



OCMW'S EN CAW ZUID-WEST-VLAANDEREN

Vereniging van publiek recht onderworpen aan deel 3, titel 4, hoofdstuk 2,
van het decreet lokaal bestuur, welzijnsvereniging.

KBO 0630 835 639

**Anzegem - Avelgem - Deerlijk - Harelbeke - Kortrijk - Kuurne - Lendelede - Menen -
Spiere-Helkijn - Waregem - Wervik - Wevelgem - Wielsbeke - Zwevegem
CAW Zuid-West-Vlaanderen**

JAARREKENING 2023

INHOUDSOPGAVE:

1. INLEIDING Eigen synthese	3
2. STRATEGISCHE NOTA	5
2.1. Beleidsevaluatie	6
3. FINANCIËLE NOTA	47
3.1. Doelstellingenrekening (J1)	48
3.2. Staat van het financieel evenwicht (J2)	51
3.3. Kredietrealisatie (J3)	52
3.4. De balans (J4)	53
3.5. Staat van opbrengsten en kosten (J5)	55
4. TOELICHTING BIJ DE JAARREKENING	56
4.1. Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard - T1	57
4.2. Ontvangsten en uitgaven naar economische aard - T2	58
4.3. Investeringsprojecten - T3	64
4.4. Evolutie van de financiële schulden – T4	69
4.5. Toelichting bij de balans - T5	70
4.6. Verklaring verschillen tussen budget en rekening	72
4.7. Financiële risico's	75
4.8. Overzicht van de overgedragen kredieten	75
5. DOCUMENTATIE BIJ DE JAARREKENING	76
5.1. De waarderingsregels	77
5.2. Personeelsinzet	77

1. Eigen synthese

Rijlabels	Som van Budget 2023 DT	Som van JR 2023 DT
A0103 samenaankopen	-1.420,00	0,00
O	3.580,00	2.215,53
U	-5.000,00	-2.215,53
A0402 Energiehuis	170.721,96	159.253,56
O	952.223,94	911.704,39
U	-781.501,98	-752.450,83
A0404 BIZ	0,00	0,00
O	1.200,00	1.200,00
U	-1.200,00	-1.200,00
A0501 FoodAct13	5.526,33	1.402,21
O	205.239,68	198.454,77
U	-199.713,35	-197.052,56
A0503 sociale economie	0,00	0,00
O	115.614,49	0,00
U	-115.614,49	0,00
A0506 sociale eco en werk	0,00	0,00
O	0,00	92.135,15
U	0,00	-92.135,15
A0604 e-inclusie	0,00	0,00
O	235.197,60	181.106,13
U	-235.197,60	-181.106,13
A0605 Open	50,00	0,00
O	80.484,82	11.242,23
U	-80.434,82	-11.242,23
A0702 preventief jongeren	0,00	0,00
O	228.912,91	176.548,48
U	-228.912,91	-176.548,48
A0707 Aanpak vluchteling	10.541,86	10.453,67
O	42.610,40	42.512,23
U	-32.068,54	-32.058,56
A0708 HR sociaal werk	0,00	0,00
O	51.892,60	23.021,24
U	-51.892,60	-23.021,24
A0802 brugfiguren	841,58	0,00
O	316.889,09	299.078,85
U	-316.047,51	-299.078,85
A0803 trajectbegeleiding	-1.468,29	-2.595,56
O	2.912,34	2.843,50
U	-4.380,63	-5.439,06
A0901 woonclub	10.675,66	6.870,67
O	130.395,32	130.276,40
U	-119.719,66	-123.405,73
A0903 krachtpuntwonen	-30.169,32	-21.529,48
O	67.180,02	67.258,21
U	-97.349,34	-88.787,69
A1001 wijk-werk	123.941,75	91.860,40
O	236.434,60	203.749,74
U	-112.492,85	-111.889,34

A1005 Activeringstraject	4.808,44	5.505,42
O	119.574,79	175.287,69
U	-114.766,35	-169.782,27
A1006 WWIN	60.793,07	47.728,37
O	2.130.302,03	1.830.673,34
U	-2.069.508,96	-1.782.944,97
A1101 Konekti	9.670,06	285,96
O	282.927,18	283.128,62
U	-273.257,12	-282.842,66
A1102 Solentra	0,00	0,00
O	35.000,00	35.000,00
U	-35.000,00	-35.000,00
A1302 relevante cijfers	-124.270,17	-148.598,42
O	656,45	394,58
U	-124.926,62	-148.993,00
A1304 communicatiebeleid	-81.225,18	-74.267,28
O	3.295,24	8.233,26
U	-84.520,42	-82.500,54
A1309 innovator	-56.634,71	-70.627,07
O	378,51	167,86
U	-57.013,22	-70.794,93
A1310 overhead	162.245,75	121.421,82
O	592.430,59	585.900,58
U	-430.184,84	-464.478,76
A1401 GBO	611,19	0,00
O	63.626,58	66.097,96
U	-63.015,39	-66.097,96
Eindtotaal	265.239,98	127.164,27



2. STRATEGISCHE NOTA

Jaarrekening 2023

KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem



Beleidsvaluatie 2023

KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

Strategische doelstelling: SD1 (prioritair)

W13 voert met haar deelgenoten een gezamenlijk regionaal sociaal-, zorg- en welzijnsbeleid

W13 wil in samenwerking met de 14 OCMW's in Zuid-West-Vlaanderen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen een sociaal welzijns- en zorgbeleid voor de regio voeren. Er wordt hierbij gewerkt op vier thema's: Armoede, Werk, Wonen en Zorg.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	2.252.928	3.680.217	3.551.146	5.328.231	5.898.959
Uitgaven	1.905.947	3.420.211	3.555.130	5.183.335	5.618.233
Saldo	346.982	260.006	-3.984	144.896	280.727
Investerings					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	21.457	3.449	38.033	17.731	15.487
Saldo	-21.457	-3.449	-38.033	-17.731	-15.487
Financiering					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	68.231	52.514	0	0	0
Saldo	-68.231	-52.514	0	0	0

Beleidsdoelstelling: OD1 (prioritair)

W13 versterkt samen met de deelgenoten de samenwerking als publieke zorgactor met aandacht voor de lokale autonomie.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	251.429	112.714	41.988	2.216	3.580
Uitgaven	247.643	108.255	42.413	2.216	5.000
Saldo	3.786	4.459	-425	0	-1.420
Investerings					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	2.354	0	0	0	0
Saldo	-2.354	0	0	0	0

Actieplan AP01: Organisatienetwerk (Prioritair)

W13 installeert een organisatienetwerk publieke zorg.

W13 en haar deelgenoten zijn ervan overtuigd dat elke inwoner recht heeft op kwaliteitsvolle zorg die aansluit op de zorgnoden. Om hier versterkt op in te zetten, willen we krachten bundelen.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	251.429	112.714	41.988	2.216	3.580
Uitgaven	247.643	108.255	42.413	2.216	5.000
Saldo	3.786	4.459	-425	0	-1.420
Investerings					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	2.354	0	0	0	0
Saldo	-2.354	0	0	0	0

Indicator: AP01 Organisatienetwerk

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A0101 Specifiek personeel</p> <p>In 2020 werden er geen bijzondere acties ondernomen om te komen tot gedeelde aanwerving van medewerkers binnen de publieke zorgsettings. Anderzijds werd in de tweede jaarhelft wel een team lokale contacttracing op de been gebracht, dit ter ondersteuning van de deelgenoten op het vlak van contactopsporing en quarantainecoaching. Daarnaast werd in ondersteuning van het initiatief van de hogere overheden een focusgroep 'psy-ondersteuning' in residentiële settings georganiseerd met het oog op meer afstemming tussen vraag en aanbod. </p> <p>A0103 Samenaankopen</p> <p>W13 zocht, kocht en verdeelde in de eerste golf beschermingsmateriaal. Het ging om:</p> <ul style="list-style-type: none">- 86.700 chirurgische mondmaskers- 10.871 FFP2-maskers- 910 herbruikbare schorten voor residentiële zorgvoorzieningen- Materiaal voor de uitrusting van 10 triagecentra, waaronder 91.800 latex handschoenen- W13 verdeelde samen met HVZ Fluvia 150.000 federale en Vlaamse chirurgische mondmaskers naar triagecentra, eerstelijns werkers, woonzorgcentra en andere residentiële voorzieningen- W13 verdeelde 687 noodpakketten met mondmaskers, handschoenen en handgels aan eerstelijnszorgverstrekkers- Er werd een projectdossier ingediend bij de KBS rond de aankoop van beschermingsmateriaal (€10 000) en dit om een deel van het beschermingsmateriaal gefinancierd te krijgen- Er werd een strategische stock van beschermingsmateriaal aangelegd voor publieke woonzorgcentra. <p>Daarnaast werd een voorbereidend overleg georganiseerd i.f.v. verdere afspraken rond het samen aankopen van zorggerelateerde goederen en diensten.</p> <p>A0104 gezamenlijke vorming</p> <p>In 2020 was er een eerste overleg met de verschillende VTO-verantwoordelijken van de publieke zorgsector in Zuid-West-Vlaanderen gepland, maar daar besliste COVID-19 anders over. We slaagden er wel in afspraken te maken rond het gezamenlijk trainen van trainers voor de BelRAI-screener, waardoor alle indicatiestellers van de OCMW's door regionale collega's in openbare dienst zullen kunnen worden gevormd.</p>

A0105 Expertisedeling

W13 zette in 2020 in hoofdzaak in op uitwisseling en expertisedeling aangaande COVID-19 en dit zowel tussen residentiële zorginstellingen (publiek en privaat), als verschillende zorgpartners in de eerste lijn. Dit door o.m. webinars met experten te organiseren, projecten met huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, AZ Groeninge op te zetten ...

A0106 Thema afstemmen

W13 kon net voor de coronabom barstte nog twee overlegmomenten faciliteren tussen enerzijds de publieke aanbieders van maaltijden en anderzijds beheerders van publieke poetsdiensten.

A0107 Kortverblijven

In 2020 werd gestart met een poging om 'het probleem van de kortverblijven' in kaart te brengen, dit echter zonder concreet gevolg. Uit informele feedback blijkt het werkveld het uitgangspunt van deze actie niet te ondersteunen. Er zou immers niet langer sprake zijn van 'shopgedrag' of onnodige transfers van ouderen tussen verschillende kortverblijven in de regio.

A0108 Versterkt Werken

Niettegenstaande inleidende contacten tussen enerzijds de publieke aanbieders van maaltijden en anderzijds beheerders van publieke poetsdiensten (net voor de coviduitbarsting) was er slechts beperkte activiteit binnen deze actie. In voorbereiding op een tweede golf (die uiteindelijk veel sneller gekomen is dan verwacht) werd een aanzet genomen om te komen tot een gentleman's agreement tussen deelgenoten om elkaar vanuit bovennorm-personeel te ondersteunen in geval van nood en/of bij noodzaak tot cohorteren. Overmand door de tweede golf bleef het echter bij de aanzet in 2020. |

A0110 Belangenbehartiging

W13 heeft van bij de aanvang van de coronapandemie initiatief genomen om in eerste instantie de publieke en naderhand publieke en private zorgactoren bij elkaar te brengen i.f.v. kennis- en expertiseuitwisseling. Vanuit die samenwerking werd gedeelde communicatie opgezet naar hogere beleidsniveaus en werden de krachten gebundeld om samen de extra uitdagingen die deze pandemie met zich meebracht te counteren: ondersteuning verdeling beschermingsmaterialen, laten produceren en leveren van herbruikbare schorten, het aanleggen van een regionaal gesolidariseerde stock aan beschermingsmiddelen ... aanzet om te komen tot een onderlinge gentleman's agreement rond de inzet bij deelgenomen in nood van bovennorm-medewerkers... Het proactief optreden in het kader van lokale contactopsporing en brononderzoek avant la lettre gaf de regio een duidelijke profilering in het debat. Blijvende inzet op het ondersteunen van de vertegenwoordigers van de lokale besturen in de zorgraden van de eerstelijnszones zorgt voor een zekere regionale afstemming en verbinding, bijvoorbeeld met het oog op het kunnen realiseren van (thuis)zorgcontinuïteit via private partners, in de gemeenten die zelf geen publieke zorgactor hebben. Daarnaast verdeelden we als vereniging van lokale besturen samen met HVZ Fluvia 150.000 Federale en Vlaamse chirurgische maskers naar triagecentra, eerstelijns werkers, woonzorgcentra en andere residentiële voorzieningen, bouwden we samen met de huisartsenkring 10 uitgeruste en bemande test- en triagecentra uit en stelden we 687 noodpakketten mondmaskers, handschoenen en handgels ter beschikking aan eerstelijnszorgverstrekkers.

A0111 Afstemming

W13 was in 2020 met betrekking tot zorg aanwezig op plaatsen en netwerken waar W13 aanwezig diende te zijn. Toen de nood het hoogst was, besloten we de rangen te openen en onze communicatie en middelen te delen met alle zorgpartners publiek en privaat, residentieel en ambulante, eerste en volgende lijnen.

A0112 Corona

W13 zette tijdens de eerste coronagolf én met de steun van de Koning Boudewijnstichting maximaal in op de ondersteuning van de 44 Zuid-West-Vlaamse publieke en private woonzorgcentra (organiseren van overleg, afstemming en samenwerking rond de implementatie van de richtlijnen vanuit Vlaanderen en de Veiligheidsraad, organiseren van intervisie webinars en vormingen, directe communicatie via WhatsApp en MS Teams, overzicht met beschikbaar interimpersoneel opstellen en up-to-date houden, monitoring besmettingscijfers, ondersteuning WZC in zoektocht interimpersoneel ...). W13 en het Team Ziekenhuishygiëne van AZ Groeninge ondersteunden – met steun van de Koning Boudewijnstichting – de residentiële instellingen (44 publieke en private woonzorgcentra uit Zuid-West-Vlaanderen en 8 residentiële instellingen VAPH) in de preventie van infectieziekten. konden hen vragen om een plaatsbezoek te doen. 12 geïnteresseerde residentiële instellingen (10 woonzorgcentra en 2 residentiële instellingen VAPH) kregen ondersteuning op maat via een plaatsbezoek. Op basis van deze verslagen werden fiches met Tips & Tricks gemaakt op maat van de medewerkers en werd een inspiratiedraaiboek gemaakt. Uitgangspunt zijn de ervaringen uit de COVID-19-periode, maar het draaiboek werd wel zo futureproof mogelijk

	<p>gemaakt met het oog ook op andere infectieziekten zoals MRSA, norovirus enz. W13 startte ook een werkgroep psy-ondersteuning voor personeel (i.s.m. afvaardiging WZC, CGG, CAW) om een antwoord te bieden op de psychosociale noden van zowel het personeel als de bewoners. Het benchmark-onderzoek naar de variaties in de bovennorm binnen de publieke woonzorgvoorzieningen in de regio zal een doorstart nodig hebben, net als de aanzet die gegeven werd op te komen tot een gentleman's agreement om - als deelgenoten van W13 - prioritair bij elkaar bij te springen in geval van nood. Daarnaast nam W13, tegen betaling van kosten, ook het werkgeverschap op van de regionale triagemanager en de onthaalmedewerker voor het triagecentrum in Waregem.</p>
31/12/2021	<p>A0101 Specifiek personeel</p> <p>In het eerste kwartaal werden enkele verkennende stappen gezet om samen met enkele deelgenoten op zoek te gaan naar meer capaciteit psychologische ondersteuning binnen publieke woonzorgcentra. Daarnaast werd ingezet op de professionalisering van het team lokale contactopsporing. Die professionalisering droeg bij aan een grotere inzet op het gebied van bronopsporing en clusteronderzoek. In globa werd geen vooruitgang geboekt aangaande het al dan niet gedeeld aanwerven van medewerkers voor specifieke functies. De prioriteiten bleven in 2021 grotendeels liggen op het omgaan met COVID-19 in de verschillende zorgsettings. Door regionaal afspraken te maken rond de inzet van bijkomende middelen vanuit de POD Maatschappelijke Integratie (aan de OCMW's) slaagden we er wel in om meer eerstelijnspsychologen in te zetten, dit in nauwe samenwerking met de deelgenoten.</p> <p>A0102 Vlinders</p> <p>De in de 'Acties voor de zorg, najaar 2020' vooropgestelde Gentleman's Agreement tussen publieke zorgaanbieders konden net als het effectief uitwisselen van personeel niet gerealiseerd worden in 2021. De snelheid waarmee de verschillende coronagolven quasi alle publieke WZC troffen maakten dat het overal alle hens aan eigen dek was.</p> <p>A0103 Samenaankopen</p> <p>In het eerste kwartaal van 2021 ondersteunde W13 een oproep vanuit Kortrijk aan de andere geïnteresseerde deelgenoten om mee te stappen in een samenaankoop geneesmiddelen. De blijvende druk van COVID-19 op de normale werking van de partners en de interne inzet op contactopsporing zetten de opvolging van de actie samenaankopen enigszins onder druk. De Gele Doos die samen met de deelgenoten ontwikkeld werd (cf. actie A0109 Innovatieve concepten) werd in één gedeelde regionale aankoop gerealiseerd. In het najaar stapten enkele deelgenoten mee in de (groeps)aankoop van matrassen (getrokken door Kortrijk). De eerder aangelegde regionaal gesolidariseerde strategische stock aan beschermingsmaterialen (2020) werd in december verdeeld over de participerende deelgenoten n.a.v. de vaststelling dat meeste leveranciers opnieuw vlot konden leveren en er dus geen nood meer was aan het aanhouden van een dergelijke uitgebreide stock.</p> <p>A0104 Gezamenlijke vorming</p> <p>Voorjaar 2021 stond op vormingsvlak in het teken van het opleiden van de indicatiestellers van de verschillende OCMW's in het kader van de BelRAI Screener. Na het zoeken en samenbrengen van een regionaal gespreide groep trainers, die een train-the-trainer opleiding volgden, konden we in het tweede kwartaal van start gaan met de training van de indicatiestellers zelf. De trainingen die door 8 verschillende trainers, uit 5 lokale besturen, werden verzorgd, leidden tot een attestering van de 49? OCMW-medewerkers. Die laatsten kunnen en mogen nu indicatiestellingen doen middels de BelRAI Screener. Op heden zijn die indicatiestellingen vooral relevant in het kader van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. De Screener kan echter ook indicaties opleveren dat een meer gevorderde inschaling van de zorgnood (met een ander BelRAI-instrument) aangewezen is. Daarnaast vond in het najaar het lang verwachte overleg tussen de VTO-verantwoordelijken van de publieke zorgsector in Zuid-West-Vlaanderen plaats. Na een eerste verkennend kennismakingsoverleg wordt verder onderzocht hoe verdere samenwerking op vlak van VTO tussen publieke zorgactoren vorm kan krijgen. De eerdere pist om de vorming 'bijkomende handelingen zorgkundigen' samen te organiseren is echter niet langer aan de orde omdat hier een passend aanbod geformuleerd wordt door een andere organisatie (FeBI via Pentaplus).</p> <p>A0105 Expertisedeling</p> <p>In 2021 zetten we in op volgende acties voor expertisedeling: realisatie regionaal uitwisselingsnetwerk buitenschoolse opvang, verder getrokken en ondersteund door de expert van Stad Kortrijk; uitwisseling rond BelRAI in WZC tussen de publieke WZC; uitwisselingstafels buurtgerichte zorg i.s.m. Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen (nu SAAMO West-Vlaanderen); opstart Lerend netwerk voor Aanspreekpunten BelRAI in publieke WZC; faciliteren gedeelde zoektocht naar</p>

(nieuwe) software voor beheer van thuiszorgdiensten i.s.m. regionaal overleg publieke thuiszorg. Er werden tevens verschillende MS Teams-teams opgestart om kennisdeling en -uitwisseling te bevorderen voor BelRAI Screener trainers, de Diensthoofden Thuiszorg in Zuid-West-Vlaanderen als voor de Aanspreekpunten BelRAI in publieke WZC.

Daarnaast werd gewerkt aan een voorstel tot regionaal gedeeld reglement voor lokale zorgtoelagen (dat door enkele deelgenoten - licht bijgestuurd - werd aangenomen). Met de (door)start van een Beleidsgroep Publieke Zorg bestaand uit de verantwoordelijken zorg bij de verschillende deelgenoten, als formele experts en adviesgroep voor de raad van bestuur werd tevens de voorzet gegeven voor een grondige evaluatie van het meerjarenplan van W13 betreffende Zorg.

A0106 Thema afstemmen

Mede door de blijvende focus op COVID-19 doorheen het jaar werden geen bijkomende acties ondernomen om te komen tot concrete thematische afstemmingen tussen publieke zorgactoren.

A0107 Kortverblijven

In navolging van de conclusies zoals meegegeven in het jaarverslag van 2020 werd in 2021 geen verder gevolg gegeven aan deze actie.

A0108 Versterkt werken

In 2021 werden voor deze actie geen verder acties ondernomen.

A0109 Innovatieve concepten

In 2021 werd in samenspraak met de deelgenoten, de eerstelijnszones, de politie en de hulpverleningszone ingezet op de ontwikkeling, productie en verspreiding van de Gele Doos naar alle 80-plussers en mensen met een zorg- of ondersteuningsnood. In totaal werden zo'n 22.000 Gele Dozen verdeeld naar de lokale besturen voor verdere verspreiding naar hun burgers die er baat bij hebben. In Zuid-West-Vlaanderen werd er daarbij specifiek geopteerd om een vermissingsfiche - ontwikkeld door de expertisecentra dementie Sophia en Foton - mee te verspreiden, met de bedoeling om ouderen en hun mantelzorgers er attent op te maken dat het mogelijk is vooraf veel informatie te verzamelen die nuttig kan zijn als de eigenaar van de Gele Doos ooit vermist zou geraken. We streven er naar dezelfde fiche ook ruimere ingang te laten vinden bij alle residentiële opvangsettings.

A0110 Belangenbehartiging

Overleg tussen publieke woonzorgcentra over BelRAI die leidde tot een vraag aan VVSG (via een van de deelgenoten) naar een publiek ondersteunende houding t.a.v. de publieke woonzorgcentra in deze. We ondersteunen overleg tussen publieke zorgaanbieders omtrent het zogenaamde commercialiseringsdecreet en delen hun bezorgdheid aangaande de er in voorziene modaliteiten die moeten zorgen voor een level playing field voor publieke en private zorgaanbieders.

A0111 Afstemming

In navolging van de samenwerking vorig jaar werden verdere contacten onderhouden met alle zorgactoren (publiek, privaat, commercieel) en de eerstelijnszones. In relatie tot A0706 Lokale contactopsporing werd de overeenkomst gesloten met de drie eerstelijnszones in Zuid-West-Vlaanderen voor samenwerking in het kader van uitbraakmanagement, meermaals verlengd (cfr. de mogelijkheden hiertoe geboden door de Vlaamse overheid).

A0112 Corona

Binnen deze actie werd de samenwerking met de huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen verdergezet ter ondersteuning van de exploitatie van test- en triagecentra in Zuid-West-Vlaanderen. Naar het einde van het jaar werden de activiteiten die eerder - in crisistijd - onder deze actie werden gegroepeerd desgevallend verdergezet onder de overige acties in het meerjarenplan.

30/06/2022	<p>A0101 Specifiek personeel</p> <p>In het eerste semester van 2022 werden geen specifieke acties opgezet in het zoeken naar de gezamenlijk aanwerving van gespecialiseerd personeel binnen de publieke zorg.</p> <p>A0102 Vlinders</p> <p>In het eerste semester van 2022 werden geen specifieke acties opgezet in het zoeken naar de gezamenlijk aanwerving van vlinders binnen de publieke zorg. De druk op de arbeidsmarkt is momenteel zo groot dat geen van de partners momenteel ruimte ziet om in te zetten op (gedeelde) vlinders. Iedere beschikbare kracht wordt zo snel mogelijk vast ingeschakeld.</p> <p>A0103 Samenaankopen</p> <p>Het eerste semester van 2022 was niet zo druk op het vlak van samenaankopen. Er was vanuit de sociale diensten van de OCMW's een samenaankoop van zelftests voor gezinnen in kwetsbare situaties. Daarnaast werd in kaart gebracht welke mogelijkheden er zijn om aankopen of aankoopprocedures betreffende zorg tussen deelgenoten op te stellen.</p> <p>A0104 Gezamenlijke vorming</p> <p>In de eerste jaarhelft werd de samenwerking voor het opleiden van indicatiestellers BelRAI Screener inclusief de vereiste nazorg (verplichte intervisies) verdergezet. Naast het organiseren van één opleidingsmoment en 4 intervisies werden de voorbereidingen getroffen om in de twee jaarhelft ook de opleidingen 'Sociaal Supplement' regionaal gedeeld aan te pakken.</p> <p>A0105 Expertisedeling</p> <p>In het eerste semester van 2022 gingen we aan de slag met een traject op weg naar de regiobrede erkenning van de European Disability Card en werd de aanzet gegeven voor een regionaal bruikbare toegankelijkheidsscan voor evenementen. Er vond een regionaal infomoment plaats rond samenwerking tussen publieke poetsdiensten en Tempo Team. Daarnaast deelden we onze nieuwe expertise rond contact en bronopsporing ook met de collega's van de eerstelijnszones. Dit alles naast de continuering van kennisdeling en uitwisseling voor de BelRAI Screener-trainers, de diensthoofden Thuiszorg in Zuid-West-Vlaanderen, de Aanspreekpunten BelRAI in publieke WZC als de Beleidsgroep Publieke Zorg.</p> <p>A0106 Thema afstemmen</p> <p>Er werden geen bijkomende acties ondernomen aangaande thematische afstemming in het eerste semester van 2022.</p> <p>A0107 Kortverblijven</p> <p>Naar aanleiding van de bevindingen eind 2020 werd deze actie 'on hold' gezet. COVID 19 zorgde bovendien voor een versneld opdrogen van de wachtlijsten van de verschillende WZC in de regio waardoor het kortverblijf niet langer een noodzakelijke tussenstap is tussen de eigen woning/GAW en het woonzorgcentrum.</p> <p>A0108 Versterkt werken</p> <p>In het eerste semester van 2022 werden geen specifieke samenwerkingsacties op poten gezet. Anderzijds zorgt de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg wel voor een versterkt contact tussen de publieke zorgactoren, wat op zijn beurt kan bijdragen tot meer concrete samenwerkingen.</p> <p>A0109 Innovatieve concepten</p> <p>Ook in het 1e semester van 2022 hielden we de vinger aan de pols rond mogelijke (financierings)kansen en ontwikkelingen. Naast het volgen van initiatieven van VVSG ter ondersteuning van deelgenoten op weg naar een proactiever en innovatiever aanwervingsbeleid zetten we ook in op het inventariseren van zowel innovatieve processen als vragen die tot een innovatieproces zouden kunnen leiden.</p>
------------	---

