



# 23

**JAARVERSLAG  
SAMENWERKEN  
WERKT!**





W13 is de welzijnsvereniging van de 14 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen en versterkt samenwerking op het vlak van welzijn en zorg.



# 2023, HET JAAR WAARIN HET GETAL 13 EN TWEE JUBILEA VEEL AANDACHT NAAR ZICH TOE ZOGEN

**O**ok in 2023 was W13 een voorloper. Denk aan de podcast 13-13 of de pool brugfiguren secundair onderwijs in de regio. Bovendien mochten werkingen als Konekti en Food Act 13, een aantal jaar geleden voorloper, in 2023 hun 5-jarig jubileum vieren. Daarnaast was W13 in de domeinen werk en energie een trekker en lanceerde initiatieven om het beroep van sociaal werker een nieuwe schwing te geven.

1.313: dat is het aantal personen (mannen, vrouwen en kinderen) dat eind oktober 2021 geteld werd tijdens een point-in-time dak- en thuislozentelling. Een getal dat je toch wel even doet nadenken: het wil zeggen dat 4 op de 1.000 mensen in Zuid-West-Vlaanderen dakloos of thuisloos is.

Maar ... Cijfers zeggen alles en tegelijk niets. Want cijfers blijven abstract. Daarom maakte W13 in samenwerking met Quindo een podcast die de naam 13-13 kreeg. Met mensen die zelf dak- of thuisloos zijn geweest. Zij vertelden hoe het is om dakloos of thuisloos te zijn. Het resultaat is een podcast van 8 afleveringen die aan de ribben plakt. Die je doet nadenken over dak- en thuisloosheid. Die duidelijk maakt dat er ondanks de vele inspanningen in deze regio nog werk aan de winkel is. Met het actieplan tegen dak- en thuisloosheid, begin 2024 gelanceerd, proberen we alvast het verschil te maken.

Ook onze brugfiguren secundair onderwijs proberen het verschil te maken. Of liever: maken het verschil. In het schooljaar 2022-2023 bereikten zij liefst 2.330 leerlingen. Zij maken deel uit van gezinnen die het vaak niet gemakkelijk hebben en hulp kunnen gebruiken. Gezinnen ook die soms onder de radar van de sociale hulpverlening blijven. De brugfiguren secundair onderwijs brengen daar verandering in. Zo kwamen zij vorig schooljaar in contact met 169 gezinnen die niet bekend waren bij het OCMW, Jeugdhulp, het CLB of andere instanties. Het toont aan dat de brugfiguren meer dan nodig zijn in onze samenleving.

Laten we het tot slot hebben over twee werkingen die al vijf jaar tonen dat ze meer dan nodig zijn: Food Act 13 en Konekti Jeugdhulp. De eerste is een van de uithangborden van W13, in de tweede is onze welzijnsvereniging kernpartner. Zowel Konekti als Food Act 13 blies in 2023 vijf kaarsjes uit en kon naar aanleiding van zijn jubileum ook straffe cijfers voorleggen.

Food Act 13, bijvoorbeeld, redde in vijf jaar tijd 2 miljoen kilogram verse voeding van de vuilnisbak en kon daarvan 97 procent herverdelen onder meer dan 80 sociale organisaties. Wist je trouwens dat bijna 1 op de 20 inwoners in Zuid-West-Vlaanderen voeding haalt bij zo'n organisatie? En wat gezegd van Konekti, dat in vijf jaar tijd 1.600 gezinnen ondersteunde?

13-13, de brugfiguren secundair onderwijs, Konekti en Food Act 13: W13 mag dan wel de trekker van deze straffe projecten zijn, of in het geval van Konekti de kernpartner, maar het is duidelijk dat we geen einzalgänger zijn. W13 zoekt en vindt partnerschappen om zaken te realiseren. Samenwerken Werkt is en blijft ons credo, ook in de toekomst.

Namens W13,



**Philippe De Coene**  
Voorzitter

## LEDEN VAN HET BESTUUR AAN HET WOORD



**Louis Vanderbeken**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, DEERLIJK

“In de afgelopen legislatuur kon ik, als lid van de raad van bestuur, de werking van W13 van dichtbij leren kennen. Wat ik na vijf jaar kan besluiten is dat de doorgedreven en constructieve samenwerking tussen de verschillende gemeenten het enorme potentieel van synergie heeft geïllustreerd. Ook de gemeente Deerlijk is op deze manier verder geëvolueerd tot een meer veerkrachtige en zorgzame gemeenschap waarin mensen volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.”



**Angelique Declercq**  
SCHEPEN VAN SOCIAAL BELEID, MENEN

“W13 is de laatste jaren uitgegroeid tot een performante organisatie die het brede welzijnslandschap in Zuid-West-Vlaanderen een boost heeft gegeven. Persoonlijk doet het mij veel plezier dat er in 2023 ook heel wat stappen op het vlak van activering zijn gezet. Werk is nog steeds de beste hefboom om aan de armoede te ontsnappen, maar is voor velen ook een manier om mee te tellen en zich goed te voelen. W13, blijf ook in de toekomst een verschil maken in het leven van onze inwoners.”



**Lynn Callewaert**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, HARELBEKE

“W13 is de ideale partner voor lokale besturen om burgers in een kwetsbare situatie te helpen bij het vinden van een woning, (aangepast) werk en bij het volledig benutten van hun rechten. Ook in de toekomst zullen de uitdagingen op het gebied van welzijn en zorg in onze regio groot blijven, zoals het vinden van betaalbare en kwalitatieve huisvesting voor iedereen en de toenemende vergrijzing die onze zorg onder druk zet. Niet door op onszelf terug te plooiën, maar door intensief samen te werken kunnen we oplossingen bieden voor deze problemen. Ik vertrouw erop dat W13 hierbij de rol van facilitator zal blijven vervullen.”



**Rachida Abid**  
SCHEPEN VAN SOCIALE ZAKEN, WIELSBEKE

“Wielsbeke krijgt als kleine gemeente bij W13 de kans om deel te nemen aan grote projecten en dat heeft zeker voordelen. Op het maandelijkse overleg met de raad van bestuur krijgen we ook de kans om ervaringen met elkaar uit te wisselen en te leren van elkaar. W13 is een trekker in veel verschillende domeinen van het sociaal en welzijnsbeleid, heeft expertise, zorgt voor verbinding en legt contacten met externe partners. De samenwerking met Food Act 13 is dan weer een meerwaarde voor onze voedselbank in eigen gemeente.”



**Marc Claeys**  
SCHEPEN VAN SOCIALE ZAKEN, ZWEVEGEM

“De aanpak door W13 van de opeenvolgende crisissen tijdens deze legislatuur kan model staan voor Vlaanderen. De solidariteit tussen de verschillende partners is een toonbeeld van samenwerking over alle grenzen heen. Zorg en welzijn, in de breedste betekenis, zijn het DNA van onze organisatie.”



**Davy Demets**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, ANZEGEM

“Mijn eerste legislatuur als bestuurslid kan op zijn minst gezegd uiterst bewogen genoemd worden. Geconfronteerd met een nooit geziene gezondheids crisis alsook oorlog die weer actueel en dichtbij is. Hierdoor zijn onze gezondheidszorg, onze sociale tevredenheid en welbehagen serieus onder druk gekomen. Met W13 stonden we gelukkig sterk genoeg om met deze organisatie snel en goed te anticiperen op de vele problemen die zich stelden. Het heeft soms bloed, zweet en tranen gekost, maar telkens is gebleken dat we veel aankunnen. Besparen op welzijns- en gezondheidszorg is geen optie.”



**Joost Kerkhove**  
SCHEPEN VAN WELZIJN WAREGEM

“Samen sterk in sociaal werk. Voor Waregem betekent de intergemeentelijke samenwerking die W13 is een sterke meerwaarde in de uitrol van diverse sociale projecten.”



**Willy Glorieux**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, SPIERE-HELKIJN

“Deze legislatuur loopt stilaan op haar einde. Terugblikkend op de voorbije jaren hebben wij samen met W13 geïnvesteerd in het sociaal welzijn van de regio. De uitdagingen waren niet min: zware inflatie, energiecrisis, dakloosheid, armoede ... De oorlogen zorgden onrechtstreeks voor een sociale strijd binnen onze contreien. Een integrale aanpak daarvan stopt niet aan gemeente- of andere grenzen. De lokale besturen van de regio gingen, in de schoot van W13, samen in zee om elkaar te inspireren en te versterken op de sociale flank. Samen hebben we alvast het verschil gemaakt.”



**Lien Deblaere**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, WERVIK

“Binnen W13 bundelen we de krachten. Zo kan Wervik dankzij W13 ook een brugfiguur inzetten in de secundaire scholen. Gezien veel jongeren uit Wervik in Menen schoollopen, en omgekeerd, heeft deze samenwerking met Menen en Wevelgem een grote meerwaarde. Brugfiguren spelen een cruciale rol bij het vroegtijdig signaleren van gezinnen die risico lopen om in armoede te belanden. Dankzij hun tijdige interventies kunnen zij vaak erger voorkomen. Ze zijn een wapen in de strijd tegen armoede. Al snel worden ze voor de gezinnen een vertrouwd gezicht en steunpilaar. Samen werken ze aan een betere toekomst.”



**Pascal Heytens**  
ALGEMEEN DIRECTEUR  
CAW ZUID-WEST-VLAANDEREN

“Twee sterke troeven in 2023 waren het uittekenen van het regionaal OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen met stevige lokale verankering en het lanceren van ons actieplan rond dak- en thuisloosheid. W13 bewijst zijn kracht in het faciliteren van een regionale samenwerking tussen diverse partners uit verschillende hulpverleningssectoren. Meer van dat in 2024.”



**Bram Deloof**  
SCHEPEN VAN ARMOEDEBESTRIJDING, KUURNE

“Ook in 2023 stuurt W13 zijn werking bij. W13 zet waar nodig extra ondersteuning in en ontwikkelt nieuwe projecten. De link met de lokale sociale huizen wordt geborgd om blijvend oplossingen te bieden aan mensen voor wie het té snel gaat en het bijgevolg te moeilijk wordt. W13 is onderdeel van een groter netwerk, samen met vele lokale partners, met de ambitie om een positief verschil te maken voor een groep mensen. W13 is trekker voor nieuwe projecten en ondersteunt de lokale basiswerking. Het einde van deze legislatuur is in zicht, maar W13 is zeker nodig voor de volgende legislatuur... Voor die groep mensen!”



**Marie De Clerck**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, WEVELGEM

“2023 was voor Wevelgem de start van de brugfiguur secundair onderwijs. Naast de brugfiguur die we als gemeente al hadden voor gezinnen met lagerschoolkinderen, is deze brugfiguur een welgekomen aanvulling. Scholen worden meer en meer geconfronteerd met complexe problematieken bij gezinnen. Ze zijn daar niet voor uitgerust noch opgeleid. Een brugfiguur slaat hier een noodzakelijke brug tussen het gezin en mogelijke externe begeleiding, inclusief die van het sociaal huis.”



**Rita Lammertyn**  
SCHEPEN VAN SOCIALE ZAKEN, LENDELEDE

“Via W13 zijn we in de mogelijkheid om op het vlak van welzijn regionaal samen te werken. Hierdoor staan we als kleine gemeente veel sterker om te kunnen inspelen op de vele uitdagingen die op ons afkomen. Denk maar aan het stijgende aantal jongvolwassenen in kwetsbare en multicomplexe situaties, de hoge nood aan betaalbare en kwalitatieve woningen, nood aan voedselhulp, digitale ongeletterdheid ... Gelukkig hebben wij de Woonclub, Food Act 13, het Energiehuis Warmer Wonen, T PACT, OPEN, Digihulp enz. Dank je wel W13 voor de vele ondersteuning om het in Lendeledede aangenamer wonen en leven te maken.”



**Sandra Platteau**  
SCHEPEN VAN WELZIJN, AVELGEM

“Voor Avelgem betekent W13 een sterke ondersteuning binnen het sociaal welzijns- en zorgbeleid. Dankzij W13 hebben we met andere gemeenten kunnen inzetten op brugfiguren in het secundair onderwijs en hebben we OverKopspot Avelgem op de kaart gezet. Op deze manier zorgen we voor onze jongeren in hun sociaal welzijn. Binnen ons zorgbeleid kunnen we dan weer rekenen op hun expertise en efficiëntere werkmiddelen door de krachten te bundelen bij aankopen. Hun grote troef is dat we binnen de samenwerking met W13 onze eigenheid kunnen blijven behouden.”

## “W13 STAAT NIET TER DISCUSSIE”



**I**n maart 2016 startte Kim Van Belleghem als directeur van W13. In maart 2024, de periode waarin we begonnen met dit jaarverslag, kwam het nieuws dat Kim de organisatie verlaat. Acht jaar directeurschap, gekenmerkt door een explosieve groei van W13 als organisatie, dat vraagt om een terugblik. Acht jaar, acht momenten. “W13 staat er als organisatie”, aldus Kim.

### MAART 2016

“Ik begin bij het begin: maart 2016 of de effectieve opstart van W13. Toen waren we met vijf. Iedereen was nieuw in de organisatie, ikzelf als directeur was voor de medewerkers ook nieuw ... Maar iedereen had ook veel goesting om erin te vliegen en daardoor was er al snel een toffe dynamiek binnen onze organisatie.”

“Ikzelf kwam uit de culturele sector. Waarom ik voor iets totaal anders koos? Ik wilde rond welzijn, rond het mensgerichte werken. Wat me bovendien aansprak is dat W13 iets nieuws was en ik wilde mee dit verhaal schrijven. Een regionaal verhaal. Daar geloofde ik ook erg in. In andere sectoren was al gebleken dat regionaal samenwerken werkt. Intussen bewijst W13 dat dit ook op sociaal en welzijnsbeleid heel goed lukt.”

### OKTOBER 2017

“In die maand zijn we voor het eerst op tweedaagse gegaan met de raad van bestuur van W13. Het was twee dagen brainstormen, dossiers doornemen, bepaalde accenten leggen of verschuiven ... De raad van bestuur is belangrijk voor onze organisatie, want ze denkt altijd mee. Op overleggen tekenen de meesten ook altijd present, ondanks ze geen zitpenning krijgen voor hun aanwezigheid. Een teken dat hun engagement groot is.”

“Een tweedaagse met de raad van bestuur is intussen een jaarlijkse traditie. En elke keer is het een meerwaarde. Waar willen we naartoe? Wat kan beter of anders? Het zijn vragen die elk jaar opnieuw aan bod komen. Dat is nodig, want als W13 willen we vooruitgaan.”

### JANUARI 2018

“In januari 2018 startten we wijk-werken op. Dat is op zich misschien niet zo speciaal, maar toen hebben wij voor een stuk onze koers gewijzigd. In de eerste jaren faciliteerden wij, maar door wijk-werken te organiseren werd W13 nu ook actor. Het was logisch dat W13 die rol op zich nam, want beleidsmatig werd er al op regionaal niveau gewerkt. De jaren nadien is W13 voor meer werkingen actor geworden, denk maar aan de Regionale Woonclub.”

### NOVEMBER 2018

“In november 2018 startte Food Act 13 op. Daarvoor bestond Food Act Kortrijk. Een regionaal project rond voedselhervdeling stond al een aantal jaar op het verlanglijstje van een aantal lokale besturen. Zelfs nog voor ik officieel begon als directeur had ik hierover al een overleg met een aantal betrokkenen uit de regio. Kortom, de ideeën en de goesting waren er al, maar de middelen niet. Daarin kwam verandering met de PDPO-financiering.”



“Food Act 13 is een zichtbare werking van W13. Een werking waarop we trots mogen zijn. Het oorspronkelijke doel was om 200 ton verse voeding van de afvalcontainer te redden, al was het moeilijk om daar een getal op te plakken. Al snel bleek dat dit veel meer zou zijn: na vijf jaar haalde Food Act 13 gemiddeld 400 ton per jaar op. Met dank aan de professionaliteit van de medewerkers en de hulp van bijvoorbeeld Colruyt die ons tips gaf voor een betere workflow.”

#### MAART 2020

“De coronacrisis kan natuurlijk niet ontbreken in mijn lijstje van memorabele momenten. Met W13 hebben we meteen geschakeld en we konden rekenen op alle medewerkers. Zij hebben zelf bijvoorbeeld rondgereden met mondklappers. Door veel kleine dingen op ons te nemen hebben we toch mee het verschil helpen maken in die eerste maanden.”

“In de zomer startten we dan de contactopsporing, iets waarvoor we als regio hebben moeten strijden. Op een bepaald moment hadden we 20 contactopspoorders in dienst. We legden ook de link met welzijn. Besmette personen konden indien nodig een beroep doen op een maatschappelijk werker van hun gemeente. We maakten samen met heel veel partners een draaiboek voor een schakelzorgcentrum, dat we gelukkig nooit moesten uitvoeren. We verzamelden de cijfers en verspreidden die ruim naar de lokale besturen en andere partners.”



**In andere sectoren was al gebleken dat regionaal samenwerken werkt. Intussen bewijst W13 dat dit ook op sociaal en welzijnsbeleid heel goed lukt.”**

#### MAART 2022

“De telling dak- en thuisloosheid in Zuid-West-Vlaanderen vond eind oktober 2021 plaats, maar de resultaten kregen we in maart 2022. Dat getal van 1.313 is een beetje speciaal omdat wij 13 ook in onze naam voorkomt. Maar het was bij de bekendmaking ook abstract. Een getal zegt alles en niets. Daarom ben ik blij dat we met de podcast 13-13 en de beeldbank Images of Homelessness de personen die dak- of thuisloos zijn een stem of een gezicht konden geven.”

“Ik ben ook blij dat we deze telling als regio konden realiseren. Op het vlak van wonen werken we in Zuid-West-Vlaanderen al een tijd samen. Denk maar aan de Regionale Woonclub. Er is een regionale solidariteit en daarop kunnen we verder bouwen.”

#### JANUARI 2024

“Begin januari 2024 verhuisden we van het President Kennedypark naar de Budastraat 35. Vanzelfsprekend was dat niet: in de gebouwen van Leiedal is natuurlijk Leiedal gevestigd, maar ook LOGO Leieland en zuidwest hebben er hun thuisbasis. Dat zijn allemaal partners van ons, organisaties die ook regionaal werken. We moeten die verbinding blijven houden.”

“De verhuizing was wel een noodzaak. Ik haalde het al aan: in 2016 startten we met vijf medewerkers. Nu zijn we met meer dan 80. In acht jaar zijn we enorm gegroeid, waardoor we meer ruimte nodig hadden. Als organisatie staat W13 er en bewees al zijn meerwaarde. Ik ben er dan ook van overtuigd dat W13 niet ter discussie staat.”

#### DE VELE ANDERE MOMENTEN

“Sta me toe om vele kleine momenten te bundelen tot mijn achtste memorabele moment. Ik heb altijd verbondenheid tussen de medewerkers van W13 gevoeld. De collega's zorgen voor elkaar. De medewerkers zijn ook flexibel en zijn niet bang om een versnelling hoger te schakelen. Ik zal uit mijn W13-periode alvast veel momenten koesteren, werkmomenten en informele momenten.”



#### ACTIEPLAN HR SOCIAAL WERK

## ACTIEPLAN HR SOCIAAL WERK PROMOOT JOB VAN SOCIAAL WERKER

In 2022 begon W13 met de opmaak van een actieplan HR Sociaal en Maatschappelijk Werk. Reden: enerzijds daalde het aantal studenten dat Sociaal Werk studeerde, anderzijds kampten heel wat gemeenten in ons werkingsgebied met een gebrek aan sociaal werkers. In 2023 werden de eerste acties gerealiseerd: er vond een job- en inspiratiebeurs Sociaal Werk plaats en de vacaturebank Sociaal Werk werd gelanceerd.

De raad van bestuur van W13 gaf de aanzet tot het actieplan HR Sociaal Werk. Een aantal OCMW's van de regio (Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn

en Wevelgem) stapte hierin mee, net als CAW Zuid-West-Vlaanderen, Groep Ubuntu en de hogescholen Vives en Howest.

Samen hebben ze twee doelen voor ogen: zowel de opleiding Sociaal Werk als de job van sociaal werker aantrekkelijker maken. Het plan kreeg vorm en er werd een aantal acties vooropgesteld: een job- en inspiratiebeurs, een online vacaturebank, een intervisie voor HR-medewerkers over de opmaak van vacatures voor sociaal werkers, de ontwikkeling van campagnevideo's enz.

