, 23/09
	ACTIE 2: BIZ ZWVL brengt mensen vanuit (een verleden van) CSR, budgetbegeleiding en/of budgetbeheer samen om hen via ervaringsgericht groepswork te versterken.	Lopend	In eerste instantie werd gewerkt aan het in kaart brengen van noden van (ex) cliënten schuldhulpverlening. Voor het verslag van de hiervoor ondernomen acties wordt verwezen naar bijlage 2.
	ACTIE 3: BIZ ZWVL gaat structureel in dialoog met (ex) cliënten CSR, budget- en schuldhulpverlening in functie van kwalitatieve hulpverlening.	Start in 2022	N.v.t.
OD2:	BIZ ZWVL zet in op ondersteuning van lokale besturen en hulpverleners m.b.t. budget- en schuldhulpverlening.		
	ACTIE 1: BIZ ZWVL ondersteunt de financiële hulpverlening bij de evolutie naar digitalisering en/of online financiële hulpverlening	Lopend	BIZ ZWVL neemt actief deel aan de Vlaamse BIZ-werkgroep “online schuldhulpverlening”. Samen werd gewerkt aan het uitschrijven van een visienota die werd afgetoetst bij o.a. vzw SAM, Cebud en Philippe Bocklandt. Eind 2021 werd de visienota overgemaakt aan het kabinet.
	ACTIE 2: BIZ ZWVL capteert en geeft gevolg aan noden aan vormingen en intervisies van budget- en schuldhulpverleners in de regio	Lopend	Volgende vormingen werden (online) aangeboden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Online hulp- en dienstverlening ... nabijheid dankzij de afstand door Philippe Bocklandt sessie 1 op 22/01 – 40 deelnemers sessie 2 op 05/02 – 36 deelnemers ○ Motiveren in gesprekken in de context schuldhulpverlening offline en online door Anna Schotanuchotanus sessie in december 2020 sessie 2 op 28/01 – 112 deelnemers ○ Mensen bijstaan in digitaal bankieren i.s.m. Febelfin en BIZ W-VL op 29/04 – 85 deelnemers ○ Omgaan met mensen met een psychische of psychiatrische

			<ul style="list-style-type: none"> o problematiek op de dienst budget- en schuldhulpverlening door Gerrit Vanhee en Johan Mestdagh op 22/10 – 12 deelnemers o Phishing, online fraude en internetcriminaliteit i.s.m. BIZ VL, Politiezone Antwerpen en Febelfin op 25/11 – 114 deelnemers o Mobility mentoring, de impact van stress en stress-sensitief werken door Nadja Jungmann – i.s.m. BIZ W-VL op 13/12 - 66 deelnemers (dit webinar ter vervanging van de provinciale trefdag die geannuleerd werd omwille van de corona-pandemie)
OD3:	<p>BIZ ZWVL blijft inzetten op het versterken van de samenwerking tussen schuldbemiddelaars en schuldhulpverleners ten voordele van betrokken cliënten in schuldhulpverlening.</p>	<p>ACTIE 1: BIZ ZWVL bouwt bruggen tussen en signaleert ontwikkelingen vanuit de verschillende actoren in het kader van collectieve schuldhulpverlening.</p> <p>ACTIE 2: BIZ ZWVL promoot de verdere verspreiding en indien nodig actualisering van het ontwikkelde materiaal.</p>	<p>Start 2022</p> <p>N.v.t.</p>
			<ul style="list-style-type: none"> - Op 03/06 kwam de werkgroep CSR (met daarin vertegenwoordiging van OCMW's, CAW's, gerechtdeurwaarders en juristen) samen voor een intervisie adhv een casusbespreking. - In de loop van 2021 werd er meerdere keren contact opgenomen met de jonge balie Kortrijk i.fv. een Webinar waarbij BIZ toelichting zou geven bij het ontwikkelde materiaal voor CSR. Momenteel is nog niet duidelijk of dit kan doorgaan.

6 Geef hieronder eventueel een korte toelichting bij de twee opdrachten die u in deze rubriek hebt beschreven.

- Met het oog op een efficiëntere (samen) werking, hebben alle 11 BIZ-samenwerkingsverbanden uit Vlaanderen en Brussel enkele keren per jaar samen een inhoudelijk overleg en afstemming. Daarnaast zijn er regio-overstijgende werkgroepen. In 2020 nam BIZ ZWVL initiatief voor de opstart van de werkgroep 'online schuldhulpverlening', daarnaast is BIZ ZWVL mede-trekker van de werkgroep 'digitalisering budgetbeurs'.
-

Verantwoording van de samenstelling van uw samenwerkingsverband in het voorafgaande jaar

7 Volgens artikel 11quater van het besluit van de Vlaamse Regering van 31/1/2014 betreffende schuldbemiddeling kan een samenwerkingsverband gesubsidieerd worden als de volgende actoren deel uitmaken van het samenwerkingsverband: alle OCMW's uit het werkgebied van het samenwerkingsverband, het erkende centrum algemeen welzijnswerk (CAW) uit het werkgebied van het samenwerkingsverband en alle erkende verenigingen waar armen het woord nemen die actief zijn in het werkgebied van het samenwerkingsverband en die werken aan het terugdringen of voorkomen van schuldenlast.

8 Hebben alle OCMW's uit het werkgebied vorig jaar meegewerkt in het samenwerkingsverband?

ja

nee. Welke OCMW's hebben niet meegewerkt?

Welke initiatieven zijn genomen om die OCMW's te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

9 Hebben alle verenigingen waar armen het woord nemen uit het werkgebied meegewerkt in het samenwerkingsverband?

ja

nee. Welke verenigingen waar armen het woord nemen hebben niet meegewerkt?

Welke initiatieven zijn genomen om die verenigingen waar armen het woord nemen te betrekken bij de werking van het samenwerkingsverband?

Geef ook aan wat het resultaat daarvan is.

Ondertekening door de voorzitter van het samenwerkingsverband

10 Vul de onderstaande verklaring in.

Ik verklaar dat alle gegevens in dit formulier correct en volledig zijn ingevuld.

datum 26 04 2022
 dag maand jaar

handtekening

.....
voor- en achternaam Talitha Hollander
.....