	<p>A0110 Belangenbehartiging</p> <p>Met de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg zetten we in op het versterken van de publieke zorg en haar verantwoordelijken, Vanuit afstemming binnen die groep kan mee vorm gegeven worden aan belangenbehartiging in Zuid-West-Vlaanderen, zoals bijvoorbeeld in relatie tot (het herijkingstraject voor) de eerstelijnszones.</p> <p>A0111 Afstemming</p> <p>In navolging van de samenwerking van vorig jaar werden verdere contacten onderhouden met de private actoren. In relatie tot A0706 Lokale contactopsporing werd uiteindelijk ook de laatste verlenging van de overeenkomst met de drie eerstelijnszones in Zuid-West-Vlaanderen voor samenwerking in het kader van uitbraakmanagement naar voldoening uitgevoerd. Naast een periodieke uitwisseling met de stafmedewerkers van de eerstelijnszones in functie van optimale afstemming van onze activiteiten werd er eveneens afgestemd rond de uitrol van de mobiele teams Geestelijke Gezondheidszorg in Zuid-West-Vlaanderen en werd er een prioriteitennota aangeleverd aan de netwerken Geestelijke Gezondheidszorg in functie van een passende invulling van de conventie eerstelijnspsychologische hulp.</p>
31/12/2022	<p>A0101 Specifiek personeel</p> <p>In 2022 werden geen specifieke acties opgezet in de zoektocht naar de gezamenlijke aanwerving van gespecialiseerd personeel binnen de publieke zorg. De druk op de arbeidsmarkt is momenteel zo groot dat iedere beschikbare kracht zo snel mogelijk duurzaam wordt ingeschakeld. Een aantal partners sloot in dit kader aan op info- en uitwisselingsmomenten van de VVSG.</p> <p>A0102 Vlinders</p> <p>De druk op de arbeidsmarkt is momenteel zo groot dat geen van de partners momenteel ruimte ziet om in te zetten op (gedeelde) vlinders.</p> <p>A0103 Samenaankopen</p> <p>2022 was niet zo druk op het vlak van samenaankopen. In het voorjaar was er was een samenaankoop van COVID-19-zelftesten voor verdeling naar gezinnen in kwetsbare situaties vanuit de sociale diensten van de OCMW's. Daarnaast werden mogelijkheden om aankopen of aankoopprocedures betreffende zorg open te stellen tussen deelgenoten in kaart gebracht (halfjaarlijks terugkerend). Dit resulteerde in samenwerkingen tussen verschillende wisselende coalities van deelgenoten. Daarnaast werken de OCMW's nu voor het tweede jaar op rij samen om hun indicatiestellers BelRAI Screener en BelRAI Sociaal Supplement samen te vormen en te blijven bijscholen. - zie ook actie A0104.</p> <p>A0104 Gezamenlijke vorming</p> <p>In 2022 werd de samenwerking voor het opleiden van indicatiestellers BelRAI Screener inclusief de vereiste nazorg (verplichte intervisies) verdergezet. Naast het organiseren van één opleidingsmoment en 4 intervisies werden de voorbereidingen getroffen om in de twee jaarhelft ook de opleidingen 'Sociaal Supplement' regionaal gedeeld aan te pakken. Zoals ook benoemd bij Actie A0103.</p> <p>A0105 Expertisedeling</p> <p>In 2022 gingen we aan de slag met een traject op weg naar de regiobrede erkenning van de European Disability Card, werd de aanzet gegeven voor een regionaal bruikbare toegankelijkheidsscan voor evenementen en vond een regionaal infomoment plaats rond samenwerking tussen publieke poetsdiensten en Tempo Team. Daarnaast deelden we expertise rond contact- en bronopsporing met de collega's van de eerstelijnszones. Dit alles naast de continuering van kennisdeling en uitwisseling voor de BelRAI Screener trainers, de Diensthooften Thuiszorg in Zuid-West-Vlaanderen, de Aanspreekpunten BelRAI in publieke WZC als de Beleidsgroep Publieke Zorg. Naast een duidelijke link met publieke zorg tijdens de inspiratiereis in het najaar, werden voorbereidingen getroffen voor een werkgroep rond de verschillende beleidsdomeinen in het Woonzorgdecreet, medicatiebeleid en de samenwerking tussen woonzorgcentra en controlerend en raadgevend artsen.</p> <p>A0106 Thema afstemmen</p>

	<p>Er werden geen bijkomende acties ondernomen.</p> <p>A0107 Kortverblijven</p> <p>Naar aanleiding van de bevindingen eind 2020 werd deze actie 'on hold' gezet. COVID-19 zorgde bovendien voor een versneld opdrogen van de wachtlijsten van de verschillende WZC in de regio.</p> <p>A0108 Versterkt werken</p> <p>In 2022 werden geen specifieke samenwerkingsacties op poten gezet. Anderzijds zorgt de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg wel voor een versterkt contact tussen de publieke zorgactoren (zie A0105).</p> <p>A0109 Innovatieve concepten</p> <p>Ook in het 1ste semester van 2022 hielden we de vinger aan de pols rond mogelijke (financierings)kansen en ontwikkelingen. Naast het volgen van initiatieven van de VVSG ter ondersteuning van deelgenoten op weg naar een proactiever en innovatiever aanwervingsbeleid zetten we ook in op het inventariseren van zowel innovatieve processen als vragen die tot een innovatieproces kunnen leiden.</p> <p>A0110 Belangenbehartiging</p> <p>Met de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg zetten we in op het versterken van de publieke zorg en haar verantwoordelijken, Vanuit afstemming binnen die groep kan mee vorm gegeven worden aan belangenbehartiging in Zuid-West-Vlaanderen, zoals in relatie tot (het herijkingstraject voor) de eerstelijnszones.</p> <p>A0111 Afstemming</p> <p>In navolging van de samenwerking vorig jaar werden contacten onderhouden met de private actoren. In relatie tot A0706 lokale contactopsporing werd uiteindelijk ook de laatste verlenging van de overeenkomst met de drie eerstelijnszones in Zuid-West-Vlaanderen voor samenwerking in het kader van uitbraakmanagement naar voldoening uitgevoerd. Naast een periodieke uitwisseling met de stafmedewerkers van de ELZ over optimale afstemming van onze activiteiten werd eveneens afgestemd rond de uitrol van de mobiele teams Geestelijke Gezondheidszorg in Zuid-West-Vlaanderen en werd een prioriteitennota aangeleverd aan de netwerken Geestelijke Gezondheidszorg over een passende invulling van de conventie eerstelijns psychologische hulp.</p> <p>A0112 Corona</p> <p>Afgerond.</p>
31/12/2023	<p>A0101 Specifiek personeel</p> <p>In 2023 werden er geen specifieke acties opgezet in de zoektocht naar gezamenlijke aanwerving van gespecialiseerd personeel binnen de publieke zorg. De druk op de arbeidsmarkt is momenteel zo groot dat elke beschikbare kracht zo snel mogelijk duurzaam wordt ingeschakeld. Een aantal partners sloot in dit kader aan bij info- en uitwisselingsmomenten van de VVSG.</p> <p>A0102 Vlinders</p> <p>De druk op de arbeidsmarkt is momenteel zo groot dat geen van de partners momenteel ruimte ziet om in te zetten op (gedeelde) vlinders.</p> <p>A0103 Samenaankopen</p> <p>Het jaar 2023 was niet zo druk op het vlak van samenaankopen ondersteund door W13. Op de valreep werd ten behoeve van onder meer de sociale diensten van de OCMW's nog een overheidsopdracht in de markt gezet met het oog op het sluiten van een raamovereenkomst: Traumazorg aan en psychologische begeleiding van cliënten met een vluchttrauma en ondersteuning van die hulpverleners met wie zij die hulpverleningsrelatie hebben. Daarnaast werkten de OCMW's voor het derde jaar op rij samen om hun indicatiestellers BeIRAI Screener en BeIRAI Sociaal Supplement samen te vormen en te</p>

<p>blijven bijscholen. - zie ook actie A0104.</p> <p>A0104 Gezamenlijke vorming</p> <p>In 2023 werd de samenwerking voor het opleiden van indicatiestellers BelRAI Screener, inclusief de vereiste nazorg (verplichte intervies), verdergezet. We organiseerden 10 opleidingsmomenten (Screener en Sociaal Supplement) en 5 interviesmomenten. Dit wordt ook toegelicht bij Actie A0103. Daarnaast organiseerden we voor de leidinggevenden in de publieke zorg een gedeelde vorming "Bedrijfsmatig/Organisatiegericht denken en handelen".</p> <p>A0105 Expertisedeling</p> <p>In 2023 focusten we in de eerste plaats op de bestending van de expertise-uitwisseling via het regio-overleg thuiszorg Zuid-West-Vlaanderen en de beleidsgroep publieke zorg. Daarnaast ging specifieke aandacht naar uitwisseling over de verschillende parkeerregimes in de verschillende steden en gemeenten voor respectievelijk eerstelijnszorgverstrekkers en houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap.</p> <p>A0106 Thema afstemmen</p> <p>Er werden geen bijkomende acties ondernomen.</p> <p>A0107 Kortverblijven</p> <p>Naar aanleiding van de bevindingen eind 2020 werd deze actie 'on hold' gezet. COVID-19 zorgde bovendien voor een versneld opdrogen van de wachtlijsten van de verschillende WZC in de regio.</p> <p>A0108 Versterkt werken</p> <p>In 2023 werden geen specifieke nieuwe samenwerkingsacties op poten gezet. Anderzijds zorgt de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg wel voor een versterkt contact tussen de publieke zorgactoren (zie A0105).</p> <p>A0109 Innovatieve concepten</p> <p>Ook in 2023 hielden we de vinger aan de pols rond mogelijke (financierings)kansen en ontwikkelingen. Naast het volgen van initiatieven van de VVSG ter ondersteuning van deelgenoten op weg naar een proactiever en innovatiever aanwervingsbeleid, zetten we ook in op het inventariseren van zowel innovatieve processen als vragen die tot een innovatieproces kunnen leiden.</p> <p>A0110 Belangenbehartiging</p> <p>Met de doorstart van de Beleidsgroep Publieke Zorg zetten we in op het versterken van de publieke zorg en haar verantwoordelijken. Vanuit afstemming binnen die groep kan mee vorm gegeven worden aan belangenbehartiging in Zuid-West-Vlaanderen, zoals in relatie tot (het herijkingstraject voor) de eerstelijnszones.</p> <p>A0111 Afstemming</p> <p>In navolging van de samenwerking vorig jaar werden contacten onderhouden met de private actoren. 2023 vormde de achtergrond voor specifieke inzet op betere samenwerking met onze regionale-collega-organisaties die actief zijn rond welzijn, zorg en gezondheid m.n. De Brug, LOGO Leiland en de eerstelijnszones regio Menen, regio Waregem en Kortrijk-Kuurne-Harelbeke. In de eerste plaats door in te zetten op een kennismakingsdag en anderzijds door een gezamenlijk traject "DateKnights" op te zetten. Binnen dat laatste traject willen we elkaar als regio-partners ondersteunen en versterken op het vlak van het samenbrengen van data en het maken van zogenaamde omgevingsanalyse(s).</p> <p>A0112 Corona</p> <p>Afgerond.</p>

Actie A0101 specifiek personeel: W13 ondersteunt ten dienste van de deelgenoten de aanwerving (Prioritair)

W13 ondersteunt ten dienste van de deelgenoten de aanwerving van gespecialiseerd personeel.

Om kwaliteitsvolle (publieke) zorg voor de inwoners van de regio te waarborgen is het cruciaal om specifieke expertise binnen te halen in de werking van de publieke zorgactoren. Die actoren hebben het, net als de private, steeds moeilijker om specifieke profielen (bv. psychologen, ICT'ers,...) aan te trekken. Bovendien is het niet voor elke

individuele organisatie nodig een voltijds iemand aan te trekken. Door samenwerking onder de vleugels van W13 kan versterkt en efficiënter ingezet worden op het aantrekken van dergelijke profielen. In overleg met de deelgenoten wordt telkens bekeken op welke manier deze aanwerving best wordt gerealiseerd (via één van de deelgenoten, via W13,...). Vanuit W13 wordt ook het gesprek met de onderwijssector opgestart, in functie van invulling van vacatures.

Geen financiële gegevens

Actie A0102 vlinders: W13 onderzoekt de haalbaarheid van het werken met 'vlinders' (Prioritair)

W13 onderzoekt de haalbaarheid van het werken met 'vlinders' voor de verschillende publieke zorgactoren.

Om kwaliteitsvolle (publieke) zorg voor de inwoners van de regio te waarborgen is het cruciaal dat er voldoende (verzorgend) personeel op de werkvloer aanwezig is. Het is voor elke publieke zorgactor moeilijk om vacatures ingevuld te krijgen, laat staan dat er altijd een oplossing gevonden wordt voor de tijdelijke vervanging van medewerkers. Binnen W13 wordt onderzocht of dit kan ondervangen worden door het oprichten van een regionale pool van vlinders.

Geen financiële gegevens

Actie A0103 samenaankopen: W13 faciliteert en/of organiseert samenaankopen. (Prioritair)

W13 faciliteert en/of organiseert samenaankopen.

Ervaring leert dat gezamenlijke aankopen van goederen en diensten kan leiden tot efficiëntiewinst zonder aan kwaliteit in te boeten. W13 zal in de eerste plaats de noden van de deelgenoten in kaart brengen en capteren wat er aan mogelijkheden is op het vlak van samenaankoop (oa bestaande aankoopcentrales). W13 treedt dus in eerste plaats als regisseur op. Indien geen andere oplossing, organiseert W13 zelf de samenaankoop.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	177.271	67.515	42.413	2.216	3.580
Uitgaven	173.485	63.057	42.413	2.216	5.000
Saldo	3.786	4.459	0	0	-1.420

Actie A0104 gezamenlijke vorming: W13 organiseert gezamenlijke vorming en trefmomenten voor de (Prioritair)

W13 organiseert gezamenlijke vorming en trefmomenten voor de medewerkers van de deelgenoten.

Om kwaliteitsvolle zorg voor de inwoners te garanderen is het cruciaal dat de medewerkers van de publieke zorgactoren voortdurend bijgeschoold worden. In een vlug evoluerende maatschappij worden de uitdagingen voor de medewerkers immers steeds groter (bv. diversere samenleving, complexere zorgnoden door hogere levensverwachting, digitalisering,...). Binnen W13 bundelen we de krachten voor de vorming van de medewerkers. Bovendien moet het gebundeld aanbieden van vorming en trefmomenten er voor zorgen dat we de vorming dichterbij huis kunnen organiseren en mogelijks tegen een lagere prijs.

Geen financiële gegevens

Actie A0105 expertisedeling: W13 faciliteert expertisedeling tussen de deelgenoten. (Prioritair)

W13 faciliteert expertisedeling tussen de deelgenoten.

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder, elke publieke zorgactor moet dus voortdurend op zoek naar innovatieve oplossingen voor nieuwe uitdagingen. Door goede voorbeelden met elkaar te delen hoeft niet iedereen telkens het warm water opnieuw uit te vinden en kan er gezamenlijk sneller tot nog kwaliteitsvollere dienstverlening gekomen worden. W13 faciliteert deze expertisedeling.

Geen financiële gegevens

Actie A0106 thema afstemmen: W13 faciliteert thematische afstemming van het zorgaanbod tu (Prioritair)

W13 faciliteert thematische afstemming van het zorgaanbod tussen de deelgenoten.

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder. Het is niet wenselijk en haalbaar dat elke publieke zorgactor op alles inzet. Specialisatie en afstemming zal nodig zijn. Op die manier kunnen we het aanbod in de regio kwalitatief uitbouwen en maximaal afstemmen op de zorgnoden van de inwoners. We denken bijvoorbeeld aan de werking rond jongdementie.

Geen financiële gegevens

Actie A0107 kortverblijven: W13 pakt de 'problematiek' van kortverblijven aan. (Prioritair)

W13 pakt de 'problematiek' van kortverblijven aan.

De strikte regelgeving zorgt ervoor dat heel wat inwoners van kortverblijf naar kortverblijf moeten trekken. Dit is niet alleen problematisch voor de mensen zelf, maar brengt ook heel wat administratieve overlast met zich mee. Op vandaag botsen we op heel wat muren om regionale oplossingen hiervoor uit te werken. W13 brengt de 'looplijnen' in kaart, maakt de analyse van wat wel of niet kan en onderzoekt wat creatieve oplossingen zouden kunnen zijn. W13 gaat hierover in dialoog met de hogere overheid om regionale samenwerking hierrond mogelijk te maken zodat inwoners van de regio beter kunnen opgevangen worden.

Geen financiële gegevens

Actie A0108 versterkt werken: W13 onderzoekt de wenselijkheid, haalbaarheid en mogelijke m (Prioritair)

W13 onderzoekt de wenselijkheid, haalbaarheid en mogelijke modellen van versterkte samenwerking tussen de verschillende publieke zorgactoren over alle domeinen heen (van maaltijdbedeling over thuiszorg tot residentiële zorg)

Voorbeelden uit andere regio's en uit de private zorgsector tonen aan dat versterkte samenwerking tussen zorgactoren grote efficiëntiewinsten kunnen genereren. Deze middelen zouden ingezet kunnen worden om het zorgaanbod nog beter af te stemmen op de zorgnoden van de inwoners. W13 onderzoekt bij haar partners wat de wenselijkheid is om hier tussen (een aantal) publieke zorgactoren werk van te maken. Argumenten pro en contra worden goed onderzocht en op basis daarvan wordt de haalbaarheid en de mogelijke modellen van versterkte samenwerking in kaart gebracht. Niet alles zal in 1 keer aangepakt kunnen worden, W13 zal vertrekken vanuit de prioriteiten van de deelgenoten (bv thuiszorgdiensten).

Geen financiële gegevens

Actie A0109 innovatie concepten: W13 ontwikkelt samen met de deelgenoten innovatieve concepte (Prioritair)

W13 ontwikkelt samen met de deelgenoten innovatieve concepten om het publieke zorgaanbod relevant te houden.

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder, de verwachtingen van de personen met een zorgnood (terecht) steeds hoger. Bovendien zorgt een maatschappij in volle evolutie ook voor de nood aan nieuwe antwoorden. Om maatschappelijk relevant te blijven gaat W13, samen met de deelgenoten, op zoek naar welke innovatieve concepten er bestaan en wordt er werk gemaakt van de ontwikkeling van nieuwe concepten.

Geen financiële gegevens

Actie A0110 belangenbehartiging: W13 behartigt de belangen van de publieke zorgactoren. (Prioritair)

W13 behartigt de belangen van de publieke zorgactoren.

De publieke zorgsector is momenteel weinig georganiseerd. In een steeds concurrentiëlere setting en met een beleidskader in volle ontwikkeling is het cruciaal dat de belangen van de publieke zorgactoren en de inwoners van de regio behartigd worden. In samenspraak met de deelgenoten, neemt W13 hier een trekkende rol in op.

Geen financiële gegevens

Actie A0111 afstemming: W13 gaat in dialoog met de private zorgsector in het kader (Prioritair)

W13 gaat in dialoog met de private zorgsector in het kader van afstemming.

Naast de publieke zorgactoren zijn er ook heel wat private zorgactoren actief in Zuid-West-Vlaanderen. Met het oog op een kwalitatief en sluitend regionaal zorgcontinuüm (voor elke inwoner de gepaste zorg op het gepaste moment) is afstemming met de private zorgactoren cruciaal. In samenspraak met de deelgenoten, neemt W13 hier een trekkende rol in op.

Geen financiële gegevens

Actie A0112 corona: W13 ondersteunt de zorg-en welzijnsactoren in de aanpak van (Prioritair)

W13 ondersteunt de zorg-en welzijnsactoren in de aanpak van de COVID19-pandemie.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	74.158	45.199	-425	0	0
<i>Uitgaven</i>	74.158	45.199	0	0	0
Saldo	0	0	-425	0	0
<i>Investeringen</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	2.354	0	0	0	0
Saldo	-2.354	0	0	0	0

Beleidsdoelstelling: OD2 (prioritair)

W13 en de deelgenoten engageren zich, om samen met andere relevante partners, in te zetten op armoedebestrijding en de bestrijding van bestaansonzekerheid in Zuid-West-Vlaanderen

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	503.923	515.265	618.012	1.395.843	1.589.961
Uitgaven	370.287	442.743	525.422	1.235.187	1.413.662
Saldo	133.636	72.522	92.589	160.656	176.298
Investerings					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	1.011	0	0	0	0
Saldo	-1.011	0	0	0	0
Financiering					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	68.231	52.514	0	0	0
Saldo	-68.231	-52.514	0	0	0

Actieplan AP02: Armoedepact (Prioritair)

W13 ontwikkelt, samen met andere relevante partners, gedeelde doelstellingen en een gedeelde taal en impactmeting van het ontwikkeld beleid op mensen in armoede en bestaansonzekerheid

Armoedepact

Geen financiële gegevens

Indicator: AP02 Armoedepact

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	A0201 Armoedepact Om een antwoord te bieden op het feit dat voor veel mensen de coronacrisis financiële gevolgen heeft, werd in de zomer van 2020 het beleidsplan Welzijn na Corona opgemaakt. Het plan heeft als belangrijkste insteek de noodzaak tot het vergroten van de actieradius van OCMW's. Concreet worden 3 pijlers naar voor geschoven: de opstart van brugfiguren in het secundair onderwijs, afstemming over allerhande steunmaatregelen en online (financiële) hulpverlening. Dit beleidsplan is een eerste aanzet naar een structureel armoedepact dat rekening houdt met de realiteit.
31/12/2021	A0201 Armoedepact De ondernomen acties in functie van de 3 pijlers uit het beleidsplan 'Welzijn na Corona' worden toegelicht onder de betreffende actienummers.
30/06/2022	A0201 Armoedepact De ondernomen acties in functie van de 3 pijlers uit het beleidsplan Welzijn na Corona worden verder toegelicht onder de betreffende actienummers van het MJP.
31/12/2022	A0201 Armoedepact Er werden geen acties ondernomen in 2022.

31/12/2023	A0201 Armoedepact Er werden geen acties ondernomen in 2023.
------------	--

Actie A0201 armoedepact: W13 sluit samen met andere relevante partners een armoedepact (Prioritair)

W13 sluit samen met andere relevante partners een armoedepact af.

W13 zal inzetten op het ontwikkelen van gedeelde doelstellingen, over alle partners heen, in het kader van de bestrijding van armoede en bestaansonzekerheid. Op die manier bundelen we de krachten en bereiken we samen meer.

Geen financiële gegevens

Actieplan AP03: Meetbaarheid (Prioritair)

W13 installeert een gedeelde taal en meetbaarheid mbt de impact van lokaal beleid en lokale maatregelen op mensen in armoede en bestaansonzekerheid.

Geen financiële gegevens

Indicator: AP03 Meetbaarheid

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A0301 Armoedetoets In 2020 werd gestart met het verzamelen van allerhande info rond armoedetoetsen die in Vlaanderen gebruikt worden of in ontwikkeling zijn. De verzamelde principes en methodieken werden in de regio gedeeld met Wervik en Harelbeke, met als doel om een armoedetoets op maat van het betreffende lokaal bestuur te ontwikkelen. Dit traject werd echter on hold gezet vanwege COVID-19 dat andere prioriteiten met zich meebracht.</p> <p>A0302 Impactmeting Een eerste voorstel voor het monitoren van cijfers m.b.t. de impact van de coronacrisis werd opgemaakt en besproken met de diensthoofden sociale diensten OCMW's.</p>
31/12/2021	<p>A0301 Armoedetoets Aan het begin van 2021 werd er een doorstart gemaakt met het werken aan een armoedetoets. Er werd een regionale werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers uit Harelbeke, Wervik, Wevelegem, Menen, Kuurne en Zwevegem. De werkgroep kwam in 2021 5 keer samen. Er werd verder kennis gemaakt met de gehanteerde methodieken in Vlaanderen, beslist om de armoedetoets uit te breiden naar een armoede- en gelijkekansentoets (gezien de gelijkaardige drempels waarmee de doelgroep kampt) en linken gelegd met de VVSG met o.a. participatie vanuit W13 voor de ontwikkeling van een SDG-toets. Daarnaast ontwikkelde de werkgroep op basis van de 7 b's van toegankelijkheid een tool die als gezamenlijke methodiek gebruikt wordt om lokaal zowel met de doelgroep als met meerdere interne diensten prioriteiten naar voor te kunnen schuiven met het oog op het bewerken van een positieve impact op de kwetsbare burgers. De vertegenwoordigde lokale besturen zijn hier op eigen tempo verder mee aan de slag.</p> <p>A0302 Impactmeting Om de impact van COVID-19 te kunnen monitoren werden in samenspraak met de diensthoofden sociale diensten uit de</p>

	regio gegevens verzameld, waaronder de mate van besteding van de steunmogelijkheden. De gegevens werden geanalyseerd en besproken op het regio-overleg van de diensthoofden sociale diensten op 25 juni.
30/06/2022	<p>A0301 Armoedetoets</p> <p>In de eerste helft van 2022 kwam de werkgroep toetsen 3 keer samen (27/01, 29/03 en 23/06). Er is uitwisseling van (geplande) aanpak en (geplande) timing met betrekking tot het bepalen van de prioriteiten waaraan gewerkt dient te worden met het oog op een positieve impact op kwetsbare burgers. Naast de oplistings van bestaande methodieken om te sensibiliseren, wordt vastgesteld dat er nood is aan visueel materiaal ter ondersteuning van de armoede- en integratietoets. Hiervoor wordt een concept uitgewerkt in samenwerking met de communicatieverantwoordelijke van W13. Daarnaast worden ook de ontwikkelingen met betrekking tot de SDG-toets die vanuit VVSG geïnitieerd wordt opgevolgd via deelname aan de VVSG-SDG-werkgroep (op 24/01 en 31/05). Vastgesteld wordt dat na de coronacrisis, de vluchtelingencrisis zorgt voor vertraging in het te lopen traject om tot een armoede- en integratietoets te komen.</p> <p>A0302 Impactmeting</p> <p>Een stagiaire in de Woonclub wordt begeleid in het maken van een plan van aanpak voor het afnemen van een vragenlijst bij gebruikers van de Woonclub, dit in het kader van impactmeting.</p>
31/12/2022	<p>A0301 Armoedetoets</p> <p>De regionale methodiek om tot een lokale gelijkkansentoets te komen (aanpak, planning) werd verder vormgegeven. Na de eerdere coronacrisis is het in 2022 echter de vluchtelingencrisis die het op lokaal niveau uitwerken van de regionale methodiek bemoeilijkt/vertraagt. Daarnaast werd de ontwikkeling van de SDG-toets van VVSG opgevolgd via deelname aan de 2 VVSG-SDG-werkgroepen.</p> <p>A0302 Impactmeting</p> <p>Via de inzet van stagiaires werd geprobeerd om bij de regionale Woonclub te starten met impactmeting.</p>
31/12/2023	<p>A0301 Armoedetoets</p> <p>Het ondersteunend visueel materiaal voor de gelijkkansentoets werd in 2023 verder uitgewerkt en in zijn definitieve vorm gegoten. Daarnaast werd een toolbox voor de W13-gelijkkansentoets samengesteld. De toolbox is beschikbaar via het teamskanaal waar de leden van de werkgroep toegang toe hebben en verkrijgbaar via mail naar de expert armoede. De werkgroep kwam een laatste keer samen op 03/10/2023, volgende samenkomsten enkel op aanvraag. Er was een terugkoppeling van het traject armoedetoets naar de RVB van W13 op 17 november 2023 en naar de diensthoofden op het regio-overleg van de diensthoofden op 1 december 2023.</p> <p>A0302 Impactmeting</p> <p>Op 16 oktober namen 2 experts deel aan de workshop 'impactmeting binnen armoedebestrijdingsbeleid'. Op 12 december was er het Netwerkmoment Impact van sociale economie op armoede, waarbij de wetenschappelijke studie van UA over dit thema werd voorgesteld, gevolgd door gespreksgroepjes met relevante actoren in de sociale economie.</p>

Actie A0301 Armoedetoets: W13 innoveert de armoedetoets zowel in het gebruik als in de (Prioritair)

W13 innoveert de armoedetoets zowel in het gebruik als in de toepassing ervan

We stoffen de armoedetoets af. De armoedetoets als begrip en instrument is niet nieuw, maar we stellen vast dat hij niet altijd wordt toegepast en er heel wat verschillende modellen naast elkaar bestaan. Toch blijft het een belangrijk instrument om het effect te meten van alle maatregelen die een bestuur neemt op mensen in armoede en bestaansonzekerheid. W13 ondersteunt de deelgenoten door de toepassing van de armoedetoets in kaart te brengen, het instrument te innoveren en te implementeren bij besturen die hiermee aan de slag willen gaan.

Geen financiële gegevens

Actie A0302 impactmeting: W13 ondersteunt de deelgenoten in het meten van de impact op (Prioritair)

W13 ondersteunt de deelgenoten in het meten van de impact op cliënten en de werking van de diensten van maatregelen in het kader van armoedebestrijding. Succesvolle maatregelen worden gedeeld.

De middelen zijn schaars en de impact van lokale besturen op het structureel wijzigen van de situatie van mensen in armoede eerder beperkt, het is dan ook cruciaal dat de maatregelen die lokale besturen nemen daadwerkelijk een verschil maken voor de persoon in armoede/bestaansonzekerheid.

W13 ondersteunt de deelgenoten in de interpretatie van beschikbaar cijfermateriaal. Samen met de deelgenoten gaat W13 op zoek naar succesvolle manieren om de effectiviteit en impact van maatregelen in het kader van armoedebestrijding te meten. We gaan hiervoor op zoek naar partners in het onderwijs. Lokale praktijken die succesvol blijken worden gedeeld onder elkaar.