## SOCIALE ORGANISATIES ONTDEKKEN

Op donderdag 20 april 2023 vond in Jeugdcentrum Transit in Kortrijk de eerste job- en inspiratiebeurs Sociaal Werk plaats. De werkgevers en de gevestigde hogescholen in de regio sloegen de handen in elkaar: W13, CAW Zuid-West-Vlaanderen, Groep Ubuntu en ook VDAB vanuit werkgevers en bemiddeling en Howest en Vives als gereputeerde hogescholen. Het Vlaamse initiatief Sterk Sociaal Werk bood ondersteuning. Op de beurs waren er zowel échte verhalen vanop de werkvloer als interessante opleidingen te ontdekken.

Ruim 30 organisaties hadden er een stand, zoals Howest, Vives, CAW Zuid-West-Vlaanderen, Groep Ubuntu en W13. Er was ook een grote regionale OCMW-stand met vertegenwoordigers van de OCMW's die partners zijn in het actieplan.

Studenten Sociaal Werk, laatstejaarsstudenten secundair onderwijs en personen die niet langer studeren en op zoek zijn naar een uitdaging als sociaal werker waren welkom. Zo'n 200 mensen kwamen langs op de beurs, een succes. Ook in Ieper, Oostende, Roeselare en Brugge vond er een jobbeurs Sociaal Werk plaats.

## VACATUREDATABANK

Behalve de job- en inspiratiebeurs Sociaal Werk nam W13 nog andere initiatieven om sociaal werk te promoten. Zo ging eveneens in april 2023 de vacaturedatabank Sociaal Werk online. W13 bundelt daar alle vacatures sociaal werk van de regio op één plaats. Iemand die op zoek is naar een (nieuwe) uitdaging als sociaal werker, zal daar een overzicht vinden. Intussen passeerden daar al tientallen vacatures in de brede sociale sector de revue.

De vacaturedatabank vind je op: [www.welzijn13.be/vacaturedatabank-sociaal-werk](http://www.welzijn13.be/vacaturedatabank-sociaal-werk).

## INZETTEN OP VIDEO

Tijdens een laatste actie in 2023 ontwikkelde een groep studenten van Howest een animatiefilmpje om duidelijk te maken aan leerlingen uit het zesde middelbaar wat sociaal werk is en welke jobs je met dit diploma kan doen.

Begin 2024 wordt het actieplan HR Sociaal Werk afgesloten. W13 ontwikkelt nog een drietal promotievideo's om jobs in de sector sociaal werk in de kijker te zetten.



# WERKEN

# WWIN BEREIKTE IN DRIE JAAR RUIM 1.000 JONGVOLWASSENEN



**V**an 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023 liep het project WWIN, wat staat voor **Werk en Welzijn INtegratie**. WWIN was een lokaal partnerschap met Europese middelen van 7 organisaties die hun expertise inzetten om jongvolwassenen op weg te helpen richting activering. Inzetten op werk, welzijn en beleving stond centraal. In drie jaar tijd bereikte WWIN meer dan 1.000 jongeren en jongvolwassenen.

Een plaats veroveren op de arbeidsmarkt is vaak een moeilijke opdracht voor jongvolwassenen (18-30 jaar), zeker als ze problemen hebben om zich te (re-) integreren in de maatschappij. Daar paste WWIN een mouw aan. Zo gingen WWIN-coaches op pad met de jongvolwassenen als compagnon de route of vertrouwenspersoon. Ze vertrokken daarbij vanuit hun vragen en hun leefwereld, stonden naast de jongvolwassenen en ondersteunden hen waar nodig.

Het WWIN-project stimuleerde jongvolwassenen tot actie en gaf hen het eigenaarschap in de begeleiding. Het was de succesformule om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en om de positie van de jongvolwassenen in de samenleving te versterken.

## DE WWIN-MENUKAART

De WWIN-menukaart bestond uit drie verschillende gerechten: individuele begeleiding, groepswork en atelierwork. Een aanbod van inhoudelijke, informatieve en doe-activiteiten zorgde ervoor dat de diverse noden van het WWIN-doelpubliek een antwoord kregen. De mogelijkheid om de drie unieke werkvormen elk afzonderlijk of waar nodig ook samen aan te bieden, zorgde voor ondersteuning van veel verschillende jongvolwassenen waarbij hun positie in de maatschappij versterkte.

## INDIVIDUEEL

De individuele trajecten waren gericht op jongvolwassenen die nood hadden aan een intensieve, aanklappende begeleiding met het doel om te activeren. Deze activeringstrajecten waren op maat van de jongvolwassenen. Ze focusten op welzijn en zorgden voor een re-integratie in de maatschappij.

Coaches en groepswerkers werkten intersectoraal samen en zetten hun expertise maximaal in om de jongvolwassenen zowel individueel als in groep te begeleiden.

Een WWIN-traject hoefde dus niet in rechte lijn te lopen. Een individueel traject kon en mocht gecombineerd worden met groepswork net omdat begeleiding op maat centraal stond.

## GROEPSWERK

Groepswork droeg eveneens bij tot activering en extra inhoud. Het ondersteunde de individuele begeleidingen. De groepswerking was vraaggericht, laagdrempelig en vrijblijvend. De activiteiten varieerden van lessen in functie van het behalen van een theoretisch examen tot samen pizza maken en een netwerkmoment aan zee.

## ATELIERWERKING

Tijdens de atelierwerkingen stonden de jongvolwassenen samen met hun werkbegeleider op de werkvloer. Samen dingen doen, dat stond centraal. De jongvolwassenen leerden zo arbeidsattitudes aan en ontwikkelden sociale en technische vaardigheden. Daarnaast besteedden ze hun dag op een zinvolle manier.

De atelierwerking was een samenwerking met AkTRACtie en Jongerenatelier vzw. Bij AkTRACtie konden jongvolwassenen bijvoorbeeld meewerken aan het opzetten van festivaltenten, onderhoudswerken of een bib ontruimen. Voor allerlei klussen in een houtatelier, metaalatelier of upcycling konden jongvolwassenen terecht bij Jongerenatelier vzw.

### TOELEIDERS

Ook een twintigtal toeleiders zorgden ervoor dat de grote afstand tussen jongvolwassenen en de arbeidsmarkt verkleinde. Onder andere het CAW Zuid-West-Vlaanderen, de OCMW's, Konekti, het CLB en VDAB maakten er werk van om jongvolwassenen aan te melden.

### SUBREGIO'S

Om maximaal te kunnen inzetten op de lokale verankering, werd het werkingsgebied opgesplitst in 3 subregio's: Kortrijk, Menen en Waregem. Tot de regio Kortrijk behoorden de lokale besturen Avelgem, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Spiere-Helkijn en Zwevegem. De lokale besturen Menen, Wervik en Wevelgem behoorden tot Regio Menen. Regio Waregem bestond vervolgens uit de lokale besturen Anzegem, Deerlijk, Waregem en Wielsbeke.

De subregio's maakten het mogelijk om per lokaal bestuur minimum 1 vast gezicht te hebben dat rechtstreeks aanspreekbaar was en dat het unieke aanbod van het lokaal bestuur kende.

### DOEL BEREIKT

WWIN wou initieel jaarlijks minstens 120 jongvolwassenen in een kwetsbare positie bereiken. Na drie jaar zouden dat dus 360 jongvolwassenen zijn, maar uiteindelijk bereikte WWIN ruim 1.000 jongvolwassenen via individuele begeleiding, groepswork en/of atelierwork. Een mooi getal om het initiatief mee af te sluiten.

### PARTNERSCHAP

W13 was promotor van het lokaal partnerschap WWIN en werkte samen met zeven partners: AkTRACtie, vzw AURA, CAW Zuid-West-Vlaanderen, Groep Intro vzw, Jongerenatelier vzw, Jonk en Mentor vzw.

### Enkele cijfers



WWIN deed in drie jaar tijd 286 individuele begeleidingen.



Op het groepswork van WWIN waren over de drie jaren heen 879 jongeren en jongvolwassenen aanwezig.



Op het atelierwork waren 84 jongeren en jongvolwassenen aanwezig.



Dat maakt een totaal van 1.249 jongeren en jongvolwassenen.

#### Regio Kortrijk:

- 154 afgeronde trajecten, waarvan 104 met een positieve doorstroom.
- 90 trajecten met doorverwijzing.
- 396 jongvolwassenen ingeschreven voor groepswork en 289 jongvolwassenen aanwezig.

#### Regio Menen:

- 56 afgeronde trajecten, waarvan 41 met positieve doorstroom.
- 39 trajecten met doorverwijzing.
- 534 jongvolwassenen ingeschreven voor groepswork en 364 jongvolwassenen aanwezig.

**Regio Waregem:**

- 53 afgeronde trajecten, waarvan 37 met positieve doorstroom.
- 11 trajecten met doorverwijzing.
- 250 jongvolwassenen ingeschreven voor groepswork en 200 jongvolwassenen aanwezig.

**Regio-overschrijdend:**

- 140 niet-opgestarte trajecten.
- 1.209 jongvolwassenen ingeschreven voor regio-overschrijdend groepswork en 846 jongvolwassenen aanwezig.
- 84 opgestarte trajecten in het atelier, waarvan 69 volledig afgerond.

**Jongere tegen zijn WWIN-coach:**

“Jij sleurt mij uit mijn sleur”

**Jongere tijdens atelierwerking:**

“Ik kreeg vroeger al ondersteuning van heel veel diensten. Het verschil zit er hem volgens mij echt in dat mijn coach meegaat naar de afspraken, dat de contacten ook iets informeler zijn ofzo. Vooral omdat er ook vertrouwen is.”

**Jongere tijdens atelierwerking:**

“Het is leuk dat we in het atelier onze projecten samen met de begeleider vorm kunnen geven.”

**Jongere tijdens groepswork:**

“Ook het groepswork is voor mij echt goed. Het is leuk om andere mensen op die manier te ontmoeten en om hun verhaal te horen. Iedereen heeft een verhaal weet je, en het doet soms goed om te weten en te horen dat je niet alleen bent met je miserie.”

**Toeleider:**

“WWIN heeft de weg gevonden naar mijn cliënte terwijl ze normaal bij alle hulpverlening de boot afhoudt.”

**Toeleider:**

“Ik heb een jongere toegeleid die geen zin had om iets van stappen te ondernemen. Toch heeft de coach beweging kunnen krijgen in de situatie en stappen kunnen zetten.”

**Medewerker lokaal bestuur:**

“De WWIN-coaches zijn niet alleen voor de jongvolwassenen compagnons de route, maar ook voor ons.”

**Medewerker lokaal bestuur:**

“Als lokaal bestuur nemen wij een andere rol op dan de medewerkers van WWIN, maar toch trekken we aan hetzelfde zeel en dat is heel belangrijk.”

**WWIN-teamlid:**

“Eigenlijk zijn wij een compagnon de travail. Door samen met de jongvolwassenen aan hun eigen project mee te helpen, komen bepaalde thema's al werkend naar boven. Terwijl wij samen nuttig bezig zijn, ontstaat er tussen ons een vertrouwensband. Zo kunnen ook direct linken gelegd worden met het mentaal welbevinden van de jongvolwassenen.”

**WWIN-teamlid:**

“Door de weg van de jongere te volgen en hen daarin te steunen, kunnen ze een grotere tocht afleggen en langdurige resultaten boeken.”

**WWIN-teamlid:**

“Achteruitgaan is ook gaan. Stilstaan is ook staan. Als WWIN-teamlid moet je luisteren naar de jongvolwassene en jouw tempo aanpassen aan dat van hem of haar.”



## INSPIRATIEMOMENT OVER DE IMPACT VAN SOCIALE ECONOMIE OP ARMOEDE

In 2023 werden de overlegmomenten rond sociale economie aangepast. Het ROSE-overleg (regionaal overleg sociale economie), waarbij verschillende actoren en belanghebbenden binnen de sociale economie samen kwamen, werd vervangen door thematische samenkomsten.

Het was vaak moeilijk om met alle partners thema's te vinden die voor iedereen relevant waren. Na een bevraging van de verschillende stakeholders vormden we de overlegstructuren om. We kozen ervoor om per jaar één à twee klankbordgroepen of inspiratiemomenten te organiseren. Deze momenten zijn thematisch en partners kunnen zo de inschatting maken of dit voor hen relevant is.

De input voor de klankbordgroep komt uit de actiegroep (een vertegenwoordiging van sociale- economiebedrijven in de regio). De actiegroep gaat ook aan de slag met de input die uit het inspiratiemoment komt. Na de klankbordgroep kunnen deelnemers aangeven of ze over bepaalde thema's op de hoogte willen blijven.

In 2023 organiseerden we één inspiratiemoment: 'de impact van sociale economie op armoede' op 12 december.

### Verloop:

- Toelichting van de studie 'de impact van sociale economie op armoede'.
- Gesprektafels op basis van de studies.

Er waren ongeveer 40 deelnemers: partners uit de sociale economie, trajectbegeleiders lokale besturen, VDAB, GTB en andere arbeidsbemiddelaars.



## SAMENWERKINGSOVEREENKOMST VDAB - LOKALE BESTUREN - W13

In 2023 sloten VDAB, de lokale besturen en W13 een samenwerkingsovereenkomst af. De samenwerkingsovereenkomst staat in het teken van 'samen sterk voor lokaal werk' en beoogt een gezamenlijke arbeidsmarktstrategie tussen de lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen en VDAB West-Vlaanderen.

De focus ligt op de activering van kansengroepen en wil de afstand tot de arbeidsmarkt die kansengroepen kennen overbruggen. In de overeenkomst zijn er acht centrale doelstellingen opgenomen.

Elk jaar worden enkele centrale doelstellingen gekozen en uitgewerkt via een jaaractieplan. In 2023 waren het de volgende thema's: taal, mensen met een migratieachtergrond en nabijheidsstrategie VDAB versus uitkantelingsstrategie van de lokale besturen.

Wergroepen werken concrete acties uit. De opvolging van het jaaractieplan doen we met de stuurgroep, waarin een vertegenwoordiging van de lokale besturen zit: VDAB, W13 en de provincie. In 2023 kwam de stuurgroep drie keer bij elkaar.





### CONCRETE ACTIES: EEN VOORBEELD

In het kader van het thema nabijheidsstrategie organiseerden we verschillende Meet & Greets tussen lokale besturen en VDAB-bemiddelaars.

- 12 mei: meet & greet in VDAB-opleidingscentrum Wevelgem. De focus lag op het opleidingsaanbod van VDAB en de toegankelijkheid ervan voor lokale besturen, plus een rondleiding in het opleidingscentrum. Er waren een 30-tal aanwezigen van zowel lokale besturen als van VDAB.
- 9 oktober: meet & greet tussen trajectbegeleiders en accountmanagers (ook met insteek van werkgroep taal). Een ontmoetingsmoment om ervaringen uit te wisselen wat betreft werkgeversbenadering. Er waren een 30-tal aanwezigen van zowel lokale besturen als van VDAB.
- 21 november: meet & greet tussen trajectbegeleiders en sectorbemiddelaars VDAB. Een ontmoetingsmoment om kennis te maken en informatie uit te wisselen over elkaars algemeen aanbod. Er waren een 100-tal aanwezigen van zowel lokale besturen als van VDAB.



# BUSINESSMIXER SOCIALE ECONOMIE EN ZORG

**I**n 2023 lanceerden het departement Zorg en het departement Werk de oproep 'proeftuinen sociale economie in de zorg'. Met de proeftuinen willen beide departementen samenwerkingen tussen zorg en sociale-economiebedrijven stimuleren.

De doelstelling van de proeftuinen is een manier vinden om sociale economie in te zetten in een zorginstelling om het zorgpersoneel te ontlasten. In de proeftuinen is er ruimte om te experimenteren. Zo kunnen er drempels en kansen in kaart gebracht worden.

W13 ziet de meerwaarde van de proeftuinen en wou in de regio helpen om linken te leggen tussen zorginstellingen en sociale-economiebedrijven. In het kader van de oproep organiseerde W13, vanuit de bol werk en de bol zorg, een businessMIXer voor sociale-economiebedrijven en zorgbedrijven met interesse in de proeftuinen.

De oproep werd toegelicht en de zorgbedrijven leerden het aanbod van sociale-economiebedrijven kennen aan de hand van speeddates. Er waren zes sociale-economiebedrijven en zeven zorgbedrijven aanwezig.

In de regio werden drie proeftuinen ingediend en goedgekeurd. Eén daarvan zal lopen in een woonzorgcentrum, twee daarvan lopen in een VAPH-instelling. De drie proeftuinen zullen experimenteren met ondersteunende logistieke functies om op die manier het zorgpersoneel te ontlasten.



# AL 1.386 WIJK-WERKERS STROOMDEN DOOR NAAR TEWERKSTELLING



**W**ijk-werken is een tewerkstellingsmaatregel waarbij langdurig werkloze personen op een laagdrempelige manier aan het werk kunnen. Dit kan zonder dat ze hun werkloosheidsuitkering kwijtraken. De meeste lokale besturen van de regio Zuid-West-Vlaanderen werken hiervoor samen met VDAB. In 2023 daalde het aantal gepresteerde uren significant, maar hoe dan ook blijft wijk-werken een belangrijk activeringsinstrument.

Voor het tweede jaar op rij zien we in het wijk-werken een daling in het aantal prestaties, en dus ook in het aantal verkochte wijk-werkcheques. Dat is trouwens een algemene trend in Vlaanderen: in 2023 presteerden wijk-werkers 84.345 uur in de regio, dat is ruim 14.000 uur minder dan in 2022 (98.409).

Er zijn hiervoor twee redenen:

- er is de uitstroom van ex-PWA'ers met recht op overgangmaatregel die met onbepaalde duur actief kunnen zijn in het wijk-werken;
- veel wijk-werkers hebben een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt en veelal spelen ook randvoorwaarden een rol, waardoor zij minder uren presteren.

## WAARDEVOL INSTRUMENT

W13, die in Zuid-West-Vlaanderen het wijk-werken voor vrijwel alle lokale besturen coördineert, benadrukt hoe dan ook dat wijk-werken een zeer waardevol activeringsinstrument is. Want wijk-werken kan de kloof verkleinen tussen inactief zijn en stappen zetten richting werk. Er zijn hiervoor verschillende redenen:

1. Tijdens een wijk-werktraject worden zichtbare en onzichtbare drempels in kaart gebracht, besproken en weggewerkt.

2. Er is een screening op vaardigheden mogelijk.
3. Wijk-werkers kunnen verschillende taken uitproberen en zo te weten komen welke taken hen het meeste liggen. De begeleidende wijk-werkcoach kan hierbij de competenties en mogelijkheden van de cliënt bepalen, voor zover die nog niet (helemaal) duidelijk waren.

Wijk-werken is voor W13 dan ook een heel interessant voortraject voor cliënten als de stap naar een tijdelijke werkervaring (TWE) of andere voltijdse tewerkstelling nog te groot is. In 2023 startte W13 samen met de lokale besturen in Zuid-West-Vlaanderen daarom een traject op om de visie van wijk-werken scherp te stellen en engageerde de regio zich ook om waar mogelijk te investeren en in te zetten op wijk-werken. Ook binnen W13 zijn we met succes op zoek gegaan naar extra mogelijkheden om wijk-werkers in te zetten.

## EXTRA HULP

Er is een breed scala aan opdrachten mogelijk: ontzorging van vaste medewerkers, hulp bij ad hoc opdrachten, hulp bij piekmomenten ... Wijk-werkers bieden in die zin dus extra en welgekomen hulp en zijn geen vervangers van medewerkers. Dit bij zowel diensten van lokale besturen, scholen, vzw's als particulieren.

In de regio blijven we daarom ook de komende jaren volop inzetten op wijk-werken en hopen om hiermee zoveel mogelijk mensen kansen te kunnen geven.

## Cijfers:



In 2023 presteerden wijk-werkers in de regio 84.345 uur. In vergelijking met 2022 een daling met 14.426 uur.



Gemiddeld waren er per maand 299 wijk-werkers actief (2022: 342 per maand). Die 299 kunnen opgesplitst worden in 124 (oneindig recht) en 175 (eindig recht).



De regio W13 doet het net als vorig jaar beter dan Vlaanderen wat betreft succesvolle doorstroom: in Vlaanderen gaat om 25 % van de wijk-werkers met eindig recht, in de regio om 44 procent van de wijk-werkers met eindig recht.

### Bekijken we dit percentage in detail, dan:

- stroomde in 2023 in Vlaanderen 23 % van de wijk-werkers met eindig recht door naar werk; in Zuid-West-Vlaanderen is dat 35 % van de wijk-werkers met eindig recht.
- stroomde in 2023 in Vlaanderen 2 % van de wijk-werkers met eindig recht door naar TWE; in Zuid-West-Vlaanderen is dat 9 % van de wijk-werkers met eindig recht.

### Uitstroomcijfers:

- In januari 2023 haalden we de kaap van de 1.000 uitstromers sinds 2018 toen W13 het wijk-werken in de regio begon te coördineren.
- Eind 2023 stond de teller al op 1.386 uitstromers.

## LEREND NETWERK TRAJECTBEGELEIDERS

**H**et lerend netwerk trajectbegeleiders is een regionaal overlegplatform voor OCMW-trajectbegeleiders uit de regio Zuid-West-Vlaanderen. De OCMW's uit de regio komen maandelijks samen om recente updates op het gebied van activering te bespreken. Binnen het netwerk wordt er kennis gedeeld en ervaringen uitgewisseld.

Afwisselend sluit VDAB aan op het netwerk en vindt er een intervisie plaats. In 2023 kwam het lerend netwerk drie keer samen zonder VDAB en drie keer samen met VDAB. De trajectbegeleiders worden ook nauw betrokken bij de acties die uitgewerkt worden onder de samenwerkingsovereenkomst.

# 67 ACTIVERINGSTRAJECTEN OPGESTART

**N**et zoals de vorige jaren werkte W13 ook in 2023 samen met een breed netwerk van werk- en zorgactoren. Samen bieden ze activeringstrajecten aan waarin werkzoekenden met medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen zowel werkbegeleiding als zorgbegeleiding aangeboden krijgen. Het finale doel is om hen te begeleiden naar betaald werk, met of zonder ondersteuning.

Bijzonder aan een activeringstraject is dat de deelnemer zelf de begeleiding uittekent. Dit gebeurt samen met een casemanager Werk en een casemanager Zorg. Een activeringsproject duurt ongeveer 18 maanden. W13 is penhouder activeringstrajecten en biedt samen met een ruim netwerk dienstverleners de activeringstrajecten aan.

In 2023 werd overgeschakeld naar een casemanagementteam waarbij er 3 organisaties zijn die een samenwerkingsverband Zorg vormen en het casemanagement Zorg op zich nemen. Naast het samenwerkingsverband Zorg bestaat het casemanagementteam ook nog uit een casemanager werk, dit wordt opgenomen door één organisatie. Het samenwerkingsverband zorg bestaat uit een CAW, een voorziening GGZ en een VAPH-voorziening.

In 2023 zijn er 67 trajecten opgestart. Voor deze trajecten worden de meer dan 30 partners binnen het netwerk van dienstverleners ingeschakeld voor de begeleiding van de acties op het vlak van werk en zorg. Gemiddeld starten 2,5 acties per traject op. Deze acties hebben als doel om de drempels richting betaald werk te verkleinen.

## TRAJECTBEGELEIDING BIJ OCMW

W13 ondersteunde in 2023 opnieuw de activeringsopdracht van onze lokale besturen op diverse manieren. Zo organiseerde W13 het lerend netwerk voor trajectbegeleiders van de 14 aangesloten OCMW's en het regionaal overleg activering met een delegatie diensthoofden die zich over dit thema willen buigen.

### Enkele cijfers



67 trajecten opgestart in 2023  
Die trajecten kunnen 1,5 jaar lopen; sommige worden uitzonderlijk verlengd.



32 trajecten zijn nog bezig van gunningsjaar 2022. Dit staat los van de 58 trajecten die opgestart werden in 2023. Het kunnen trajecten zijn van in 2021, maar de meeste zijn van het jaar 2022.



1 traject afgesloten na eindadvies van gunningsjaar 2022



0 trajecten vervoegd stopgezet

**Van de 67 trajecten die opgestart werden in 2023 werden er al 158 acties opgestart in 2023. Het gaat om:**

- 62 werkacties
- 96 zorgacties

Het is logisch dat er zoveel meer zorgacties opgestart werden. Het doel van het activeringstraject is om eerst de zorgvragen weg te werken vooraleer er naar de arbeidsmarkt gekeken wordt.



**WONEN**

# ACTIEPLAN DAK- EN THUISLOOSHEID: W13 LANCEERT PODCAST 13-13

**H**oe is het écht om geen thuis te hebben? Met die insteek ging welzijnsvereniging W13 aan de slag. Het resultaat: de podcast 13-13. Daarin getuigen acht personen over de periode waarin ze dak- of thuisloos waren. Acht rauwe en pakkende afleveringen die een eerlijk beeld geven over dak- en thuisloosheid in de regio. Bokskampioene Oshin Derieuw is ambassadeur van het project.

Dak- en thuisloosheid is een niet te onderschatten probleem. Ook niet in Zuid-West-Vlaanderen. Dat toonde een telling in oktober 2021 aan: 1.313 personen in onze regio zijn dak- of thuisloos, van wie 479 minderjarigen. Iedereen van die 1.313 personen heeft zijn eigen verhaal. Verhalen die vaak binnenskamers blijven, maar zeker ook verteld mogen worden aan het brede publiek. Want enkel zo kunnen vooroordelen over dak- en thuisloosheid op zijn minst weerlegd worden.

## ACHT AFLEVERINGEN

Met die insteek ging W13 samen met het Kortrijkse medialab Quindo en met de steun van het Streekfonds West-Vlaanderen aan de slag. Het doel: een podcast van acht afleveringen waarin streekgenoten vertellen over de periode waarin ze dak- of thuisloos waren. Met de hulp van partnerorganisaties slaagde W13 erin om acht mensen te vinden die hun verhaal wilden doen. Zowel mannen als vrouwen, zowel jongere mensen als mensen met enige levenservaring.

## 13-13 ALS NAAM

In de podcast vertellen Kim, Laura, Conny, Mohamed, Dirk, Giordy, Saddam en Didier hun verhaal. De podcastreeks zelf kreeg de naam 13-13. De naam verwijst in eerste instantie naar de 1.313 dak- en thuisloze personen in de regio. De 13 komt bovendien in de naam van de welzijnsvereniging voor. W13 hoopte alvast met deze rauwe en tegelijk ontroerende podcast de beeldvorming over dak- en thuisloze personen te kunnen veranderen.

De Kuurnse Oshin Derieuw, wereldkampioene boksen, zette haar sterke schouders onder de podcast 13-13.



## Oshin Derieuw:

### AMBASSADEUR

“Op 18-jarige leeftijd heb ik ook mijn thuis verloren en ben ik op zoek moeten gaan naar oplossingen. Die heb ik gelukkig gevonden bij sociale organisaties en bij vrienden. Daarom vind ik het belangrijk om verhalen te delen en vooral te luisteren naar elkaar.”

De podcast is te vinden op Spotify via onderstaande QR-code:



Ook op de platformen Google Podcasts en Apple Podcasts is de podcast online.



#### GETUIGENIS

## DIDIER WERD OOI VEROORDEELD VOOR LANDLOPERIJ

**H**oe is het om geen thuis te hebben? Didier, al een tijd conciërge bij CAW Zuid-West-Vlaanderen, is één van de acht mensen die zijn verhaal vertelde in de podcast 13-13. "Als je niets meer hebt en je leeft op straat, dan kun je ook niet meer dieper raken."

Didier (59) groeide op in Gent en woont nu al een tijd in Kortrijk. Hij was doorheen zijn leven een aantal keer dakloos. Hoe dat begon? "Na mijn legerdienst ben ik op mijn achttiende dakloos geworden. Toen heette dat nog landloperij. En landloperij was strafbaar. Als je geen woonst had en geen geld in je

zakken – ik denk dat je twee broodjes en een fles melk moest kunnen kopen – dan zagen ze je als een landloper en ging je naar de gevangenis. Totdat je ongeveer 10.000 Belgische frank had verdiend. Zo ben ik een tijdje in de gevangenis beland.

### Wat gebeurde er toen je uit de gevangenis kwam?

"Ik trouwde drie keer. In elk huwelijk werden er drie kinderen geboren. Ik probeerde me telkens aan te passen aan mijn gezin. Dat liep altijd een tijdje goed, maar uiteindelijk kon ik de stress van het dagelijkse



leven niet aan. Ik bleef altijd naar de straat hunkeren. De straat gaf me vrijheid. Het bracht geen druk met zich mee, zoals zorgen dat de huur betaald werd. Op straat viel er een last van mijn schouders. Omdat ik dan eigenlijk niets meer moest.”

“Ik denk dat dakloos zijn nu wel anders is. Als je vroeger op straat stond, kon je bijvoorbeeld een tentje zetten waar je wilde. Ik ging ook elk jaar minstens zes maanden naar Frankrijk om daar te werken. Druiven plukken, bijvoorbeeld.

### **Je kon goed je plan trekken.**

“Ik heb eigenlijk nooit een nacht op straat geslapen. Dan liep ik langs een boerderij en vroeg ik aan de boer of ik op de hooizolder mocht slapen. In ruil stak ik een handje toe. Nu gaat dat zo gemakkelijk niet meer. Als het winter werd, of als ik al een tijdje geen adres meer had, ging ik naar het CAW, waar ik dan onderdak kreeg of waar mijn papieren weer in orde werden gebracht. Daarna trok ik altijd terug naar de straat, eigenlijk zonder dat ik dat goed besepte.”

“Ik heb altijd geweigerd om steun te vragen bij het OCMW omdat ik mijn plan trok om rond te komen. Het gebeurde dat ik 's morgens lang een bakkerij liep en dat de broodjes buiten stonden. Ik vroeg aan de mevrouw of ik een broodje mocht meenemen als ik de hangar van de bakkerij een beetje opkuiste. Dat mocht dan. Nu zou dat waarschijnlijk niet meer gaan.

### **Heb je ook negatieve herinneringen aan de periodes op straat?**

“Op straat leven is hard. Maar om te zeggen dat ik veel negatieve herinneringen aan mijn leven op straat heb ... Al zal ik vast veel negatieve zaken hebben meegemaakt. Mensen begrijpen het ook niet altijd: als je niets meer hebt en je leeft op straat, dan kun je ook niet meer dieper raken. Vanaf dan kun je alleen nog maar omhoog. Naar de nachtopvang kunnen gaan, is bijvoorbeeld al een verbetering, want dan heb je een bed.”



**Het CAW is al 27 jaar de rode draad in mijn leven. Daar heb ik veel ondersteuning gekregen. Ze hebben mij iedere keer op mijn tempo mijn ding laten doen.”**

### **En hoe gaat het nu met je?**

“Ondertussen ben ik conciërge bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Voor mij is de cirkel rond. Het CAW is al 27 jaar de rode draad in mijn leven. Daar heb ik veel ondersteuning gekregen. Ze hebben mij iedere keer op mijn tempo mijn ding laten doen. Ze hebben me ook altijd gezegd dat alles wel weer goed zou komen. En dat is ook zo.”

“Ze zeggen wel: ‘Nu je conciërge bent, doe je iets voor ons’. Maar eigenlijk helpen ze mij nog steeds. Doordat ik daar werk, heb ik verantwoordelijkheid, moet ik zorgen dat ik 's ochtends uit mijn bed kom. Dat doet me goed.”

### **Je hebt dus de nodige stabiliteit gevonden?**

“Het heeft misschien een beetje langer geduurd, dat klopt inderdaad. Ik heb een woonst, een eigen zetel en een eigen televisie ... Ik kan alleen maar zeggen dat ik goed zit. Ik heb mijn thuis gevonden.”

“Ik had dat waarschijnlijk nodig, die periode van dakloos zijn. Ik heb het wel geprobeerd, een gewoon leven, maar het lukte niet. Ik was er waarschijnlijk niet klaar voor. Ik had toen als levensvisie: pak het leven zoals het komt. Vandaag is feest. Is het morgen wat minder, dan is dat ook oké.”

# VIER OVERNACHTINGEN PER DAG GEREGISTREERD BIJ RCK

**H**et Regionaal Crisisnetwerk Zuid-West-Vlaanderen (RCK) is een samenwerkingsverband, over de verschillende sectoren heen, dat hulpverleners helpt om voor personen in crisissituatie voor een nacht onderdak te vinden. In 2023 registreerde RCK 1.464 overnachtingen, of vier per nacht.

Het RCK biedt zelf crisisbedden aan. Zo hebben mensen die zich in een crisissituatie bevinden onmiddellijk een veilige oplossing voorhanden. De volgende dag bekijken hulpverleners en het CAW Zuid-West-Vlaanderen samen met de persoon in kwestie wat de volgende stappen in de hulpverlening zijn.

Buiten de uren (na 17 uur) is er een telefoonpermanentie. Politiezone VLAS neemt die op zich. Enkel hulpverleners kunnen iemand aanmelden. De permanentie onderzoekt of de persoon die hulp zoekt voldoet aan de criteria. Als dit zo is, neemt de permanentie contact op met de organisatie die tijdens die nacht een crisisbed voorziet. Daar kan de persoon één nacht of één weekend doorbrengen.

## CRISISOVERLEG

Bij complexe situaties is het mogelijk dat er verschillende diensten nodig zijn om tot een oplossing te komen. Dan roept RCK een multidisciplinair crisisoverleg samen.

Partners van het Regionaal Crisisnetwerk zijn politiezone VLAS, woonmaatschappij SW+, de ziekenhuizen az groeninge en OLV van Lourdes Waregem, de 14 OCMW's en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

In 2024 bestaat het Regionaal Crisisnetwerk 30 jaar.

## Cijfers RCK



### Aanmeldingen:

- 2023: 193
- 2022: 134
- 2021: 113



### 155 opgenomen personen in 2023, waarbij:

- 107 unieke personen
- 1.464 overnachtingen

In 2021 waren er 96 opnames met 335 overnachtingen en in 2022 waren het 104 opnames met 527 overnachtingen. De laatste jaren kennen dus een opmerkelijke stijging in zowel aanmeldingen, opnames als overnachtingen.

# INTENSIEVE WOONCOACHING MET KRACHT.WONEN

**K**racht.Wonen is een regionale en sectoroverstijgende samenwerking bij knelpuntsituaties van langdurige dak- en thuisloosheid. Waar bestaande lokale en sectorale diensten niet tot een oplossing komen op het vlak van wonen en ondersteuning, worden de krachten gebundeld.

Kracht.Wonen is gebaseerd op de basisprincipes van de Housing First-methode, waarbij een dak boven je hoofd een eerste cruciale stap is om je leven weer op orde te krijgen. Van cliënten verwachten ze in eerste instantie enkel dat ze de wooncoach toelaten en hun huurdersverplichtingen nakomen. Gedurende het traject werken ze via een intensieve wooncoaching aan structurele oplossingen om op termijn een duurzame woning te kunnen behouden.

Concreet gebeurt alles via een dedicated team dat via wooncoaches begeleiding aanbiedt, een regionale pool van tijdelijke woningen en een regionaal meldpunt dat de match maakt tussen vraag en aanbod.

## DEDICATED TEAM

Het dedicated team van wooncoaches is multidisciplinair samengesteld. Naast het CAW Zuid-West-Vlaanderen is ook drughulpverlening (vzw Kompas), de VAPH-sector (Groep Ubuntu) en een psychiatrisch ondersteuningsteam (Vesta) vertegenwoordigd.

Het team komt maandelijks samen om samen te overleggen op casusniveau en om expertise uit te wisselen. De multidisciplinaire samenstelling van het team zorgt ervoor dat er een antwoord geboden kan worden op de complexe en veelzijdige problematiek van mensen die op straat hebben geleefd.

## Meldpunt Kracht.Wonen



**67 situaties aangemeld.** De OCMW's in de regio zijn de voornaamste anmelders.

- In 55 van de 67 situaties verblijven de cliënten bij aanmelding op straat of bij derden.
- In 41 situaties ging het om langdurige thuisloosheid met een combinatie van problematieken.
- Bij 54 van de 67 situaties ging het om personen tussen de 26 en 60 jaar. Bij 9 situaties ging het over personen tussen de 18 en 25 jaar.



**41 van de 67 personen behoorden tot de doelgroep.**

Voor 17 van die 41 personen werd een concreet aanbod geformuleerd. Bij 14 personen was er sprake van zowel begeleiding als bewoning. Driemaal was er sprake van enkel begeleiding.

Daarnaast verviel bij 12 van de 67 personen de vraag, 1 iemand kreeg een concreet aanbod binnen Housing First Kortrijk en bij 1 persoon was de opstart onmogelijk.

Daarnaast was er bij 1 iemand een heraanmelding en was er al een aanbod voorzien, 3 personen kenden reeds een traject in Kracht.Wonen en kregen een ander advies, 6 personen bevinden zich nog in de aanmeldingsprocedure of in de opstart van een traject.



**In 26 van de 67 gevallen was er geen aanbod omdat:**

- zij niet tot de doelgroep behoren van Kracht.Wonen
- zij de vraag kregen tot verdere verduidelijking vooraleer advies wordt gegeven
- zij een ander advies kregen

# LIESBET BENOIT IS MEDEWERKER KRACHT.WONEN EN RCK



**L**iesbet Benoit is binnen W13 verantwoordelijk voor Kracht.Wonen en het Regionaal Crisis netwerk (RCK). Ondertussen is zij al 26 jaar in dienst. Liesbet werkte al voor het RCK nog voor het werd opgenomen bij W13 in maart 2016.

Kracht.Wonen is een samenwerkingsproject gericht op chronisch dak- en thuisloze personen. Dit gaat vaak gepaard met een complexe verslavingsproblematiek en/of psychische kwetsbaarheid. Vanuit de Housing First-methodiek zoekt Liesbet samen met de lokale besturen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen een match tussen de wooncoach en een woning.

“Binnen Kracht.Wonen ben ik vooral bezig met het meldpunt, contacten met de woningbeheerders van de lokale besturen en de wooncoaches van het dedicated team, het samenwerkingsverband verbeteren (zoals dialogotafels organiseren) en het bijhouden van trajecten.”

## REGIONAAL CRISISNETWERK (RCK)

“Het RCK valt onder Kracht.Wonen en is een samenwerkingsverband waarbij hulpverleners worden bijgestaan wanneer een persoon in een crisissituatie terechtkomt”, vervolgt Liesbet. Zo kunnen we bijvoorbeeld een crisisbed aanvragen en de volgende dag wordt dan gekeken welke verdere stappen we kunnen nemen. Als er na één nacht geen oplossing is, kijken we voor een doorverwijzing. In eerste instantie is het RCK bedoeld voor hulpverleners die zorgen voor een veilig onderkomen en politie die instaat voor de telefoonpermanentie.”

“Ik ben bij het Regionaal Crisisnetwerk verantwoordelijk voor het opvolgen van de crisissituaties: wie is er betrokken en hoe zorg ik voor een zo kort mogelijk verblijf voor de betrokkene? Daarnaast staan ook consulten aan hulpverleners, contact met telefoonpermanentie en het netwerk behouden centraal.”

“In het RCK zijn er drie ‘reguliere bedden’. Eén studio huren we van SW+, de woonmaatschappij in Kortrijk en Wevelgem, en één kamer van het CAW. Daarnaast zijn er twee ziekenhuizen van permanentie met een beurtrol van zes weken. Sinds vorig jaar hebben we ook een extra studio voor grotere gezinnen. Daar kan een gezin tot vijf personen terecht. Deze studio zien we los van de permanentiebedden. Hier kan een verblijf drie weken duren.”



Ik haal de meeste voldoening uit de 'kleine succesjes' van mijn job. Ondanks de complexe doelgroep heeft het me toch een erg goed gevoel wanneer ik iemand een stap vooruit kan helpen."

"Op elke studio voorzien we een bed met een pakket droge voeding. Waarom droge voeding? Ik weet nooit op voorhand wie waar wordt opgenomen en dan ligt dat al klaar. Bij mensen die langer in het RCK verblijven hebben we een afspraak dat we ook eens kunnen langsgaan bij Food Act 13. Zo is er ook genoeg verse voeding, wat een basisbehoefte is. Daarnaast krijgen ze ook de kans om te douchen."

"Ik haal de meeste voldoening uit de 'kleine succesjes' van mijn job. Ondanks de complexe doelgroep heeft het me toch een erg goed gevoel wanneer ik iemand een stap vooruit kan helpen. Ook uit een consult met een hulpverlener kan ik heel wat voldoening halen.", besluit Liesbet Benoit.