Geen financiële gegevens

Actieplan AP04: Structurele aanpak (Prioritair)

W13 zet in op de structurele aanpak van armoede en bestaansonzekerheid

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	271.965	244.060	344.928	912.904	953.424
<i>Uitgaven</i>	149.170	190.581	258.627	753.651	782.702
Saldo	122.794	53.478	86.300	159.254	170.722
<i>Financiering</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	68.231	52.514	0	0	0
Saldo	-68.231	-52.514	0	0	0

Indicator: AP04 Structurele aanpak

Beschrijving:

<i>Metingen</i>	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A0401 Toelagenbeleid In 2020 bood W13 ondersteuning bij het overdenken van het toelagenbeleid in Waregem. Daarnaast werd in 2020 in de regio afstemming gezocht en gevonden over de besteding van steunmaatregelen in het kader van COVID-19, met name middelen voor Food Act 13 en de inzet van subsidies in de domeinen kinderarmoede, het dichten van de digitale kloof, wonen en energie en psychosociale ondersteuning.</p> <p>A0402 Energiehuis Sinds 1 januari 2019 is het takenpakket van alle energiehuizen uitgebreid. Het Energiehuis 2.0 zal zich niet enkel toespitsen op het verstrekken van energieleningen; het is ook een uniek loket (backoffice) met de lokale besturen in de frontoffice. De nadruk ligt op advies, begeleiding en ontzorging van de burger. In samenwerking met intercommunale Leiedal neemt W13 ook de coördinatie van het partnerschap Energiehuis-WarmerWonen op zich. In functie van een goede afstemming is er een maandelijks intern overleg tussen W13 en Leiedal. Het Energiehuis 2.0 verstrekte ook in 2020 energieleningen aan 0% (prioritaire doelgroepen) of 1% (niet-commerciële rechtspersonen en coöperatieve vennootschappen). Vanaf 2021 valt die 1%-energielening weg: de rentevoet wordt dan 0%. Nog vanaf 2021 zal je bij het Energiehuis ook kunnen aankloppen voor de Energielening+. Die lening is er voor mensen die een woning met een slechte energieprestatie erven of geschonken krijgen.</p>

	<p>2020 in cijfers: 148 aanvragen voor een energielening (stijging van ruim 15% in vergelijking met 2019); 134 dossiers werden goedgekeurd, samen goed voor een bedrag van 1.416.042 euro; 138 dossiers waren goed voor 231 investeringen. Het Energiehuis stond in voor de verdere uitrol van het nieuw kredietbeheersysteem voor de energieleningen.</p> <p>A0403 Rollend Fonds Het juridisch kader ligt vast. De renovatie in de drie woningen is gestart in 2020. Door corona liepen de werken vertraging op (vooral plaatsbezoeken). De eerste projectoproep van VEKA om dit project regionaal op te schalen werd onderzocht. Er werd beslist om geen regionaal dossier in te dienen. Kortrijk diende als centrumstad alleen in.</p> <p>A0404 BIZ I.s.m. de partners maakte BIZ in 2020 het nieuwe meerjarenplan BIZ ZWVL op. Dit plan keurde de Vlaamse overheid goed. Een aantal activiteiten van BIZ dienden omwille van de beperkende coronamaatregelen te worden uitgesteld of geannuleerd, anderzijds werd ook ingespeeld op de gewijzigde realiteit. Een greep uit de activiteiten: Budgetbeurs Wakosta?: door 417 lln bezocht + aanvullend digitaal materiaal ontwikkeld + 17 begeleiders opgeleid; Toolbox financiële educatie: 6 voorstellingsmomenten voor directies, zorgcoördinatoren, OCMW en leerkrachten + ontwikkeling van aanvullend aanbod in de vorm van een webinar; Op vraag van POM West-Vlaanderen organiseerde BIZ ism West4Work een vorming voor werkgevers rond detectie van en het omgaan met werknemers in financiële moeilijkheden (80 deelnemers); Ondersteuning hulpverleners: webinar 'motiverende gesprekken' door Anna Schotanus (142 deelnemers) + intervisie rond de weg van een schuldhulpdossier (17 deelnemers); Ondersteuning van de uitrol van BIZondere duo's: 2 reeksen basisvormingen voor in totaal 24 buddy's, 2 online intervisies (8 en 19 deelnemers) en coördinatie van de aanmaak van filmpjes over BIZ duo's; CSR- materiaal werd verder verspreid + webinar voor advocaten jonge balie (49 deelnemers); Voor het volledige jaarverslag BIZ zie: https://www.welzijn13.be/content/biz-jaarverslagen.</p>
31/12/2021	<p>A0401 Toelagebeleid In 2021 werd er werk gemaakt van het afstemmen rond de UiTPAS. W13 en zuidwest gingen hiervoor in nauwe samenwerking aan de slag. Er waren hiervoor tal van overlegmomenten met relevante betrokkenen en de deelgenoten van beide organisaties. Dit leidde tot een gedragen nota met voorstellen en berekende simulaties. De nota ('Voorstel afstemming UiTPAS zuidwest') werd op 21 december toegelicht aan de raden van bestuur van W13 en zuidwest, alsook aan de andere betrokkenen (bijv. medewerkers vrije tijd en sociale dienst). De voorstellen werden positief onthaald en zullen in 2022 voor de verschillende schepencolleges in de regio komen, waarna verdere stappen gemaakt kunnen worden om dit praktisch mogelijk te maken.</p> <p>A0402 Energiehuis Vanuit Vlaanderen is er veel ambitie om de renovatiegraad van woningen op te trekken. We merken dat de huidige werkingsmiddelen waarover het Energiehuis nu beschikt niet meer volstaan om het huidige takenpakket en de bijkomende verwachtingen en vernieuwingen te realiseren. Er werd een gezamenlijk schrijven (W13 en Leiedal) vanuit het Energiehuis-WarmerWonen gericht aan de minister om dit te signaleren. Gezien de evoluties en bijkomende verwachtingen in het takenpakket van het Energiehuis is een opsplitsing van functies en een aanwerving van 2 profielen gebeurd: dossierbeheerder energieleningen en een projectcoördinator Energiehuis. In samenwerking met Leiedal werd een projectdossier 'Energieconsulenten: Renovatiecoach' ingediend. Dat dossier werd goedgekeurd. Doelstelling: het inzetten van een RenovatieCoach voor appartementsgebouwen en mensen in een kwetsbare situatie. De projectoproep LIFE call voor projecten Integrated Home Renovation Services in samenwerking met VEKA (FOSSTER) werd onderzocht in functie van mogelijke opportuniteiten voor het Energiehuis. Zowel W13 als Leiedal heeft samen met een aantal partners hierop ingetekend. Ten aanzien van kwetsbare burgers wil het Energiehuis W13 inzetten op een aangepaste (marketing)strategie via intermediairen en bestaande partnerschappen om deze moeilijker te bereiken doelgroep te bereiken. Daarnaast ook op een financieel plan en advies op maat in kader van de uitbouw van een 'customer journey'. De opmaak van het meerjarenplan Energiehuis werd voor 4 i.p.v. 3 jaar opgemaakt. Dit was een belangrijke focus en werd op een participatieve wijze aangepakt. Er werd ook een nieuwe algemene samenwerkingsovereenkomst met Leiedal en een samenwerkingsovereenkomst voor het energieconsulentenproject renovatiecoaches voorbereid. Binnen de schoot van het Energiehuis werd een werkgroep 'lerend netwerk energiearmoede' opgericht met onder andere de LAC-voorzitters. De werkgroep is gericht op kennisuitwisseling, good practices en proactieve acties installeren in onze regio. De werkgroep werd samengesteld en vond voor een eerste maal plaats op 9 december. In 2021 kwamen er 136 aanvragen voor een energielening binnen (een daling van 16 % in vergelijking met 2020); 113 dossiers werden goedgekeurd, samen goed voor 1.244.068 euro. Door de RenovatieCoaches werden 19 dossiers afgewerkt</p>

	<p>voor kwetsbare doelgroepen, alle 19 met investeringen en 15 met energetische besparingen. In het geval van deze 15 dossiers kwetsbare doelgroepen met energetische besparingen, was de totale energiebesparing voor in 2021 afgesloten dossiers bijna 290.000 kWh.</p> <p>A0403 Rollend Fonds</p> <p>Het proefproject 'versnellen van energetische renovaties via een rollend fonds' werd in 2021 afgerond. Dit project was een initiatief van W13, OCMW Kortrijk, Stad Harelbeke, Stad Menen, Leiedal en SAAMO West-Vlaanderen, met de steun van de Provincie West-Vlaanderen. De diepgaande energetische renovatie van de drie woningen van noodkopers (1 in Harelbeke, 1 in Kortrijk en 1 in Menen) is gestart in 2020 en afgerond in 2021. W13 onderzocht de mogelijkheden om dit project regionaal op te schalen, voorlopig zonder succes.</p> <p>A0404 BIZ</p> <p>In 2021 ging BIZ weer volop aan de slag rond de financiële educatie van kinderen en jongeren, met bijzondere aandacht voor het digitaal aanbieden van informatie.</p> <p>Het gebruik van de toolbox financiële educatie lager onderwijs werd besproken met brugfiguren, schoolopbouwwerkers en maatschappelijk werkers op 3/12; de mini-Wakosta?! werd getest en aangevuld, ook voor gebruik in buitengewoon basisonderwijs; i.s.m. de andere West-Vlaamse BIZ-regio's werden 4 webinars 'Budget in handen van je kind' gegeven met in totaal 164 deelnemers; De budgetbeurs Wakosta?! vond plaats in Menen (123 lln) en Kortrijk (voorjaar 108 lln en najaar 278 lln+ 5 VTI-klassen en het CLW; om de thema's van de budgetbeurs te verduidelijken voor leerlingen uit OKAN en BUSO, werden samen met deze leerlingen filmpjes (Wakosta?! in beeld) gemaakt. De financiering hiervan werd gedragen door projectsubsidies van de Koning Boudewijnstichting; de online budgetbeurs 'Wakosta?! in de klas' werd ontwikkeld en de methodiek werd verspreid in de provincie.</p> <p>Naast deze sensibiliserende acties gericht op kinderen en jongeren, werden in het luikje preventie enkele initiatieven ondernomen: de brochure 'pensioen InZicht' werd opgemaakt en gelanceerd door de West-Vlaamse BIZ regio's; er werd gestart met het uitwerken van een groepstraject of workshop voor nieuwkomers; met de verschillende ziekenhuizen in de regio werd het gesprek aangegaan over hun beleid m.b.t. facturen en handelen ten aanzien van mensen met financiële problemen; met het oog op informeren rond de thema's (voorlopig) bewindvoering en zorgvolmachten werd op provinciaal niveau een intersectorale werkgroep opgericht en dit resulteerde in de brochure 'bewindvoering InZicht'.</p> <p>Om de budget- en schuldhulpverlening verder te ondersteunen rolde BIZ enkele activiteiten (verder) uit: in het kader van BIZondere duo's vonden er basisvormingen plaats voor in totaal 24 buddy's. Daarnaast werden ook 2 interviews voor de buddy's (30/03 en 28/09) georganiseerd, werd de matching (tussen buddy en cliënt) opgevolgd en werden de lokale vrijwilliger coördinatoren ondersteund via thematische sessies. Er was interview met de werkgroep CSR en er waren contacten met de jonge balie van Kortrijk i.v.m. het ontwikkelde materiaal voor CSR. BIZ trok de Vlaamse BIZ-werkgroep 'online schuldhulpverlening', waarbij samengewerkt werd rond het uitschrijven van een visienota die na aftoetsing bij SAM vzw en Philippe Bocklandt overgemaakt werd aan het kabinet. Er vonden ook vormingen voor hulpverleners plaats.</p>
30/06/2022	<p>A0401 Toelagebeleid</p> <p>Begin januari 2022 werd voor elk lokaal bestuur in de regio een gepersonaliseerde versie van de eerder geschreven nota over de afstemming rond de UiTPAS opgemaakt. Deze nota's werden in de 14 schepencolleges besproken. De 14 lokale besturen gaan ermee akkoord om verdere stappen te zetten en in samenwerking met zuidwest wordt er een schrijven opgemaakt en doorgestuurd naar Publiq. De voortgang wat betreft de regionale afstemming en de stand van zaken bij Publiq naar aanleiding van ons schrijven wordt opgevolgd en regelmatig besproken op de raad van bestuur van W13. Eind maart wordt in het regio-overleg van de diensthoofden sociale diensten afstemming gezocht naar de regelingen wat betreft huisvesting voor vluchtelingen uit Oekraïne, net als over het toe te kennen equivalent leefloon.</p> <p>Met de bedoeling om na te gaan of er in de regio afstemming gevonden kan worden rond de aankomende retributie in het kader van inburgering (naar aanleiding van het nieuwe inburgeringsdecreet) werd op 10/5 een eerste maal samengezeten met de relevante actoren in de regio.</p> <p>A0402 Energiehuis</p> <p>In het eerste semester van 2022 ontving het Energiehuis W13 92 aanvragen voor een Vlaamse Energielening. Dit zijn 15 dossiers meer dan vorig jaar op hetzelfde moment. Dit heeft wellicht te maken met de vervanging van de Vlaamse Energielening door de Verbouwen van 1 september 2022. Sinds 1/1/2022 is het ook mogelijk om bij ons de</p>

	<p>Energielening+ aan te vragen bij erfenis of schenking. In dit eerste semester kregen wij hiervoor 1 aanvraag. Vanuit Vlaanderen is er de ambitie om de renovatiegraad van woningen op te trekken. Met het lanceren van projectoproepen ondersteunen ze dit. Het project Energieconsulenten Renovatiecoach is gestart sinds 1 april in samenwerking met Leiedal. Doelstelling: het inzetten van een RenovatieCoach voor appartementsgebouwen en mensen in een kwetsbare situatie. Het project FOSTER, in het kader van de projectoproep LIFE Call voor projecten Integrated Home Renovatieon Services, werd goedgekeurd. Zowel W13 als Leiedal heeft samen met een aantal partners hierop ingetekend. Ten aanzien van kwetsbare burgers wil het Energiehuis W13 inzetten op een aangepaste (marketing)strategie via intermediairen en bestaande partnerschappen om deze moeilijker te bereiken doelgroep te bereiken. Daarnaast is er ook een financieel plan en advies op maat in het kader van de uitbouw van een 'customer journey'. In december 2022 zal dit project opstarten.</p> <p>In het eerste semester ontvingen we ons voorschot van de basisfinanciering voor 2022 van €77.600 voor de uitvoering van het basistakenpakket van het Energiehuis.</p> <p>Het jaarverslag van 2021 werd goedgekeurd door VEKA waardoor we de resterende basisfinanciering van 2021 van €31.612 hebben opgevraagd.</p> <p>Voor de energieleningen ontvingen we voor het eerste kwartaal €26.176,55. Voor het tweede kwartaal is het budget nog niet gekend.</p> <p>De grootste kosten van het Energiehuis zijn de uitbetaling van subsidies en loonkosten. De subsidies worden pas doorgestort naar onze partners wanneer we deze zelf hebben ontvangen. De loonkosten worden op het einde van het boekhoudjaar in mindering gebracht. Wat betreft het doorstorten van subsidies werd een inhaalbeweging gemaakt met onze partner Leiedal voor de werkingsperiode 2019-2021.</p> <p>A0404 BIZ</p> <p>BudgetInZicht Zuid-West-Vlaanderen zette opnieuw in op de financiële educatie voor kinderen en jongeren door met de andere West-Vlaamse BIZ-regio's 2 webinars 'Budget in handen van je kind' te organiseren (184 ouders). De toolbox financiële educatie werd ingezet bij 68 leerlingen bijzonder lager onderwijs. De Wakosta?!-budgetbeurs werd onder begeleiding van de BIZ-medewerkers doorlopen door 632 leerlingen (202 in VTI Menen en 429 in Welzijnshuis Waregem). De nieuwe website www.wakosta.be werd gelanceerd en op 13/01 doorlopen met 25 leerlingen uit BUSO De Kouter. Er werd ook een aanbod uitgewerkt naar studenten van de hogescholen in Kortrijk: op 31/03 voor 15 studenten van VIVES en op 13/05 voor 14 studenten van Howest. De Wakosta?!-in beeld (animatiefilmpjes over budgetteren, ontwikkeld met en voor leerlingen OKAN en BUSO) werd verder uitgewerkt, in samenwerking met de andere West-Vlaamse BIZ-regio's. In juni werd het eindresultaat gepresenteerd in de partnerscholen.</p> <p>In functie van 'wegwijs naar budget- en schuldhulpverlening' werd op 10/03 een vorming gegeven aan 20 maatschappelijk werkers van de VDAB voor intensieve arbeidsbegeleiding. Om in te zetten op informerend materiaal rond het thema (voorlopige) bewindvoering, werd met de andere West-Vlaamse BIZ-regio's een intersectorale werkgroep opgericht met daarin vertegenwoordigers van OCMW's, CAW, ziekenhuizen, SAM, organisaties VAPH, jeugdzorg, ELZ, GGZ en de Balie. Op 07/06 kwam deze werkgroep opnieuw samen en ondertussen werd er een filmpje rond (voorlopige) bewindvoering gelanceerd en verspreid.</p> <p>Wat betreft BIZondere duo's organiseerden we basisvormingen voor 12 nieuwe vrijwilligers, er was een intervisie met vrijwilligerscoördinatoren en er waren 2 intervisies voor vrijwilligers, telkens met voorstelling van een project (op 08/03 de Woonclub, op 21/06 online hulp).</p> <p>In functie van ervaringsgericht groepswork voor (ex-)cliënten vanuit CSR, budgetbegeleiding en/of budgetbeheer liep er een studentenproject (Howest) waarbij zij de noden van de (ex-)cliënten in kaart brachten en een toolkit rond afbouw hulpverlening uitwerkten. Op 05/05 werd het eindresultaat voorgesteld aan 30 maatschappelijk werkers.</p> <p>Met het oog op het structureel in dialoog gaan met de doelgroep van (ex-)cliënten CSR, budgetbegeleiding en/of -beheer, werden de OCMW's in de regio bevestigd en de concrete plannen voor de opstart van een cliëntenraad werden gemaakt met Wevelgem (op 22/04).</p> <p>BIZ Zuid-West-Vlaanderen is lid van de Vlaamse BIZ werkgroep online schuldhulpverlening, die een visienota voor online budget- en schuldhulpverlening uitschreef en aftoetste bij o.a. SAM vzw, Cebud en Philippe Bocklandt. Het hieraan gekoppelde project werd uitgeschreven en ingediend bij het kabinet van de bevoegde minister en goedgekeurd.</p> <p>BIZ Zuid-West-Vlaanderen zette tot slot in op het versterken van de hulpverlening door het aanbieden van vormingen en intervisies: op 21/04 een webinar zorgvolmacht (een samenwerking van de BIZ-regio's in Oost- en West-Vlaanderen) met 140 deelnemers; op 02/06 een webinar bewindvoering (een samenwerking tussen de BIZ-regio's van Oost- en West-Vlaanderen) met 230 deelnemers; op 12/05 een intervisie met 35 juristen en maatschappelijk werkers in het kader van CSR.</p>
31/12/2022	A0401 Toelagebeleid

	<p>De in 2021 positief onthaalde nota ‘Voorstel afstemming UiTPAS zuidwest’ werd begin 2022 vertaald in een ‘gepersonaliseerde’ nota voor elk lokaal bestuur in de regio. Het voorstel vanuit de regio werd overgemaakt aan de bevoegde instanties op Vlaams niveau. Daarnaast was er met zuidwest overleg in functie van mogelijke alternatieven om verdere stappen te kunnen zetten naar een getrappt ondersteuningssysteem voor vrije tijdsparticipatie.</p> <p>Naar aanleiding van de oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne werd in het regio-overleg van de diensthoofden sociale diensten van begin april afstemming gezocht over de regelingen over huisvesting voor vluchtelingen uit Oekraïne, alsook over het toe te kennen equivalent leefloon.</p> <p>Met de bedoeling om na te gaan of er in de regio afstemming gevonden kan worden rond de aankomende retributie in het kader van inburgering (nav het nieuwe inburgeringsdecreet) werd een eerst maal samengezeten met de relevante actoren in de regio.</p> <p>A0402 Energiehuis</p> <p>De invoering van de Mijn Verbouwlening in 2022 zorgde voor een exponentiële groei van de kredietaanvragen. We hebben het werkjaar dan ook afgesloten met 559 aanvragen waarvan er 152 werden goedgekeurd. Het basistakenpakket werd dit jaar ook uitgebreid met extra taken voor het Energiehuis. Vanaf 1 juli 2022 werd de basisfinanciering met 50% verhoogd. Aan deze verhoogde financiering werd de integratie van de woon- en energieloketten gekoppeld en moest er een addendum aan het meerjarenplan worden opgesteld. In dit addendum werden er extra inspanningsverbintenissen vermeld voor de integratie van de woon- en energieloketten.</p> <p>In 2022 startte ook het energieconsulentenproject renovatiecoaches op. Hierbij werd er gefocust op renovatiebegeleidingen bij appartementsgebouwen en de kwetsbare doelgroep.</p> <p>A0403 Rollend fonds</p> <p>Het proefproject “versnellen van energetische renovaties via een rollend fonds” werd in 2021 afgerond.</p> <p>A0404 BIZ</p> <p>Ook in 2022 ondernam BIZ Zuid-West-Vlaanderen heel wat acties ter preventie van het (her)vallen in schuldenlast, alsook een heel aantal initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening in de regio. Voor een overzicht van al deze acties wordt verwezen naar het jaarverslag van BIZ op onze website: https://www.welzijn13.be/biz-jaarverslagen.</p>
31/12/2023	<p>A0401 Toelagebeleid</p> <p>Het regionaal afgestemd voorstel voor een UiTPAS met een getrappt ondersteuningssysteem wordt herhaaldelijk bepleit bij Publiq, de bevoegde ministers, de Vlaamse Stuurgroep UiTPAS en andere regio's en steden met een UiTPAS (in het verschiet). De gevraagde aanpassing van het IT-systeem om het getrappt ondersteuningssysteem praktisch werkbaar te maken, moet niet verwacht worden op korte termijn (deze legislatuur). Eind oktober wordt de stand van zaken mbt dit traject op de RVB van W13 besproken.</p> <p>A0402 Energiehuis</p> <p>In 2023 werd er een inhaalbeweging gemaakt voor het verwerken van de vele kredietaanvragen van vorig jaar. Er werden 612 kredieten goedgekeurd en we ontvingen 408 nieuwe aanvragen. Vanaf 2023 werden de taken van de energiehuizen verder uitgebreid waarmee de basisfinanciering ook werd verhoogd. Hieraan werd ook de integratie van de woon- en energieloketten als resultaatsverbintenissen gekoppeld. Voor de uitvoering van deze extra taken werd het personeelsbestand verder uitgebreid met tijdelijk en structureel personeel.</p> <p>In 2023 startte het Europees project Fosster op. Hierbij focussen we op het meenemen van de kwetsbare doelgroep in de energietransitie. Er werd een inventarisrapport opgemaakt met bestaande financieringsoplossingen.</p> <p>Het Energieconsulentenproject renovatiecoaches is aan de helft van zijn projectperiode. Hierbij wordt er gefocust op renovatiebegeleidingen bij appartementsgebouwen en de kwetsbare doelgroep. Er werden 225 eigenaars in 2023 bereikt.</p> <p>A0403 Rollend fonds</p>

	<p>Het proefproject “versnellen van energetische renovaties via een rollend fonds” werd in 2021 afgerond.</p> <p>A0404 BIZ</p> <p>Ook in 2023 ondernam BIZ Zuid-West-Vlaanderen heel wat acties ter preventie van het (her)vallen in schuldenlast, alsook een heel aantal initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening in de regio. Voor een overzicht van al deze acties wordt verwezen naar het jaarverslag van BIZ op onze website: https://www.welzijn13.be/biz-jaarverslagen.</p>
--	---

Actie A0401 toelagenbeleid: W13 organiseert de uitwisseling en eventuele afstemming tuss (Prioritair)

W13 organiseert de uitwisseling en eventuele afstemming tussen de deelgenoten inzake het toelagenbeleid en het beleid over het aanvullend inkomen. (UIT-pas, REMI/KMI, ...)

De middelen zijn schaars en de impact van lokale besturen op het structureel wijzigen van de situatie van mensen in armoede eerder beperkt, het is dan ook cruciaal dat de rechten die lokale besturen toekennen daadwerkelijk een verschil maken voor de persoon in armoede/bestaansonzekerheid. W13 brengt in kaart welke systemen de verschillende besturen hanteren en onderzoekt welke toelagen/rechten het grootste verschil maken in de levenssituatie van mensen in armoede/bestaansonzekerheid. Tav de deelgenoten worden voorstellen geformuleerd mbt de afstemming van verschillende systemen in de regio en het efficiënt en effectief inzetten van de schaarse middelen. Bijkomend wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn van automatische rechtentoekenning en via welke rechten de besturen het grootste verschil kunnen maken.

Geen financiële gegevens

Actie A0402 Energiehuis: W13 treedt op als Energiehuis voor iedere burger in de regio (Prioritair)

W13 treedt op als Energiehuis voor iedere burger in de regio en focust hierbij op de bestrijding van energiearmoede.

Voor mensen met een beperkt inkomen is de energiefactuur dikwijls een zeer grote uitgavenpost en zijn investeringen in energetische renovaties zeer moeilijk. W13 is erkend als Energiehuis 2.0. Met Leiedal en de lokale loketten wordt tot een duidelijke taakafschieding gekomen zodat W13 kan focussen op de bestrijding van energiearmoede met ondermeer het verschaffen van energieleningen voor de kwetsbare doelgroep, de inzet op outreachende acties naar die doelgroep en het ontwikkelen van nieuwe financieringsmodellen. Het project rollend fonds wordt in 2020 afgerond, opschaling wordt verder onderzocht.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	201.784	181.841	343.728	911.704	952.224
Uitgaven	147.220	189.381	257.427	752.451	781.502
Saldo	54.564	-7.541	86.300	159.254	170.722

Actie A0403 Rollend fonds: W13 onderzoekt binnen het Energiehuis de mogelijkheden van e (Prioritair)

W13 onderzoekt binnen het Energiehuis de mogelijkheden van een rollend fonds voor noodkopers en de mogelijkheid naar nieuwe financieringsvormen voor mensen in een kwetsbare situatie.

Noodkopers (mensen in kwetsbare situaties zoals ouderen, lage inkomensgroepen, lagere middenklasse...) beschikken dikwijls niet over de nodige financiële middelen om de investeringen noodzakelijk om de woningen energetisch te renoveren, te pre-financieren. W13 wil de mogelijkheid van de opschaling van het huidig project "rollend fonds" bekijken en experimenteren met nieuwe financieringsvormen.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	68.981	61.019	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	750	0	0	0	0
Saldo	68.231	61.019	0	0	0
<i>Financiering</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	68.231	52.514	0	0	0
Saldo	-68.231	-52.514	0	0	0

Actie A0404 BIZ: W13 zet in op de preventie van schulden en het verhogen van (Prioritair)

W13 zet in op de preventie van schulden en het verhogen van de kwaliteit van budget-en schuldhelpverlening via het samenwerkingsverband Budget In Zicht.