## Aanbod Kracht.Wonen



**In 2023:** 42 trajecten ondersteund door het dedicated team:

- 11 trajecten afgesloten
- 31 verder lopende trajecten



**In 2022:** 48 trajecten ondersteund door het dedicated team:

- 14 trajecten werden afgesloten
- 34 trajecten die doorliepen



**In 2023:** 26 effectieve bewoningen ondersteund.



**In 2022:** 28 effectieve bewoningen ondersteund door het dedicated team.



**14 bewoningen** werden succesvol afgesloten in 2023. Doorstroom naar bewoning:

- 0 via sociale huisvestingsmaatschappij
- 7 via sociaal verhuurkantoor
- 0 via detentie
- 0 via inwonen bij partner
- 6 via een afgebroken traject
- 1 naar ander woning Kracht.Wonen



## WERKING WOONCLUB BIJGESTUURD



**D**e Regionale Woonclub zet in op de ondersteuning van burgers bij het zoeken van een huurwoning op de private huurmarkt. Het voorbije jaar heeft W13 met zijn deelgenoten de werking van de Woonclub onder de loep genomen. Op basis van noden en signalen werkte de Woonclub eind 2023 dan de werking bij naar een mobiele en intensievere ondersteuning.

Om de structurele werking niet uit het oog te verliezen, registreert de Woonclub elke bezoeker. Zo krijgen de Woonclubmedewerkers zicht op de eigen werking, op de toegankelijkheid van de huurmarkt, op hun doelgroep en hun kwetsbaarheid. Samen met lokale en regionale partners bekijken ze wat er beter kan of zoeken ze naar beleidsmatige oplossingen.

De bijsturing van de Woonclub betekent concreet dat er geen vaste zitdagen meer zijn per lokaal bestuur, wel een vast aantal trajecten. Trajecten kunnen in de nieuwe werking enkel opstarten op doorverwijzing van OCMW's. Zo vormt de Woonclub een tandem met de betrokken maatschappelijk werker. De bijgestuurde werking zorgt ervoor dat zij nog meer het verschil maken voor kwetsbare burgers die op zoek zijn naar een private huurwoning in de regio.

De Woonclub gaat de situatie van elke bezoeker na en be vraagt zijn woonwensen. Daarna checken ze welke huurwoningen in de individuele situatie van de huurder betaalbaar, geschikt en kwalitatief zijn. Daarvoor wordt er gekeken naar het inkomen: welke huurprijs is mogelijk, realistisch en haalbaar? Tot slot onderzoeken ze op welke financiële tegemoetkomingen de bezoeker mogelijk recht heeft.

## Enkele cijfers:



**346 nieuwe dossiers** werden in 2023 opgestart.



**96 dossiers uit 2022** werden verder opgevolgd.



**887 mensen** waren betrokken bij het aantal nieuwe dossiers, het gaat om volwassenen en kinderen.



**19,36%** van de bezoekers heeft een **vast inkomen** uit werk, dit is een daling van 3,64%.



**4%** van de bezoekers heeft bij opstart van het traject **geen inkomen**.



**77,45%** krijgt geen financiële ondersteuning.



**47,69%** is huurder op het moment van zijn eerste bezoek aan de Woonclub, 41,04% verblijft in een tijdelijke woonvorm. 6,94% LOI-dossiers (lokaal opvanginitiatief), in 2022 was dat 9,30%.



83,24% van de nieuwe dossiers werd verwezen door het OCMW.



Aantal digitale meldingen bij 'meldpunt ter preventie van uithuiszettingen':

- 4 door verhuurder
- 0 door huurder
- 2 door professionals



## STEEKPROEF 2023: HUURPRIJS IN TWEE JAAR TIJD MET 20 PROCENT GESTEGEN

**B**egin 2023 voerde de Regionale Woonclub een steekproef uit waarbij in één week alle beschikbare huurpanden op een grote immobiliensite werden opgelijst. Dat waren er 420 in de veertien gemeenten die aangesloten zijn bij W13. Daarbij ging er aandacht naar enerzijds de prijs en anderzijds de EPC-waarde van elke huurwoning.

Uit de analyse van de cijfers blijkt dat de gemiddelde huurprijs voor een woning in de regio 830,98 euro bedraagt. In vergelijking met de steekproef begin 2022 is de gemiddelde huurprijs 78,07 euro gestegen, of ruim tien procent (de gemiddelde huurprijs bedroeg toen 752,91 euro). Bekijken we de resultaten van de steekproef begin 2021, dan is het verschil enorm: de gemiddelde huurprijs was toen 691,50 euro. Conclusies: in twee jaar tijd is de gemiddelde huurprijs met liefst 20 procent gestegen. Twee op de drie woningen hebben een huurprijs van 750 euro of meer.

### EPC-WAARDE

Van de 420 woningen zijn er 82 waarbij de EPC-waarde niet of op een onduidelijke manier wordt vermeld. Dat is bijna 20 procent. Positief is dan weer dat 204 woningen een EPC-waarde van A (80 woningen) en B (124 woningen) hebben. Voor een woning met EPC-waarde B betaal je gemiddeld 804 euro, voor een woning met EPC-waarde A is dat 889 euro.

# OC WOONNOOD IS NIEUW TOEWIJZINGSSYSTEEM

In juni 2023 werden alle sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM) en sociale verhuurkantoren (SVK) omgevormd tot één woonactor, de nieuwe woonmaatschappijen. Sindsdien zijn er in Zuid-West-Vlaanderen vier actief, namelijk WM Vivus, SW+, !Mpus Menen-Wervik en WM Elan.

Deze hervormingen binnen de sociale huur brachten heel wat vragen, bezorgdheden en uitdagingen met zich mee. Daarom werden regionaal de krachten gebundeld om een nieuw systeem uit te werken voor de versnelde toewijzingen. Dit gebeurde via een regionale werkgroep onder leiding van W13, met vertegenwoordigers vanuit de welzijnsactoren (OCMW, CAW Zuid-West-Vlaanderen, geestelijke gezondheidszorg, Opgroeien, VAPH), woonactoren (de woonmaatschappijen, Wonen in Vlaanderen, Initia en de IGS'en) en Leiedal. De doelstelling was om ook voor de meest kwetsbaren de toegang tot sociale huisvesting te blijven garanderen.

In consensus werd een nieuw puntensysteem uitgewerkt: OC Woonnood (Objectieve Criteria) dat gebaseerd is op de woonnood van kandidaat-huurders, hun actueel besteedbaar inkomen en het betrokken ondersteunend professioneel netwerk. Er wordt voorrang verleend aan mensen die in een tijdelijke opvang verblijven of een instelling moeten verlaten en elders geen woonrecht hebben.



## “Inspirend voor Vlaanderen”

“Solidariteit voor de meest kwetsbaren, over de grenzen heen van de woonmaatschappijen. Chapeau aan alle gemeentes om hier volop voor te gaan. Dit is alvast een voorbeeld van regionale samenwerking en hopelijk inspirerend voor de rest van Vlaanderen”, aldus Thomas Raes van SW+.



## “Samen staan we sterker”

“Welzijnsactoren en de woonmaatschappijen in Zuid-West-Vlaanderen slaan regionaal de handen in elkaar om de versnelde toewijzingen binnen het nieuwe toewijzingsstelsel van de sociale verhuur op een goede én uniforme manier te laten gebeuren. Samen staan we sterk(er)!” , zegt Sofie Vanassche van WM Elan.



## “Duurzame woonoplossing”

“In het nieuwe systeem zouden kwetsbare kandidaat-huurders vooral moeten rekenen op de versnelde toewijzing. Vivus sloot aan bij een regionale werkgroep en kerngroep met woon- en welzijnspartners die een visie uitwerkte. Uitgangspunt: doorstroming garanderen voor personen die in een tijdelijke opvang of een instelling verblijven. Vivus heeft de regionale afspraken vastgelegd in een huishoudelijk reglement en we passen de nieuwe toewijzingsregels toe sinds 1 maart 2024.”, zegt Bjorn Thienpont van WM Vivus.



## “Eén aanmeldingsformulier”

“Omdat er in de regio gewerkt wordt met eenzelfde puntensysteem, zorgt dit voor de welzijnspartners voor een vereenvoudiging in hun administratie. De vier woonmaatschappijen gebruiken hetzelfde aanmeldingsformulier. Enkel de layout is gepersonaliseerd. Dit zorgt ervoor dat het aanmeldingsformulier slechts één keer ingevuld moet worden om recht te hebben op een toewijzing binnen pijler twee in de regio”, vertelt Lieza Corselis van WM !Mpus.





# ARMOEDE



## FOOD ACT 13 HAALT IN VIJF JAAR 2 (!) MILJOEN KILO VOEDING OP

**FOODACT 13** W13  
ER IS VOEDSEL OVER. VOOR IEDEREEN.

**F**ood Act 13 is het regionale voedseldistributieplatform van W13 en bestond in november 2023 vijf jaar. Leerwerknemers haalden in die periode liefst twee miljoen kilogram verse voeding op en verdeelden die na sortering onder liefst 120 organisaties. Meer dan 6.000 gezinnen in kwetsbare situaties kregen daardoor welgekomen hulp.

Food Act 13 startte op 26 november 2018 officieel op, als een regionale opschaling van Food Act Kortrijk. Het doel was toen concreet en ambitieus: 200 ton verse voeding van de vuilnisbak redden door overschotten op te halen bij supermarkten en lokale handelaars.

Al snel bleek dat W13 de ambities voor zijn voedseldistributieplatform serieus mocht bijstellen: in 2019 werd 283 ton opgehaald, in 2022 zelfs 501 ton. Dat zorgt ervoor dat Food Act 13 op zijn vijfde verjaardag liefst twee miljoen kilogram verse voeding recupereerde. Dat is gemiddeld 400 ton per jaar of dubbel zoveel als het oorspronkelijke doel.

### WINKELWAARDE VAN 12,8 MILJOEN EURO

De 2.000 ton ingezamelde voeding kwam de afgelopen vijf jaar van liefst 76 supermarkten, handelaars, bedrijven en organisaties. Zowel meerdere supermarkten, twaalf bakkerijen als Spuntini, Be Food en de Voedselbank West-Vlaanderen stelden de voorbije vijf jaar overschotten ter beschikking. De indicatieve winkelwaarde van deze twee miljoen kilogram bedraagt maar liefst 12,8 miljoen euro.

### MEER DAN 15.000 MENSEN HELPEN

Het aantal aanbieders mag al groot zijn, het aantal afnemers is dat nog meer: 120 sociale organisaties en scholen kregen leveringen van Food Act 13. In 2023, bijvoorbeeld, werden er al 86 unieke afnemers geregistreerd.

Food Act 13 levert aan een aantal organisaties die voedsel verdelen, maar ook aan OCMW's, begeleidingscentra, Kortrijkse wijkcentra, Konekti, CAW Zuid-West-Vlaanderen en

het Kortrijkse volksrestaurant VORK. Daarmee helpen zij allemaal personen in kwetsbare situaties. Minstens 6.000 gezinnen of 15.000 inwoners van Zuid-West-Vlaanderen kunnen hierdoor gezonder eten.

### SAMEN HET VERSCHIL MAKEN

Voor de activiteiten van Food Act 13 kan het initiatief rekenen op coördinator Arnout Verduyck, de administratief deskundige Yves Loosvelt en de werkvloerbegeleiders Jens Cailliau en Tamara De Roo. Zij krijgen hulp van leerwerknemers die instaan voor de ophaling, sortering en verdeling van verse voeding.

In vijf jaar tijd kregen 127 leerwerknemers een opleiding bij Food Act 13, ofwel als chauffeur, ofwel als magazijnier. Daarnaast krijgen ze op de werkvloer een taalopleiding Nederlands, dit in samenwerking met VDAB. Van alle leerwerknemers stroomt zeven op de tien door naar het normale economische circuit of volgt na het traject bij Food Act 13 een extra opleiding.

### DREAMLAND EN GOODS TO GIVE

De belangrijkste componenten van Food Act 13 zijn voedselverdeling en activering. Maar ook speelgoed en hygiënische producten maken deel uit van de werking. Eind 2022 sloten zij, samen met Foodsavers Westhoek en Foodsavers regio Middenkust, een overeenkomst af met Dreamland. Geretourneerde artikelen worden in het depot van Dreamland in Halle opgehaald, gesorteerd en getest. Daarna kan het speelgoed verdeeld worden in het eigen netwerk aan kinderen van gezinnen in kwetsbare situaties.

Food Act 13 is ook een partner van Goods to Give. Deze organisatie verhandelt nieuwe non-foodproducten om dan via sociale organisaties te verdelen onder mensen in kwetsbare situaties. Food Act 13 focust op de hygiënische producten en verdeelt die dan naar sociale organisaties in de regio.

### FINANCIERING

De 14 lokale besturen in Zuid-West-Vlaanderen staan in voor 90 procent van de kosten of 280.000 euro per jaar. Stad Kortrijk neemt als centrumstad van de regio zowat de helft van de kosten op zich en voorziet middelen voor twee werkvloerbegeleiders (1,5 VTE) en transport. De 13 andere lokale besturen betalen jaarlijks een bijdrage per aantal inwoners. Daarbovenop betalen ze een bijdrage gebaseerd op het aantal kilo's dat ze over een tijdspanne van een jaar van Food Act 13 kregen.

Ook de Voedselbank West-Vlaanderen (5.000 euro per jaar), partner van bij de opstart, en Sociale Maribel (21.000 euro per jaar) investeren in Food Act 13. Ook verschillende Lions-clubs uit de regio steunden de voorbije jaren Food Act, die wel op zoek gaan naar extra financiële middelen om de werking voort te zetten.

### EUROPESE NOMINATIE

Food Act 13 werd genomineerd voor de publieksprijs van de Europese Agricultural and Rural Inspiration Awards. Hiermee waren ze één van de 24 finalisten uit heel Europa. De voorbije jaren sleepten ze al enkele prestigieuze prijzen in de wacht. In 2019 wonnen ze de Food Waste Award in de categorie 'Lokale besturen', in 2021 was het de eindlaureaat in de wedstrijd Prima Plattelandsproject in de categorie 'Samenwerking'.

### Axel Verzele

#### DOORGESTROOMDE LEERWERKNEMER

"Sociale contacten in de winkels hebben mij serieus goed geholpen om aan de slag te gaan bij mijn huidige werknemer."

## Enkele cijfers



### Top 5 meest ingezamelde producten in 2023

1. 245.919 kg Verse groenten en vruchten
2. 44.266 kg Bakkerij – beschuiten
3. 43.582 kg Bereide gerechten
4. 21.871 kg Vleeswaren
5. 10.489 kg Vis



Daarnaast is er nog **109.568 kg diverse voeding** ingezameld.



**86 afnemers**, waarvan 59 in Kortrijk



**29 leerwerknemers** + 1 stagestudent in 2023



In totaal werd er in 2023 **475.695 kg ingezameld en 437.875 kg verdeeld**. Dit is mogelijk omdat ook buiten de regio W13 inzamelingen en verdelingen door Food Act 13 gebeuren.



3,5% procent van de ingezamelde voedingsproducten was afval (zoals producten die te dicht bij de houdbaarheidsdatum leunen, groenten en fruit die niet meer in orde waren).

## FRIEDRIKE IS VRIJWILLIGER BIJ VZW 'T KELDERKE WAREGEM

**F**riedrike is een van de vrijwilligers bij 't Kelderke en legt uit waarom Food Act 13 belangrijk is. Vzw 't Kelderke is de sociale kruidenier in Groot-Waregem die in een discreet kader mensen helpt die het even moeilijk hebben. De bestuurders en een team van vrijwilligers zetten zich in om vzw 't Kelderke optimaal te organiseren. Ze krijgen hierbij de steun van de serviceclubs uit Groot-Waregem, diverse non-profitorganisaties, Stad Waregem en het Welzijnshuis Waregem.

### AANBOD

"Het aanbod is veel groter ten opzichte van vroeger. Vroeger was er soms maar één soort groente, bijvoorbeeld prei of sla. Nu is het aanbod in groenten en fruit veel groter. Bovendien kunnen we nu zuivel (yoghurt, kaas ...), frisdranken, charcuterie, vers vlees en vis, bereide gerechten, brood, chips, koeken en dergelijke aanbieden. Onze klanten kunnen nu kiezen én het geeft ons de mogelijkheid om nog meer het winkelprincipe te hanteren."





“Dankzij de samenwerking met Food Act 13 konden we ons ook inschrijven in het Goods2Give-programma. De vzw Goods2Give zamelt nieuwe non-foodproducten in bij bedrijven en verkoopt die aan minimumprijzen via een netwerk van sociale organisaties die strijden tegen kansarmoede. Ons assortiment is zo verruimd en vernieuwd. Merkproducten aan een mooie ronde lage prijs, daar zijn onze klanten heel blij mee. We verkopen een 100-tal producten per maand en hebben ook al een kleine winst kunnen boeken.”

#### TIJD

“Doordat Food Act 13 alles op één moment en vanuit verschillende winkels levert, moeten wij niet meer zelf rondrijden en kunnen onze vrijwilligers andere dingen doen. De leveringen zijn altijd heel stipt (daar kunnen we de klok mee gelijk zetten) en dus net op tijd om binnen de twee uur de winkel klaar te zetten en open te doen.”

#### NETWERK

“Door samen te werken met Food Act 13 komen we in contact met andere organisaties en kunnen we tips en tricks uitwisselen. Soms ruilen we wel eens producten met Kortrijk of Zwevegem bij een

overaanbod van goederen die we door lokale handelaars of firma's aangeboden krijgen.”

“Contacten uitwisselen met Food Act 13 doen we ook. We hebben bijvoorbeeld de ophalingen bij firma's zoals Dematra of Spuntini overgelaten aan Food Act 13 omdat dit voor ons te veel was en we zo kunnen delen met andere organisaties. We kunnen ook workshops of infonamiddagen volgen via Food Act 13, daar halen we altijd nuttige info uit.”



**Dankzij Food Act 13 kunnen onze klanten nu kiezen wat ze meenemen”**

# BUDGETINZICHT LANCEERT LESPAKKET CASINO DAKOSTWA



**B**udgetInZicht (BIZ) maakt werk van kwalitatieve budget- en schuldhulpverlening en het voorkomen van schuldoverlast. In Vlaanderen zijn er elf regionale samenwerkingsverbanden. BIZ Zuid-West-Vlaanderen is actief in de zorgregio's Kortrijk, Menen en Waregem, alsook in Dentergem. In 2023 lanceerde BIZ onder meer Casino DAKOSTWA.

BudgetInZicht (BIZ) lanceerde in 2023 een lessenpakket over gokpreventie: Casino DAKOSTWA. Het pakket kwam er omdat een groeiende groep mensen, onder wie ook steeds meer jongeren, te kampen heeft met een schuldenproblematiek. Onderzoek van Cebud (Expertisecentrum Budget en Financieel Welzijn) toont aan dat één op de acht leerlingen uit het derde jaar secundair onderwijs een consistent patroon van financieel risicogedrag vertoont. Daarom vinden de samenwerkingsverbanden BIZ uit West-Vlaanderen het belangrijk dat er preventief wordt ingezet op dit thema.

Het lessenpakket richt zich naar de tweede en derde graad secundair onderwijs en werd uitgetest in verschillende scholen: driemaal in de Rhizo sportschool Kortrijk (60 leerlingen), tweemaal in Sint-Joris Menen (35 leerlingen) en eenmaal in PTI Kortrijk (15 leerlingen). Het pakket kan gedownload worden vanop de W13-website.



## WAKOSTA.BE

WAKOSTA.be is een interactieve website die jongeren laat ondervinden wat het kost om op eigen benen te staan. Dit doen ze door tal van opdrachten binnen de domeinen wonen, gezondheid, huishouden en ontspanning uit te voeren. In 2023 werd gewerkt aan geüpdatete prijzen op de website. De website werd voorgesteld aan 23 leerlingen in Rhizo Kortrijk.

## WAKOSTA?!-APP EN BUDGETBEURS

BIZ zet zich al jaren in op de versterking van financiële competenties van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen via onder meer de WAKOSTA?!-app en de WAKOSTA?!-budgetbeurs. Ook in 2023 werd de budgetbeurs verdergezet en inspelend op het thema gokken werd de beurs uitgebreid met een oefening rond gokken.

De budgetbeurs vond plaats op zowel vaste standplaats-locaties als bij organisaties en diensten op vraag, in middelbare scholen en hogescholen in de regio. Zo begeleidden BIZ-medewerkers 80 studenten Sociaal Werk van Howest, 216 leerlingen in Menen, 350 leerlingen in Kortrijk, 6 studenten via Stuvo van Vives Kortrijk, 7 deelnemers bij trainde-trainer voor het MIRIAM-project (programma voor empowerment van vrouwen in armoede die zich in een toestand van eenouderschap bevinden) en 54 deelnemers die vanuit het MIRIAM-project



begeleiding kregen. Ook bij brugfiguren secundair onderwijs werd de budgetbeurs voorgesteld, zodat zij er ook kunnen op inzetten.

Omdat de WAKOSTA?!-app verouderd was, werd de app in 2023 herschreven en opnieuw gelanceerd. De app kent nu een update met een uitbreiding van de spaarfunctie.

### TOOLBOX FINANCIËLE EDUCATIE

In 2023 werd het aanbod aan bestaand materiaal voor financiële educatie, gericht op de eerste graad secundair onderwijs, verder bekendgemaakt. De BIZ-medewerkers begeleidden verschillende klassen lager onderwijs en bijzonder lager onderwijs met gebruik van de toolbox financiële educatie. In het lager onderwijs ging het in totaal om 322 leerlingen in het vijfde en zesde leerjaar in Wervik en Kuurne. In het bijzonder lager onderwijs ging het om 33 leerlingen in Waregem.

### WEBINARS

In samenwerking met de andere West-Vlaamse BIZ-regio's werden drie ouderavonden gegeven in de vorm van een webinar 'Budget in handen van je kind': op 30 maart (160 deelnemers), op 23 mei (20 deelnemers) en op 26 oktober (139 deelnemers).



### WAKOSTA?! IN BEELD

WAKOSTA?! in beeld is een reeks van zeven korte filmpjes. Je krijgt in eenvoudige taal uitleg over de thema's budgetteren, sparen en verzekeren. De filmpjes zijn ontwikkeld in samenwerking met leerlingen en leerkrachten uit BuSo en OKAN en zijn geschikt voor heel wat doelgroepen. In 2023 was er een toelichting over WAKOSTA?! in beeld aan 8 leerkrachten samen met een train de trainer voor 'Buitengewoon budgetteren'.

Het project WAKOSTA?! in beeld werd met steun van de Koning Boudewijnstichting (KBS) uitgewerkt in 2022 en in het najaar van 2023 werd een vervolgsubsidie toegezegd voor:

- ✓ Een virtual tour van de WAKOSTA?!-budgetbeurs.
- ✓ Een promotiefilmpje voor de WAKOSTA?!-budgetbeurs.
- ✓ Het updaten van de WAKOSTA?!-app, inclusief uitbreiding van de spaarfunctie.
- ✓ Het maken van WAKOSTA?!-in beeld - filmpjes over thema belastingen.
- ✓ Een promotiecampagne voor het volledige Wakosta-gamma.

### ENERGIECRISIS

Er werd gestart met het verkennen van de noden met betrekking tot de energiecrisis. Dit gebeurde door de stuurgroep van BIZ Zuid-West-Vlaanderen, met diensthouders van sociale diensten uit de W13-regio en door een bevraging van het onthaal bij CAW. Met de verschillende BIZ-regio's uit Vlaanderen werd een werkgroep opgestart. Op 27 juni kwam de werkgroep voor de eerste keer samen en brainstormde over mogelijke gezamenlijke acties die antwoord bieden op gedetecteerde noden.

### TREDFAG

Naar aanleiding van een aantal signalen besloten de Oost- en West-Vlaamse BIZ-regio's om in beide provincies een trefdag CSR (Corporate Social Responsibility ofwel Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) te organiseren. De regio's werkten samen het dagprogramma uit en de BIZ-medewerkers van West-Vlaanderen ondersteunden ook de praktische uitwerking van de trefdag CSR in Gent.



### BIZONDERE DUO'S

In het voorjaar van 2023 vond er een light-versie van de basisvorming plaats en in het najaar vond de volledige basisvorming (3 sessies) voor kandidaat-buddy's plaats. Hiervoor waren er vijf deelnemers. Daarnaast vonden er drie intervisies plaats voor de buddy's met onder andere de voorstelling methodiek autometafoor, een brainstorm over de noden van de buddy's, een bevraging en een casusbespreking met toelichting van de Digipunten. Vervolgens waren er drie intervisies met en voor de lokale vrijwilligerscoördinatoren.

### BEWINDVOERING

Eind 2022 was er een overleg tussen BIZ Zuid-West-Vlaanderen, Similes en vrederechter Goedele Vandenbulcke om de werking van Similes en budget- en schuldhulpverleners toe te lichten. In navolging daarvan kwam Similes op 2 februari 2023 in de stuurgroep van BIZ Zuid-West-Vlaanderen toelichting geven over vrijwillige bewindvoerders.

Daarnaast organiseerden de BIZ-regio's van Oost- en West-Vlaanderen in 2023 zes intervisies met casusbespreking en dit voor advocaat-bewindvoerders en hulpverleners. Op 7 november ging de intervisie in Kortrijk voor de regio Zuid-West-Vlaanderen door (11 deelnemers).

De intersectorale werkgroep (met daarin afvaardiging vanuit OCMW's, CAW, ziekenhuizen, ELZ, balie, SAM vzw, organisaties vanuit VAPH, GGZ en BJZ) die eerder opgericht werd door de drie BIZ-regio's in West-Vlaanderen, werd verdergezet.

### PARTNERSCHAP

De partners binnen het Zuid-West-Vlaamse BIZ-netwerk zijn 13 Zuid-West-Vlaamse OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen en A'kzie, de erkende vereniging waar armen het woord nemen. BIZ werkt ook samen met scholen, thuiszorgdiensten, organisaties bijzondere jeugdzorg en advocaat-schuldbemiddelaars.

### Wegwijs in budget- en schuldhulpverlening

BudgetInZicht Zuid-West-Vlaanderen zet, onder meer via de methodiek van outreachend werken, in op het thema wegwijs naar budget- en schuldhulpverlening. In functie hiervan werd de brochure 'Wegwijs bij budget en schulden' bekendgemaakt en verspreid.

Gezien het belang van verhoogde tegemoetkoming om recht te hebben op het sociaal energietarief werd de vorming 'Verhoogde tegemoetkoming voor maatschappelijk werkers' (gegeven door de GBO-partners) en de vorming 'Verhoogde tegemoetkoming voor burgers' ondersteund. De laatste werd op 24 april 2023 uitgetest op de buddy's van BIZondere duo's (16 deelnemers) en op 14 juni 2023 bij ouders in een kwetsbare situatie (14 deelnemers).

Op 9 mei en 16 mei werd in samenwerking met de West-Vlaamse BIZ-regio's en Welzijnshuis Roeselare een vorming 'Wegwijs naar OCMW en CAW' gegeven door ACV-militanten. Er waren telkens 25 deelnemers. Op 1 juli en 17 oktober vond de vorming 'Inleiding op de schuldhulpverlening voor toekomstige vrijwilligers' plaats voor vrijwilligers bij Spaak (vrijwilligerswerking van CM). Samen waren er 18 deelnemers.



## GETUIGENIS

### **SANDY MILLEVILLE** **“GA OP ZOEK NAAR HULP EN** **AANVAARD OOK HULP”**

Sandy Milleville is 53 jaar en woont in Gullegem. Hij is gescheiden en heeft twee zonen. Al een aantal jaar werkt Sandy 19 uur in een arbeidszorgcentrum.

#### **Hoe ben je in financiële problemen terechtgekomen?**

“Na een vechtscheiding had ik het eventjes moeilijk. Maar toen schonk mijn vader mij een huis en klom ik uit die financiële put. Na een tijd heb ik een vriend van mij in huis genomen: er waren spanningen tussen hem en zijn partner. In ruil voor kost en inwoon beloofde hij om klusjes te doen. Maar al snel werden de rollen omgedraaid. Hij manipuleerde mij: hij reed met mijn auto, hij gebruikte mijn bankkaart... Deze ‘vriend’ had al schulden en hij maakte ook eens schulden bij.”

“Op een gegeven moment kon ik de situatie niet meer aan en ben ik op het werk gecrasht. Ik ben toen opgenomen in het ziekenhuis. Daar vond ik de kracht om tegen die vriend in te gaan en kon het (financiële) herstel beginnen.”

#### **Hoe heb je de stap om hulp te vragen ervaren?**

“Heel positief! Ik had het eigenlijk al veel eerder moeten doen. Mijn ouders hadden vroeger een erg wantrouwen naar diensten en mensen. Ik heb dit met de papepel meegekregen, waardoor die stap zetten voor mij echt niet vanzelfsprekend was. Maar als ik geweten had wat ik nu weet, dan had ik veel sneller contact gezocht. Het was een warm en fijn eerste contact met de mensen van de schuldhulpverlening.”

#### **Wanneer keerde de rust terug in jouw situatie?**

“Tijdens mijn opname werd ik erg aangemoedigd om de stap naar de schuldhulpverlening te zetten. Dat heeft me veel rust en moed gegeven. Het zou in orde komen, ik zag licht aan het eind van de tunnel.”



#### **Hoe gaat het nu met jou?**

“Zeer goed! Ik ben schuldenvrij en ik heb goede vooruitzichten. Ik zou graag ervaringsdeskundige worden om mensen met een psychische kwetsbaarheid verder te helpen.”

#### **Hoe kijk je naar de toekomst?**

“Goed. Momenteel heb ik een invaliditeitsuitkering, maar ik hoop binnenkort progressief aan de slag te kunnen. Tegelijk ben ik ook een beetje bezorgd. Mijn eigen toekomst zie ik rooskleurig, maar ik maak me wel zorgen over hoe de maatschappij kijkt naar mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit is vaak niet zo positief.”

“Op financieel vlak beheert het OCMW voorlopig nog mijn budget, al hoop ik dat ik binnenkort sterk genoeg ben om dit weer zelf te doen. Ik kan goed leven met het geld dat ik heb. Het lukt me ook om te sparen, zo heb ik een potje in geval van nood. Dat geeft me rust. Wat ik moeilijk vind, is contact opnemen met bepaalde schuldeisers om te bekijken welke mogelijkheden er zijn. Ze luisteren sneller en beter naar het OCMW. Dit zorgt voor een extra drempel om financieel zelfredzaam te worden.”

#### **Heb je tips voor anderen?**

“De eerste stap is altijd de moeilijkste. Dus bijt op je tanden, ga op zoek naar hulp en aanvaard die ook. Weet ook dat je zeker niet de enige bent. Vertrouw de mensen die je willen helpen. Tot slot: blijf jezelf! Je mag je niet met iedereen vergelijken, want iedereen heeft zijn eigen (financiële) leven en voorgeschiedenis.”



## BRUGFIGUREN SECUNDAIR ONDERWIJS BEWIJZEN MEERWAARDE IN ZUID-WEST-VLAANDEREN

**B**egin 2023 startten in Zuid-West-Vlaanderen vijf brugfiguren secundair onderwijs op. Ze zijn een absolute meerwaarde voor de regio. De brugfiguren gaan aan de slag met jongeren en hun gezin. Dit gebeurt in samenwerking met CAW Zuid-West-Vlaanderen, dat aanvullende hulpverlening aanbiedt.

In Zuid-West-Vlaanderen lopen er bijna 31.000 leerlingen school in het secundair onderwijs. Net zoals in het lager onderwijs groeit een deel van die leerlingen op in een kwetsbare situatie. In 2022 lanceerde de Vlaamse overheid de oproep 'Plan Samenleven', waarin gemeenten voor onder meer de actie 'brugfiguren' financiering konden aanvragen. In de regio Zuid-West-Vlaanderen dienden drie gemeenten namens de regio een dossier in, met betrokkenheid van de andere elf gemeenten.

### LEERLINGENMOBILITEIT VRAAGT REGIONALE SAMENWERKING

Voor 2023 voorzag Vlaanderen een financiering voor de regio van in totaal 298.000 euro. De gemeenten zetten daar een cofinanciering van 298.000 euro tegenover. Met deze middelen kon W13 een regionale pool van 4,5 VTE brugfiguren secundair onderwijs vormen, dit bovenop de bestaande brugfiguurwerking secundair onderwijs in Menen en Waregem.

De 14 gemeenten in Zuid-West-Vlaanderen kozen voor een regionale samenwerking op vraag van de leerlingenmobiliteit binnen de secundaire scholen. Bovendien kunnen alle gemeenten en het CAW Zuid-West-Vlaanderen beter hun expertise inzetten door een regionale samenwerking. De brugfiguren secundair onderwijs stemmen indien nodig af met de brugfiguren lager onderwijs en werken nauw samen met de OCMW's.

### BRUGFIGUREN BEREIKEN OOK NIET-BEKENDE GEZINNEN

In veel gemeenten in de regio zijn al een tijd brugfiguren lager onderwijs bezig. Die werking toonde twee zaken aan: (1) er zijn veel niet-gekende noden in gezinnen en (2) via brugfiguren bereik je mensen die je anders niet bereikt, waaronder veel mensen die werken maar er met hun inkomen niet geraken en zelf niet de stap zetten naar sociale dienstverlening.

Veel meer dan in het lager onderwijs trekken leerlingen secundair onderwijs bovendien naar een school in een andere gemeente. Er is in sommige gemeenten geen secundaire school of leerlingen kunnen in de secundaire school van hun gemeente een bepaalde richting niet volgen. Brugfiguren secundair onderwijs kunnen na de detectie van noden bij leerlingen naar het OCMW of de gemeentelijke diensten van de woonplaats doorverwijzen, zodat het gezin een beroep kan doen op diensten.

### BRUGFIGUREN IN MENEN EN WAREGEM WERKEN MOBIEL

Voor de regio Menen (3.549 leerlingen secundair onderwijs) en de regio Waregem (8.230 leerlingen secundair onderwijs) is er telkens één voltijdse brugfiguur aan de slag. Zij werken mobiel en op vraag van de scholen. Zij werken nauw samen met de brugfiguur secundair onderwijs van Menen en die van Waregem.

### BRUGFIGUREN IN KORTRIJK AAN SCHOLEN TOEGEWENZEN

Voor de regio Kortrijk (19.074 leerlingen secundair onderwijs) is er een andere aanpak voorzien: de 2,5 VTE brugfiguren secundair onderwijs zijn toegewezen aan een school in Kortrijk. Vooraf gebeurde er een rondvraag in het Kortrijkse, elf middelbare scholen gaven toen aan een beroep te willen doen op een brugfiguur. Op basis van de noden kreeg elke brugfiguur één of meerdere scholen in Kortrijk toegewezen. De scholen in Kortrijk zijn: Drie Hofsteden plus OKAN, Centrum Leren en Werken, Guldensporencollege campus Engineering, BUSO Ter Bruyninge. Voor leerlingen van Harelbeke, Kuurne en Lendelede wordt indien nodig gezocht naar een passende oplossing.

### PRINCIPE '1 BRUGFIGUUR – 1 GEZIN'

Wat betreft de plaats van tewerkstelling is er een verschil in de regio, maar dat is niet het geval voor de manier van werken: alle brugfiguren hanteren het principe '1 brugfiguur 1 gezin', dit om te vermijden dat er verschillende brugfiguren werken binnen hetzelfde gezin. Dankzij die aanpak kan de brugfiguur het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon van de jongere en haar/zijn gezin zijn. Dat is nodig om op vraag en op maat van het gezin te werken. Zo kunnen zij doorverwijzen naar hulpverleners binnen en buiten de school waar de jongere naartoe gaat. Op die manier wordt er gewerkt aan een positieve schoolcarrière en krijgen jongeren kansen om volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

### SAMENWERKING VERSTERKT BRUGFIGUREN

Binnen de actie 'brugfiguren secundair onderwijs' neemt CAW Zuid-West-Vlaanderen een versterkende rol op vanuit zijn expertise van het mobiele team jongeren en jongvolwassenen. Jongeren met een concrete hulpvraag kunnen rechtstreeks bij CAW-medewerkers aankloppen en hulp op maat krijgen. De brugfiguren secundair onderwijs kunnen jongeren, en indien nodig ook hun gezin, eveneens naar deze werking van het CAW doorverwijzen. CAW Zuid-West-Vlaanderen reikt tot slot ook methodieken aan rond specifieke thema's zoals puberteit (bv. Puberteit zonder spijt).

Het Agentschap Integratie en Inburgering werkte aan een handige toolbox 'Communiceren met anderstaligen' waarmee schoolteams en brugfiguren aan de slag kunnen. Verder organiseert het Agentschap op vraag van de lokale besturen vormingen in scholen.

Er is een sterke samenwerking met de verschillende CLB-medewerkers in de regio. Naast expertise-uitwisseling in de intervisie werken de brugfiguren en het CLB nauw samen in het begeleiden van jongeren én hun gezin.

## Enkele cijfers

Belangrijk: de cijfers gaan over het schooljaar 2022-2023. De brugfigurenwerking secundair onderwijs van W13 startte in januari 2023, maar in Menen en Waregem was er voordien al een brugfiguur secundair onderwijs aan de slag. Die cijfers zijn hieronder meegerekend.



**2.330 leerlingen** in kwetsbare situatie bereikt (495 individueel/per gezin en 1.835 via groepsaanbod). Bij veel van die leerlingen thuis is het Nederlands niet de eerste taal.

### Mate waarin de gezinnen bekend zijn bij de hulpverlening:

1. 169 gezinnen niet bekend
2. 58 gezinnen al bekend bij het OCMW/ Sociaal Huis/Huis van Welzijn/Welzijnshuis ...
3. 14 gezinnen al bekend bij Jeugdhulp
4. 13 gezinnen al bekend bij CLB
5. 8 gezinnen al bekend bij brugfiguren lager onderwijs

### Top vijf van onderwerpen

1. Onderwijs
2. Gezin
3. Inkomen
4. Vrije tijd
5. Gezondheid

De brugfiguren secundair onderwijs verwezen heel wat keer door. Dat was naar OCMW/ Sociaal Huis/Huis van Welzijn/Welzijnshuis (40); vrijetijdsorganisatie (22); CLB (17); Geestelijke Gezondheidszorg (12); CAW (11); Jeugdhulp (9); VAPH (6); collega-brugfiguur secundair onderwijs (5); brugfiguur lager onderwijs (4).

## QUOTES BRUGFIGUUR

### Nathalie Pinoy

#### BRUGFIGUUR SO IN BUSO TER BRUYNINGE

“Ouders kennen het OCMW wel, maar vaak durven ze de stap niet te zetten om daar hulp te vragen. Indien nodig ga ik daarom de eerste keer mee met het gezin naar het OCMW. Ik merk verder dat er in het BuSO Ter Bruyninge veel vraag is naar naschoolse activiteiten. Ook voor G-sport.”

### Niels Derie

#### BRUGFIGUUR SO REGIO WAREGEM

“Ik vertrek vanuit het Sociaal Huis in Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Spiere-Helkijn en Zwevegem. Omdat ik in meerdere gemeenten kom, kan ik overkoepelende acties voorstellen voor dezelfde problemen. Zo werkte ik al regionaal rond preventie tegen vaping en snus op scholen. In een intergemeentelijke samenwerking komen alle partners samen, zoals het CLB, CAW en Agentschap Integratie & Inburgering. Dat is een groot voordeel. Daarnaast haal ik veel uit de maandelijkse intervisie met alle brugfiguren.”

### Darline Dhaene

#### HOOFDMAATSCHAPPELIJK WERKER WAREGEM

“Het secundair onderwijs is sowieso een regionaal verhaal: er zit veel mobiliteit in leerlingen van secundaire scholen. Kinderen die in Deerlijk wonen, gaan bijvoorbeeld naar school in Waregem. Met onze samenwerking vermijden we discussies voor brugfiguren over de woon- versus schoollocatie van het kind. Op deze manier geldt alle ondersteuning voor alle leerlingen.”

# GELIJKEKANSENTOETS MAAKT GEBRUIK VAN DE ZEVEN B'S

**E**en aantal lokale besturen uit Zuid-West-Vlaanderen ontwikkelde met W13 de gelijkkansentoets. Dit instrument is bedoeld om bij de ontwikkeling van projecten en beleid de impact op mensen in een kwetsbare situatie af te toetsen. De gelijkkansentoets gaat uit van 7 B's: begrijpbaar, beschikbaar, bruikbaar, bekend, bereikbaar, betrouwbaar en betaalbaar. Daarnaast bestaat het uit twee luiken: eerst wordt er een traject gelopen om na te gaan waar de meeste impact mogelijk én gewenst is; daarna wordt werk gemaakt van de 3 B's die uit de focusbepaling kwamen. Hieronder staat een selectie van aandachtspunten per begrip opgesomd.



## BEGRIJPBAAR

- Onderzoek de doelgroep zodat duidelijk is welk taal/talen ze spreken.
- Toets communicatiecampagnes eerst af bij de doelgroep vooral massaal te verspreiden.
- Vereenvoudig zoveel mogelijk procedures en hou er rekening mee dat de potentiële gebruiker de manier van werken niet kent.



## BESCHIKBAAR

- Maak contactgegevens op verschillende manieren zichtbaar en wees via meerdere kanalen bereikbaar voor de doelgroep. Bij vragen reageer je zo snel mogelijk.
- Zorg voor een warm onthaal met een vast aanspreekfiguur die fysiek en mentaal beschikbaar is.
- Besef dat mensen vaak tussen de regels door communiceren of tijd nodig hebben om noden en vragen te brengen. Soms is het besef er ook niet over een bepaalde nood. Dienst- en hulpverleners moeten dus inspanningen leveren om hulpvragen te ontrafelen en latente vragen aan bod te laten komen.