Het aantal mensen in armoede in budget-en schuldhelpverlening is zeer hoog. De inzet op preventie is dan ook cruciaal. Vanuit BIZ bundelen we de krachten en zetten we in op preventie en het verhogen van de kwaliteit van budget-en schuldhelpverlening.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
<i>Uitgaven</i>	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
Saldo	0	0	0	0	0

Actieplan AP05: Flankerende maatregelen (Prioritair)

W13 zet in op flankerende maatregelen in het kader van armoedebestrijding en bestrijding van bestaansonzekerheid

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	231.958	271.205	270.698	290.590	320.854
<i>Uitgaven</i>	221.117	252.162	264.409	289.188	315.328
Saldo	10.842	19.044	6.289	1.402	5.526
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	1.011	0	0	0	0
Saldo	-1.011	0	0	0	0

Indicator: AP05 Flankerende maatregelen

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting

31/12/2020	<p>A0501 FoodAct13 Food Act 13 haalt in 2020 360 ton verse voeding op. Via een 100-tal afnemers (waarvan 45 organisaties op regelmatige basis) worden een 5000-tal gezinnen in een kwetsbare situatie van verse voeding voorzien. Food Act 13 stelt dagelijks een 14-tal leerwerknemers tewerk. De basiswerking van Food Act 13 is structureel gefinancierd. Er werd gezocht naar extra financieringsmogelijkheden vanuit Vlaanderen (schrijven minister Demir, Beke en Crevits). De ESF-oproep ""Circulair werkt"" werd onderzocht op mogelijke opportuniteiten. Ook andere financieringsmogelijkheden (via projectoproepen) werden onderzocht. Er werd een aanzet tot een actieplan activerende werkvloer gemaakt. https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025.</p> <p>A0502 Sociale Economie Netwerking Door corona zijn alle geplande acties geannuleerd. Er was door de corona geen grootschalig netwerkmoment. Wel organiseerden we in februari een ROSE (Regionaal Overleg Sociale Economie) waarop alle belanghebbenden elkaar kunnen ontmoeten (SE-organisatie, lokale besturen, werkplekarchitecten, VDAB, ...) en begin maart organiseerden we een Trefdag voor toeleiders (OCMW en VDAB) om de samenwerking te optimaliseren. https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025.</p> <p>A0503 Lokale Sociale Economie Door corona zijn alle geplande acties geannuleerd. Ondanks corona bleven de AZ-fabriek, de LDE-fabriek en de Actiegroep organiseren. Extra agendapunt was natuurlijk: omgaan met 'corona-uitdagingen' op de werkvloeren. Ook ging de nodige aandacht naar de komst van het individueel maatwerk en de impact op LDE-organisaties en MW-bedrijven (met veel SINE-medewerkers) in onze regio. Dit laatste resulteerde in september in een gesprek op het kabinet Crevits. https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025</p> <p>A0504 MVO Door corona zijn alle geplande acties geannuleerd. Wat betreft MVO kwamen we in het begin van 2020 nog twee keren samen met de werkgroep RASE (Regionale Actie Sociale Energie), waarin we zoeken wat we van elkaar kunnen leren op vlak van duurzaam investeren als organisatie. Door de corona-crisis werd dat traject dan on hold gezet. Vanaf september onderzochten we vanuit de regierol ook wat de ESF520 Circulair werk(t) voor onze regio zou kunnen betekenen en beslisten om samen met enkele partners (VOKA, HOWEST, designregio Kortrijk en intercommunale Liedal) een dossier in te dienen. We bekeken ook hoe we vanuit de regierol in samenwerking met alle lokale besturen een regionaal project op kunnen starten om (elektrische) fietsen ter beschikking te stellen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op het einde van het traject zou de fiets eigendom moeten kunnen worden van de cliënt. Wordt in 2021 verder uitgerold. https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025.</p>
31/12/2021	<p>A0501 Food Act 13</p> <p>Food Act 13 blijft zoeken naar extra financiering. Zo werd er een projectaanvraag ingediend bij de Koning Boudewijnstichting om logistiek materiaal aan te kopen ter ondersteuning van de sociale voedselverdeelorganisaties (rollend materiaal, bakken, extra diepvriezers). Food Act 13 kreeg €7.500 voor dit goedgekeurde project 'Voedsel Schakelt' en zet de middelen in voor de groepsaankoop van rollend materiaal. Food Act 13 kreeg ook een subsidie van €140.723,54 via de projectoproep 'sociale distributieplatformen naar voedselhubs' van Vlaams minister Wouter Beke.</p> <p>De 14 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen kwamen overeen om 90 procent van de nodige financiële middelen op zich te nemen. Dat gaat om zowat € 240.000 per jaar. Voedselbank West-Vlaanderen, vanaf de start partner van Food Act 13, trekt € 5.000 per jaar uit. Sociale Maribel is met € 21.000 per jaar de derde financierder.</p> <p>Er werd een begeleidingskader uitgewerkt voor leerwerknemers op de werkvloer i.s.m. activeringsbegeleiders van de verschillende OCMW's en in samenwerking met de dienst activering van Kortrijk werd een competentiebeleid ontwikkeld dat verder uitgerold zal worden in 2022.</p> <p>De samenwerkingsovereenkomst tussen W13 en de stad Kortrijk werd opgemaakt en goedgekeurd in de raad van bestuur van W13 (bijdrage stad Kortrijk 1,5 VTE en logistiek).</p> <p>Begin november rondde Food Act 13 de kaap van de 1 miljoen kilo opgehaalde voeding. In 2021 werd er 410.000 kg ingezameld, 50 ton meer dan in 2020. Ongeveer 25.000 kg was afval (6 % dus).</p> <p>De 5 productsoorten die het meest verdeeld worden zijn in volgorde van grootte: groenten (32,8%), fruit (20,63%), zuivel (12,24%), vlees (6,86%) en bereide gerechten (6,43%).</p> <p>Food Act 13 leverde op regelmatige basis aan een 80-tal sociale en welzijnsorganisaties. Ook een aantal scholen in Kortrijk was/is afnemer. Zij krijgen fruit en groenten, maar ook yoghurt en brood. Daarmee kunnen de scholen enerzijds een gezond</p>

	<p>tussendoortje aanbieden aan kinderen die niets mee hebben. Anderzijds kunnen zij dankzij de levering van brood kinderen die geen broodmaaltijd meebrachten een lunch geven.</p> <p>A0502 Sociale Economie Netwerking</p> <p>In 2021 vonden twee ROSE-vergaderingen plaats. Met Koen van Steenbrugge (directeur Werkplus Waregem) werd ook een nieuwe voorzitter aangesteld. De denkoefening werd gemaakt wat de prioriteiten zijn in dit werkjaar, naast de extra drukte die corona met zich meebracht.</p> <p>Er vond binnen LDE een regionale denkoefening plaats over de hervormingen van het Individueel Maatwerk. Dit resulteerde in de oprichting van een regionale werkgroep LDE om zo proactief te kunnen inspelen op de komst van het IM. Via de raad van bestuur werd er een engagementsverklaring opgesteld rond de verderzetting van de activiteiten LDE.</p> <p>De financiële incentive AZ werd in kaart gebracht en er volgde een regionaal schrijven naar de Vlaamse minister van Werk Hilde Crevits. Er werd binnen AZ regionaal afstemming gezocht rond de aanmoedigingspremie.</p> <p>Er vond een selectieprocedure plaats voor een nieuwe medewerker regie sociale economie. Die persoon start begin 2022 op.</p> <p>Alle info is terug te vinden op https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025</p> <p>A0504 MVO</p> <p>Samen met Leiedal werd een aanvraag bachelorproef ingediend bij VIVES. Deze heeft als onderwerp deelmobiliteit van kansengroepen. De verwachte output is een beleidsnota: inzicht in werkpunten voor de integratie deelmobiliteit bij kansengroepen, in welke mate kunnen actoren dit inschrijven in het beleid? Waar liggen sterktes en zwaktes en welke manier kan dit structureel worden aangepakt? Tevens verwachten we de aanlevering van een plan van aanpak: welke vervolgstappen zijn nodig om deelmobiliteit voor kansengroepen structureel te gaan ondersteunen/uitrollen?</p> <p>Vanuit stad Kortrijk en stad Harelbeke wordt er in 2021 vanuit de administratie een proefproject voorbereid waarin een goedkoop aankoopstelsel voor deelfietsen voor de kwetsbare doelgroep wordt uitgewerkt. De regie sociale economie is betrokken om dit proefproject eventueel regionaal uit te rollen indien succesvol. Definitieve uitrol van proefproject voorzien in 2022.</p>
30/06/2022	<p>A0501 Food Act 13</p> <p>Op 22 maart organiseerde Food Act 13 een lerend netwerk onder de voedselverdeelorganisaties uit de regio? Er werd toen ook een bezoek gebracht aan de Sociale Kruidenier Roeselare en Oostende waar de werking van sociale kruidenier werd toegelicht en ook gekeken werd naar hun gebruikte registratieprogramma, nl. Social Shop. Zowel vanuit FA13 als bij enkele voedselverdeelorganisaties is er grote interesse om dit programma te gebruiken in eigen werking. Op 2 mei is er een reeks overlegmomenten gestart tussen de 13 coördinatoren van de circulaire voedselhubs om een vraag naar een belangenbehartiger van onze sector te vinden. Bedoeling is een duidelijke vraag te formuleren en unaniem wordt er gedacht aan VVSG als ideale partner hierin. In juni werd in samenwerking met LOGO Leieland een vormingreeks gegeven aan voedselverdeelorganisaties binnen een project van De Brug. Het belang van gezonde voeding en educatie rond kennis van gezonde voeding waren de insteken.</p> <p>De samenwerking tussen Food Act 13 en WAAK, afdeling ZoWe werd opgezet in functie van het voorzien van brooddozen voor kinderen in een kwetsbare situatie. Food Act 13 staat in voor de levering van verse voedseloverschotten aan ZoWe; ZoWe vult en levert de boterhamdozen aan geïnteresseerde scholen. Een eerste verkennend overleg met de brugfiguren lager onderwijs vond plaats op 4/04. WAAK diende een dossier in bij het Fonds Vinci om dit project te kunnen realiseren. In de eerste jaarhelft van 2022 haalde Food Act 13 al 262.157 kilogram voeding op bij supermarkten, bakkerijen en landbouwers. Dat is bijna 42 ton meer dan de eerste jaarhelft van 2021. Dat is gemiddeld 43.693 kilo per maand. De top vijf van opgehaalde producten: verse groenten (83.377 kg); vers fruit (54.470 kg); bereide gerechten (23.682 kg); vleeswaren (18.425 kg); bakkerijproducten (16.368 kg).</p> <p>Op 21/06 was een filmploeg van de VVSG te gast bij Food Act 13 om de werking in beeld te brengen. Food Act 13 wordt namelijk aanzien als een best practice.</p> <p>In de eerste jaarhelft van 2022 waren er in totaal 21 leerwerknemers actief van wie 19 binnen TWE, 1 iemand met een WES-contract en één vrijwilliger vanuit GTB. Daarnaast werd er een aantal keren beroep gedaan op wijkwerkers.</p> <p>A0502 Sociale Economie Netwerking</p> <p>De medewerker sociale economie begon begin januari aan zijn opdracht binnen W13, maar koos er in april voor om een</p>

	<p>nieuwe uitdaging aan te gaan. Op de raad van bestuur van W13 op 29/04 kon een vervanger aangesteld worden uit de werfreserve.</p> <p>Wat betreft de acties is alle info terug te vinden op https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025.</p> <p>A0505 Innovatieve woonvormen</p> <p>W13 is partner in het dossier van Leiedal 'Transformatie van naoorlogse wijken' en volgt vanuit het welzijns perspectief de ontwikkelingen in de wijken op. In 2022 gaat men van start met de Seizoenwijk te Kuurne. De kerngroep bestaande uit Leiedal, Logo Leieland en W13 kwam reeds verschillende keren samen. Alsook werd er een terugkoppeling voorzien naar het lokaal bestuur van Kuurne via een klankbordgroep op 03/06/2022.</p> <p>W13 sprak zijn eigen werkingen + externe partners aan omtrent de kick-off – kennismaking met resident (08/06/2022) en buurtavond/participatiemoment (20/06/2022) in Kuurne.</p>
31/12/2022	<p>A0501 Food Act 13</p> <p>In 2022 werd een eerste schijf van 28.144 euro uitbetaald van middelen verkregen via het kabinet van minister Beke. Dat bedrag wordt jaarlijks uitbetaald tot en met 2025. In totaal ontvangen we 140.000 euro ter erkenning van Food Act 13 als circulaire voedselhub.</p> <p>Met de middelen wordt een personeelsuitbreiding gerealiseerd. Het personeelsbestand betreft nu 2 VTE werkvloerbegeleider (1,5 via Kortrijk en 0,5 via deze subsidie), 0,3 VTE op B-niveau (weddeschaalverhoging via de subsidie) en 1 VTE coördinatie (0,5 werking W13 en 0,5 subsidie).</p> <p>In 2022 kon Food Act 13 volgende resultaten neerleggen: 512 ton voedsel opgehaald en verdeeld, 28 unieke leerwerknemers in 2022 en een doorstroom van 68,5 % naar werk of opleiding van iedere leerwerknemers die Food Act 13 in 2022 heeft verlaten, een samenwerking met zo een 35 tal aanbieders en 75 afnemers.</p> <p>A0502 Sociale Economie Netwerking</p> <p>In 2022 kwamen we met verschillende overlegorganen binnen het netwerk Regionaal overleg sociale economie (ROSE) samen. Je kan hierover uitgebreid lezen in het jaarverslag op onze website: https://www.welzijn13.be/index.php/actieplan-rose-2020-2022</p> <p>In 2022 sloot W13 een samenwerkingsovereenkomst af tussen de lokale besturen en VDAB. Je kan lezen over de samenwerkingsovereenkomst de bijhorende acties op onze website: https://www.welzijn13.be/index.php/actieplan-rose-2020-2022.</p> <p>A0503 Sociale economie verder uitbouwen</p> <p>Hier werden acties opgebouwd rond enkele grote lijnen: samenwerking sociale en reguliere economie – een sterkere band tussen lokale besturen en sociale economie – drempels naar werk in de regio.</p> <p>Concrete acties die hier genomen zijn kan je terugvinden op het jaarverslag op onze website: https://www.welzijn13.be/index.php/actieplan-rose-2020-2022.</p> <p>A0504 MVO</p> <p>Binnen maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben we ingezet op 3 thema's. Deze zijn mobiliteit, duurzaamheid & ecologie, overheidsopdrachten.</p> <p>Concrete acties die hier genomen zijn kan je terugvinden op het jaarverslag op onze website: https://www.welzijn13.be/index.php/actieplan-rose-2020-2022.</p>
31/12/2023	<p>A0501 Food Act 13</p> <p>In 2023 zamelde Food Act 13 475.695 kg verse voeding in en verdeelde daarvan 437.875 kg aan 86 unieke organisaties. In 2023 waren er bij Food Act 13 ook 29 leerwerknemers aan de slag. In 2023 werden de voedselverdeelorganisaties waaraan Food Act 13 levert bevestigd om beter zicht te krijgen op hun werking. Er werd ook gewerkt aan het ontwikkelen van een visie waarbij voedselhulp wordt ingezet als insteek voor rechtenverkenning. In 2024 wordt dit traject vervolmaakt binnen de</p>

<p>regio en in samenwerking met alle diensthoofden. Het evaluatiebeleid voor de leerwerknemers werd geactualiseerd waarbij rekening werd gehouden op job-eigen competenties, verkregen via VDAB. Verder investeerde Food Act 13 ook de nodige tijd om een Vlaamse bovenbouw te realiseren waarbij VVSG als geprefereerde partner naar voor wordt geschoven om op te treden als belangenbehartiger voor alle Vlaamse Foodsavers waarvan Food Act 13 er één is.</p> <p>A0506 sociale eco en werk - deze actie omvat de Vlaamse beleidsprioriteit WSE-LR1: Het opnemen van de lokale regio's sociale economie en werk door de lokale besturen</p> <p>W13 heeft een netwerk/overlegstructuur met sociale economie, lokale besturen en andere partners binnen werk en activering. In het jaarverslag op onze website omschrijven we deze overlegstructuur en de impact: https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p> <p>A0507 Tewerkstelling - deze actie omvat de Vlaamse beleidsprioriteit WSE-LR2: De tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regulieren en sociale economie bevorderen en daarbij drempels richting de arbeidsmarkt wegnemen</p> <p>W13 werkte verschillende acties uit waarbij drempels naar de arbeidsmarkt werden aangepakt. In het jaarverslag op onze website omschrijven we deze acties en de impact: https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p> <p>A0508 MVO bevorderen - deze actie omvat de Vlaamse beleidsprioriteit WSE-LR3: Het ondernemerschap, waaronder het sociaal ondernemen en het maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen</p> <p>In 2023 organiseerde W13 een businessmixer sociale economie en zorg. We volgden een opleiding rond sociaal aankopen en gaven ondersteuning aan de werking van FoodAct13. Een verdere omschrijving van de acties en de impact kan je vinden op het jaarverslag op onze website: https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p> <p>A0509 Partnerschappen - deze actie omvat de Vlaamse beleidsprioriteit WSE-LR4 De samenwerking en partnerschappen met VDAB en andere lokale arbeidsmarktactoren faciliteren en een lokale samenwerkingsovereenkomst met VDAB sluiten en opvolgen: In 2023 sloten W13, de VDAB en de lokale besturen een samenwerkingsovereenkomst af. Voor de uitwerking van de overeenkomst maakten we ook een jaaractieplan op. De uitwerking hiervan wordt verder omschreven in het jaarverslag op onze website: https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p>

Actie A0501 FoodAct13: W13 continueert Food Act 13. (Prioritair)

W13 continueert Food Act 13.

Via FoodAct13 zorgt W13 ervoor dat mensen in armoede toegang krijgen tot verse en gezonde voeding. Jaarlijks halen we 200 ton voedseloverschotten op die via de voedselverdeelorganisaties bij de mensen in armoede terecht komen. Door het ontlasten van de voedselverdeelorganisaties, komt er bij hen tijd en ruimte vrij om de principes van sociale kruidenier te introduceren. Daarnaast is Food Act 13 ook een sociaal tewerkstellingsproject : W13 activeert op dagbasis 12 leerwerknemers.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	168.705	191.924	200.365	198.455	205.240
<i>Uitgaven</i>	157.863	172.881	187.978	197.053	199.713
Saldo	10.842	19.044	12.387	1.402	5.526
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	1.011	0	0	0	0

Saldo	-1.011	0	0	0	0
-------	--------	---	---	---	---

Actie A0502 economie netwerking: W13 wil als regisseur sociale economie netwerking tussen al (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie netwerking tussen alle partners sociale economie op het grondgebied stimuleren. (<https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>)

Samenwerking tussen sociale economiebedrijven onderling: De regio faciliteert het overleg tussen alle partners sociale economie in de regio (ROSE), beleidsvoorbereidend overleg sociale economie (De Actiegroep), LDE-fabriek 2.0, AZ-fabriek 2.0 en verbindt via W13 met andere stakeholders in de regio. Voor meer informatie zie actieplan <https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>

Geen financiële gegevens

Actie A0503 sociale economie: W13 wil als regisseur sociale economie de lokale sociale eco (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie de lokale sociale economie verder uitbouwen (<https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>)

Voor elke actie zie <https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>

- a. Er is een duidelijk overzicht van het werkveld van de verschillende actoren in de sociale economie in Zuid-West-Vlaanderen, hun werking en activiteiten
- b. Samenwerking tussen sociale economie en reguliere bedrijven (SE – NEC)
- c. Een sterkere band tussen lokale besturen en sociale economie
 - i. samenwerkingskader lokale besturen en LDE
 - ii. overheidsopdrachten (zie MVO actie)
- d. Regionale ondersteuning van inschakelen van kwetsbare doelgroepen
- e. We halen de drempels weg in de regio
 - i. Mobiliteit van- naar en tijdens het werk van doelgroepmedewerkers (zie MVO actie)
 - ii. Signaleringsbeleid
 - iii. In- en doorstroom van doelgroepmedewerkers
- f. We zetten in op doelgroepen
 - i. Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt
 - ii. Multiculturaliteit en anderstaligen
 - iii. Arbeidszorg als brug tussen zorg en werk
 - iv. Re-integratie van langdurig zieken

Voor budget zie actie 'W13 wil als regisseur sociale economie netwerking tussen alle partners sociale economie op het grondgebied stimuleren.'

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	63.253	79.281	70.333	0	115.614
<i>Uitgaven</i>	63.254	79.281	76.431	0	115.614
Saldo	0	0	-6.098	0	0

Actie A0504 MVO: W13 wil als regisseur sociale economie het maatschappelijk v (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie het maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) bevorderen (<https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>)

- a. De regio sociale economie zet in op MVO bij de overheid en spitst zich toe op overheidsopdrachten. Dit zal een traject zijn die over de hele projectperiode zal gespreid zijn met focus in 2020 op inventariseren en onderzoek. 2021: contact en communicatie met lokale besturen 2022: begeleiding en ondersteuning van de lokale besturen vanuit de regio 2023 – 2024 uitrol en lerend netwerk (nog verder te verfijnen). Voor meer informatie zie Actieplan ROSE 2020-2025 -><https://www.welzijn13.be/content/actieplan-rose-2020-2025>)
- b. RASE: Regionale Actie Sociale Economie. In 2020 -2025 wordt de actie die momenteel al loopt in de regio verder afgewerkt en uitgerold. In deze actie brengt de regio enkele actoren samen uit de sociale economie om samen te werken en te denken rond duurzaamheid en klimaat. Dit is momenteel een lerend netwerk, maar kan evolueren in bv: regionale projecten duurzame energie.
- c. Thema mobiliteit blijft een thema waar we blijvend willen op inzetten
Voor budget zie actie 'W13 wil als regisseur sociale economie netwerking tussen alle partners sociale economie op het grondgebied stimuleren.'

Geen financiële gegevens

Actie A0505 innovatie woonvorm: W13 onderzoekt de mogelijkheden voor de uitrol van innovatie (Prioritair)

W13 onderzoekt de mogelijkheden voor de uitrol van innovatieve woonvormen voor de meest kwetsbaren en gaat op zoek naar financieringsmogelijkheden.

Voor mensen in zeer kwetsbare situatie is het huidig aanbod van woonvormen dikwijls ontoereikend. De koppeling van een gepaste woonvorm met ondersteuning aan huis is hierbij cruciaal. W13 onderzoekt welke mogelijkheden er zijn en gaat op zoek naar financieringsmogelijkheden

Geen financiële gegevens

Actie A0506 sociale eco en werk: Sociale economie en werk (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie en werk de lokale sociale economie verder uitbouwen en inzetten op werk en activering in zijn geheel.

Voor elke actie verwijzen we graag naar het actieplan op de website van W13: <https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025>

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	92.135	0
<i>Uitgaven</i>	0	0	0	92.135	0
Saldo	0	0	0	0	0

Actie A0507 Tewerkstelling: Tewerkwerkstelling NEC en SEC bevorderen (Prioritair)

W13 wil de tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bevorderen en drempels richting de arbeidsmarkt wegnemen.

Hierbij ligt de focus op het bevorderen van tewerkstelling zowel bij de reguliere als bij de sociale economie.

Het wegwerken van drempels wordt o.a. aangepakt door het inzetten van instrumenten zoals wijk-werken, tijdelijke werkervaring, ...

Voor elke actie verwijzen we graag naar het actieplan op de website van W13: <https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025>

- Voor het budget: zie actie 'A0506 sociale economie en werk'

Geen financiële gegevens

Actie A0508 MVO bevorderen: Maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie en werk het maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en het sociaal ondernemen bevorderen.

Voor elke actie verwijzen we graag naar het actieplan op de website van W13: <https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025>

- Voor het budget: zie actie 'A0506 sociale economie en werk'

Geen financiële gegevens

Actie A0509 Partnerschap: De samenwerking en partnerschappen faciliteren (Prioritair)

W13 wil als regisseur sociale economie en werk de samenwerking en partnerschappen met VDAB en andere lokale arbeidsmarktactoren faciliteren.

Het sluiten en opvolgen van een lokale samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en de lokale besturen hoort hier ook bij.

Voor elke actie verwijzen we graag naar het actieplan op de website van W13: <https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025>

- Voor het budget: zie actie 'A0506 sociale economie en werk'.

Geen financiële gegevens

Actieplan AP06: Wegwerken drempels (Prioritair)

W13 zet regionaal in op het wegwerken van drempels voor mensen in een kwetsbare situatie.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjv 2023
Ontvangsten	0	0	2.386	192.348	315.682
Uitgaven	0	0	2.386	192.348	315.632
Saldo	0	0	0	0	50

Indicator: AP06 Wegwerken drempels

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	A0601 Vrije Tijd Met het signaal in het achterhoofd dat door COVID-19 de zomer van 2020 voor kinderen in kwetsbare situaties moeilijk zou

	<p>zijn, resulteerde een brainstorm tussen W13 en Zuidwest over de UiTPAS Zuidwest Zomertoer in een plan om met de UiTPAS-caravan aan de slag te gaan in kwetsbare buurten in de regio. Dit was een leerrijke aanzet voor het verder samengaan van sport, jeugd en cultuur en welzijn. De verdere uitwerking door Zuidwest resulteerde in o.a. 202 nieuw aangemaakte UiTPASsen.</p> <p>A0602 Gezondheidskloof In samenwerking met LOGO Leieland werd een dossier ""lokale preventiewerking"" ingediend en dit ter ondersteuning van de lokale besturen in hun gezondheidsbeleid. De prioritaire doelgroep is jongeren en jongvolwassenen (in een mogelijk kwetsbare situatie) en met een sterke link naar het Geïntegreerd Breed Onthaal. De campagne ""kzitermee"" werd gelanceerd door LOGO Leieland. Deze campagne focust op het mentaal welzijn van jongeren.</p> <p>A0603 Mobiliteit In 2020 maakte W13 een nota op waarin algemeen wordt geduid wat vervoersarmoede is, wie dit treft en wat de invloed is op de verschillende levensdomeinen, welke drempels er zijn bij de verschillende vervoersmogelijkheden en welke oplossingen er hiervoor kunnen zijn. Anderzijds werd ook het wijzigende Vlaamse mobiliteitsbeleid (omslag van basismobiliteit naar basisbereikbaarheid) toegelicht door de oprichting van vervoerregio's die in samenspraak met o.a. de lokale besturen een nieuw mobiliteitsplan opstellen. W13 formuleerde enkele aanbevelingen m.b.t. mensen in een kwetsbare situatie en volgt met die insteek ook de ontwikkelingen in de vervoerregio. Binnenin de regie sociale economie is in 2020 een traject gestart met enkele deelgenoten in de zoektocht KBC leasefietsen over te nemen voor mensen in armoede. Dit onderzoekstraject is nog lopende in 2021.</p>
31/12/2021	<p>A0601 Vrije tijd In 2021 bracht W13 de organisaties zuidwest en vzw AjKo samen rond het indienen van een projectaanvraag experimenteel jeugdwerk met het oog op de regionale uitrol van laagdrempelige vrijetijdsactiviteiten. W13 gaf zuidwest (de projectpromotor) ondersteuning bij de opmaak van de projectaanvraag. Het project werd eind 2021 goedgekeurd.</p> <p>A0602 Gezondheidskloof Er is een terugkoppeling rond de lokale preventiewerking en GBO.</p> <p>A0603 Mobiliteit Om binnen o.a. de regie sociale economie acties te kunnen uitrollen m.b.t. het wegwerken van mobiliteitsdrempels, werd een nieuwe medewerker regie sociale economie aangeworven. Vanuit stad Kortrijk en stad Harelbeke wordt er in 2021 vanuit de administratie een proefproject voorbereid waarin een goedkoop aankoopstelsel voor deelfietsen voor de kwetsbare doelgroep wordt uitgewerkt. De regie sociale economie is betrokken. Definitieve uitrol van proefproject voorzien in 2022 (zie ook A0504).</p>
30/06/2022	<p>A0601 Vrije tijd Er vonden 2 overlegmomenten plaats met Sport na School in verband met mogelijkheden wat betreft de bekendmaking van hun aanbod (1/02 en 12/05).</p> <p>A0602 Gezondheidskloof Er is een terugkoppeling rond de lokale preventiewerking en Geïntegreerd Breed Onthaal. Er wordt vanuit de OverKopwerking ook samengewerkt met de lokale preventiewerking en Logo Leieland.</p> <p>A0603 Mobiliteit De interdisciplinaire bachelorproef van studenten van VIVES loopt van begin mei tot eind juni. Het projectonderzoek gaat erover of deelfietsen een mogelijke oplossing zouden zijn voor vervoersarmoede bij kansengroepen in Zuid-West-Vlaanderen. W13 en Leiedal namen tijdens deze periode gezamenlijk de begeleiding van de studenten op zich. Dit met meerdere contactmomenten (kennismaking, informeren, feedback geven en de eindpresentatie van de bachelorproef).</p>

	<p>Tegelijk werd de stand van zaken met betrekking tot het KBC-project en het project mobiliteit voor kwetsbare groepen (vanuit Kortrijk en Harelbeke) nagegaan.</p>
31/12/2022	<p>A0601 Vrije tijd</p> <p>Naast de afstemming rond UITPAS zuidwest was er in 2022 overleg met Sport Na School in verband met de bekendmaking van het aanbod bij jongeren in een kwetsbare situatie.</p> <p>A0602 Gezondheidskloof</p> <p>In 2022 werd er nauw samengewerkt met de lokale preventiewerking en LOGO Leieland in de uitbouw van de OverKopwerking en de 9 antennepunten. Er is regelmatig een terugkoppeling tussen W13 en LOGO Leieland in het kader van mentaal welzijn, de OverKopwerking en het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).</p> <p>A0603 Mobiliteit</p> <p>Van begin mei tot eind juni liep er een interdisciplinaire bachelorproef van VIVES-studenten. Het project onderzocht of deelfietsen een mogelijke oplossing zouden zijn voor vervoersarmoede bij kansengroepen in Zuid-West-Vlaanderen. W13 en Leiedal namen tijdens deze periode gezamenlijk de begeleiding van de studenten op zich.</p> <p>Tijdens het mobiliteitsatelier van de Vervoersregio Kortrijk op 6 oktober 2022 was W13 aanwezig om aandacht te vestigen op de drempels die mensen in een kwetsbare situatie ervaren.</p> <p>A0604 E-inclusie</p> <p>E-inclusie is een nieuwe actie in 2022. Op vraag van 8 lokale besturen werd een projectdossier ingediend bij de POD MI "E-inclusion for Belgium". W13 werkt binnen dit project gedurende 3 jaar heel concrete acties uit samen met 8 OCMW's (Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Lendelede, Waregem, Wevelgem en Zwevegem). W13 ontvangt hiervoor een subsidie vanuit de POD MI.</p> <p>In afwachting van de aanstelling van een regionale projectcoördinator (in 2023) werd de innovator vanaf 15 november 2022 0,2 VTE ingezet voor dit project.</p>
31/12/2023	<p>A0601 Vrije tijd</p> <p>M.b.t. UITPAS: zie toelagenbeleid.</p> <p>A0602 Gezondheidskloof</p> <p>In 2023 werd er nauw samengewerkt met de lokale preventiewerking en LOGO Leieland in de uitbouw van de OverKopwerking en de 9 antennepunten. Er is regelmatig een terugkoppeling tussen W13 en LOGO Leieland in het kader van mentaal welzijn en de OverKopwerking Zuid-West-Vlaanderen.</p> <p>A0603 Mobiliteit</p> <p>Het aanbod van en samenwerkingsmogelijkheden met Mobiel mbt fietslessen en leenfietsen worden verkend.</p> <p>A0604 E-inclusie</p> <p>E-inclusie (Digihulp) is een project dat op vraag van 8 OCMW's is opgestart in samenwerking met het CAW Zuid-West-Vlaanderen en zuidwest. W13 werkt binnen dit project gedurende 3 jaar heel concrete acties uit en ontvangt hiervoor een subsidie vanuit de POD MI. In afwachting van de aanstelling van een regionale projectcoördinator (in juni 2023) werd de innovator en administratief medewerker elk 0,4VTE ingezet van 1/01/2023 tot 30/06/2023 voor de opvolging van dit project.</p> <p>A0605: OPEN</p> <p>Op vraag van de deelgenoten diende W13 een projectdossier in bij Europa WSE. Doelstelling is het opstarten van een regionaal organisatienetwerk waarin lokale besturen en organisaties samen leren en samen acties opzetten rond de 4de pijler</p>

Actie A0601 vrije tijd: W13 maakt, samen met Zuidwest, een plan van aanpak op voor h (Prioritair)

W13 maakt, samen met Zuidwest, een plan van aanpak op voor het wegwerken van drempels naar het vrijetijdsaanbod.