## BRUIKBAAR

- Evalueer kritisch jouw aanbod. Kan het gebruikt worden waarvoor het bedoeld is? Bedenk dat je eigen referentiekader niet (altijd) hetzelfde is als dat van de (kwetsbare) doelgroep.
- Hou rekening met verschillende cultuur- en religiegebonden handelingen en denkwijzen (bv. ramadan)
- Betrek de doelgroep bij de ontwikkeling, uitwerking en evaluatie van het aanbod.



### BEKEND

- Ga na of je voldoende de juiste brug- en sleutelfiguren (ook buiten je eigen organisatie) hebt ingeschakeld om het aanbod bekend te maken. Realiseer je dat ook deze tussenschakels (blijvend) goed geïnformeerd moeten worden.
- Bekijk of het aanbod ook eens op een andere locatie kan plaatsvinden, zodat je daar meer/anders/opnieuw in het oog springt en dus bekendheid verwerft.
- Participeer als organisatie/aanbieder aan activiteiten en organisaties die de doelgroep bereiken.



### BEREIKBAAR

- Duid met affiches, wegwijzers, banners en dergelijke duidelijk binnen en buiten aan waar het aanbod zich bevindt.
- Overweeg een andere locatie wanneer het aanbod niet vlot te bereiken is via veilige voet- en fietspaden en het openbaar vervoer.
- Denk aan een verlaagde (info)balie/toeg, oprijplaten, de breedte van deuropeningen, verlichtings- en andere bedieningspanelen op maat van rolstoelgebruikers.



### BETROUWBAAR

- Wees je ervan bewust dat een prettige omgang de basis is van vertrouwen en zorg dat er voldoende tijd en ruimte is om je (mentaal) klaar te maken voor aanbod. Een luisterend oor en een goede babbel doen wonderen, zorg dat dit mogelijk is.
- Ga discreet om met persoonlijke informatie (GDPR-proof uiteraard) en communiceer transparant met het netwerk rond de gebruiker.
- Luister naar de doelgroep. Voorzie structureel momenten van input, registreer reacties en ga ermee aan de slag, bespreek ze intern en met de doelgroep, koppel terug naar de doelgroep wat er met hun feedback gedaan wordt, welke aanpassingen er zullen worden doorgevoerd.



### BETAALBAAR

- Voorzie in een uitleen- of ruilsysteem of de aankoop van tweedehands aan sterk gereduceerde prijzen.
- Waak erover dat de kwaliteit van het aanbod niet afhangt van de financiële mogelijkheden van de gebruiker.
- Communiceer duidelijk het totale kostenplaatje en de mogelijkheden tot kortingen en betalingen.

Op <https://www.welzijn13.be/index.php/> gelijkekansentoets zijn alle aandachtspunten per begrip terug te vinden.



## DIGIHULP BIEDT DIGITAAL KWETSBARE MENSEN HULP AAN HUIS ÉN IN DIGIPUNTEN

**H**oe log ik digitaal in met mijn e-ID? Hoe kan ik itsme installeren en gebruiken? Het zijn veelgestelde vragen. Acht gemeenten sloegen daarom de handen in elkaar en startten het project Digihulp op. Inwoners kunnen met hun digitale vragen terecht in Digipunten of kunnen, als ze minder mobiel zijn, digitale ondersteuning aan huis krijgen.

Onze samenleving wordt almaar digitaal en dat is voor lang niet iedereen vanzelfsprekend. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de Barometer Digitale Inclusie 2022. Zo is 46 procent van de Belgische bevolking digitaal kwetsbaar en heeft 48 procent van de alleenstaande zwakke digitale vaardigheden. Ook een groot aantal mensen met een bescheiden inkomen mist de digitale trein: 27 procent van de 55-plussers met een laag inkomen maakt geen gebruik van het internet.

### BIJSCHAVEN

Het zijn harde cijfers, al is het wel positief dat heel wat van deze mensen leergierig zijn en hun digitale vaardigheden willen bijschaven. Om hen daarbij te helpen sloegen acht lokale besturen – Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Lendelede, Waregem, Wevelgem en Zwevegem – de handen in elkaar. Zij lanceren Digihulp. Welzijnsvereniging W13 is trekker van dit project, CAW Zuid-West-Vlaanderen en zuidwest zijn partners. De financiële middelen voor dit project komen van de POD Maatschappelijke Integratie (federale overheidsdienst), het gaat om 611.980,54 euro over een periode van drie jaar.

Digihulp bestaat uit twee zaken: Digipunten en ondersteuning aan huis. Een Digipunt is een erg laagdrempelige plek waar iedereen met een digitale hulpvraag langs kan gaan. Zo is er in de bibliotheek van alle acht gemeenten en steden een Digipunt dat op bepaalde tijdstippen open is. Voor digitale ondersteuning aan huis moet je een afspraak maken. Dat kan via een maatschappelijk werker of via een medewerker van de bibliotheek.

## DIGIHELPERS

De ondersteuning van mensen met digitale vragen gebeurt door zogenaamde Digihelpers. Intussen zijn er al een aantal Digihelpers aan de slag. Sommigen van hen zijn studenten met een IT-achtergrond die via BEEGO-Computerhulp aan huis hun diensten aanbieden. Anderen komen vrijwillig een digitaal handje toesteken en krijgen een opleiding via Mediawijs.

De Digihelpers tonen hoe je moet werken met itsme of tax-on-web, hoe je apps installeert, hoe je een afspraak maakt bij een loket van een stad of gemeente. Wat ze niet doen, is helpen met complexe software als Photoshop of met hardware problemen. Daarvoor moet je langsgaan bij een computerwinkel of een opleiding volgen.

### RITA UIT DEERLIJK:

## “WE MOETEN IN DE DIGITALE TREIN STAPPEN, WILLEN OF NIET”

Op een zonnige woensdagnamiddag is het in de bibliotheek van Deerlijk een drukte van jewelste bij het digipunt. De ene na de andere persoon meldt zich aan, de vrijwilligers hebben het druk. Rita is een van de Deerlijkenaren die raad vraagt.

“Ik heb problemen met itsme”, vertelt ze. “Op de een of andere manier lukt het mij niet meer om deze applicatie te gebruiken. Ik ben dan ook blij dat ik in ons gemeentelijke digipunt terecht kan.”

“Ik leerde het digipunt kennen tijdens het infomagazine van Deerlijk. Ook de lesgevers van de cursussen rond digitalisering verwezen ernaar. Ik heb een tijdje geleden een reeks van vijf lessen gevolgd in Buurthuis De Wieke. Ik had toen pas een smartphone en die lessen gingen over het gebruik van een smartphone. Ideaal dus.”

“Of we nu willen of niet, we moeten in de digitale trein stappen. Want alles en iedereen digitaliseert. Ik heb daar op zich geen problemen mee, maar soms gaat het toch wel een beetje te snel”, besluit Rita.

## Enkele cijfers



Vrijwilligers hielpen **605 unieke personen aan huis**, in een digipunt of met een digisessie (vorming)



De Digipunten kregen **870 bezoekers over de vloer**, van wie:

- iets meer dan de helft 1 keer hulp kreeg
- een derde 2 keer hulp kreeg
- een vijfde meer dan 2 keer hulp kreeg



**247 bezoekers volgden een opleiding** (bv; over het gebruik van itsme, MijnBurgerprofiel of Tax On Web, betalen met je smartphone, werken met Spotify of Canva enz.)



De voornaamste leeftijdscategorie van de bezoekers is **55+** (meer dan de helft), een derde is tussen de **30-54** jaar en de rest is tussen 18 en 29 jaar



De top 5 aan vragen bij Digihulp zijn

- Basishulp PC en laptop
- Gebruik van apps
- Basishulp Smartphone
- ItsMe
- Phishing

## Jan Molenaar

### VRIJWILLIGER IN DIGIPUNT HARELBEKE

“Van nature help ik graag mensen en in het Digipunt kan ik mijn kwaliteiten ten volle benutten. Ik ga soms ook langs bij mensen thuis voor problemen met de televisie- of internetaansluiting. Het zijn korte bezoeken die direct resultaat opleveren.”



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU



MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTEGRATION SOCIALE  
MELK'YVIVE ENSEMBLE







**ZORG**

# KONEKTI JEUGDHULP HELPT IN VIJF JAAR TIJD 1.600 GEZINNEN



**In oktober 2023 mocht het samenwerkingsverband Konekti 5 kaarsjes uitblazen. Sinds de opstart eind 2018 bood Konekti Jeugdhulp al hulp aan 1.600 gezinnen in kwetsbare situaties. De ondersteuning vanuit het verbindingsteam Konekti en de samenwerking in het samenwerkingsverband liep dan ook in 2023 verder.**

Het samenwerkingsverband Konekti bestaat uit een 75-tal partners dat de gedeelde ambitie heeft om gewenste hulp op maat en op tijd te brengen. Het verband bedekt de drie ELZ's: regio's Mene, Kortrijk en Waregem, waarbij W13 kernpartner is. De partners komen uit meer dan zeven verschillende sectoren: Algemeen Welzijnswerk (AAW), Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB's), Agentschap Opgroeien, Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en de 13 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen.

In 2022 werd er aan de slag gegaan met een uitbreiding van het samenwerkingsverband naar een partnerschap geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid.

W13 brengt alle partners samen om samenwerkingsverbanden op te zetten. Zo haalt W13, als neutrale organisatie, de grenzen weg tussen de lokale besturen en tussen de verschillende disciplines van hulpverlening. Dit geeft Konekti de mogelijkheid om veel gericht en sneller te werken.

## GEZINSPLAN OPSTELLEN

Konekti Jeugdhulp werkt sinds de opstart volgens de visie en methodiek 1Gezin1Plan. Elk aangemeld gezin krijgt ondersteuning op maat die een duurtijd heeft van een viertal maanden. De ondersteuning kan ook sneller of iets later afgerond worden naargelang de noden.

De aanmelding zelf gebeurt door één van de vele partners samen met het gezin. Het gaat over situaties waarin bijvoorbeeld de ouders veel ruzie maken, er problemen zijn tussen de kinderen binnen een nieuw samengesteld gezin, een kind agressieproblemen heeft of een tiener voortdurend in de clinch gaat met zijn ouders en/of broer of zus.

Konekti Jeugdhulp heeft ook enkele eerstelijnspsychologen. Zij begeleiden kinderen en jongeren tussen 0 en 25 jaar die zich niet goed in hun vel voelen. Mogelijke onderwerpen zijn een laag zelfbeeld, pesten of gepest worden, negatieve gedachten, eet- en/of slaapproblemen en woedebuien.

## WEEK VAN HET KRACHTGERICHT WERKEN

Na de inspiratiesessie en terugkomenten Krachtgericht Werken in 2022 was het tijd om in 2023 de Week van het KRACHTgericht Werken te organiseren. Deze vond plaats in De Warande in Heule, dit van maandag 27 tot en met donderdag 30 november.

Vier dagen lang vonden er een 30-tal verschillende en even interessante workshops plaats. Heel wat partners engageerden zich om de deelnemers inzichten te geven in een thema en ervaringen te delen. Iedereen ging dan ook met extra kennis naar huis.

Op woensdagnamiddag kwamen bijna 150 geïnteresseerden samen op het netwerkevenement, die we speciaal voor het vijfjarig bestaan van Konekti organiseerden. Het werd een event met lekkere hapjes en drankjes, maar ook met een lach, kippenvet en zelfs een traantje.



### BIRTH+DIW

In 2023 werden de platformen BIRTH (afkorting van Brede Instap Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) en lerende netwerken De Ideale Wereld (DIW) samengebracht. Beide platformen vertrekken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid om naar concrete oplossingen te zoeken voor vragen en situaties van kinderen, jongeren en gezinnen. Het afgelopen jaar werden er 29 aanmeldingen gedaan voor BIRTH+DIW waarbij een 30-tal partners actiegericht de koppen bij elkaar staken.

### DIALOGOMOMENTEN 'OMGAAN MET VERONTRUSTING'

Net zoals in 2022 werden in 2023 dialoogmomenten 'omgaan met verontrusting' georganiseerd i.s.m. het outreachend consult Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) en Columbus. Er vonden zeven dialoogmomenten plaats met 54 deelnemers uit 20 verschillende organisaties. Daarnaast werden er ook 4 interviews georganiseerd rond verontrusting met zeven deelnemers uit zeven verschillende organisaties.

### CRISIS- EN INVESTERINGSPLAN JEUGDHULP

In 2023 verscheen vanuit het agentschap Opgroeien, VAPH, en Departement Zorg het crisis- en investeringsplan jeugdhulp. In dit plan staan veel acties opgenomen om de jeugdhulp te versterken. Hierbij krijgen de samenwerkingsverbanden 1Gezin1Plan (1G1P) ook extra opdrachten. Het Projectteam+ startte samen met de Klankbordgroep in 2023 de voorbereiding van deze extra opdrachten. In 2023 zijn er al enkele opdrachten gestart, zoals flexibele vervolghulp aan crisisbegeleiding en interventie, en een samenwerking tussen onderwijs en welzijn, uitgevoerd werden door NAFT (Naadloze Flexibele Trajecten).

In 2024 volgen nog de uitwerking van een vrijwilligerswerking, het opstarten van een proefproject tussen jeugdhulp en gezinszorg en een samenwerking tussen onderwijsinternaten en jeugdhulp.

### OUDERAVOND

Doorheen ontmoetingen met ouders sluimerde al enkele jaren het verlangen om een ouderavond te organiseren. Daarom besloten enkele verbinders om samen met enkele ouders een eerste ouderavond te organiseren. In juni 2023 vond het plaats en er waren 24 ouders aanwezig. De nadruk lag op elkaar

ontmoeten, kennismaken, cirkelen en uitwisselen over wat een ouderwerking kan betekenen en een luikje informatie. Voor het laatstgenoemde kon Konekti beroep doen op de collega's van BudgetInZicht (BIZ).

Naast de Konekti-Ouderavond vond er ook een Konekti-familieavond plaats die werd georganiseerd met oud-collega's.

### ONDERSTEUNING OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

In 2023 werd het aanmeldpunt ROEKA stopgezet, maar Oekraïense vluchtelingen en mensen die betrokken waren op hun verhaal konden in 2023 wel terecht binnen de reguliere werking van de partners die samen ROEKA vorm gaven, waaronder het verbindingsteam van Konekti.

#### Sabine Bourgeois,

DIRECTEUR ORANJEHUIS

"Ik ben ervan overtuigd dat we op een efficiënte manier het verschil maken als we samenwerken en elke organisatie een bijdrage levert. Als we kinderen en jongeren in probleemsituaties zien als 'onze' kinderen en jongeren. We hebben hierin al grote stappen gezet sinds de 1Gezin1Plan-samenwerkingsverbanden zijn opgestart. Het interessante is bovendien dat van daaruit ook andere initiatieven ondersteund kunnen worden. Denk maar aan Overkop Zuid-West-Vlaanderen."

#### Bruno Vanobbergen,

ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN AGENTSCHAP OPGROEIEN

"Konekti maakt zijn naam ten volle waar. Het is er op vijf jaar in geslaagd om een verbindende verbreding van de jeugdhulp in te zetten in de regio Zuid-West-Vlaanderen. Je voelt in heel het netwerk dat ze ontwikkelen via een brede dialoog de gedeelde ambitie van samenwerking vorm krijgt. Deze vervlechting van hulpverlening op verschillende levensdomeinen in gedeelde verantwoordelijkheid zorgt voor betere antwoorden op de vele vragen van kinderen, jongeren en gezinnen."

### GETUIGENIS

Kathleen: "Sophie zorgde opnieuw voor verbinding in ons gezin"

"Toen Sophie, verbinder van Konekti, de eerste keer bij ons langs kwam en vroeg wat onze verwachtingen waren, zei ik dat ik helemaal niets verwachtte. We hadden toen al contact gehad met verschillende organisaties, maar daaraan had ik enkel frustraties overgehouden. Want we hadden geen vooruitgang geboekt. Nadat ik de situatie had uitgelegd, zei Sophie iets heel frappants: we zullen aan de slag gaan, maar ik kan je niets beloven. Niemand had dit eerder gezegd, maar dat was wel eerlijk en in zekere zin bevrijdend om te horen."

"Wij hadden problemen met één van onze kinderen. Op den duur ging al onze aandacht naar die problemen en vergaten mijn man en ik dat we een koppel waren. We waren elkaar in zeker zin uit het oog verloren. Sophie zorgde ervoor dat we elkaar terugvonden en tegelijkertijd ons kind konden helpen."

### Enkele cijfers over Konekti

In vijf jaar tijd 1.874 aanmeldingen voor ondersteuning:

- 1.341 aanmeldingen voor gezinsondersteuning
- 533 aanmeldingen voor eerstelijnspsychologische hulp van kinderen en jongeren
- 375 aanmeldingen gemiddeld per jaar
- De aanmeldingen gebeuren vanuit meer dan 100 verwijzers in 9 sectoren (Algemeen Welzijnswerk, Departement Zorg, CLB, Gemandateerde voorzieningen – OSD, Lokale besturen, Opgroeien – Jeugdhulp, Opgroeien – Kind en Gezin, VAPH, Konekti)
- 1.600 gezinnen ondersteund
- 15% van de aanmeldingen werd niet opgestart door Konekti, maar werd doorverwezen naar meer passende hulpverlening

## Aantal aanmeldingen per gemeente in 2023

- Anzegem: **14** aanmeldingen  
(12 verbindingsteam; 2 ELPF) – in 2022: 20
- Avelgem: **28** aanmeldingen  
(15 verbindingsteam; 13 ELPF) – in 2022: 9
- Deerlijk: **17** aanmeldingen  
(12 verbindingsteam; 5 ELPF) – in 2022: 12
- Harelbeke: **35** aanmeldingen  
(28 verbindingsteam; 7 ELPF) – in 2022: 34
- Kortrijk: **117** aanmeldingen  
(86 verbindingsteam; 31 ELPF) – in 2022: 93
- Kuurne: **20** aanmeldingen  
(16 verbindingsteam; 4 ELPF) – in 2022: 15
- Menen: **55** aanmeldingen  
(41 verbindingsteam; 14 ELPF) – in 2022: 53
- Waregem: **48** aanmeldingen  
(30 verbindingsteam; 18 ELPF) – in 2022: 24
- Wevelgem: **36** aanmeldingen  
(22 verbindingsteam; 14 ELPF) – in 2022: 32
- Wervik: **36** aanmeldingen  
(21 verbindingsteam; 15 ELPF) – in 2022: 35
- Wielsbeke: **10** aanmeldingen  
(7 verbindingsteam; 3 ELPF) – in 2022: 9
- Spiere-Helkijn: **4** aanmeldingen  
(2 verbindingsteam; 2 ELPF) – in 2022: 4
- Zwevegem: **34** aanmeldingen  
(25 verbindingsteam; 9 ELPF) – in 2022: 19

In 2023 waren er 454 aanmeldingen: 317 voor het verbindingsteam en 137 voor ELPF. In 2022 waren er in totaal 100 aanmeldingen minder.



## INTERVIEW

### DIETER DOCHY IS SINDS DE OPSTART VAN KONEKTI JEUGDHULP DE COÖRDINATOR

“HET IS NIET WAT HET IS, HET IS WAT JE ERMEE DOET”

Konekti Jeugdhulp mocht in oktober 2023 vijf kaarsjes uitblazen en vierde dat feestelijk tijdens de Week van het KRACHTgericht Werken in november. Het samenwerkingsverband is sinds het ontstaan uitgegroeid tot een voorbeeld in Vlaanderen, iets waarop coördinator Dieter Dochy en zijn team trots kunnen zijn. “De komende jaren moeten we als organisaties nóg meer vraaggericht werken”, vertelt hij.

In 2017 lanceerde toenmalig Vlaams minister van Gezin Jo Vandeuren de oproep ‘1 Gezin 1 Plan’ met twee grote doelstellingen: de wachttijden in de jeugdhulp verkorten én de versnippering in het hulpverleningslandschap tegengaan. “Toen bestonden er al heel wat jeugdhulporganisaties, maar vele organisaties werkten op hun eigen eiland”, legt Dieter Dochy uit. “Vanuit W13 hebben directeur Kim Van Belleghem en toenmalig medewerker Sammy Decoene alle regionale partners in de jeugdhulp samengeroepen. Het doel: intersectoraal samenwerken.”

#### Die samenwerking kwam er vlotter dan verwacht?

“Met dank aan verschillende enthousiaste trekkers, waarbij onder andere Mia Cattebeke (De Hoge Kouter), Sabine Bourgeois (Oranjehuis) en Marjan Detavernier (CJGB) en Pascal Heytens (CAW)

behoren. Elke organisatie wilde haar eigenbelang opzijschuiven om een groter doel – een betere en andere jeugdhulp – te bereiken. Zo kwamen er een dynamisch samenwerkingsverband en een team Konekti tot stand die door de jaren heen sterk gegroeid zijn.”

#### In oktober 2018 werd Konekti dan geboren. En jij werd coördinator.

“Voordien was ik tewerkgesteld bij LEJO, een organisatie die zich inzet voor landelijk jeugd welzijnswerk. Ik ben altijd al sterk geïnteresseerd geweest in jeugdhulp en wist, en weet, uit ervaring dat veel jongeren niet altijd de gepaste zorg en ondersteuning krijgen. Omdat ik op zoek was naar een nieuwe uitdaging in de jeugdhulp en dichterbij huis in Izegem wou werken, heb ik me kandidaat gesteld om coördinator bij Konekti te worden.”

#### Als coördinator sprong je in het diepe: een nieuw team, voor sommigen een nieuwe aanpak. Hoe waren de eerste dagen?

“Ik herinner me nog het startmoment, een ontmoetingsavond in september 2018 in Pand.A in Kortrijk. Dat was best spannend, want in ons team moesten we elkaar allemaal van nul leren kennen. Daarom besliste ik om meteen een verbindingstweedaagse te organiseren. Tijdens die twee dagen startten we met een aantal ervaringsgerichte opdrachten en werkten zo verder rond de visie van 1Gezin1Plan. Daarna gingen de teamleden letterlijk op stage bij verschillende organisaties in het samenwerkingsverband om ervaring op te doen en het werkveld beter te leren kennen.”

## Ondertussen vierde Konekti zijn vijfde verjaardag. Wat is je bijgebleven?

“Elk gezin is anders, dus is het heel belangrijk om te luisteren naar de hulpvraag of hulpvragen die het heeft. Van daaruit gaan de verbinders van Konekti aan de slag met het gezin, maar ook met partnerorganisaties. In die mate dat we een aanmelding niet altijd als team moeten opnemen, maar samenwerken met een partner die de nodige expertise heeft om specifieke hulp te bieden. Samenwerken is een sleutelbegrip in onze job. Ofwel doen we het samen, ofwel doen we het niet.”

### Samenwerken werkt, dus.

“Het samenwerkingsverband is letterlijk en figuurlijk gegroeid. We werken samen, we zoeken samen naar oplossingen, we voeren samen uit ... Komt daarbij dat ons team bestaat uit medewerkers uit een dozijn moederorganisaties die elk hun expertise hebben en door de samenwerking van elkaars kennis, ervaringen en inzichten leren. Onze partners pakken allemaal hun verantwoordelijkheid waar nodig en dat maakt ons samenwerkingsverband zo sterk.”

## In die zin zelfs dat Konekti in zijn werkingsgebied een belangrijke schakel is geworden in de samenleving?

“Onrecht is van alle tijden, helaas bestaat het dus ook vandaag nog altijd. Daarom is het zo belangrijk dat er bij gezinnen waar een situatie die escaleert iemand op de deurbel drukt en in de eerste plaats luistert. Daar maakt het team een verschil. Ook daarna de verbinding maken tussen de gezinsleden is enorm belangrijk, zeker in een samenleving waarin het individuele almaar meer primeert.”

## Het Konekti-team komt bij gezinnen die het moeilijk hebben. Hoe gaan jullie daarmee om?

“We gaan samen met het gezin op zoek naar verbinding. Binnen het gezin, maar ook met kennissen, vrienden, familie ... Gezinnen moeten een netwerk hebben waarop ze na onze ondersteuning kunnen terugvallen. Situaties kunnen heel moeilijk verlopen en dan is het zaak om daarover uit te wisselen. Een lid van ons team kan altijd ventileren tegen de andere teamleden.”

## In sommige situaties kan Konekti weinig doen. Hoe gaan jullie daarmee om?

“Ik hoor vaak mensen zeggen ‘Het is wat het is’. Aan die uitdrukking heb ik een hekel. Het is niet wat het is, maar wat je ermee doet. Wij pakken de situaties altijd op de meest constructieve manier aan. En als er niets in beweging komt? Dan moet je er soms bewust voor durven kiezen om niets te doen. Het woord ‘bewust’ is hier belangrijk. We laten de dingen niet op hun beloop, maar nemen op een doordachte manier de keuze om even achterover te leunen.’

## Als coördinator maakte je vijf jaar Konekti mee. Hoe zie je de komende vijf jaar?

“Vanuit de Vlaamse overheid wordt er gefocust op de visie ‘Vroeg en Nabij’. Deze visie juichen we als samenwerkingsverband toe. Als er dus een hulpvraag komt, is nog sneller handelen de boodschap. Daarnaast is vraaggericht werken de boodschap. Het huidige aanbod zal nooit meer volstaan voor de vele hulpvragen die er zijn. Kijk ik naar het verbindingsteam, dan denk ik dat we zeker verder de ingeslagen weg moeten volgen en iedere stap verder kritisch in vraag moeten durven stellen. De samenwerking tussen de vele (moeder)organisaties loopt nu al behoorlijk vlot, al kunnen er zeker nog meer partners extra betrokken worden. Daarnaast moeten we erover waken dat er niet te veel verloop is binnen onze samenwerking.”

### Luxe om onder de vleugels van W13 te werken

W13 is kernpartner van Konekti. Samen delen ze ook de derde verdieping van het Sociaal Huis in de Budastraat in Kortrijk. “De samenwerking met W13 geeft veel vertrouwen”, zegt Dieter nog. “W13 nam het voortouw om Konekti op te starten en de onderlinge verstandhouding is nog altijd optimaal. Ik ben alvast trots op waar we nu samen staan. Ik besef ook dat het een luxe is om onder de vleugels van W13 te opereren: we kunnen zo een beroep doen op zijn ondersteunende diensten (financiën, HR, administratie, communicatie). Voor ons is dat een grote meerwaarde.”

## IN HET KORT

### **BEVRAGING INZET WIJK-WERKERS IN PUBLIEKE ZORG**

De krapte op de arbeidsmarkt noopt tot het zoeken naar nieuwe oplossingen om voldoende handen aan het bed te kunnen realiseren. Anderzijds zijn er mensen die hun (her-)integratie op de arbeidsmarkt nastreven via wijk-werken. Ter eventuele inspiratie brachten we de verschillende activiteiten en deeltaken die publieke zorgpartners in de W13-regio toevertrouwen aan wijk-werkers in kaart.

### **EXPLORATIEF ONDERZOEK NAAR GEBRUIK VAN PAR- KEERKAARTEN PERSONEN MET EEN BEPERKING IN ZUID-WEST-VLAANDEREN**

Vanuit de eerstelijnszones ontving W13 een signaal dat er mogelijk onduidelijkheid was over de parkeermogelijkheden voor mensen met een zogenaamde 'blauwe parkeerkaart' voor mensen met een beperking. De situatie – wat mag in welke gemeente (niet)? – werd in kaart gebracht.

De inventarisatie gaf geen aanleiding tot bijkomende acties, gezien er geen fundamentele verschillen zijn tussen de toepassing in de verschillende gemeenten.

### **ONDERZOEK NAAR MOGE- LIJKHEDEN OM EEN REGI- ONAAL SYSTEEM "PARKEER & ZORG" VOOR ZORGVER- STREKKERS OP TE ZETTEN**

Eerstelijnszorgverstrekkers gaven via de eerstelijnszones aan dat het niet altijd gemakkelijk was om (reglementair) te parkeren als men kort bij patiënten binnen moet zijn voor een hulpverlening. Er werd onderzocht of een afstemming en regionalisering van de projecten die momenteel bestaan in Harelbeke, Kuurne en Menen tot de mogelijkheden behoort. Momenteel wordt verder onderzocht of er voldoende draagvlak/vraag is voor het project bij de zorgverstrekkers.

Ter verduidelijking: het systeem "Parkeer & Zorg" bestaat erin dat burgers de kans krijgen om door

middel van een sticker aan te geven dat het voor hen oké is dat een zorgverlener in functie (kort) voor hun oprit of poort parkeert.

### **AANZET LEREND NETWERK TOEGANKELIJKHEID**

In navolging op de samenwerking in kader van de uitrol van de European Disability Card werd gevraagd om periodiek uitwisselingsmoment tussen de ambtenaren 'Toegankelijkheid' te faciliteren.

#### **Regionale uitrol van de Kortrijkse toegankelijkheidsscan voor evenementen**

Binnen het lokaal bestuur Kortrijk werd een toegankelijkheids-checklist gemaakt voor (intern of externe) georganiseerde evenementen. Deze werd (ter inspiratie) gedeeld met de collega's toegankelijkheid van de overige lokale besturen binnen hun startende lerend netwerk.



### **OPLEIDING EN INTERVISIE INDICATIESTELLERS BELRAI**

In 2023 werden nog 21 indicatiestellers opgeleid om aan de slag te gaan met de BelRAI Screener en/of BelRAI Sociaal Supplement. Daarnaast woonden 41 indicatiestellers een regionaal georganiseerd intervisiemoment bij.

### **OPLEIDINGSDAG VOOR DE PUBLIEKE ZORG "BEDRIJFS- MATIG DENKEN"**

Op 29 november sloten 16 geïnteresseerde publieke zorgmedewerkers aan om zich een dag te laten inspireren door Marc Raes Senior Change Leader, Consultant, Interim Manager en Coach bij Amelior rond bedrijfsmatig denken, wat uiteindelijk toch een dag werd rond organisatiegericht denken en handelen.





## OVERKOP ZUID-WEST-VLAANDEREN BOUWT HUIZEN EN SPOTS VERDER UIT

**O**verKop Zuid-West-Vlaanderen was er ook in 2023 voor de jongeren en jongvolwassenen in de regio. Zij konden terecht in de OverKop-huizen van Kortrijk en Menen. Daarnaast zette het OverKopteam hard in op de uitbouw van in totaal 9 OverKopspots.

In een OverKop-huis kan je als jongere ongedwongen binnen en buiten lopen. Je kan er terecht voor een goed gesprek, een luisterend oor en kan je beroep doen op hulp op maat. Samen met de jongere gaan we op zoek naar wat er kan helpen. Dit gebeurt in een veilige omgeving. Naast de aandacht die er is voor het (mentaal) welzijn van jongeren, wordt er vooral gefocust op ontmoeting, verbinding en vrije tijd.

### NEGEN OVERKOPSPOTS

Omdat niet elke jongere naar een OverKop-huis kan komen, werkte OverKop Zuid-West-Vlaanderen samen met negen lokale besturen, genaamd de OverKopspots, ook een mobiele werking uit. De negen gemeenten die helpen aan de uitbouw hiervan zijn: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem.

De OverKop-medewerkers bieden een ondersteunende rol in de OverKopspots, het initiatief

ligt dus bij de lokale partners zelf. De medewerkers sluiten aan op jeugdwelzijnsoverleggen, geven ondersteuning bij activiteiten en initiatieven met een luik mentaal welzijn, bieden vormingen aan enzovoort.

### Enkele voorbeelden van activiteiten in OverKopspots.

- In Zwevegem bezochten Kzitermee en OverKop Zuid-West-Vlaanderen jongeren tijdens hun blokpaauze op 21 december. Hierbij gingen ze met de jongeren in gesprek, staken hen een hart onder de riem en deelden enkele versnaperingen uit.
- In Deerlijk werd er op de autoloze zondag van 17 september een chillcorner voorzien voor jongeren. Hier konden ze terecht om te ontprykkelen. Er werd hierbij ook educatief spel materiaal voorzien rond mentaal welzijn zoals de Flirtertwister van Sensoa.
- In Kuurne trokken de jongeren van de OverKopspot in december naar Brugge om er de sfeer op te snuiven tijdens De Warmste Week.
- Iedereen heeft met stress te maken, zeker ook jongeren. Op 23 oktober organiseerde OverKop Zuid-West-Vlaanderen daarom het

webinar 'Omgaan met stress'. Iets meer dan 100 jongeren namen live deel of bekeken de opname. Het webinar staat nog online en kan je herbekijken via <https://www.welzijn13.be/news/webinar-omgaan-met-stress>.

### OVERKOP-HUIS KORTRIJK

In oktober vierde OverKop Kortrijk zijn tweede verjaardag. Naast de werkingen, activiteiten en praatkoffees, wordt er nog steeds ingezet op een breder bereik en bekendheid bij jongeren, organisaties en scholen. Om dit te bewerkstelligen zet het OverKopteam in op schoolbezoeken, rondleidingen, het actief gebruik van sociale media en outreachende acties.



Zo plaatste OverKop Kortrijk aan het station gelabelde boxen. Jongeren kregen verschillende opties te zien over hoe je kan omgaan met stress en mochten een balletje gooien in degene die ze zelf toepasten. De boodschap was: wat je ook doet om met stress om te gaan, je kan altijd een uitweg vinden.

In het OverKop-huis in Kortrijk werd in 2023 extra inzet voorzien door het CAW Zuid-West-Vlaanderen. Enerzijds sloot er elke maand een lid van het team Gezin & Jeugd aan op een extra werking. Hierbij gaven ze psycho-educatie en oefeningen rond belangrijke mentale thema's zoals omgaan met veranderingen en faalangst.

Anderzijds sloot Lisa Lobbens aan als halftijds teamlid. Hierdoor werd ook de link met BRASA gelegd. BRASA is een samenwerking tussen CLB, CGG Mandel & Leie en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

BRASA werkte een groepsaanbod uit voor de jongeren en organiseerde Praatkoffees met onderwerpen zoals omgaan met veranderingen, verwachtingen, liefde en relaties.

## Lisa Lobbens

### CAW-MEDEWERKER

"In OverKop vinden jongeren de ruimte voor ontmoeting en welzijn. Door de samenwerking met het CAW worden jongeren in hun krachten geplaatst. Het CAW maakt sterk en deze kracht wordt met het samenwerkingsverband rechtstreeks in de leefwereld van jongeren geïntegreerd."

### OVERKOP-HUIS MENEN

In het OverKop-huis Menen wordt mentaal welzijn bespreekbaar gemaakt vanuit de vrijetijdsactiviteiten. Enkele voorbeelden van activiteiten en werkingen zijn bokslessen, kajakken, paintbal, golfsurfen ...



In De Living, een veilige rustruimte in het OverKop-huis, kunnen jongeren tot rust komen en vindt er regelmatig een Babelhus plaats. Dan wordt telkens een jongerenthema met betrekking tot (mentaal) welzijn aangesneden. Er is dan altijd een jongerenhulpverlener aanwezig. Tijdens een Babelhus worden moeilijke zaken bespreekbaar gemaakt en kan er indien nodig op een warme manier doorverwezen worden.

Op 7 en 8 oktober vond de eerste editie van de Open Geest Dagen plaats. In Menen sloegen heel wat organisaties die werken rond geestelijke gezondheidszorg de handen in elkaar. Aan de vooravond van de Open Geest Dagen, op 6 oktober, was er een schoolactie in Menen waarbij OverKop Menen betrokken was: Charlie Dewulf ging toen in gesprek met leerlingen van de tweede graad middelbaar onderwijs over mentaal welzijn.

### REGIONALE ACTIES

Regionaal werden er ook dit jaar een aantal activiteiten voorzien. OverKop Zuid-West-Vlaanderen ging voor het tweede jaar op rij op zomerkamp. Dit jaar trokken de jongeren naar De Gavers in Harelbeke voor enkele dagen plezier. Zij waagden zich onder meer aan paintballen en kajakken.



In zowel de OverKop-huizen als de OverKopspots vonden er verschillende blokkoten plaats. Jongeren konden er terecht om samen te studeren. Voor de blokkoten in de spots voorzag het OverKopteam extra materiaal zoals bijvoorbeeld stressballen, balpennen en planners van OverKop. Daarnaast boden we hen extra inspiratie om mentaal welzijn in the picture te plaatsen.

OverKop Zuid-West-Vlaanderen organiseerde op initiatief van de KopRollers – dit zijn jongeren die zich vrijwillig inzetten voor OverKop en optreden als ambassadeurs van OverKop – een actie in het kader van De Warmste Week. De actie bracht 271 euro op.

Regionaal werden ook een aantal permanente initiatieven geïnstalleerd. Zo ontwikkelden de jongeren een OverKop Jenga. Een speelse manier om OverKop beter te leren kennen met cirkelvragen, individuele vragen, groepsvragen en kleine opdrachten.

Daarnaast werd er een toolbox ontwikkeld met heel wat psycho-educatieve tools en spelletjes voor partners, lokale organisaties en jeugdbewegingen. Deze toolbox werd zowel fysiek uitgedeeld aan heel wat gemeentes, als digitaal verzameld. Ook voor scholen wordt er ingezet op extra educatief materiaal.

Begin september ging OverKop Zuid-West-Vlaanderen langs bij Howest. Er waren een 50-tal eerstejaarsstudenten sociaal werk aanwezig. Op het programma stonden leuke babbels met een mocktail en een stellingenspel (waarbij de OverKopmedewerkers met de studenten in gesprek gingen over een aantal thema's). Het werd alvast een interessante kennismaking met de eerstejaars.

## Louise Tarras

### PROJECTMEDEWERKER PSYCHO-EDUCATIE

“Als projectmedewerker psycho-educatie krijg ik de kans om de OverKop-huizen en de OverKopspots inhoudelijk te ondersteunen bij de uitwerking van activiteiten zoals praatkoffees en thema-avonden. Dankzij mijn functie binnen OverKop kan ik vlot de link leggen tussen individuele noden of vragen van jongeren en het lokaal of regionaal aanbod van partnerorganisaties.”

### FINANCIERING

De Vlaamse overheid kent jaarlijks 100.000 euro aan subsidies toe aan OverKop Zuid-West-Vlaanderen. In 2023 werden er ook extra middelen verkregen vanuit het Agentschap Opgroeien voor een groeipad psycho-educatie van 100.000 euro. Naast deze middelen dragen heel wat partners bij tot de realisatie van de OverKop-huizen en OverKopspots (inbreng van gebouwen, personeel, werkingsmiddelen, organisatie van eenmalige of verschillende activiteiten, inbreng expertise enz.).

### Enkele cijfers:

#### OverKop Kortrijk

Huis in Groeningestraat, Kortrijk

- Gemiddelde leeftijd: 18(+)
- Meest besproken onderwerpen: 1. Onderwijs; 2. Thuisituatie; 3. Gezondheid; 4. Relaties; 5. Werk
- 107 gepresteerde dagen
- 943 jongeren bereikt
- 59 kerncontacten

#### OverKop Menen

Huis in Park Ter Walle, Menen

- Gestart uit jeugdwelzijnsorganisatie JOH Jakkedoe
- Gemiddelde leeftijd: - 18 jaar
- Meest besproken onderwerpen: 1. Vrije tijd; 2. Werk; 3. Rechten; 4. Thuisituatie; 5. Actualiteit
- 81 gepresteerde dagen
- 2.075 jongeren bereikt
- 204 kerncontacten

#### OverKopspots

- 9 gepresteerde dagen
- 636 jongeren bereikt

# ROEKA STAK OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN EEN HART ONDER DE RIEM



**R**OEKA stond voor Regionaal Ondersteunend En Krachtgericht Aanbod en was een uniek aanmeldpunt in Zuid-West-Vlaanderen. ROEKA betekent 'hand' in het Oekraïens, vandaar ook de verwijzing naar de handen en kleuren van de Oekraïense vlag in het logo. De opstart van ROEKA was op april 2022 en eindigde in april 2023.

Bij ROEKA konden enkel professionele hulpverleners terecht voor een consult of voor psychosociale gezins- en traumabegeleiding van enerzijds Oekraïense vluchtelingen en anderzijds de mensen die rechtstreeks bij hun opvang en vluchtverhaal betrokken waren (bijvoorbeeld gastgezinnen en buddy's).

## AANMELDINGEN

Vervolgens werd de aanmelding in het ROEKA-team besproken. Eerst contacteerden ze de persoon die de hulp had aangevraagd om extra en/of ontbrekende informatie te verzamelen in functie van een mogelijke opstart van het traject. Wanneer het effectief ging om een aanmelding voor ROEKA, dan startte een begeleidingstraject op. Indien de aanmelding toch buiten het expertise- of werkingsgebied bleek te liggen, verwezen ze de aanmelding door.