Voor mensen in armoede/bestaansonzekerheid zijn de drempels naar het vrijetijdsaanbod dikwijls zeer hoog. Dit terwijl deelnemen aan het vrijetijdsleven de manier is om uit hun sociaal isolement te komen. Samen met Zuidwest maakt W13 een plan van aanpak op (wordt de komende maand verfijnd).

Geen financiële gegevens

Actie A0602 gezondheidskloof: W13 zet, in samenwerking met Logo Leieland, in op het wegweren (Prioritair)

W13 zet, in samenwerking met Logo Leieland, in op het wegwerken van drempels in de gezondheidszorg en het verminderen van de gezondheidskloof.

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid besparen dikwijls op gezondheidszorg, met tal van gezondheidsproblemen als gevolg. Samen met Logo Leieland en het netwerk geestelijke gezondheidszorg maakt W13 een plan van aanpak op (wordt de komende maanden verfijnd).

Geen financiële gegevens

Actie A0603 mobiliteit: W13 zet, in samenwerking met Leiedal in op het wegwerken van (Prioritair)

W13 zet, in samenwerking met Leiedal in op het wegwerken van drempels in het kader van mobiliteit

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid botsen op heel wat drempels inzake mobiliteit. Toegang tot werk, vrijetijdsparticipatie,... wordt daardoor sterk bemoeilijkt. Samen met Leiedal en de vervoersregio maakt W13 een plan van aanpak op (wordt de komende maanden verfijnd).

Geen financiële gegevens

Actie A0604 e-inclusie: W13 zet, in samenwerking met de lokale besturen en in ruim p (Prioritair)

W13 zet regionaal in op het wegwerken van drempels voor mensen in een kwetsbare situatie

W13 zet regionaal in op het wegwerken van drempels voor mensen in een kwetsbare situatie

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	2.386	181.106	235.198
Uitgaven	0	0	2.386	181.106	235.198
Saldo	0	0	0	0	0

Actie A0605 Open: wegwerken drempels- regionaal organisatienetwerk OPEN (Prioritair)

W13 neemt op vraag van de deelgenoten het penhouder- en leiderschap op voor het regionaal organisatienetwerk OPEN bestaande uit een ruim partnerschap. OPEN streeft naar een volwaardige, duurzame participatie van nieuwkomers in de samenleving en versterkt hun sociaal netwerk. OPEN wil een duurzaam netwerk uitbouwen op maat en met aandacht voor alle levensdomeinen. OPEN creëert draagvlak, werkt drempels weg voor nieuwkomers en zet in op empowerment.

W13 neemt op vraag van de deelgenoten het penhouder- en leiderschap op voor het regionaal organisatienetwerk OPEN bestaande uit een ruim partnerschap. OPEN streeft naar een volwaardige, duurzame participatie van nieuwkomers in de samenleving en versterkt hun sociaal netwerk. OPEN wil een duurzaam netwerk uitbouwen op maat en met aandacht voor alle levensdomeinen. OPEN creëert draagvlak, werkt drempels weg voor nieuwkomers en zet in op empowerment.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	11.242	80.485
<i>Uitgaven</i>	0	0	0	11.242	80.435
Saldo	0	0	0	0	50

Beleidsdoelstelling: OD3 (prioritair)

W13 zet in op geïntegreerde brede begeleiding voor de aanpak van armoede en bestaansonzekerheid bij de inwoners van Zuid-West-Vlaanderen

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	999.317	2.501.629	2.330.626	3.269.378	3.645.031
<i>Uitgaven</i>	940.702	2.250.851	2.287.003	3.130.799	3.455.396
Saldo	58.615	250.778	43.622	138.579	189.635
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	14.049	3.449	20.937	0	0
Saldo	-14.049	-3.449	-20.937	0	0

Actieplan AP07: Bundelen krachten (Prioritair)

De deelgenoten van W13 bundelen de krachten om in te zetten op een afgestemd onthaal en begeleiding, actieve rechtenverkenning en een outreachende aanpak.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	215.276	899.090	308.983	242.082	323.416
<i>Uitgaven</i>	177.090	680.050	315.825	231.628	312.874
Saldo	38.186	219.040	-6.841	10.454	10.542
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	14.049	0	0	0	0
Saldo	-14.049	0	0	0	0

Indicator: AP07 Bundelen krachten

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting

31/12/2020	<p>A0701 Processen sociale diensten De werktafels werklasmeting werden on hold gezet vanwege COVID-19. W13 voerde onderzoek naar verschillende pistes (een nieuwe of bestaande applicatie introduceren in de regio) m.b.t. online (financiële) hulpverlening met o.a. een demo van SchuldendeBaaas.nl op 18/9/20 voor diensthoofden en RvB / Er werd begonnen met vormingen rond hulpverlening op afstand. /Om het aanbod van OCMW's te communiceren naar mensen die geconfronteerd worden met inkomens- en/of koopkrachtverlies gerelateerd aan COVID-19, werd de regionale communicatiecampagne het sociaal huis/OCMW dichtbij, ook op afstand gelanceerd./ W13 is lid van de stuurgroep PWO specialistisch-generalistisch sociaal werk.</p> <p>A0702 Preventief Jongeren Er wordt maandelijks afgestemd met LOGO Leieland rond de lokale preventiewerking en de doelgroep jongeren en jongvolwassenen i.f.v. de samenwerking Geïntegreerd Breed Onthaal. Op vraag van de partners werd vanuit W13 een eerste aanzet gedaan om het diverse aanbod rond jongeren en jongvolwassenen in de regio in kaart te brengen.</p> <p>A0703 SIEN Om de tijd tussen het ontstaan van problemen en het stellen van een hulpvraag zo kort mogelijk te houden is de inzet van digitale/online hulp- en dienstverlening een belangrijke tool. Een stap hierbij de mogelijkheid voor burgers om online info te kunnen vinden omtrent rechten, voordelen en diensten. In 2020 startte W13 een onderzoek naar mogelijkheden tot een uitbreiding of het 'kopiëren' van de bekende SIEN Online. Zo werden de recente ervaringen uit Wervik gebundeld (waar in 2020 gestart werd met het ontwikkelen van een eigen 'kopie' van SIEN Online) en waren er contacten met Calibrate, de ontwikkelaar van SIEN Online, in functie van de actualisering van de IT-matige mogelijkheden en daaraan verbonden kosten.</p> <p>A0704 Bizondere duo's 3 cycli van werving, vorming en opstart (van respectievelijk 9, 5 en 10) buddy's doorlopen/ ter ondersteuning en ikv promotie van het project werden 2 filmpjes gemaakt met getuigenissen van BIZondere duo's en hulpverleners (https://www.youtube.com/watch?v=SGgp64RrMao en https://www.youtube.com/watch?v=ikQpPY_VTLI / verdere uitrol en ondersteuning (promotiemateriaal, draaiboek, vormingen) via BIZ ZWVL 2021 inhoudelijke en financiële eindrapportage BIZ duo's</p> <p>A0705 Taalstimulerende Activiteiten Er werd in ruim partnerschap een dossier ""Taalstimulerende activiteiten"" (deelname 6 lokale besturen als pilootproject) ingediend. Na goedkeuring werd een halftijds projectcoördinator aangeworven. Ondernomen acties: opstart stuurgroep Ta(a)lent, overleg met Vives, het Huis van het Leren en Agentschap Integratie en Inburgering, opmaken van materiaal voor het werven van vrijwilligers, de wervingscampagne zelf en de opstart van een draaiboek.</p> <p>A0706 Lokale contactopsporing 172 cijferupdates aan lokale besturen; 53 vrijwilligers lokale contacttracers; 9 professionele krachten; 5.239 bereikte personen; 109 avondoverleggen met de mSPOCs van de EersteLijnsZones; 545 keer een lokale Field Agent uitgestuurd; 261 huisbezoeken door maatschappelijk werkers van een lokaal bestuur; 504 non-response-meldingen aan een lokaal bestuur om mensen alsnog te kunnen contacteren ... Samenwerking met Vlaanderen in verschillende fases : (1) erkenning als proeftuin eind augustus , (2) erkenning als lokale contacttracing met koppeling van financiering. Continue terugkoppeling naar Vlaanderen via evaluatierapport proeftuin, online overleggen met agentschap zorg en signalering van knelpunten en verbetervoorstellen. Een hele boterham in ondersteuning van de Vlaamse centrale contacttracing en de lokale besturen die zo doortastender beleid konden voeren. Inspanningen die ook de basis vormden voor latere bijstellingen van de centrale contacttracing: opvolging van samenkomsten, aandacht voor het welzijn van de burgers in in isolatie of quarantaine moeten, modulering van het Vlaamse casemanagement.</p>
31/12/2021	<p>A0701 Processen sociale diensten</p> <p>Binnen de sociale diensten was er in 2021 omwille van COVID-19 nauwelijks ruimte om aan de slag te gaan rond de gevoerde processen. Ter ondersteuning van de sociale diensten werd er een tweeledige vorming georganiseerd rond online dienst- en hulpverlening. De regionale communicatiecampagne 'Het Sociaal Huis/OCMW dichtbij ook op afstand' werd verder uitgerold in de regio en de in het verleden opgemaakte actieplannen OCMWn@bij werden opgediept en verwerkt in een voorstel voor de uitrol van de regionale SIEN Online. Dit voorstel werd besproken op het regionaal overleg van de diensthoofden sociale diensten op 25 juni. De nood aan vereenvoudiging van administratie en procedures wordt gesignaleerd bij het dagelijks bestuur, de raad van bestuur en streekpartners. W13 volgt de stuurgroep 'PWO specialistisch-generalistisch sociaal werk' verder op.</p>

A0702 Preventief jongeren

In samenwerking met diverse partners werd een dossier 'OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen' in de regio opgemaakt, ingediend (businessplan, omgevingsanalyse en intentieverklaringen) en goedgekeurd (3/05/2021). De OverKopwerking Zuid-West-Vlaanderen vertrekt vanuit de regionale noden en de noden van jongeren (omgevingsanalyse). Jongeren zijn aan zet. Vanuit het Agentschap Opgroeien ontvangt W13 jaarlijks €100 000 tot eind december 2023 en dit voor de uitbouw van 2 OverKop-huizen (in Kortrijk en Menen) en 9 antennepunten in de regio. Het CAW Zuid-West-Vlaanderen zet 0,5 VTE in via reguliere middelen.

De verdere opstart van het project werd in het voorjaar en de zomer 2021 in ruim partnerschap voorbereid. Er zijn 2,5 VTE regionale OverKopmedewerkers aangesteld om dit project te trekken en dit vanuit het CAW Zuid-West-Vlaanderen en vzw AjKo. Er vonden ook bilaterale overleggen plaats met de partners GGZ, TEJO, WINGG, vzw Ontrafel ... Midden oktober opende het OverKop-huis Kortrijk zijn deuren, gevolgd door het OverKop-huis in Menen begin november.

Er is een projectteam gestart, met ondersteuning vanuit W13, dat de concrete uitrol en aanpak voorbereidt van het project (tweewekelijkse bijeenkomsten). In het najaar werden de lokale besturen bevestigd in functie van de uitbouw van een antennepunt (eerste omgevingsanalyse) en het ontwikkelen van een voorstel van methodiek op maat van de lokale noden. In samenwerking met de 4 lokale besturen Harelbeke, Kuurne, Deerlijk en Wevelgem en het CAW Zuid-West-Vlaanderen werd een dossier voorbereid i.s.m. de innovator in het kader van mentaal welzijn jongeren. Dit project fungeert als doorstart voor de uitbouw van de antennepunten en is ingediend op 25 juni. In het najaar 2021 kreeg Wevelgem, de indienende gemeente, het nieuws dat het project is goedgekeurd. Dankzij de cofinanciering van de desbetreffende lokale besturen en de inzet van het CAW Zuid-West-Vlaanderen wordt een participatief traject met jongeren en concrete acties opgestart ter voorbereiding van het toekomstig antennepunt in de lokale besturen.

W13 blijft ook zoeken naar extra financiering voor de OverKopwerking. Er werden drie projectdossiers voorbereid en ingediend:

- projectdossier Warmste Week (niet goedgekeurd)
 - Een Hart voor West-Vlaanderen (niet goedgekeurd)
 - Ethias Youth Solidarity Fonds ism jongerenteam Kortrijk (goedkeuring eind maart 2022) t.w.v. €50 000.
- W13 onderzoekt of de methodiek 'Collective Impact' en deelname aan 'A Way Home' als preventieve aanpak naar jongeren in een kwetsbare situatie (dak- en thuisloosheid) toegepast kan worden. Er is een werkgroep samengesteld die zowel het lerend netwerk A Way Home vanuit het Agentschap Opgroeien opvolgt als de regionale aanpak mee voorbereid.

A0703 SIEN

In 2021 waren er voorbereidende gesprekken met onder andere de diensthoofden en de raad van bestuur in functie van de regionale uitrol SIEN Online. In het najaar 2021 verscheen de oproep 'Gemeente zonder gemeentehuis'. W13 onderzoekt of deze projectoproep de regionale uitrol van de SIEN-online kan versnellen met aandacht voor de projectmodaliteiten en – voorwaarden en de afstemming met de Vlaamse Rechtenverkenner.

A0705 Taalstimulerende activiteiten

Het project 'Ta(a)lent voor iedereen' kreeg in 2021 verder vorm. Naar aanleiding van de wervingscampagne waren er 46 aanmeldingen van vrijwilligers. 33 van hen stapten effectief in het project. VIVES ondersteunde de vrijwilligers om tijdens de activiteiten met kinderen taalrijke interacties te kunnen hebben door vormingen en coaching. Het merendeel van de taalstimulerende activiteiten vonden plaats in de laatste 2 weken van augustus en dit in Harelbeke, Kuurne, Waregem, Wevelgem en Wervik. Daarnaast waren er in Anzegem huiswerkbegeleidingen in de bib en terugkomdagen in Harelbeke en Kuurne. In totaal namen ca. 265 kinderen deel aan de verschillende activiteiten. Na de zomer werden de activiteiten, de opleiding en de coaching van de vrijwilligers geëvalueerd en werd het inhoudelijk en financieel verslag van het eerste loopjaar van het project opgemaakt en ingediend bij het departement Onderwijs en vorming.

Doorheen het jaar waren er een 7-tal overlegmomenten met de lokale trekkers van de activiteiten, enkele informele netwerk- en intervisiemomenten met de vrijwilligers, VIVES en de lokale trekkers.

AP0706 Lokale contactopsporing

De samenwerking met Vlaanderen was steeds afhankelijk van de beslissingen van de Vlaamse overheid. In 2021 werden we erkend als regionaal contactcentrum. Dit ging samen met een financiering en professionalisering van het team. Hiervoor werden er tot 4 keer toe opleidingsweken voorzien. Opdrachten met betrekking tot lokale contactopsporing,

brononderzoek, COVID-coaching en uitbraakmanagement werden door ons opgenomen. Via de diverse periodieke overleggen met Vlaamse Agentschappen en 'het Consortium' werden knelpuntenpunten en verbetervoorstellen geformuleerd die bijdroegen aan een betere werking van de Vlaamse contactopsporing, zoals het opnemen van een functie om te melden dat mensen een hulpvraag hadden of hulp konden gebruiken.

In het tweede semester werd het professionele team herschikt tot 4 medewerkers door het einde van de samenwerking met de Vlaamse overheid. Het team werd opnieuw richting het bevragen van het welzijn van besmette inwoners van Zuid-West-Vlaanderen en het ondersteunen van de lokale besturen en eerstelijnszones georiënteerd. Die op die manier beter gewapend waren om hun opdrachten in het kader van quarantainecoaching, bronopsporing en uitbraakmanagement op te nemen.

Tussendoor werkte het team van de lokale contactopsporing proactief mee aan preventieve acties zoals de werkgroep snelteststrategieën i.s.m. onderwijs, de centra leerlingenbegeleiding en Professor Herman Goossens.

Cijfers: 260 cijferupdates aan lokale besturen; 4 vrijwilligers lokale contacttracing; 18 professionele krachten; 12.056 bereikte personen; 260 avondoverleggen met de mSPOCs van de eerstelijnszones; 576 keer een lokale field agent uitgestuurd; 230 huisbezoeken door maatschappelijk werkers van een lokaal bestuur; 2.054 non-response meldingen aan een lokaal bestuur om mensen alsnog te kunnen contacteren.

A0701 Processen sociale diensten

Binnen de sociale diensten was er in 2021 omwille van COVID-19 nauwelijks ruimte om aan de slag te gaan rond de gevoerde processen. Ter ondersteuning van de sociale diensten werd er een tweeledige vorming georganiseerd rond online dienst- en hulpverlening. De regionale communicatiecampagne 'Het Sociaal Huis/OCMW dichtbij ook op afstand' werd verder uitgerold in de regio en de in het verleden opgemaakte actieplannen OCMWn@bij werden opgediept en verwerkt in een voorstel voor de uitrol van de regionale SIEN Online. Dit voorstel werd besproken op het regionaal overleg van de diensthoofden sociale diensten op 25 juni. De nood aan vereenvoudiging van administratie en procedures wordt gesignaleerd bij het dagelijks bestuur, de raad van bestuur en streekpartners.

W13 volgt de stuurgroep 'PWO specialistisch-generalistisch sociaal werk' verder op.

A0702 Preventief jongeren

In samenwerking met diverse partners werd een dossier 'OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen' in de regio opgemaakt, ingediend (businessplan, omgevingsanalyse en intentieverklaringen) en goedgekeurd (3/05/2021). De OverKopwerking Zuid-West-Vlaanderen vertrekt vanuit de regionale noden en de noden van jongeren (omgevingsanalyse). Jongeren zijn aan zet. Vanuit het Agentschap Opgroeien ontvangt W13 jaarlijks €100 000 tot eind december 2023 en dit voor de uitbouw van 2 OverKop-huizen (in Kortrijk en Menen) en 9 antennepunten in de regio. Het CAW Zuid-West-Vlaanderen zet 0,5 VTE in via reguliere middelen.

De verdere opstart van het project werd in het voorjaar en de zomer 2021 in ruim partnerschap voorbereid. Er zijn 2,5 VTE regionale OverKopmedewerkers aangesteld om dit project te trekken en dit vanuit het CAW Zuid-West-Vlaanderen en vzw AjKo. Er vonden ook bilaterale overleggen plaats met de partners GGZ, TEJO, WINGG, vzw Ontrafel ... Midden oktober opende het OverKop-huis Kortrijk zijn deuren, gevolgd door het OverKop-huis in Menen begin november.

Er is een projectteam gestart, met ondersteuning vanuit W13, dat de concrete uitrol en aanpak voorbereidt van het project (tweewekelijkse bijeenkomsten). In het najaar werden de lokale besturen bevestigd in functie van de uitbouw van een antennepunt (eerste omgevingsanalyse) en het ontwikkelen van een voorstel van methodiek op maat van de lokale noden.

In samenwerking met de 4 lokale besturen Harelbeke, Kuurne, Deerlijk en Wevelgem en het CAW Zuid-West-Vlaanderen werd een dossier voorbereid i.s.m. de innovator in het kader van mentaal welzijn jongeren. Dit project fungeert als doorstart voor de uitbouw van de antennepunten en is ingediend op 25 juni. In het najaar 2021 kreeg Wevelgem, de indienende gemeente, het nieuws dat het project is goedgekeurd. Dankzij de cofinanciering van de desbetreffende lokale besturen en de inzet van het CAW Zuid-West-Vlaanderen wordt een participatief traject met jongeren en concrete acties opgestart ter voorbereiding van het toekomstig antennepunt in de lokale besturen.

W13 blijft ook zoeken naar extra financiering voor de OverKopwerking. Er werden drie projectdossiers voorbereid en ingediend:

- projectdossier Warmste Week (niet goedgekeurd)
- Een Hart voor West-Vlaanderen (niet goedgekeurd)
- Ethias Youth Solidarity Fonds ism jongerenteam Kortrijk (goedkeuring eind maart 2022) t.w.v. €50 000.

W13 onderzoekt of de methodiek 'Collective Impact' en deelname aan 'A Way Home' als preventieve aanpak naar jongeren in een kwetsbare situatie (dak- en thuisloosheid) toegepast kan worden. Er is een werkgroep samengesteld die zowel het lerend netwerk A Way Home vanuit het Agentschap Opgroeien opvolgt als de regionale aanpak mee voorbereid.

	<p>A0703 SIEN</p> <p>In 2021 waren er voorbereidende gesprekken met onder andere de diensthoofden en de raad van bestuur in functie van de regionale uitrol SIEN Online. In het najaar 2021 verscheen de oproep 'Gemeente zonder gemeentehuis'. W13 onderzoekt of deze projectoproep de regionale uitrol van de Sien-online kan versnellen met aandacht voor de projectmodaliteiten en – voorwaarden en de afstemming met de Vlaamse Rechtenverkenner.</p> <p>A0705 Taalstimulerende activiteiten</p> <p>Het project 'Ta(a)lent voor iedereen' kreeg in 2021 verder vorm. Naar aanleiding van de wervingscampagne waren er 46 aanmeldingen van vrijwilligers. 33 van hen stapten effectief in het project. VIVES ondersteunde de vrijwilligers om tijdens de activiteiten met kinderen taalrijke interacties te kunnen hebben door vormingen en coaching. Het merendeel van de taalstimulerende activiteiten vonden plaats in de laatste 2 weken van augustus en dit in Harelbeke, Kuurne, Waregem, Wevelgem en Wervik. Daarnaast waren er in Anzegem huiswerkbegeleidingen in de bib en terugkomdagen in Harelbeke en Kuurne. In totaal namen ca. 265 kinderen deel aan de verschillende activiteiten. Na de zomer werden de activiteiten, de opleiding en de coaching van de vrijwilligers geëvalueerd en werd het inhoudelijk en financieel verslag van het eerste loopjaar van het project opgemaakt en ingediend bij het departement Onderwijs en vorming. Doorheen het jaar waren er een 7-tal overlegmomenten met de lokale trekkers van de activiteiten, enkele informele netwerk- en intervisiemomenten met de vrijwilligers, VIVES en de lokale trekkers.</p> <p>AP0706 Lokale contactopsporing</p> <p>De samenwerking met Vlaanderen was steeds afhankelijk van de beslissingen van de Vlaamse overheid. In 2021 werden we erkend als regionaal contactcentrum. Dit ging samen met een financiering en professionalisering van het team. Hiervoor werden er tot 4 keer toe opleidingsweken voorzien. Opdrachten met betrekking tot lokale contactopsporing, brononderzoek, COVID-coaching en uitbraakmanagement werden door ons opgenomen. Via de diverse periodieke overleggen met Vlaamse Agentschappen en 'het Consortium' werden knelpuntenpunten en verbetervoorstellen geformuleerd die bijdroegen aan een betere werking van de Vlaamse contactopsporing, zoals het opnemen van een functie om te melden dat mensen een hulpvraag hadden of hulp konden gebruiken.</p> <p>In het tweede semester werd het professionele team herschikt tot 4 medewerkers door het einde van de samenwerking met de Vlaamse overheid. Het team werd opnieuw richting het bevragen van het welzijn van besmette inwoners van Zuid-West-Vlaanderen en het ondersteunen van de lokale besturen en eerstelijnszones georiënteerd. Die op die manier beter gewapend waren om hun opdrachten in het kader van quarantainecoaching, bronopsporing en uitbraakmanagement op te nemen.</p> <p>Tussendoor werkte het team van de lokale contactopsporing proactief mee aan preventieve acties zoals de werkgroep snelteststrategieën i.s.m. onderwijs, de centra leerlingenbegeleiding en Professor Herman Goossens.</p> <p>Cijfers: 260 cijferupdates aan lokale besturen; 4 vrijwilligers lokale contacttracing; 18 professionele krachten; 12.056 bereikte personen; 260 avondoverleggen met de mSPOCs van de eerstelijnszones; 576 keer een lokale field agent uitgestuurd; 230 huisbezoeken door maatschappelijk werkers van een lokaal bestuur; 2.054 non-response meldingen aan een lokaal bestuur om mensen alsnog te kunnen contacteren.</p>
30/06/2022	<p>A0701 Processen sociale diensten</p> <p>W13 nam deel aan de stuurgroep PWO specialistisch-generalistisch sociaal werk op 01/04. Begin mei vond de laatste werktafel werklasmeting plaats, met en voor de diensthoofden sociale diensten uit de regio. Toen werd o.a. de werklasmeting die in Menen werd uitgevoerd besproken. Er werden in de regio data verzameld over de doelgroep leefloners. Een eerste bespreking ervan vond plaats op 14/06 in het ROA. W13 zal de data verder analyseren, met de bedoeling het beleid meer impactgericht vorm te kunnen geven.</p> <p>A0702 Preventief jongeren</p> <p>In 2021 realiseerden we de opstart van 2 OverKop-huizen in Kortrijk en Menen. In het eerste semester van 2022 werd de opstart van de 9 voorziene antennepunten voorbereid. We begonnen op 28/01 met een informatiesessie voor alle partners rond de methodiek en aanpak van de antennepunten.</p> <p>Er werd een werkgeversoverleg georganiseerd met vzw Ajko en het CAW Zuid-West-Vlaanderen, met als doel het takenpakket van de OverKopmedewerkers scherper te stellen (12/01). Het projectteam OverKop (werkgevers</p>

OverKopmedewerkers, afvaardiging vanuit Menen en W13) vond 6 keer plaats. Het projectteam ondersteunt de medewerkers in de uitrol van de 2 OverKop-huizen en 9 antennepunten.

We ontvingen in maart een Award van het Ethias Youth Solidarity Fonds ter waarde van 50.000 euro. Dit ging gepaard met een persmoment. Deze middelen dienen om de hoge armoedeproblematiek en kwetsbaarheid bij de jongeren in Menen en Kortrijk tegen te gaan. In elk OverKop-huis wordt 0,5 VTE ingezet vanuit het OCMW. Vanuit het jongerenteam Kortrijk startte de medewerker op 1/06. In Menen is de selectieprocedure nog lopende.

Op 22/04 vond het eerste gesprek plaats met het jongerenteam van het OCMW Kortrijk. Op 27/04 bezocht het Agentschap Opgroeien het OverKophuis in Kortrijk.

De OverKopmedewerkers gingen ook outreachend aan de slag en bezochten scholen, voorzieningen, ... In het OverKop-huis in Kortrijk bereikten we via schoolbezoeken of bezoeken vanuit de scholen aan het huis een 1500-tal leerlingen.

In het OverKop-huis van Kortrijk en Menen is vanuit het CCG een psycholoog ter beschikking gesteld (tweewekelijks 3 uur). Er zijn gesprekken lopende met de ELP van Konekti en de mogelijkheden binnen de Conventie ELP worden verkend. Het CAW voorziet daarnaast per OverKop-huis nog een extra medewerker die 3 uur per maand per huis wordt ingezet voor individuele hulpvragen van jongeren.

Ondertussen werd gestart met de organisatie van "Praatkoffees" (Menen: 4/05, 12 personen; 1/06, 9 personen / Kortrijk: 18/02, 6 personen; 15/03, 11 personen; 12/04, 6 personen). Zo maken we het soms beladen thema mentaal welzijn bij jongeren bespreekbaar. Er wordt ook ingezet op de organisaties van diverse (vrijtijds)activiteiten in Menen en Kortrijk.

De 2 OverKop-huizen (Kortrijk en Menen) bereikten sinds oktober 2021 tot eind mei 451 bezoekers in het huis van Kortrijk en in Menen sinds november 2021 1208 bezoekers. In Menen is het bereik groter, gezien het feit dat we startten vanuit de reeds bestaande jongerenwerking Jakkedoe.

A0703 SIEN

In januari werden de eerste voorbereidingen getroffen rond de opmaak van een projectdossier binnen Gemeente zonder Gemeentehuis, dit in functie van een regionale tool, de PETRA, gebaseerd op de SIEN online. Op 4/02 vond de eerste werkgroep plaats met de lokale besturen en het CAW (doelstelling en projectmodaliteiten GZG, service design thinking en plan van aanpak). Vanaf dan werd de werkgroep ter voorbereiding van dit projectdossier geregeld samengebracht (18/02, 21/03). Tussentijds werden interviews afgenomen met gebruikers, werden de noden geanalyseerd en werd een eerste businessanalyse opgemaakt.

Na afstemming met de ontwikkelaars van de interbestuurlijke rechtenverkenner (Digitaal Vlaanderen en het Kenniscentrum Vlaamse Steden) en de raad van bestuur van W13 werd het duidelijk dat het projectdossier PETRA beter niet werd ingediend binnen GzG wegens de parallelle werking van de interbestuurlijke rechtenverkenner. Vervolgens werd nagegaan wat en hoe een regionale uitrol van PETRA (vertrekkend vanuit de SIEN online) zou betekenen. Het voorstel hiervan werd toegelicht op de raad van bestuur van 17/06.

A0705 Taalstimulerende activiteiten

De vormgeving en uitvoering van taalstimulerende activiteiten tijdens schoolvakanties met vrijwilligers blijkt niet zo eenvoudig. Begin 2022 werden pistes onderzocht die (deels) tegemoet kunnen komen aan de noden (bv. CAW). Op 29/3 was er een lerend netwerk met de lokale trekkers van de taalstimulerende activiteiten. De beoogde doelstellingen en behaalde resultaten van het eerste projectjaar werden besproken, alsook de aanpak van het tweede projectjaar (noden, vorming VIVES,..). Uit dit overleg bleek dat W13 en de lokale trekkers van de activiteiten willen inzetten op een workshop of inspirerend moment met betrekking tot taalstimulerende activiteiten. Die activiteiten zijn gericht op begeleiders en animatoren van vrijetijdsactiviteiten voor kinderen, om het belang van taalstimulerend te werken in de verf te zetten en begeleiders/animatoren warm te maken om op termijn in te stappen in het project. Deze workshop was gepland op 27/06 en vormgegeven (o.a. via overlegmomenten met Agentschap Integratie en Inburgering en de provincie West-Vlaanderen dienst Wereldhuis) maar geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen. Op 29/06 organiseerde VIVES een vorming voor hun studenten van Taalballon (die in de regio meewerken aan de taalstimulerende activiteiten). De vrijwilligers van Ta(a)lent konden hierop aansluiten, er waren er echter maar 3. De sessie van de vorming van VIVES in maart werd geannuleerd wegens te weinig kandidaat-vrijwilligers om ze te volgen.

A0706 Lokale contactopsporing

Het einde van maart 2022 luidde ook het einde van de lokale contactopsporing binnen W13 in. Na het einde van de samenwerking met de Vlaamse Overheid in 2021 eindigde toen ook de samenwerking met de 3 eerstelijnszones in het kader van quarantainecoaching, bronopsporing en uitbraakmanagement. Tussen begin 2022 en eind maart 2022 werden nog 5.792

	<p>mensen gecontacteerd en bevraagd naar hun welzijn en eventuele ondersteuningsnoden. Deze oproepen resulteerden in 208 aanvragen voor tussenkomst door de lokale field agents van het Vlaamse consortium en 32 interventies vanuit de sociale huizen in de regio.</p> <p>A0707 Aanpak vluchtelingen</p> <p>Eind maart kreeg W13 vanuit de raad van bestuur de opdracht om de aanpak wat betreft de vluchtelingen uit Oekraïne op te volgen en te coördineren. Er wordt een regionaal MS Teamskanaal opgericht waarin relevante informatie wordt geplaatst en vragen kunnen worden gesteld. Informatie vanuit de POD MI over de aanpak van deze vluchtelingenstroom wordt opgevolgd, evenals de provinciale taskforce vluchtelingen. In het regio-overleg van de diensthoofden sociale diensten, wordt begin april onder leiding van W13 afstemming gezocht over de regelingen met betrekking tot huisvesting en de toe te kennen bedragen van equivalent leefloon. Tot half mei worden bij de 14 lokale besturen wekelijks (daarna om de 2 weken) cijfers opgevraagd over het aantal vluchtelingen, hun verblijfssituatie en het aantal mensen met leefgeld en equivalent leefloon. De gebundelde cijfers worden verspreid in de regio naar de relevante actoren en naar de provincie West-Vlaanderen (als basis voor hun cijfers). Eind mei en eind juni werd ook de evolutie van deze cijfers in kaart gebracht en doorgestuurd in de regio.</p> <p>Op 19/04 startte ROEKA het regionaal ondersteunend en krachtgericht aanbod voor Oekraïense vluchtelingen. 1G1P, CAW, GBO en CGG krijgen extra middelen voor de begeleiding van Oekraïense vluchtelingen. Vanuit W13 werden deze partners samengebracht om de krachten te bundelen. Er werd één centraal aanmeldingspunt opgericht met een achterliggend dedicated team. De coördinatie en opvolging hiervan gebeurt door W13.</p>
31/12/2022	<p>A0701 Processen sociale diensten</p> <p>W13 volgde de stuurgroep van 'PWO specialistisch-generalistisch sociaal werk' verder op. Daarnaast nam W13 deel aan de laatste werktafel werklasmeting sociale diensten OCMW begin mei 2022. Hier werd de uitgevoerde werklasmeting in Menen uitvoerig besproken.</p> <p>In de regio werden data verzameld van mensen die leefloon ontvangen. Een eerste bespreking van de data vond plaats in het ROA (= Regionaal Overleg Activering) op 14 juni 2022. Verdere analyse hiervan bleek nodig, W13 nam dit op. Eind 2022 werd dit opnieuw besproken op het ROA.</p> <p>A0702 Preventief jongeren</p> <p>In 2022 werd de OverKopwerking in Zuid-West-Vlaanderen verder uitgebouwd. In de OverKophuizen in Kortrijk en Menen werden verschillende activiteiten georganiseerd rond ontmoeting met een link naar mentaal welzijn (bv. boksinitiatie, gezond koken, sporten ...). Er werden ook Praatkafees (praatgroepen rond een welzijnsthema, onder begeleiding van een professional), vormingsmomenten en themadagen (doorbreken van taboes) georganiseerd. Ook de Koprollers (de vrijwilligers en de ambassadeurs van OverKop) werden ondersteund.</p> <p>In 2022 werd gestart met de uitbouw van een aantal antenepunten (denktanks met jongeren, bekendmakingsacties ...) en werden de eerste gesprekken met de lokale partners gevoerd.</p> <p>A0703 SIEN online</p> <p>Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken met Agentschap Binnenlands Bestuur en Digitaal Vlaanderen eind 2021 werd begin 2022 gestart met de voorbereidingen voor de opmaak van een projectdossier binnen Gemeente zonder Gemeentehuis, dit in functie van een tool gebaseerd op SIEN online. Door de ontwikkelingen rond de Vlaamse Rechtenverkenner 2.0 worden de voorbereidingen voor het projectdossier stopgezet. Een alternatief voor de uitrol van een regionale SIEN online werd voorgesteld aan de raad van bestuur van W13. In het kader hiervan werd een nota opgemaakt naar minister Carine Lalieux en monitort de innovator mogelijke relevante projectoproepen.</p> <p>A0705 Taalstimulerende activiteiten</p> <p>Het project 'Ta(a)lent voor iedereen' werd in 2022 verdergezet. In het najaar werd de inhoudelijke en financiële eindrapportage van het project opgemaakt en verstuurd naar het departement Onderwijs Vlaanderen.</p>

	<p>A0706 Lokale contactopsporing</p> <p>Het einde van maart luidde ook het einde van de lokale contactopsporing binnen W13 in. Na het einde van de samenwerking met de Vlaamse overheid in 2021, eindigde toen ook de samenwerking met de 3 eerstelijnszones in het kader van quarantainecoaching, bronopsporing en uitbraakmanagement.</p> <p>A0707 Aanpak vluchtelingen</p> <p>Eind maart krijgt W13 vanuit de raad van bestuur de opdracht om de aanpak met betrekking tot de vluchtelingen uit Oekraïne op te volgen en te coördineren. Er werd een regionaal teamskanaal opgericht waarin relevante informatie werd geplaatst, daarnaast werd de provinciale taskforce vluchtelingen opgevolgd en werd in de regio met de diensthoofden sociale diensten afgestemd over de regelingen wat betreft huisvesting en toe te kennen bedragen equivalent leefloon.</p> <p>Om de impact van de vluchtelingenstroom uit Oekraïne naar aanleiding van de oorlog te kunnen monitoren nam W13 de taak op zich om vanaf maart cijfers te verzamelen bij de 14 lokale besturen uit de regio. Tot begin mei worden de cijfers wekelijks, daarna om de 2 weken, opgevraagd. Eind mei en eind juni werd ook de evolutie van deze cijfers in kaart gebracht en doorgestuurd in de regio.</p> <p>W13 nam ook het initiatief om de krachten van de verschillende partners die een hulpverleningsopdracht kregen ten aanzien van Oekraïense vluchtelingen of mensen die betrokken waren bij hun vluchtverhaal te bundelen in één team. ROEKA, of het Regionaal Ondersteunend En Krachtgericht Aanbod reikte als uniek aanspreekpunt hulpverleners, medewerkers van basisvoorzieningen, opvanggezinnen en Oekraïense vluchtelingen de hand. Infosessies, vorming, vraagverheldering, doorverwijzing, intervisie, psychosociale en therapeutische hulpverlening vanwege CAW Zuid-West-Vlaanderen, CGG Mandel en Leie, het GBO-kernpartnerschap en het verbindingsteam van Konekti bereikbaar via één telefoonnummer, één e-mailadres en één aanmeldingsformulier.</p>
31/12/2023	<p>A0701 Processen sociale diensten</p> <p>Administratieve vereenvoudiging en automatisering in sociale diensten is belangrijk in functie van het meer en beter toekennen van rechten aan rechthebbenden. In het kader hiervan werd deelgenomen aan de inspiratiedag op 20/06 van Gemeente zonder Gemeentehuis en het Event 20 jaar POD MI. De stuurgroep PWO deelname aan de stuurgroep PWO specialistisch - generalistisch sociaal werk wordt verder opgevolgd.</p> <p>A0702 Preventief jongeren</p> <p>De OverKopwerking in Zuid-West-Vlaanderen werd verder uitgebouwd. De 2 OverKop-huizen in Kortrijk en Menen zijn operationeel. In 2023 ontving het OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen extra middelen voor een groeipad psycho-educatie en voor de financiering van de activiteiten in de 9 antennepunten (OverKop-spots). Voor de opstart van de 2 OverKop-huizen en de 9 antennepunten (OverKopspots) ontvingen we tot eind 2023 projectmiddelen vanuit het Agentschap Opgroeien. Eind 2023 kregen we het nieuws dat de subsidies worden verduurzaamd en werd een dossier ingediend en goedgekeurd voor de realisatie van een bijkomend derde OverKop-huis in Waregem.</p> <p>A0703 SIEN online</p> <p>Op de raad van bestuur van 21 april 2023 werd n.a.v. een uiteenzetting en demo over de Vlaamse Rechtenverkenner 2.0 en het GZG-project Website van de toekomst (Leiedal) besloten om geen verdere stappen te zetten om een regionale SIEN-Online uit te rollen.</p> <p>A0705 Taalstimulerende activiteiten</p> <p>Op 13 juni werd de toolbox taalstimulerende activiteiten voorgesteld (en verdeeld), dit i.s.m. de provincie. Het project wordt hiermee afgesloten.</p> <p>A0706 Lokale contactopsporing</p> <p>Afgerond.</p> <p>A0707 Aanpak vluchtelingen</p> <p>Eind maart werd de regionale coördinatie en ondersteuning van de opvang van Oekraïense vluchtelingen afgerond. W13</p>

	bleef fungeren als aanspreekpunt voor de provinciale taskforce vluchtelingen voor en de regio. De verschillende acties die door andere overheden ondersteund werden verdergezet door de respectieve partners die deze ondersteuning ontvingen.
--	--

Actie A0701 proces soc dienst: W13 innoveert de processen in oa de sociale diensten bij de (Prioritair)

W13 innoveert de processen in oa de sociale diensten bij de deelgenoten zodat er actief armoede kan opgespoord worden en er ruimte ontstaat om meer in te zetten op begeleiding.

De caseload bij de maatschappelijk werkers van de sociale diensten is hoog, de middelen beperkt. Tegelijkertijd zien we dat heel wat tijd verloren gaat door overbodige administratie en strikte processen. W13 ontwikkelt een innovatieve aanpak van de processen bij de deelgenoten en gaat in dialoog met de POD MI zodat er tijd en ruimte ontstaat om extra in te zetten op begeleiding, het actief opsporen van armoede en het beter verwerken van administratie. Op die manier verhogen we de kwaliteit, efficiëntie en effectiviteit van de dienstverlening naar de mensen in armoede/bestaansonzekerheid.

Geen financiële gegevens

Actie A0702 preventief jongeren: W13 ontwikkelt samen met belendende sectoren en de deelgenot (Prioritair)

W13 ontwikkelt samen met belendende sectoren en de deelgenoten een methodiek om preventief aan de slag te gaan met jongvolwassenen.

De leeftijdscategorie 18-25 is cruciaal. Bij de overgang naar de volwassenheid komen heel wat jongeren in de hulpverlening terecht, door actief en collectief aan de slag te gaan met deze jongeren zowel op het vlak van preventie als curatie, kunnen we daadwerkelijk een verschil maken. Niet alleen voor de jongere zelf, maar ook voor de hulpverlening. Door het bundelen van krachten en het aanpassen van de eigen werking worden meer mensen bereikt en de kwaliteit en effectiviteit van de hulp-en dienstverlening verhoogd. De mogelijkheid om vanuit 1 'dedicated' team voor deze doelgroep te werken wordt onderzocht.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	43.367	137.090	176.548	228.913
Uitgaven	0	43.367	137.090	176.548	228.913
Saldo	0	0	0	0	0

Actie A0703 SIEN: SIEN-online wordt regionaal uitgerold. (Prioritair)

SIEN-online wordt regionaal uitgerold.

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid doen nog te weinig een beroep op hun rechten. Door een actieve rechtenverkenning kan hun levensstandaard verhoogd worden. De stad Kortrijk ontwikkelde een digitale rechtenverkenner (SIEN-online), W13 faciliteert de regionale uitrol hiervan.

Geen financiële gegevens

Actie A0704 Bizonde re duo: W13 trekt het pilootproject BIZondere duo's (Prioritair)

W13 trekt het pilootproject BIZondere duo's

Om mensen die uit budget- en schuldhelpverlening komen zelfredzamer te maken, wordt een experiment uitgerold (samen met huis van welzijn Harelbeke en CAW) om hen verder te begeleiden via een buddy.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	29.767	0	0	0	0
Uitgaven	29.216	0	0	0	0
Saldo	551	0	0	0	0

Actie A0705 Taalstimulerende ac: W13 coördineert het project "Ta(a)lent voor iedereen" (Prioritair)

W13 coördineert het project "Ta(a)lent voor iedereen"

Het project organiseert in 6 lokale besturen laagdrempelige taalactiviteiten voor kinderen en jongeren met een taalachterstand. Regionaal worden een pool van vrijwilligers opgeleid en begeleid om deze activiteiten zeer lokaal en op maat te organiseren.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	7.218	50.066	35.475	0	0
Uitgaven	7.218	50.066	40.097	0	0
Saldo	0	0	-4.621	0	0

Actie A0706 lokale contactops: De lokale besturen uit Zuid-West-Vlaanderen bundelen hun kra (Prioritair)

De lokale besturen uit Zuid-West-Vlaanderen bundelen hun krachten voor de contact- en bronopsporing ihkv de aanpak van de corona-crisis

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	178.291	805.656	58.165	0	0
Uitgaven	140.656	586.616	60.386	0	0
Saldo	37.635	219.040	-2.220	0	0
Investeringen					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	14.049	0	0	0	0
Saldo	-14.049	0	0	0	0

Actie A0707 Aanpak vluchteling: Aanpak vluchtelingen (Prioritair)

W13 coördineert het project ROEKA

Vanuit W13 zetten we verder in op de uitwerking van het GBO specifiek voor Oekraïense vluchtelingen, samen met de kernpartners en faciliterende partners.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	70.240	42.512	42.610
Uitgaven	0	0	70.240	32.059	32.069

Saldo	0	0	0	10.454	10.542
-------	---	---	---	--------	--------

Actie A0708 HR sociaal werk: Het tekort aan sociaal en maatschappelijk werkers aanpakken. (Prioritair)

W13 coördineert het actieplan HR sociaal maatschappelijk werk. Dit actieplan zet in op vier sporen gezamenlijk te realiseren door de partners:

- Promotie en versterking van de opleiding
- Promotie van de werkvloeren
- Versterking van het maatschappelijk werk
- Beleidsbeïnvloedend werken

Vanuit heel wat lokale besturen ontvangen wij signalen dat de Oekraïne crisis het bestaande tekort aan sociaal werkers nog nijpender maakt. De druk op de sociale diensten van de OCMW's is ontzettend groot door o.m. de vluchtelingen crisis. Zij staan voor grote uitdagingen die heel divers zijn (huisvesting, leefloon, administratie ...). De coronacrisis heeft al veel gevraagd waardoor er een hoge werkdruk is en er sprake is van veel personeelsuitval. Er zijn heel wat signalen dat er een tekort is aan sociaal werkers, openstaande vacatures worden moeilijk/niet ingevuld; Om aan deze gemeenschappelijke nood tegemoet te komen, werd samen met de werkgroep (Diensthoofden sociale dienst, HR-dienst, VVSG en de hogescholen) een actieplan opgesteld.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	8.013	23.021	51.893
Uitgaven	0	0	8.013	23.021	51.893
Saldo	0	0	0	0	0

Actieplan AP08: Gezamenlijk personeel (Prioritair)

W13 werft, ten dienste van de deelgenoten, gezamenlijk personeel aan.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	17.774	21.334	24.755	301.922	319.801
Uitgaven	17.774	21.334	24.748	304.518	320.428
Saldo	0	0	8	-2.596	-627

Indicator: AP08 Gezamenlijk personeel

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A0802 Brugfiguren Ter voorbereiding van de raad van bestuur in juni 2020 (impact coronacrisis) werd een nota opgemaakt met een eerste raming/voorstel rond mogelijk te verkennen pistes en met een richtinggevend kostenplaatje. Er werd in samenwerking met een werkgroepje brugfiguren (uit de regio) een projectdossier ingediend bij departement Welzijn ""outreachinge acties"". Het ingediende project werd niet goedgekeurd.</p> <p>A0803 Trajectbegeleiding Voor het werkjaar 2020 doet de gemeente Wielsbeke (0.2 VTE) en de gemeente Lendeledede (0.1 VTE) een beroep op expertise van W13 voor trajectbegeleiding. Er is voor beide lokale besturen een samenwerkingsovereenkomst opgemaakt, Er</p>

	is jaarlijks een evaluatiegesprek. De trajectbegeleiders volgen via lerende netwerken binnen W13 mee op.
30/06/2022	<p>A0802 Brugfiguren</p> <p>Er werd gezocht naar externe financieringsmogelijkheden voor de regionale pool brugfiguren, maar zonder succes. De lokale besturen werden bevraagd naar de noden, het aantal VTE's brugfiguren lager en secundair onderwijs ... Belangrijke outcomes zijn de nood naar de inzet van brugfiguren in het secundair onderwijs en het organiseren van intervisie en ondersteuningsmomenten voor brugfiguren. Voor de brugfiguren lager onderwijs wordt dit vanuit de Provincie West-Vlaanderen voorzien.</p> <p>Op 9/03 werd een brainstorm georganiseerd met het CAW Zuid-West-Vlaanderen dat reeds een aanbod heeft uitgewerkt naar scholen en expertise heeft in het bereiken van kwetsbare jongeren. Op 30/03 kwam de werkgroep brugfiguren secundair onderwijs samen om de methodiek verder uit te werken.</p> <p>De oproep Plan Samenleven bood mogelijkheden om de regionale pool van brugfiguren secundair onderwijs te financieren. W13 nam de coördinatie op in samenwerking met de betrokken lokale besturen binnen de referentieregio en het CAW Zuid-West-Vlaanderen om de projectaanvraag voor te bereiden (indieningsdatum 1 juli). Er werd in functie van maximalisatie van de projectmiddelen geclusterd (3 clusters) ingediend: ELZ Kortrijk en Lendeledede (hoofdindiener: Kortrijk) - aantallen niet-EU15*-herkomst: 19.074; aantal leerlingen in SO: 12.261; ELZ Menen (hoofdindiener: Wevelgem) - aantallen niet-EU15*-herkomst: 8.553; aantal leerlingen in SO: 3.549; ELZ Waregem (hoofdindiener: Waregem) - aantallen niet-EU15*-herkomst: 8.290; aantal leerlingen in SO: 8.230.</p> <p>De methodiek werd verder ontwikkeld in functie van deze projectaanvraag. Er werden ook regionaal cijfers verzameld rond het aantal leerlingen, de kwetsbaarheid in de scholen (SES-cijfers). Daarnaast wordt er ook een projectaanvraag voorbereid en ingediend in samenwerking met het CAW Zuid-West-Vlaanderen (Koning Boudewijnstichting- Fonds BNP Paribas-ondersteuning kwetsbare kinderen via scholen). Het CAW Zuid-West-Vlaanderen zet vanuit de expertise ook versterkt in op deze pool.</p>
31/12/2022	<p>A0801 Toeleiders diversiteit</p> <p>Er werd in 2022 niet ingezet op deze actie.</p> <p>A0802 Brugfiguren</p> <p>In 2022 werd gestart met de regionale pool brugfiguren secundair onderwijs. Zo werden 4,5 VTE brugfiguren aangeworven door W13. De brugfigurenwerking wordt gesubsidieerd door Plan Samenleven (298.000 euro).</p> <p>Eén brugfiguur startte op 1 december 2022 op, de anderen begin januari 2023.</p>
31/12/2023	<p>A0801 Toeleiders diversiteit</p> <p>Er werd in 2023 niet ingezet op deze actie.</p> <p>A0802 Brugfiguren</p> <p>In 2023 startten alle 4,5 VTE brugfiguren (payroll W13) in de regionale pool brugfiguren op. De brugfigurenwerking wordt gesubsidieerd door Plan Samenleven (298.000 euro) met cofinanciering vanuit de lokale besturen (298.000 euro). In 2023 bereikten de brugfiguren samen 900 gezinnen, werd er maandelijks een intervisie georganiseerd door W13 (samenwerking brugfiguren, CLB's, CAW en Agentschap Integratie en Inburgering) en werd het project opnieuw ingediend en verlengd (van 1 oktober 2023 tot en met 30 september 2024).</p>

Actie A0801 toeleider divers: W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regi (Prioritair)

W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regionale pool van toeleiders in diversiteit.

De mogelijkheid om een regionaal team van toeleiders in diversiteit wordt onderzocht.

Geen financiële gegevens

Actie A0802 brugfiguren: W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regi (Prioritair)

W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regionale pool brugfiguren.

De mogelijkheid om regionaal samen te werken rond brugfiguren secundair onderwijs wordt onderzocht. W13 onderzoekt de mogelijkheid om hiervoor samen te werken met externe partners.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	4.161	299.079	316.889
Uitgaven	0	0	4.161	299.079	316.048
Saldo	0	0	0	0	842

Actie A0803 trajectbegeleiding: W13 zet in op het delen van specifiek personeel in het kader (Prioritair)

W13 zet in op het delen van specifiek personeel in het kader van trajectbegeleiding.