In 2023 waren er in totaal 12 aangemelde situaties die ook werden afgerond.

## VORMING

In Harelbeke vond begin 2023 een vorming plaats rond huisvesting in samenwerking met de Woonclub. Diezelfde vorming werd ook door andere besturen gegeven in 2022.

## WAT NOG MEER?

Naast de begeleidingstrajecten maakte ROEKA ook nog afspraken tussen de betrokken partners en bood ze administratieve ondersteuning en een proactief aanbod. Daarnaast probeerde ROEKA-signalen op te vangen, te inventariseren en bij te sturen waar nodig. Tot slot gingen ze ook zelf langs bij organisaties die zich inzetten voor Oekraïense vluchtelingen om te kijken wat ROEKA kon betekenen voor hen.

## SAMENWERKING

ROEKA was een bundeling van krachten van Konekti, W13, het CAW, de Vlaamse overheid en het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Mandel en Leie.

## INTERVISIE

In 2023 organiseerde ROEKA ook één intervisie voor maatschappelijk werkers van OCMW's en andere hulp- en dienstverleners. Indien de hulpverleners met vragen uit het werkingsgebied zaten, konden ze deze aankaarten op de intervisie.

Op de intervisie waren er tien deelnemers: de OCMW's van Anzegem, Kortrijk, Waregem, Lendeledede, Zwevegem, Kuurne en Wevelgem, Solidaris, OKAN Kortrijk en W13.



**ENERGIE**

# ENERGIEHUIS WARMER WONEN: AANVRAGEN ENERGIELENING GESTABILISEERD



**2**023 was een succesvol jaar voor het Energiehuis WarmerWonen. De invoering van de Mijn VerbouwLening zorgde voor een toestroom aan vragen in 2022 die werden behandeld in 2023. Ruim 600 dossiers voor een VerbouwLening werden goedgekeurd.

Het Energiehuis Warmer Wonen heeft twee taken: enerzijds energieleningen verstrekken en anderzijds unieke backoffice zijn voor de woon- en energieloketten van de 13 gemeenten (Wielsbeke is niet aangesloten bij Energiehuis W13). Het is een samenwerking tussen Energiehuis W13, intercommunale Leiedal, vzw Poerderie en de lokale besturen. W13 neemt de coördinatie op zich.

## DRIESTAPSMODEL

Het Energiehuis WarmerWonen is de backoffice in een zogenaamd driestapsmodel, dat in de 13 gemeenten is uitgerold. In elke gemeente zijn er zitdagen op afspraak in het woon- en energieloket. Inwoners kunnen ook vragen dat iemand bij hen thuis langskomt. De bedoeling is dat inwoners op die afspraken al hun vragen kunnen stellen. Indien er vragen onbeantwoord blijven, kunnen loketmedewerkers, maar ook particulieren, contact opnemen met het Energiehuis Warmer Wonen. De derde stap van het driestapsmodel is meer gespecialiseerde hulp. Dan komt een energiesnoeier, een renovatiebegeleider of een technisch expert langs.

Sinds februari 2023 is het nu ook mogelijk om je aanvraag voor een Mijn VerbouwLening digitaal in te dienen. Ook de digitale ondertekening van de aktes werd per lokaal bestuur uitgerold. Het is dus mogelijk om een lening volledig vanop afstand af te sluiten. Burgers die daarbij hulp kunnen gebruiken, kunnen terecht bij het woon- en energieloket van hun gemeente.

## STIJGENDE RENTEVOET

Op 1 september 2022 werd de Mijn VerbouwLening ingevoerd. Deze soort lening verving de gewone Energielening en de Energielening+. Met de Mijn VerbouwLening kan je, als je tot één van de vijf doelgroepen behoort, tot 60.000 euro aanvragen. Met deze lening kunnen renovaties gefinancierd worden die zowel focussen op woningkwaliteit als op het verbeteren van de energieprestatie (o.a. isolatie, zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler, zonnepanelen). Belangrijk: bij de invoering was de rentevoet nul procent maar deze wijzigde in februari 2023 naar 2,25 procent.

Door de gestegen rentevoet stabiliseerden de aanvragen in 2023 naar 25 per maand. Daarnaast kunnen de burgers die een Mijn VerbouwLening hebben afgesloten sinds 2023 ook zelf de Mijn VerbouwPremie digitaal aanvragen. Deze premie dient niet meer via het Energiehuis WarmerWonen te worden aangevraagd.

## ENERGIECONSULENTENPROJECT

Op 1 april 2022 startte het energieconsulentenproject op. Er werd gekozen om halftijds in te zetten op de doelgroep appartementen en halftijds op de kwetsbare doelgroep.

Bij de appartementsdossiers is er een lange doorlooptijd van gemiddeld anderhalf jaar tussen de eerste kennismaking en de effectieve investering. In 2023 liepen er 44 projecten:

- 18 in de adviserende fase
- 7 met principiële akkoord voor renovatie
- 9 waarbij offertes zijn ter uitvoering ondertekend
- 10 met afgewerkt (dak, buitenschrijnwerk, cv-ketels, gevelisolatie)



Per wooneenheid werd er gemiddeld 6.174 euro geïnvesteerd. Dit zorgde eveneens voor een jaarlijkse besparing op de energiefactuur van 354 euro per gezin.

Wat betreft de kwetsbare doelgroep is er eveneens een lange doorlooptijd omwille van de sociale problematiek, te weinig of geen financiële middelen en de lange doorlooptijd van de aanvragen voor de Mijn VerbouwLening. Van de 38 reeds afgewerkte dossiers werd er per wooneenheid gemiddeld 21.818 euro geïnvesteerd en levert dit per gezin een jaarlijkse besparing op de energiefactuur op van 564 euro.

### Enkele cijfers:

**408 aanvragen** voor een Mijn VerbouwLening, waarvan 38% digitaal werden ingediend.

**612 dossiers** werden goedgekeurd, goed voor in totaal 18.314.582 euro. Hiermee verdubbelde onze portefeuille van kredieten die we in ons beheer hebben naar 1.426.

### De top drie van populairste investeringen:

- Buitenschrijnwerk (gemiddelde kostprijs: 17.129 euro)
- Dak (gemiddelde kostprijs: 22.309 euro)
- Zonnepanelen (gemiddelde kostprijs: 8.075 euro)
- Door de grote toevloed en de complexiteit van de dossiers (door het veel hogere maximumbedrag van 60.000 euro) was er meer tijd nodig om een dossier af te ronden. In 2023 werd een inhaalbeweging gemaakt waardoor er meer dossiers werden goedgekeurd dan dat er aanvragen werd ontvangen.
- Van alle aanvragen behoort 75 procent tot de laagste inkomenscategorieën.

### BIJNA 1.000 ENERGIESCANS

In 2023 konden de energiesnoeiers van vzw Poerderie opnieuw een heel jaar energiescans doen. Voor mensen uit bepaalde kansengroepen (beschermde afnemer, persoon met actieve budgetmeter ...) is die gratis. Tijdens een huisbezoek

geeft de energienoeier tips om energie te besparen en voert enkele energiebesparende maatregelen uit (bv. spaarlampen installeren).

In totaal voerden de energienoeiers 790 basisscans en 197 opvolgscans uit. Die opvolgscans gebeuren om burgers extra te herinneren aan bepaalde energiebesparende maatregelen. 434 burgers waren beschermd afnemer, 318 burgers hadden een verhoogde tegemoetkoming en 114 een actieve budgetmeter. 40 procent was eigenaar van zijn woning, 30 procent huurder van een privé-eigenaar en 25 procent sociale huurder.

### Renovatieadvies

In onze regio wordt er heel sterk ingezet op het aanbieden van renovatieadvies door het Kortrijkse renovatieteam en de renovatiecoaches van Leiedal.

#### Enkele cijfers:

- 2.105 aanmeldingen voor renovatieadvies in 2023. Hiervan waren er 1.199 aanmeldingen voor Kortrijk en 906 aanmeldingen voor onze regio buiten Kortrijk.
- 38 % van de aanmeldingen waren van de laagste inkomenscategorieën (doelgroep 3 en 4 van de Mijn VerbouwenLening).
- Er werden 3.438 huisbezoeken uitgevoerd.

### Noodkoopfonds lokaal bestuur Kortrijk

In 2023 schakelde OCMW Kortrijk over naar de derde call van het noodkoopfonds. Hierdoor kunnen voor de komende 5 jaar jaarlijks 4 gezinnen een bulletfinanciering krijgen van telkens 50.000 euro in plaats van 25.000 euro. Gedurende 25 jaar kunnen noodkopers wonen in een gerenoveerde kwaliteitsvolle woning en hebben ze meteen ook de voordelen van een lagere energiefactuur. Pas na 25 jaar dienen ze te starten met het afbetalen van hun lening. Hierdoor is het mogelijk dat burgers die geen afbetalingsmogelijkheden hebben voor een lening en extra begeleiding nodig hebben omwille van een sociale kwetsbaarheid toch in een kwaliteitsvollere en energiezuinigere woning kunnen wonen. Het Kortrijkse renovatieteam staat in voor de begeleiding van de noodkopers.

#### GETUIGENIS

### KENNETH EN LISA VERBOUWDEN RECENT HUN WONING

Kenneth Detollenaere en Lisa Vandamme wonen in Kortrijk. In oktober 2022 vroeg het koppel een Mijn VerbouwenLening aan. Na goedkeuring begin 2023 begonnen de verbouwingswerken. Kenneth en Lisa kregen daarbij de hulp van RenovatieCoach Lore Vandamme.

Kenneth Detollenaere was al een tijdje eigenaar van een huis. En toen leerde hij Lisa kennen. Samen beslisten ze om het huis te renoveren.

#### Waarom beslisten jullie om dit te doen?

“Lisa wou enerzijds graag haar eigen touch geven aan onze woning”, zegt Kenneth. “Anderzijds scoorde het huis niet zo goed wat betreft energiezuinigheid. Daarom wilden we voor een totaalrenovatie van de gelijkvloerse verdieping gaan.”





## “Mijn VerbouwLening en de Renovatiecoach zijn aanraders”

### Welke werken kwamen hierbij kijken?

Lisa: “Achteraan het huis hebben we een uitbouw laten realiseren, zodat het gelijkvloers groter werd. We hebben ook vloerverwarming voorzien en alle ramen en deuren werden vernieuwd. We namen van de gelegenheid gebruik om ook de elektriciteit op de benedenverdieping helemaal te vernieuwen.”

### Jullie hebben voor en tijdens de werken hulp gekregen van RenovatieCoach Lore. Hoe wisten jullie dat er dergelijke renovatiebegeleiding bestaat?

“Toen we onze familie vertelde over onze verbouwplannen, heeft iemand verteld dat je hulp kan inschakelen. Daarna hebben we wat opzoekingswerk gedaan op het internet en hebben we contact gelegd met de RenovatieCoaches. Zo hebben we Lore leren kennen.”

### Jullie sloten voor de renovatiewerken een Mijn VerbouwLening af. Vonden jullie de info hierover ook op het internet?

“Lore heeft ons erop gewezen dat we een Mijn VerbouwLening konden aanvragen. Iets wat we snel en met plezier hebben gedaan. Want toen wij de aanvraag indienden, was de lening vrij van rente (de Mijn VerbouwLening was van september 2022 tot en met januari 2023 renteloos, nvdr). Dat was mooi meegenomen. Bij bijvoorbeeld de bank was dit niet het geval.”

### De RenovatieCoach begeleidde jullie. Wat heeft zij samen met jullie gedaan?

“Lore heeft ons uitgelegd welke mogelijkheden we hadden als het ging om geld lenen om de werken te bekostigen. En ze heeft ons wegwijs gemaakt in het overzicht van premies, zodat we wisten voor welke premies we in aanmerking zouden komen. De

aanvraag voor de premies heeft Lore ook op zich genomen. Intussen zijn alle premies goedgekeurd met uitzondering van het gedeelte elektriciteit, deze moeten we nog indienen aangezien er nog geen keuring is gebeurd.”

### Zijn de werken intussen allemaal afgerond?

“Alle grote werken zijn afgerond. Er zijn nog wat problemen met de afvoer van het rioolwater maar daar zijn we nog mee bezig.”

### Jullie renoveerden om de woning energiezuiniger te maken. Hebben jullie al een verschil gemerkt in verbruik?

Kenneth: “Een gasaansluiting is er niet, alles werkt op elektriciteit. Ik moet zeggen dat ons verbruik sinds de werken is gedaald, wat alleen maar positief is. Wat het EPC betreft: voorlopig hebben we wel nog geen nieuw EPC-attest laten opmaken, dus kunnen we officieel niet vergelijken.”

### Bevelen jullie de RenovatieCoach en de Mijn VerbouwLening aan bij familie, vrienden enz?

Kenneth en Lisa: “Dit is zeker het geval. Als iemand van onze familie of in onze vriendenkring begint over verbouwen, is dit meestal het eerste wat ter sprake komt. Tot slot willen we nog meegeven dat de samenwerking met Lore optimaal verliep, bij deze willen we haar nog eens bedanken voor de geboden raad en hulp.”

# FOSSTER: NAAR ÉÉN PLAATS VOOR ALLE RENOVATIEVRAGEN



**E**en klimaatneutraal Europa tegen 2050 is een ambitieus doel dat de Europese Unie zich heeft gesteld. Het FOSSTER-project moet daartoe bijdragen: **FOSSTER focust op een verbetering van de energie-efficiëntie van het Belgische gebouwenbestand door middel van renovaties.**

FOSSTER staat voor Flemish One Stop Shop Towards Energy-efficient Renovation. Het is een project met Europese middelen (1.486.268,33 euro) via het EU LIFE programma LIFE 2021-CET-HOMERENO. Binnen FOSSTER werken 8 partners samen: behalve W13 zijn dat het Vlaamse Energie- en Klimaatagentschap (VEKA); de intercommunales Leiedal, IGEMO en WVI; Mechelen Klimaatneutraal; AG Energiebesparingsfonds Stad Antwerpen; Kamp C & Antwerp Management School. FOSSTER startte op 1 december 2022 op en loopt tot 1 december 2025.

## EÉNLOKETSISTEEM

Het project FOSSTER richt zich op de integratie van bestaande Vlaamse programma's voor energiebesparing en de combinatie ervan met beste praktijken uit gerelateerde projecten. Het doel is een model van 'one-stop-shop' of éénloketsysteem te creëren voor verschillende soorten huiseigenaren.

Met deze aanpak kunnen obstakels zoals financiële, technische en administratieve weerstand tegen energiezuinige renovaties verminderd worden, terwijl huiseigenaren ondersteuning kunnen krijgen bij de uitvoering van renovatiewerken. Dit moet leiden tot een aanzienlijke toename van het aantal energetische renovaties en de totale investering in energetische renovaties, met uiteindelijk aanzienlijke energiebesparingen en een vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## ROL VAN W13

Als partner focust W13 op mensen in kwetsbare situaties. Zij moeten meegenomen worden in de energietransitie. Zo kunnen ook zij over een degelijke, geïsoleerde en verwarmbare woning beschikken en zo torenhoge energiefacturen of vochtproblemen te vermijden. Een goed geïsoleerde woning is essentieel bij het doorbreken van de spiraal van energiearmoede.

Concreet betekent dit dat W13 de voorbije tijd heel wat informatie verzamelde. Zo werd een inventaris opgemaakt van alle financieringsmogelijkheden om een renovatie te bekostigen. Daarbij was er ook aandacht voor de hiaten. Er werden ook 4 persona's (jonge gezinnen, de kwetsbare doelgroep, empty nesters en verhuurders) opgesteld, met daarbij aandacht voor de drempels die elke doelgroep tegenkomt én oplossingen om deze drempels te overwinnen.

## Verder is het belangrijk om de huidige situatie in het energielandschap in kaart brengen:

- Wat is de online en offline procesflow binnen de energiehuizen?
- Welke visie en strategie moet de one-stop-shop uitdragen?
- Hoe maken we de backoffice van de energiehuizen efficiënter?
- Hoe zorgen we ervoor dat personen tijdens het proces niet afhaken?
- Wat is de gepaste marketingstrategie?
- Welk financieel aanbod is er voor iemand die wil renoveren?
- Welke innovatieve financiële oplossingen zijn er voorhanden?

## Platform Check je offerte in ontwikkeling

Momenteel worden er binnen het FOSSTER-project enkele tools ontwikkeld. Het gaat om bijvoorbeeld een digitale renovatietool voor renovatiecoaches, het Trusted Trader-platform en het Check-je-offerte-platform. Er is bovendien een tool om ontwikkeling die burgers wegwijs zal maken in het huidige aanbod van kredieten om een renovatie te bekostigen.

Via Check-je-offerte kan iedereen haar/zijn woningkenmerken ingeven en tips krijgen over wat beter kan en welke renovatiewerken het meest dringend of noodzakelijk zijn. Wie wil kan nog een stapje verder gaan: je kan vanop het Check-je-offerte-platform doorschakelen naar het Trusted Trader-platform. Daarop krijg je een selectie van aannemers die beschikbaar zijn in de regio én over de nodige verzekering, certificering ... beschikken om die werken uit te voeren. Via het Trusted Trader kan iedereen ook offertes aanvragen en vergelijken. Achteraf kan een review nagelaten worden over de aannemer die zichtbaar wordt op het platform.

De Trusted Trader- en Check-je-offerte-platformen zijn een win-win voor iedereen: wie wil renoveren, zal makkelijker een aannemer vinden voor hun werken en weet dat de aannemer te vertrouwen is (ze zijn gecontroleerd en je kan een review achterlaten). Aannemers kunnen dan weer gemakkelijk klanten vinden en ze kunnen advies krijgen bij het correct opstellen van offertes en facturen (zodat klanten bijvoorbeeld hun Mijn VerbouwPremie of Mijn VerbouwLening kunnen aanvragen).

Het Trusted Trader-platform is sinds april in testfase. Normaal gezien wordt het platform in oktober 2024 uitgerold.

## Lore Vander Plancken

PROJECTCOÖRDINATOR FOSSTER

“Via FOSSTER willen we mensen bereiken, bewustmaken, informeren en overtuigen om te starten met energetische renovaties. Daarnaast willen we ook hun renovatietraject gemakkelijker maken. We gaan de energiehuizen transformeren tot one-stop-shops of éénloketsystemen voor energetische renovaties.”

“In Zuid-West-Vlaanderen wordt Energiehuis Warmer Wonen, een samenwerking tussen Energiehuis W13 en intercommunale Leiedal, dé centrale en onafhankelijke plaats waar mensen terecht kunnen voor alles wat met hun renovatie te maken heeft: technisch advies, financieel advies, de Mijn VerbouwLening, betrouwbare aannemers, een wegwijs door de verschillende overheidsmaatregelen ... Dit in heel nauwe samenwerking met de 13 steden en gemeenten, waarbij hun woon- en energieloketten fungeren als frontoffice. Daarbovenop bekijken we met FOSSTER ook hoe de energiehuizen een efficiëntere backoffice kunnen krijgen.”

# MET DANK VOOR DE STEUN



VLAAMSE  
LAND  
MAATSCHAPPIJ



MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTEGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



met de steun van  
de Koning Boudewijnstichting



HARELBEKE LIEDERIK  
LIONS CLUB



# COLOFON

## Met dank aan onze partners:

de lokale besturen van Avelgem, Anzegem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem, het CAW-Zuid-West-Vlaanderen

de verschillende partners in BIZ Zuid-West-Vlaanderen, het Energiehuis WarmerWonen, Kracht.Wonen, het Regionaal Crisisnetwerk, de Woonclub, Geïntegreerd Breed Onthaal, Konekti, wijk-werken, Food Act 13, 't PACT, WWIN, FOSSTER, DigiHulp, brugfiguren secundair onderwijs, OverKop Zuid-West-Vlaanderen

alle partners vanuit het regionaal overleg sociale economie

de zorg- en welzijnsactoren in de eerste lijn, de partners in de thuis- en ouderenzorg, de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten, De Brug en zijn partners, het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen, de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, hulpverleningszone Fluvia en de Eerstelijnszones Kortrijk, Waregem en Menen

de intergemeentelijke samenwerking wonen, VDAB, Steunpunt Vrijwilligerswerk, Provincie West-Vlaanderen, Leiedal, zuidwest, Logo Leieland ...

## Tekst en redactie:

Benita Ostyn en Axel Vandenheede  
Met dank aan alle collega's die zorgden voor informatie, verhalen uit de praktijk, het nalezen van teksten ...

## Foto's:

W13, Freepik, Pexels, Marc Wallican, Fort 07.

## Lay-out:

Desmet Hannes, Buro345

Overnemen uit de inhoud kan mits bronvermelding.