Om de kwaliteit van de dienst-en hulpverlening te verhogen en het actief opsporen van mensen in armoede is de inzet van gespecialiseerd personeel noodzakelijk. Het is echter niet voor elke deelgenoot haalbaar of wenselijk om dit individueel op te pakken (omwille van de beperkte noodzaak of omwille van de nood aan inbedding in een ruimer team). Op vraag van deelgenoten faciliteert W13 de gezamenlijke aanwerving en teamvorming van trajectbegeleiders.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	17.774	21.334	20.594	2.844	2.912
Uitgaven	17.774	21.334	20.586	5.439	4.381
Saldo	0	0	8	-2.596	-1.468

Actieplan AP09: Actieplan Wonen (Prioritair)

W13 bundelt de krachten in de regio om ook voor mensen in een kwetsbare situatie een thuis te vinden.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	191.938	181.159	185.616	197.535	197.575
Uitgaven	191.711	212.047	228.068	212.193	217.069
Saldo	228	-30.887	-42.452	-14.659	-19.494

Indicator: AP09 Actieplan wonen

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A0901 Woonclub</p> <p>De Woonclub biedt een helpende hand in de zoektocht naar een geschikte, kwaliteitsvolle en betaalbare huurwoning. Met 2 VTE worden 11 antennepunten in de regio bemand. Elf vrijwilligers ondersteunen de werking: zij maken immolijsten op, ondersteunen de woonclubmedewerkers bij de permanentie en fungeren als buddy bij bezoeken aan woningen. Dit laatste konden ze in coronatijden niet doen; er werden omwille van corona ook beperkt vrijwilligers ingezet.</p> <p>In juni 2020 startte De Woonclub met een nieuwe werkwijze:, namelijk het werken op afspraak. Er werd een toelichting gegeven rond deze nieuwe werkwijze.</p> <p>Resultaten: 554 gezinnen klopten aan bij de Woonclub (664 lopende situaties). Dat gaat om in totaal 1.454 volwassenen en kinderen; 233 gezinnen vonden binnen het jaar een nieuwe huurwoning via de Woonclub; 241 gezinnen krijgen verdere begeleiding.</p>

	<p>De Woonclub ondersteunde mee de opstart van het meldpunt preventie uithuiszetting als dispatchende rol.</p> <p>A0902 Preventie Uithuiszetting In 2019 zette W13 de eerste stappen om een regionaal meldpunt preventie uithuiszetting op te starten. Dit gebeurde in nauw overleg met de OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen, de intergemeentelijke samenwerking van woondiensten en de vrederechters. Doel van het meldpunt: woonproblemen vroegtijdig opsporen en ondersteuning bieden naar huurder en verhuurder, om een uithuiszetting en de daarbijhorende procedures en kosten te vermijden. Het meldpunt preventie uithuiszetting is in het najaar van 2020 gelanceerd. Huurders of verhuurders kunnen bij woonproblemen een formulier invullen op de website van W13. Daarnaast kunnen ze ook nog altijd vrij aankloppen bij het CAW, het OCMW en/of de woondienst van hun gemeente om daar hun probleem te melden. Daarna worden zij gecontacteerd om een mogelijke uithuiszetting te vermijden door gepaste ondersteuning en bemiddeling.</p> <p>Ondernomen stappen en cijfers: opmaak regionaal afsprakenkader in nauw overleg met regionaal netwerk (17/06, 09/09, 29/10,11/12) en dit m.b.t. datamonitoring en onderlinge doorverwijzing; afspraken in het draaiboek opgenomen vanaf januari 2021; van juli tot en met december 2020 205 verzoekschriften tot uithuiszetting in de regio waarvan 71% privaat (146) en 28% sociaal (57).</p> <p>A0903 Krachtpuntwonen Het Regionaal Crisisnetwerk biedt crisisbedden aan mensen die zich in een crisissituatie bevinden en voor wie er niet onmiddellijk een veilige oplossing voorhanden is. Hulpverleners uit de regio kunnen een beroep doen op het RCK. Partners van het Regionaal Crisisnetwerk zijn politiezone Vlas, sociaal verhuurkantoor De Poort, ziekenhuizen AZ Groeninge en OLV van Lourdes Waregem, Psychiatrisch Centrum Menen, de 14 OCMW's en CAW Zuid-West-Vlaanderen. Regionaal crisisnetwerk : 173 aanmeldingen, 105 unieke cliënten en 142 opnames met 285 overnachtingen. Tijdens de coronacrisis werd in 2020 slechts 1 crisisbed ingezet i.p.v. 3 bedden.</p> <p>Langdurige thuis- en daklozen kunnen via Kracht.wonen een tijdelijke woning en de nodige ondersteuning op maat krijgen. De thuis- en daklozen krijgen ondersteuning van een dedicated team, bestaande uit professionele hulpverleners. Kracht.wonen hanteert hiervoor het principe Housing First. Resultaten: 71 aanmeldingen (waarvan 41 behorende tot de doelgroep), aanbod voor 17 situaties. Omwille van de coronamaatregelen was het niet evident om bewoning op te starten. In totaal zijn er 41 lopende begeleidingstrajecten vanuit het dedicated team. Van de 31 effectieve bewoningen in woning van Kracht.wonen in 2020 zijn er 12 doorgestroomd : private huurmarkt (6), sociale woning (4), zorgwonen en zorginstelling (2).</p> <p>In 2020 kregen we de goedkeuring om met het project verbindingcoach aan de slag te gaan binnen Kracht.wonen (project gefinancierd vanuit Housing First Belgium.</p> <ul style="list-style-type: none"> - opstart verbindingcoach eind maart 2020 - doelstelling project: huidige ondersteuningstrajecten verder versterken met focus op sociaal netwerk, dagbesteding op maat en dit samen met de client. Omwille van corona kenden bepaalde zaken een moeilijke opstart zoals het organiseren van groepsactiviteiten. Het project bood wel concrete ondersteuning in 4 trajecten - onderzocht de opstart van vzw Enchanté, het netwerk van hartelijke handelaars, - zorgde voor een voedselpakket vanuit Food Act 13 (verwelkomingspakket) -en een kerstpakket voor elke bewoner binnen Kracht.wonen.
31/12/2021	<p>A0901 Woonclub</p> <p>De Woonclub biedt een helpende hand in de zoektocht naar een geschikte, kwaliteitsvolle en betaalbare huurwoning. Met 2 VTE worden 11 antennenpunten in de regio bemand. Twaalf vrijwilligers ondersteunen de werking: zij maken immolijsten op, ondersteunen de woonclubmedewerkers bij de permanentie en fungeren als buddy bij bezoeken aan woningen. Net als vorig jaar brandde de vrijwilligerswerking omwille van de coronamaatregelen op een laag pitje. Er werd wel opnieuw een bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd.</p> <p>In januari 2021 organiseerde de Woonclub een steekproef omtrent de huurprijzen in Zuid-West-Vlaanderen, dit in het kader van hun signaalfunctie. Hieraan werd een persmoment gekoppeld rond de woonproblematiek, de huurprijzen waren namelijk gestegen. Verder werd ook de dispatching van het meldpunt preventie uithuiszetting verder opgenomen.</p> <p>2021 was een druk jaar voor de Regionale Woonclub: 79 dossiers uit 2020 werden verder behandeld en daar kwamen nog eens 617 nieuwe dossiers bij. In totaal maakt dat 696 dossiers, een stijging van 4,81%. Daarmee bereikten de woonclubmedewerkers 1416 betrokken volwassenen en kinderen, een stijging van 13% tegenover 2020. Voor 246 gezinnen werd een huurwoning gevonden. Voor 307 dossiers werd nog geen geschikte oplossing gevonden. Die gezinnen worden opgevolgd in hun zoektocht naar een geschikte woning.</p>

A0902 Preventie uithuiszetting

Het regionale meldpunt preventie uithuiszettingen bleef ook in 2021 inzetten op het vermijden van uithuiszettingen en de daarbij horende procedures en kosten. Dit door het vroegtijdig opsporen van woonproblemen en het ondersteunen van (ver)huurders. Dit alles in nauwe samenwerking met de OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen, de intergemeentelijke samenwerking van woondiensten en de vrederechters.

Huurders of verhuurders kunnen bij woonproblemen een formulier invullen op de website van W13. Daarnaast kunnen ze ook nog altijd vrij aankloppen bij het CAW, het OCMW en/of de woondienst van hun gemeente om daar hun probleem te melden. Daarna worden zij gecontacteerd om een mogelijke uithuiszetting te vermijden door gepaste ondersteuning en bemiddeling.

In 2021 werd via lerende netwerken (25/01, 18/03, 10/06 en 09/12) ingezet op het verkenning van vormingsnaden, het interpreteren van cijfers en het verder op punt zetten van de afspraken met betrekking tot interne dispatching, externe communicatie en datamonitoring.

In 2021 werden er 150 situaties van dreigende uithuiszetting gemonitord. De meeste meldingen gebeurden bij het CAW (69). Ook bij de lokale meldpunten (in de verschillende gemeenten dus) kwamen er veel meldingen binnen: 65. De overige 16 meldingen gebeurden online op de website van W13. In 56 van de 150 gevallen ging het om een private huurwoning, de 94 overige situaties betreffen sociale huurwoningen. De jaarcijfers werden berekend op basis van de datamonitoring binnen het meldpunt preventie uithuiszetting. De partners die instaan voor het ingeven van de data, geven wel aan dat er een onderregistratie van situaties is.

A0903 Kracht.wonen

Het Regionaal Crisisnetwerk biedt crisisbedden aan mensen die zich in een crisissituatie bevinden en voor wie er niet onmiddellijk een veilige oplossing voorhanden is. Hulpverleners uit de regio kunnen een beroep doen op het RCK.

Regionaal crisisnetwerk: 113 meldingen, 81 unieke cliënten en 95 effectieve opnames goed voor 338 effectieve overnachtingen. Ook in 2021 werd omwille van corona slechts 1 crisisbed ingezet i.p.v. de normale 3 bedden.

Langdurige thuis- en daklozen kunnen via Kracht.wonen een tijdelijke woning en de nodige ondersteuning op maat krijgen.

De thuis- en daklozen krijgen ondersteuning van een dedicated team, bestaande uit professionele hulpverleners.

Kracht.wonen hanteert hiervoor het principe Housing First.

Resultaten: 48 meldingen (waarvan 28 behorende tot de doelgroep), effectief aanbod voor 19 situaties. In totaal waren er 43 lopende begeleidingstrajecten, twee waren in opstart. Van de 25 effectieve bewoningen in de woning van

Kracht.wonen in 2021 zijn er tien doorgestroomd: private huurmarkt (1), sociale woning (7), gevangenis (1), naar familie (1).

Wat betreft het in 2020 goedgekeurde project verbindingcoach zijn binnen Kracht.wonen de volgende acties ondernomen

in 2021: (1) voorbereidend traject in functie van piloot vzw Enchanté in Kortrijk, (2) ontwikkeling methodiek 'bloem van verbinding' in samenwerking met dedicated team als instrument om sociaal netwerk van client te verkennen en ondersteuning te bieden waar nodig, (3) 4 duotrajecten met wooncoach : individuele ondersteuning van cliënten op vlak van sociale insluiting, (4) deelname inspiratiesessie kracht.gericht werken (testfase methodiek 'bloem van verbinding' en delen met netwerk van partnerschap van Konekti), (5) opstart Kracht.kunst als groepsinitiatief met thuislozen, (6) opvolging Vlaamse werkgroep kwartiermaken.

Verder kregen we eind 2021 de goedkeuring voor het ingediende projectdossiers bij Housing First Belgium. Het betreft extra

subsidies voor het begeleiden van kwetsbare vrouwen binnen Kracht.wonen. Het gaat om €125 000 via de Nationale Loterij

(20% cofinanciering). Hiermee wordt een extra wooncoach aangeworven (1VTE), expertise ingekocht bij vzw Kompas

(3.5u/week) en extra expertise ingekocht bij Vesta (+5.25u/week).

A0904 Regionale daklozentelling

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting en LUCAS KU Leuven kon er in de regio Zuid-West-Vlaanderen een eerste

point-in-time telling dak- en thuislozen plaatsvinden. De 14 schepencolleges gaven hiervoor hun officiële goedkeuring. Er

werd een regionale coördinator aangesteld vanuit W13, waarna ook een brede regionale stuurgroep werd opgericht die het

proces mee opvolgde (bijeenkomsten op 30/06, 08/09, 13/10, 08/11 en 23/12). De online kick-off (webinar) vond plaats op

15 juni, er waren 95 aanwezigen. In september vonden er zes vormingsmomenten per cluster plaats. Er waren 120

deelnemers uit 54 organisaties aanwezig. Dit alles ter voorbereiding van de telling die plaatsvond tijdens de nacht van 28 op

29 oktober.

De stuurgroep kwam op 23 december samen om de eerste resultaten, voorgelegd door de onderzoekers, te bespreken.

30/06/2022	<p>A0901 Woonclub</p> <p>De Woonclub bleef de 12 antenepunten bemannen en deed de opvolging en dispatching van het meldpunt preventie uithuiszetting. Op 29/06 werd het jaarrapport 2021 voorgesteld aan de externe partners. In de eerste jaarhelft van 2022 behandelde de Woonclub 417 dossiers. Daarvan waren er 336 nieuwe dossiers. De Woonclub nam in 2022 81 dossiers mee uit 2021.</p> <p>De Woonclub voerde eind januari, begin februari (net als in 2021) een steekproef uit rond de huurprijzen in de regio. De resultaten zijn frappant: de gemiddelde huurprijs van een woning op de private markt is op 1 jaar tijd met 9 procent gestegen (van 691,50 euro naar 752,91 euro; het gemiddelde inkomen van iemand die bij de Woonclub aanklopte was 1.378 euro, wat als gevolg heeft dat niemand van hen een woning kan huren indien de 1/3de regel wordt toegepast. In juni wierf W13 een extra woonclubmedewerker (0,8 VTE) aan (start op 4/07), die via middelen GBO ROEKA wordt gefinancierd. Dit zorgde voor de opstart van het uitwerken van een vorming voor Oekraïense vluchtelingen. Er was een afstemming met hogeschool VIVES over het vak 'praktijkervaring en reflectie' om eventueel studentenbuddy's in de werking van de woonclub in te zetten.</p> <p>A0902 Preventie uithuiszetting</p> <p>Op het lerend netwerk van 9/02 werd het jaarrapport van het meldpunt besproken met het overlopen van de bestaande afspraken binnen het meldpunt en de verkenning van de mogelijkheden van datamonitoring. Op 27/04 en 28/06 waren er ook bijeenkomsten van het lerend netwerk (27/04: brainstorm en afstemming omtrent verdere invulling van het lerend netwerk; 28/06: CAW lichtte zijn werking toe). Het lerend netwerk wil meer inzetten op expertise-uitwisseling en casusbespreking.</p> <p>De regionale datamonitoring werd on hold gezet (digitaal meldpunt blijft wel registreren), al blijven de verzoekschriften wel regionaal gemonitord worden. Op 9/06 werd de dialogtafel met de vrederechter Waregem heropgestart. De in house vorming door Escala omtrent 'Bemiddelingsgericht werken bij huurconflicten' werd voorbereid. Externe partners van het lerend netwerk kunnen inschrijven. W13 zette ook in op de bekendmaking en de communicatie via websites/infokranten lokale besturen en schreef externe partners (immokantoren, verhuurdersbond, CIB ...) aan. Fysieke folders (voor verhuurders) werden gedrukt. In Kuurne werden deze per post verzonden naar een deel van de verhuurders uit de gemeente</p> <p>A0903 Kracht.wonen</p> <p>Er was de opstart met projectsubsidie van extra ondersteuning voor kwetsbare vrouwen. Er werd een extra wooncoach aangeworven en de expertise-uren Vesta en Kompas binnen het dedicated team werden uitgebreid. Er was de opstart van twee begeleidingstrajecten voor kwetsbare vrouwen. Er gebeurde een evaluatie van de werking van Kracht.wonen bij alle lokale besturen, met terugkoppeling op de raad van bestuur van 18/03. Er werd deelgenomen aan de eerste internationale housing first conferentie in Madrid met plaatsbezoek van een organisatie (28-30/03).</p> <p>Er was de terugkoppeling Kracht.wonen on tour op het diensthooftoverleg van 06/05, met vraag naar OCMW-afvaardiging op aanmeldingsoverleg plus eerste verblijfsovereenkomst gelijkstellen op 6 maanden. De fysieke dialogtafels werden heropgestart op 16/06 met als thema 'de timing van een traject en het tempo van de cliënt'. Er werd een driemaandelijks nieuwsbrief Kracht.wonen opgestart voor de partners in functie van betere communicatie. De expert Wonen sluit sinds di jaar ook aan op het dedicated team in functie van uitwisseling omtrent housing first-conferentie. In de eerste jaarhelft waren er bij Kracht.wonen 21 nieuwe aanmeldingen: 3 met vraag naar begeleiding; 9 met vraag naar woonst en begeleiding; 9 aanmeldingen kregen geen aanbod wegens niet voldoen aan de voorwaarden. Eén traject zat eind juni nog in aanmeldingsprocedure en 1 traject werd heropgestart binnen de projectsubsidie voor kwetsbare vrouwen. Bij RCK waren er van januari tot en met juni 55 aanmeldingen voor 42 unieke opgenomen cliënten, goed voor 153 overnachtingen.</p> <p>A0904 Regionale daklozentelling</p> <p>Op 14/02 kwam de stuurgroep samen om het tussentijds rapport te bespreken. De onderzoekers deden op 10/03 een uiteenzetting over de definitieve resultaten voor de raad van bestuur. Op 16/03 vond het online persmoment van de Koning Boudewijnstichting plaats, in de namiddag vond een feedbackmoment voor de regionale pers plaats. Op 17/03 werden de resultaten bekend gemaakt aan het brede publiek. Het rapport werd gepubliceerd en er was een online webinar over de resultaten van de nationale tellingen. Er was een grote aanwezigheid vanuit Zuid-West-Vlaanderen. Op 20/04 organiseerde W13 een extra webinar over de resultaten in Zuid-West-Vlaanderen. Er was ruimte voor extra vragen omtrent de telling.</p>
------------	---

	<p>Er gebeurde verder een terugkoppeling over de resultaten van de daklozentelling en er werd een plan van aanpak voorgesteld op diverse overlegfora: lokale woonoverleggen, conferentie van burgemeesters (13/05), raad van bestuur W13 (29/04), taskforce veiligheid (28/06), lerend netwerk meldpunt preventie uithuiszettingen (27/04), diensthoofdenoverleg (01/04), dialoogtafel vrederechter Waregem (16/06).</p> <p>De voorbereidingen voor de regionale trefdag dak- en thuisloosheid op 20/09 werden opgestart.</p>
31/12/2022	<p>A0901 Woonclub</p> <p>De Woonclub werd vanaf juli 2022 tijdelijk versterkt met 0,8 VTE (GBO-middelen Oekraïne). Door de uitbreiding van het aantal VTE (naar 2,8) werd ook een telefoonpermanentie opgestart en kregen de bezoekers enkele dagen voordien een herinnering aan hun afspraak. Verder werd de dispatching van het meldpunt preventie uithuiszetting verder opgenomen door de Woonclub.</p> <p>A0902 Preventie uithuiszetting</p> <p>Het regionale meldpunt preventie uithuiszetting bleef ook in 2022 inzetten op het vermijden van uithuiszettingen en de daarbij horende procedures en kosten. In 2022 werden 11 digitale aanmeldingen geregistreerd bij het online meldpunt. Deze cijfers kunnen niet vergeleken worden met die van 2021 omdat ervoor gekozen werd om enkel nog de digitale aanmeldingen te registreren.</p> <p>A0903 Kracht.Wonen</p> <p>Het Regionaal Crisisnetwerk biedt crisisbedden aan mensen die zich in een crisissituatie bevinden en voor wie er niet onmiddellijk een veilige oplossing voorhanden is. Eind 2022 werd opgestart met een extra aanbod binnen RCK voor cliëntsystemen.</p> <p>Langdurige thuis- en daklozen kunnen via Kracht.Wonen een tijdelijke woning en de nodige ondersteuning op maat krijgen. De thuis- en daklozen krijgen ondersteuning van een dedicated team. Kracht.Wonen hanteert hiervoor het principe Housing First.</p> <p>In 2022 startte het project 'verhoging HF trajecten voor kwetsbare vrouwen' op binnen Kracht.Wonen, waarbinnen heel wat acties werden opgezet. Het gaat om een subsidie van 125.000 euro voor 2022-2023 via de Nationale Loterij (20% cofinanciering). Hiermee werd een extra wooncoach aangeworven (1 VTE), expertise ingekocht bij vzw Kompas (3.5u/week) en extra expertise ingekocht bij Vesta (+5.25u/week).</p> <p>A0904 Regionale dak- en thuislozentelling</p> <p>Eind 2021 werd voor het eerst een dak- en thuislozentelling georganiseerd in Zuid-West-Vlaanderen. Op 29 oktober 2021 telden 45 diensten in de regio het aantal mensen dat de nacht voordien dak- of thuisloos was. Op 17 maart 2022 werden de resultaten bekendgemaakt: onze regio telde 1.313 dak- en thuisloze personen.</p> <p>Naar aanleiding van de telling werd een participatief traject in de regio opgestart om een nieuw actieplan dak- en thuisloosheid op te maken.</p>
31/12/2023	<p>A0901 Woonclub</p> <p>De Woonclub kende in 2023 een hervorming van de werking. Op basis van signalen en noden werd de werking bijgestuurd naar een mobiele en intensievere ondersteuning. Eind 2023 gingen we aan de slag met deze vernieuwde aanpak. Er zijn geen vaste zitdagen meer per lokaal bestuur, in plaats daarvan worden nieuwe trajecten enkel nog opgestart op doorverwijzing van het OCMW. In 2023 werden 442 dossiers behandeld, goed voor 887 betrokken personen.</p> <p>A0902 Preventie uithuiszetting</p> <p>Het regionale meldpunt preventie van uithuiszettingen bleef ook in 2023 inzetten op het vermijden van uithuiszettingen en de daarbij horende procedures en kosten. In 2023 werden er 6 digitale aanmeldingen geregistreerd bij het online meldpunt (4 door verhuurders, 2 door professionals). Naast de lerende netwerken vonden ook de dialoogtafels met de vrederechters van Kortrijk, Waregem en Menen gingen opnieuw plaats.</p> <p>A0903 Kracht.Wonen</p>

<p>Vanuit het Regionaal Crisisnetwerk (RCK) worden hulpverleners bijgestaan wanneer ze geconfronteerd worden met een persoon in een crisissituatie die voor de nacht of het weekend geen opvang heeft. In 2023 kende het reguliere RCK 131 opnames, goed voor 86 unieke personen. Het extra aanbod met de tijdelijke crisisstudio kende 6 opnames (gezinnen met kinderen). Het total aantal overnachtingen in RCK: 1464. Langdurige thuis- en daklozen kunnen via Kracht.Wonen een tijdelijke woning en de nodige ondersteuning op maat krijgen. De thuis- en daklozen krijgen ondersteuning van een dedicated team. Kracht.Wonen hanteert hiervoor het principe Housing First. In 2023 werden 44 bewoners begeleid door het dedicated team.</p> <p>Eind 2023 eindigde het project 'verhoging HF trajecten voor kwetsbare vrouwen' op binnen Kracht.Wonen, waarbinnen heel wat acties werden opgezet. Het gaat om een subsidie van 125.000 euro voor 2022-2023 via de Nationale Loterij (20% cofinanciering). Hiermee werd een extra wooncoach aangeworven (1 VTE), expertise ingekocht bij vzw Kompas (3.5u/week) en extra expertise ingekocht bij Vesta (+5.25u/week).</p> <p>A0904 Regionale dak- en thuislozentelling</p> <p>In oktober 2021 werd voor het eerst een dak- en thuislozentelling georganiseerd in Zuid-West-Vlaanderen. Op 17 maart 2022 werden de resultaten bekend gemaakt: onze regio telde 1.313 dak- en thuisloze personen. Begin 2023 werd het nieuwe actieplan dak- en thuisloosheid (dat werd opgemaakt op basis van een participatief traject met de regio) goedgekeurd door de RVB van W13. Doorheen 2023 werden verschillende concrete zaken uit het actieplan aangevat of afgerond. De uitvoering van het actieplan wordt opgevolgd en aangestuurd door een regionale stuurgroep met vertegenwoordigers uit verschillende diensten en sectoren.</p>

Actie A0901 woonclub: W13 ondersteunt, adviseert en informeert via de Woonclub inw (Prioritair)

W13 ondersteunt, adviseert en informeert via de Woonclub inwoners in hun zoektocht naar een betaalbare huurwoning

De zoektocht naar een huurwoning is voor heel wat mensen geen evidentie. De Woonclub wil aan iedereen die daar nood aan heeft ondersteuning op maat bieden bij het zoeken naar een huurwoning op de private huurmarkt. Daarnaast wordt telkens een grondige rechten- en situatieverkenning verricht alsook (indien opportuun) ingeschreven voor sociale huisvesting. Extra kwetsbare bezoekers worden gaandeweg getraind in hun vaardigheden. Verder kan iedereen er terecht voor informatie of advies omtrent huren of voor de aanvraag van een Huurwaarborglening via het Vlaams Woningfonds.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	112.003	120.788	122.052	130.276	130.395
<i>Uitgaven</i>	127.968	132.157	128.913	123.406	119.720
Saldo	-15.964	-11.369	-6.861	6.871	10.676

Actie A0902 prev uithuiszetting: W13 zet in een breed partnerschap en door het ontwikkelen va (Prioritair)

W13 zet in een breed partnerschap en door het ontwikkelen van concrete acties in op preventie uithuiszetting.

W13 wil in overleg met woon- en welzijnsdiensten afspraken maken om pro actief aan de slag te gaan met problematische woonsituaties om dreigende uithuiszettingen te vermijden.

Geen financiële gegevens

Actie A0903 kracht.puntwonen: W13 bouwt kracht.wonen verder uit zodat voor de meest kwetsb (Prioritair)

W13 bouwt kracht.wonen verder uit zodat voor de meest kwetsbaren in de regio tijdelijke woonoplossingen gekoppeld aan gespecialiseerde begeleiding kan ingezet worden.

In Zuid-West-Vlaanderen is er een ruim aanbod van woonoplossingen voor kwetsbare doelgroepen. Tegelijkertijd zien we een zeer kwetsbare doelgroep die omwille van de complexe problematiek overal uit de boot valt. Door het

bundelen van een tijdelijke woonoplossing aan gespecialiseerde begeleiding via een dedicated team zorgen we dat er ook voor die mensen een oplossing is, gericht op doorstroom naar het reguliere aanbod. We zetten in op de uitbreiding van de begeleidingscapaciteit door het maken van afspraken met verschillende betrokken sectoren. Tegelijkertijd blijft W13 inzetten op de werking van het regionaal crisisnetwerk.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	79.935	60.372	63.564	67.258	67.180
Uitgaven	63.743	79.890	99.155	88.788	97.349
Saldo	16.192	-19.518	-35.590	-21.529	-30.169

Actieplan AP10: Tewerkstelling (Prioritair)

W13 bundelt de krachten in de regio om ook voor mensen in een kwetsbare situatie gepaste tewerkstelling te vinden.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	304.013	1.138.473	1.488.841	2.209.711	2.486.311
Uitgaven	283.964	1.102.750	1.449.533	2.064.617	2.296.768
Saldo	20.049	35.723	39.308	145.094	189.543

Indicator: AP10 Tewerkstelling

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A1001wijk-werk In 2020 werden er 98.386 prestaties geleverd, minder dan de voorziene 140.000. De impact van corona is hier voelbaar. We stellen vast dat 2020 met normale cijfers werd gestart vanaf februari werd een daling ingezet tot een dal van maar 23% van de prestaties van het jaar voorheen. Vanaf juni zien we een relatief herstel tot een niveau van +- 85% van het jaar voorheen. In 2020 waren er gemiddeld 416 actieve trajecten per maand. Over de regio zijn er 10 wijk-werkcoaches aan de slag binnen een VTE van 7,5 wat neerkomt om een gemiddelde van +- 56 dossiers per VTE. Bovenop deze 7,5 is er 0,5 VTE coördinerende ondersteuning en 0,3 VTE algemene ondersteuning binnen het team. Wijk-werken blijft een topic op het regionaal overleg activering. Expert werk neemt deel aan overleg op provinciaal niveau (PLWB) en vlaams niveau (VVSG, beleidsgroep). Er is een gesprek geweest met het kabinet van minister Crevits met de vraag naar compensatie voor de geleden schade bij wijk-werken. Er zijn geen bezoeken geweest bij lokale besturen, staat gepland in 2021.</p> <p>A1002 Activering Rond activering vonden verschillende zaken plaats: netwerkdag trajectbegeleiders VDAB en OCMW met actieplan voor de regio; doelgroepafspraken OCMW - VDAB; opmaak samenwerkingsovereenkomst lokale besturen; opmaak project WWIN.</p> <p>A1003 NEC De expert werk neemt deel aan de technische werkgroep arbeidsmarkt van de regionaad waar een vertegenwoordiging zit van de sociale partners in de regio. Daar werd input geleverd voor het regionaal relanceplan corona. In het coronajaar werd extra ondersteuning geboden aan de woonzorgcentra in de zoektocht naar extra personeel (corona). Er is een traject op poten gezet met Food Act 13 om een betere link te vinden met het NEC. In het nieuwe project WWIN werd een expliciete link gelegd met het activeren van de kwetsbare doelgroep naar werkgevers in de regio.</p> <p>A1004 Niet-toeleidbaren In 2020 zijn er 12 dossiers gedispached, waarvan 11 effectief zijn opgestart door het partnerschap GBO NT. Er is een voortgangsrapport geschreven en aangeleverd aan het departement. Er is afstemming gezocht met de andere GBO dossiers van de regio (GBO Algemeen en GBO BUSO) om de methodiek op elkaar af te stemmen. Er werd geen lerend netwerk /</p>

	<p>stuurgroep georganiseerd gezien de grote tijdsinvestering in relatie tot aantal dossiers.</p> <p>A1005 Activeringstrajecten Er is een samenkomst 2020 georganiseerd met het netwerk. Op deze vergadering is een analyse gemaakt van 2019 + vooruitblik 2020. Er zijn in totaal 34 trajecten toegeleid, waarvan 25 effectief opgestart en gefaciliteerd over het netwerk van dienstverleners, netwerkversterkende acties met specifieke partners die inspeelden op de noden. We waren 3 keer aanwezig op een Vlaamse stuurgroep en er zijn 4 casemanageroverleggen doorgegaan.</p> <p>A1006 WWIN In 2010 is er in de regio ingediend op de ESF510-oproep in samenwerking met het kernpartnerschap die in de zomer werd samengesteld. Er werd een dossier geschreven en ingediend, er is een team samengesteld en er is een methodiek ontwikkeld. Er zijn nog geen dossiers opgestart door het kernpartnerschap, dit start in 2021.</p>
31/12/2021	<p>A1001 Wijk-werken</p> <p>Voor 2021 behalen we onze voorziene prestaties en inkomsten zoals begroot zelf met wat overschot. Voor 2021 waren we voorzichtig gezien de grote impact van corona in 2020. In 2021 voerden we daardoor gericht wat personeelsoptimalisaties door zonder in te boeten op de dienstverlening (coördinator van 1.0 VTE naar 0.5 VTE en coaching Anzegem opgenomen door de wijk-werkcoach vanuit VDAB Werkwinkel Waregem).</p> <p>Het wijk-werken is in onze regio ook in 2021 een volwaardig activeringsinstrument en een belangrijk instrument om op een heel laagdrempelige manier stappen te zetten richting werk. Dit zien we in de toeleidingscijfers vanuit het OCMW: het gaat om 40% van onze toeleidingen (vergelijking: in Vlaanderen gaat dit over 15%). De extra ondersteuning van de coaches en de nabijheid zorgen er dus voor dat deze maatregel ook voor de doelgroep van de OCMW's optimaal ingezet kan worden. Wel stellen in 2021 een algemene daling vast van het aantal actieve dossiers, dit door het wegvallen van oud-PWA-medewerkers en het historisch lage aantal werkzoekenden.</p> <p>Verder te vermelden: (1) compensatievergoeding vanuit VDAB +- € 5000,00 naar aanleiding wijziging raamcontract Edenred; (2) betrokkenheid bij evoluties rond gemeenschapsdienst en impact ervan op het wijk-werken (samen met VVSG); (3) opportuniteiten tot wijzigingen van de maatregel (samen met VVSG); (4) gemiddeld 47 dossiers per VTE; (5) stuurgroep werd herleid tot de twee jaarlijkse evaluatie met de deelgenoten in 2021 (Wervik, Kortrijk, Wevelgem, Menen, Anzegem, Harelbeke) - aangevuld met jaarlijkse terugkoppeling naar raad van bestuur.</p> <p>A1002 Activering</p> <p>In 2021 werd vooral ingezet op de opmaak van een samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en lokale besturen. Dit is niet evident en wordt in 2022 verdergezet. Ook werd er ingezet op de voorbereiding van de 4de pijler van inburgering aan de hand van een proefproject (stoel 4) die wordt uitgevoerd door enkele lokale besturen. W13 bleef betrokken om het verhaal mogelijks in de toekomst regionaal te maken. Ook bleef W13 betrokken bij beleidsbeïnvloedende acties en overleggen met o.a. VDAB, kabinet Werk, departementen, VVSG ...</p> <p>W13 trad op voor de regio naar aanleiding van de vastgestelde problematieken met de hulpkas. W13 zette verder in het Lerend netwerk van trajectbegeleiders waar ook verder werd ingezet op verdere afstemming rond de tewerkstelling art.60§7.</p> <p>A1003 NEC</p> <p>Verderzetting van de acties uit 2020. Regionale afstemming gezocht met lokale besturen i.v.m. art. 60 privé , voorbereidende oefening met trajectbegeleiders richting een regionale (rechtspositie)regeling voor art.60 (privé) en een regionale afsprakenkader wat ervoor moet zorgen dat art.60 (privé) over heel de regio op een zelfde manier wordt toegepast en er zo geen sprake kan zijn van concurrentie of ongelijkheid, ook ten aanzien van de samenwerking met het NEC. Die concurrentie is vandaag helaas nog aanwezig.</p> <p>A1004 Niet-toeleidbaren</p> <p>Het dossier werd verlengd vanuit Vlaanderen. In totaal waren er 5 toeleidingen in 2021. Er vond een inkanteling plaats van stuurgroep GBO NT naar GBO algemeen, ook worden de toegeleide dossiers gedispacht naar het instroomoverleg GBO Algemeen in plaats van door W13 zoals in het dossier normaal voorzien.</p>

	<p>A1005 Activeringstrajecten</p> <p>Voor 2021 werden er 45 activeringstrajecten opgestart, hiermee halen we net het objectief van 45 trajecten. Dit is een positieve evolutie ten opzichte van 2020 waarin we het doel niet haalden. We stellen ook vast dat de trajecten actiever zijn: er kan sneller gehandeld worden en de duurtijd is korter. Dit kunnen we toeschrijven aan de betere selectie van de doelgroep. Plus: ons netwerk van dienstverleners en hun aanbod is nog beter afgestemd op de doelgroep en op het project op zich, dit door de blijvende inzet van W13 op het netwerk.</p> <p>De samenwerking met het netwerk blijft goed verlopen, de partners blijven zich flexibel opstellen om dit verhaal mee waar te maken. Wel stellen we vast we in 2021 twee partners verliezen binnen de GGZ, dit om financiële redenen. Dat baart ons inhoudelijk wel zorgen. Dit signaal werd ook op Vlaams niveau door W13 aangekaart. Financiële opvolging is oké, budget is in evenwicht met een gezonde marge.</p> <p>A1006 WWIN</p> <p>In 2021 werden 154 trajecten aangemeld, waarvan er 105 tot een intensief traject geleid hebben. Er werd een uitgebreide projectevaluatie gedaan met positieve resultaten en het formuleren van verschillende opportuniteiten om de servicekwaliteit van WWIN nog verder te verhogen.</p> <p>In 2021 heeft niet iedere kernpartner de beschikbare VTE's ingezet voor WWIN. Dit was enerzijds te wijten aan de nodige beschikbaarheid voor aflopende projecten zoals WIJ3 en de snelle opbouw/toeleiding naar WWIN. Anderzijds werd, door de afwezigheid van een verbindingscoach, in de beginfase voornamelijk ingezet op het uitwerken van de methodiek van de individuele trajecten. Hierdoor heerste er onduidelijkheid rond het uitwerken van een groepsaanbod op 'vraag/maat' van de jongvolwassene en werden de beschikbare VTE's niet optimaal besteed bij het uitwerken van een groepsaanbod.</p> <p>Deze onderbesteding zorgde zowel bij het groepswerk als bij de individuele trajecten voor uitdagingen. Bij de individuele trajecten konden er eind 2021 geen nieuwe jongeren meer worden opgestart en de uitwerking van het groepsaanbod is nog niet volledig kunnen opstarten. Om deze onderbesteding recht te zetten werd beslist een extra coach in te zetten om zo meer en sneller trajecten op te kunnen starten.</p> <p>Ook werd in 2021 de inkanteling aangevraagd bij ESF van 3 regionale projecten (Jonk, Stuwkracht en Aktraktie) in WWIN. Deze inkanteling zou moeten leiden tot nog betere en uitgebreidere service en het aanwerven van een innovator om deze inkanteling en verdere werking van WWIN in goede banen te leiden.</p>
30/06/2022	<p>A1001 Wijk-werken</p> <p>In de eerste helft van 2022 zagen we een terugval van het aantal prestaties binnen het wijk-werken. We strandden op +- 90% van het voorziene aantal, dit heeft een directe impact op het budget. Reden voor die terugval is het wegvallen van de wijk-werkers met overgangmaatregel (PWA) die vaak veel uren presteerden. Het wegvallen van deze groep wordt wel opgevangen door instroom van nieuwe wijk-werkers, maar we zien dat dit een zwakkere doelgroep is die laagdrempelig opstart en waar opbouw in uren niet altijd mogelijk is. Voorlopig is een budgetwijziging niet noodzakelijk, maar het is wel een signaal waarvoor we aandacht moeten hebben in de toekomst.</p> <p>In het voorjaar 2022 organiseerden we samen met Groep Intro twee opleidingsmomenten voor wijk-werkers die actief zijn binnen de scholen. In het voorjaar 2022 organiseerden we samen met VDAB ook een opleidingsmoment voor wijk-werkers die starten binnen het groenonderhoud.</p> <p>A1003 NEC</p> <p>De expert Werk en de regisseur sociale economie volgen deze actie inhoudelijk verder op.</p> <p>A1004 Niet-toeleidbaren</p> <p>Werd opgenomen in algemene GBO-verhaal.</p> <p>A1005 Activeringstrajecten</p> <p>Voor 2022 is er voorzien dat er 45 trajecten opstarten. In de eerste helft van 2022 waren er 15 opgestarte trajecten en zitten er nog 7 in de voorbereidende fase. De instroom komt wat trager op gang dan verwacht, dit is een tendens over heel Vlaanderen.</p>

	<p>A1006 WWIN</p> <p>Sinds 2022 zijn er drie bestaande werkingen (Stuwkracht, Jonk en AkTRACtie) ingekanteld in het project WWIN. Op dit moment is dit nog puur functioneel. In de tweede jaarhelft willen we zetten op een inhoudelijke inkanteling. In de eerste jaarhelft waren er 157 aanmeldingen van jongeren. Daarvan werden er 34 aanmeldingen niet opgestart: de jongeren werden doorverwezen naar andere projecten of bleek dat het niet nodig was om een traject op te starten. Voor de andere 123 aanmeldingen werd een traject opgesteld. Daarvan lopen er nog 78 (43 nog lopend van in 2021 en 35 nieuwe) en werden er 45 afgerond.</p>
31/12/2022	<p>A1001 Wijk-werken</p> <p>In de tweede helft van het jaar werd wijk-werken onrechtstreeks geconfronteerd met de gevolgen van het conflict in Oekraïne. Verschillende factoren (daling aantal wijk-werkcheques, stijgende loonkosten) zorgden ervoor dat er moest worden gebijstuurd aangezien de actie verlieslatend zou zijn vanaf 2023. De eerste bijsturingen vonden al plaats eind 2022.</p> <p>In 2022 werden er ongeveer 100.000 uren gepresteerd. De gemiddelde caseload per VTE is 42 dossiers. Verder zien we zoals jaarlijks een daling van het actieve dossiers, dit door het wegvallen van de PWA'ers met recht op overgangsmaatregel, wel zien we een stabiliteit in het aantal actieve nieuwe wijk-werktrajecten.</p> <p>A1002 Activering</p> <p>In 2022 werd er verder ingezet op de uitwerking van een samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale besturen in Zuid-West-Vlaanderen, W13 en VDAB.</p> <p>Naast de algemene samenwerkingsovereenkomst, werd er beslist om ook jaarlijks een actieplan op te stellen. Er werd daarom een stuurgroep samengesteld met vertegenwoordiging vanuit VDAB, lokale besturen en POM. Deze stuurgroep kreeg het mandaat om verder vorm te geven aan het actieplan. Er werd in 2022 een actieplan voor 2023 opgesteld.</p> <p>In december 2022 werden de samenwerkingsovereenkomst en het actieplan voor 2023 goedgekeurd door de raad van bestuur van W13 en door het provinciaal directiecomité van VDAB.</p> <p>A1003 NEC</p> <p>Vanuit de regio vinden we het belangrijk om zoveel mogelijk regionale afspraken vast te leggen wat betreft arbeidsvoorwaarden voor leerwerknemers in art.60§7 en art.60 privé. Op heden zijn er per bestuur andere afspraken. We mikken daarom op een regionaal afsprakenkader hieromtrent, zodat er geen onderlinge concurrentie kan zijn tussen de verschillende besturen en de samenwerking met het NEC vlotter en transparanter verloopt.</p> <p>In 2022 werd er met het lerend netwerk van trajectbegeleiders een proces gelopen om zicht te krijgen op de huidige stand van zaken. Daarnaast werden er ook aanbevelingen geformuleerd in verband met welke regionale afspraken men vanuit het lerend netwerk wil naar voor schuiven.</p> <p>Deze oefening werd in het najaar 2022 afgerond en voorgesteld aan de diensthouders. In 2023 gaan we hiermee verder.</p> <p>A1004 Niet-toeleidbaren</p> <p>In 2022 liepen er twee trajecten, eentje in Avelgem en eentje in Waregem.</p> <p>A1005 Activeringstrajecten</p> <p>Voor 2022 werden 50 trajecten toegeleid en opgestart. Voor deze trajecten worden onze meer dan 30 partners binnen het netwerk van dienstverleners ingeschakeld voor de begeleiding van de acties op het vlak van werk en zorg. Gemiddeld worden er 3 acties per traject gestart. Deze acties hebben het doel om de drempels richting betaald werk te verkleinen.</p> <p>A1006 WWIN</p>

	<p>Ook in 2022 was er een onderbesteding bij de meeste partners qua middelen. In tegenstelling tot 2021 werd het aantal VTE over het algemeen behouden zoals vooropgesteld. Om de onderbesteding recht te zetten wordt het aantal VTE bij bepaalde partners/medewerkers uitgebreid.</p> <p>In 2022 waren er 266 meldingen, waarvan er effectief 222 trajecten opgestart werden. Van die 222 trajecten werden er 76 afgerond. Er werden 13 van de 44 trajecten niet opgestart omdat de caseload van de coaches volzet was. Ook in het groepswerk is er een grote stijging van aantal deelnemers: voor 2021 waren er 192 inschrijvingen, terwijl dit er in 2022 reeds 953 werden (dit vertaalt zich in 221 individuen die inschreven).</p> <p>Sinds 2022 zijn er drie bestaande werkingen (Jongerenatelier, Jonk en AkTRACtie) ingekanteld in het WWIN-project. In de tweede jaarhelft van 2022 werd er ingezet op inhoudelijke afstemming.</p>
31/12/2023	<p>A1001 Wijk-werken</p> <p>In 2023 werd er een strategisch traject doorlopen, gefaciliteerd door W13 met vertegenwoordiging vanuit elk bestuur, om de visie, inzet, meerwaarde en gebruik van het instrument wijk-werken terug helder te krijgen. De conclusies vanuit deze strategische oefening werden gebracht op de raad van bestuur van W13, waarbij er vanuit de raad van bestuur van W13 werd beslist om deze conclusies en engagement ook te brengen op het M.A.T. van elk lokaal bestuur. In 2023 waren er 84345 prestaties wijk-werken. Er waren in 2023 gemiddeld 299 actieve wijk-werkers per maand, waarvan 124 met oneindig recht en 175 met eindig recht. In december 2023 waren er 349 actieve wijk-werkgebruikers.</p> <p>A1002 Activering</p> <p>In 2023 werd de regierol sociale economie verruimd naar sociale economie en werk. Vandaar is er overlap tussen de regierol en deze actie. De acties die onder het luik A1002 Activering vallen, staan omschreven in het jaarverslag van de regierol. https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p> <p>A1003 NEC</p> <p>In 2023 werd de regierol sociale economie verruimd naar sociale economie en werk. Vandaar is er overlap tussen de regierol en deze actie. De acties die onder het luik A1003 NEC vallen, staan omschreven in het jaarverslag van de regierol. https://www.welzijn13.be/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025</p> <p>A1004 GBO Advies Welzijn</p> <p>Het proefproject GBO advies Welzijn liep af op 31/12/2022. Vanaf 1 juli 2023 ging de regelgeving van het hernieuwde werken zorgdecreet in voege. In de tussenfase hiervoor konden er geen meldingen gebeuren. Vanuit W13 hebben we samen met de kernpartners GBO en GTB samengezeten om de inhoudelijke en praktische uitwerking van GBO advies welzijn verder vorm te geven. Het protocol die door VDAB ging opgemaakt worden en ging aangeleverd worden eind juni, was nog niet rond in 2023. Vandaar zijn er in 2023 geen meldingen kunnen gebeuren tot GBO advies welzijn.</p> <p>A1005 Activeringstrajecten</p> <p>Voor 2023 werden 59 trajecten toegeleid en opgestart. Voor deze trajecten worden onze meer dan 30 partners binnen het netwerk van dienstverleners ingeschakeld voor de begeleiding van de acties op het vlak van werk en zorg. Gemiddeld worden er 3 acties per traject gestart. Deze acties hebben het doel om de drempels richting betaald werk te verkleinen.</p> <p>A1006 WWIN</p> <p>In 2023 werd WWIN project voor het laatste jaar verder gezet, eind 2023 werd dit afgerond. Het aantal VTE werd nog uitgebreid om de onderbesteding van het beschikbaar budget van de afgelopen jaren wat recht te trekken en vooral zodat meer jongeren geholpen konden worden.</p>

Actie A1001 wijk-werk: W13 is wijk-werkorganisator en bouwt wijk-werken verder uit (Prioritair)

W13 is wijk-werkorganisator en bouwt wijk-werken verder uit als activeringsmaatregel.

W13 is wijk-werkorganisator voor de meeste besturen binnen het werkingsgebied (muv Spiere-Helkijn en Wielsbeke). Vanuit W13 geloven we dat wijk-werken een goed instrument is om mensen de eerste stappen richting een job in het regulier circuit te brengen. Daarom investeren we extra in coaching van de wijk-werkers en ondersteuning van de afnemers. We brengen best practices van de verschillende besturen in kaart zodat die overal uitgerold kunnen worden.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	262.432	272.154	250.394	203.750	236.435
Uitgaven	242.283	246.989	237.916	111.889	112.493
Saldo	20.149	25.165	12.478	91.860	123.942

Actie A1002 activering: W13 bouwt een integraal begeleidingstraject activering uit. (Prioritair)

W13 bouwt een integraal begeleidingstraject activering uit.

Om iedereen op de juiste job te krijgen, is samenwerking tussen alle betrokken actoren (oa VDAB, OCMW, GTB, sociale economie, ...) cruciaal. W13 ontwikkelt, samen met al deze partners, een integraal begeleidingstraject op maat van elke cliënt. Op die manier worden mensen beter begeleid en komen ze sneller op de juiste plek terecht.

Geen financiële gegevens

Actie A1003 NEC: W13 ontwikkelt partnerschappen met het NEC ihkv activering. (Prioritair)

W13 ontwikkelt partnerschappen met het NEC ihkv activering.

Vanuit de vaststelling dat het voor mensen in een kwetsbare situatie moeilijk is om een geschikte job te vinden in het normaal economisch circuit en dat tegelijkertijd de bedrijven in ZWVL schreeuwen om extra krachten, zal W13 inzetten op het versterken van de banden met het NEC. We zetten in op het actief promoten van tewerkstellingsmogelijkheden en sollicitanten in een kwetsbare situatie bij bedrijven in de regio om zo meer mensen aan het werk te krijgen.

Geen financiële gegevens

Actie A1004 niet-toeleidbaren: W13 is penhouder GBO-niet-toeleidbaren. (Prioritair)

W13 is penhouder GBO-niet-toeleidbaren.

W13 treedt op als coördinator in het dossier GBO voor niet-toeleidbaren. Dossiers worden vanuit VDAB toeleiders doorgestuurd via W13 naar het GBO netwerk die bestaat uit alle OCMW's het CAW en de DMW's van mutualiteiten. Er wordt een lerend netwerk georganiseerd, intervisie georganiseerd, gedeelde documenten opgesteld. Daarnaast volgt de stuurgroep, gefaciliteerd door W13, het dossier van dichtbij op en volgt dit project van dicht op om mee te nemen naar eventuele andere GBOtrajecten. W13 is eveneens de contactpersoon voor de Vlaamse overheid en neemt actief deel aan het wetenschappelijk onderzoek.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	-360	3.960	720	0	0
Uitgaven	-260	2.860	520	0	0
Saldo	-100	1.100	200	0	0

Actie A1005 Activeringstraject: W13 is penhouder Activeringstrajecten (Prioritair)

W13 is penhouder Activeringstrajecten

W13 neemt de rol op als penhouder binnen de activeringstrajecten en vertegenwoordigt een netwerk van dienstverleners dat instaat voor de uitvoering van de trajectplannen van de deelnemers van de activeringstrajecten. W13 zorgt er voor als penhouder dat de voorgestelde plannen kunnen uitgevoerd worden door het netwerk van dienstverleners of er wordt gezocht naar een partner buiten het netwerk indien een specifieke actie niet door het netwerk kan opgenomen worden. Verder is het de taak van de penhouder het project financieel op te volgen en de dienstverleners te vergoeden voor hun geleverde dienstverlening. Als laatste is het ook onze taak om het netwerk op systematische basis samen te brengen om de samenwerking vlot te laten verlopen.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	41.941	84.740	89.443	175.288	119.575
<i>Uitgaven</i>	41.941	84.740	91.624	169.782	114.766
Saldo	0	0	-2.181	5.505	4.808

Actie A1006 WWIN: W13 is promotor van het ESF510 dossier WWIN (Prioritair)

W13 is promotor van het ESF510 dossier WWIN

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	777.619	1.148.284	1.830.673	2.130.302
<i>Uitgaven</i>	0	768.161	1.119.473	1.782.945	2.069.509
Saldo	0	9.459	28.811	47.728	60.793

Actieplan AP11: Specifieke sectoren (Prioritair)

W13 werkt samen met specifieke sectoren

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	270.316	261.573	322.430	318.129	317.927
<i>Uitgaven</i>	270.163	234.671	268.830	317.843	308.257
Saldo	152	26.902	53.600	286	9.670
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	0	3.449	20.937	0	0
Saldo	0	-3.449	-20.937	0	0

Indicator: AP11 Specifieke sectoren

Beschrijving:

<i>Metingen</i>	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	A1101 Konekti 2020 was het jaar waarin de eerste experimentele jaren van het samenwerkingsverband en het verbindingsteam positief werden geëvalueerd en de positieve resultaten de basis vormden voor een aanvraagdossier ter verlenging en uitbreiding van onze regionale samenwerking. Een samenwerking die in 2020 333 gezinnen bereikte, waarvan 245 voor gezinsondersteuning en 88 voor eerstelijnspsychologische ondersteuning. Naast de 7 overleggen met het projectteam+ en 6 werkgeversoverleggen tellen we 3 klankbordgroepen (waarvan 1 digitaal), 9 werkgroepen (Wachtlijstzorg, SD2 en SD3) en 3

	<p>bijeenkomsten met ons nieuwe BIRTH-overleg. Er kwam in 2020 geen nieuws rond het Vlaamse monitoringinstrument. En naast het VTO-plan kreeg ook het strategisch meerjarenplan van het samenwerkingsverband verder vorm in de verschillende werkgroepen cfr. supra.</p> <p>A1102 Solentra Samenwerking met Solentra loopt. In 2020: 301 etnopsychiatrische consultaties; 13 groepsconsultaties; 2 cliëntoverleggen en 17 telefonische consulten (afstemming rond al dan niet aangewezen zijn van begeleiding voor oorlogstrauma. Aanvullend werd ook een online aanbod stressreductie in Arabisch, Farsi/Dari en Spaans opgezet. De verkennende stappen op het vlak van afstemming capaciteit en expertise voor traumabegeleiding, werden abrupt afgebroken door de coronapandemie.</p>
31/12/2021	<p>A1101 Konekti</p> <p>De werking van het verbindingsteam werd verdergezet met in 2021 418 aanmeldingen. Er werden 294 aanmeldingen voor gezinsondersteuning gedaan en 124 aanmeldingen voor eerstelijnspsychologische hulp. Het eerste experimentele jaar van BIRTH werd afgerond met 9 bijeenkomsten (6 online, 3 fysiek). De eerste twee inspiratiesessies Krachtgericht werken (SD2 van het strategisch actieplan van Konekti) vonden in 2021 plaats met een 60-tal ambassadeurs uit 30 verschillende organisaties. Er werd ook een werkgroep opgericht voor de integratie regionale stuurgroep OverKop in de werking van Konekti en visie op overleg rond kinderen, jongeren en jongvolwassenen in de regio. Behalve de 8 overleggen van het Projectteam+ en de 6 Werkgeversoverleggen vonden er ook 3 Klankbordgroepen (digitaal) plaats. Er kwam in 2021 informatie rond het Vlaamse registratiesysteem BINC, vanaf 1 januari 2022 zal hier mee van start gaan.</p> <p>A1102 Solentra</p> <p>De samenwerking met Solentra werd verdergezet: mensen met een oorlogstrauma konden blijven rekenen op begeleiding. Binnen de voorziene middelen (193 uren klinisch consult, aangevuld met het open aanbod: groepstherapie stressbeheerst in Arabisch/Dari-Farsi, stressreductieprogramma ...)? werden uiteindelijk 583 uren klinisch consult gerealiseerd, via volgend aanbod: 44 telefonisch consulten (voor diagnose); 275 ethotherapeutische consulten - individuele therapie; 3 community based consulten -? – therapie in en met de met context; – overleg ...en een online stressreductieprogramma. Daarnaast werden extra middelen vanuit de POD Maatschappelijke Integratie (voor elk van de OCMW's in de regio) door een grote helft van de OCMW's in de regio gezamenlijk ingezet om bijkomende begeleidingstijd bij Solentra in te kopen i.f.v. het versneld wegwerken van de wachtlijst.</p>
30/06/2022	<p>A1101 Konekti</p> <p>De werking van het verbindingsteam werd verdergezet in 2022 met in de eerste zes maanden 211 aanmeldingen. Er werden 124 aanmeldingen voor gezinsondersteuning gedaan en 69 aanmeldingen voor eerstelijnspsychologische hulp. De experimentele fase van BIRTH werd afgerond en geëvalueerd, het platform wordt verdergezet. Er vonden 3 BIRTH-bijeenkomsten plaats in de eerste 6 maanden van 2022. De terugkommomenten van de inspiratiesessies Krachtgericht werken (SD2 van het strategische actieplan van Konekti) vonden eind juni plaats met een 40-tal ambassadeurs, nadat deze eind maart wegens corona moesten worden uitgesteld. Na de voorstelling op de klankbordgroep is het Projectteam+ van start gegaan met een verruimde samenstelling van het Projectteam+ zodat dit de strategische pivot kan worden voor jeugdhulp- en welzijnsprojecten in Zuid-West-Vlaanderen. Behalve de 4 overleggen van het Projectteam+ en de 2 aparte werkgeversoverleggen vonden er ook 2 klankbordgroepen (1 digitaal en 1 fysiek) plaats. Vanaf 1 januari 2022 is het verbindingsteam van start gegaan met het registratiesysteem BINC vanuit het Agentschap Opgroeien.</p> <p>A1102 Solentra</p> <p>De samenwerking met Solentra werd verdergezet zoals voorzien. Bij uitbreiding werd Solentra in functie van van de verduurzaming van hun dienstverlening op langere termijn gestimuleerd om in te tekenen op de conventie eerstelijnspsychologische hulp binnen het luik gespecialiseerde hulpverlening. Zo kan er via die federale middelen ingezet worden op begeleiding van oorlogstrauma in Zuid-West-Vlaanderen.</p>
31/12/2022	<p>A1101 Konekti</p> <p>De werking van het verbindingsteam werd verdergezet in 2022 met 359 aanmeldingen. Er werden 254 aanmeldingen voor gezinsondersteuning gedaan en 105 aanmeldingen voor eerstelijnspsychologische hulp. De experimentele fase van BIRTH werd afgerond en geëvalueerd, het platform werd verdergezet.</p>

	<p>Na de voorstelling op de Klankbordgroep is het Projectteam+ van start gegaan met een verruimde samenstelling van het Projectteam+ zodat dit de strategische pivot kan worden voor jeugdhulp- en welzijnsprojecten in Zuid-West-Vlaanderen. Vanaf 1 januari 2022 is het verbindingsteam van start gegaan met het registratiesysteem BINC vanuit het Agentschap Opgroeien.</p> <p>A1102 Solentra</p> <p>De samenwerking met Solentra werd gecontinueerd zoals voorzien. Bij uitbreiding werd Solentra in functie van verduurzaming van zijn dienstverlening op langere termijn gestimuleerd om in te tekenen op de conventie eerstelijnspsychologische hulp binnen het luik gespecialiseerde hulpverlening, om zo ook via die federale middelen in te kunnen zetten op begeleiding van oorlogstrauma in Zuid-West-Vlaanderen. Op deze manier werd het aanbod gespecialiseerde zorg binnen de conventie voor eerstelijnspsychologische zorg uitgebreid met een luikje voor mensen een migratiegeschiedenis en vluchtelingen.</p> <p>Binnen de samenwerkingsovereenkomst begeleidde Solentra in 2022 40 personen op doorverwijzing van de Zuid-West-Vlaamse OCMW's, goed voor 165 consultaties of 193 en een half uur aan therapeutische hulpverlening.</p>
31/12/2023	<p>A1101 Konekti</p> <p>De werking van het verbindingsteam werd verdergezet in 2023 met 454 aanmeldingen. Er werden 317 aanmeldingen voor gezinsondersteuning gedaan en 137 aanmeldingen voor eerstelijnspsychologische functie. Het platform BIRTH+DIW werd in 2023 verder gezet met 29 aanmeldingen. In november werd de Week van het KRACHTgericht Werken georganiseerd voor en door partners van het samenwerkingsverband Konekti. Er vonden 30 verschillende krachtgerichte workshops plaats met meer dan 500 inschrijvingen.</p> <p>Het Projectteam+ volgt samen met de Klankbordgroep de nieuwe opdrachten op die de samenwerkingsverbanden 1G1P krijgen in het kader van het crisis- en investeringsplan jeugdhulp. In 2023 werd de werking van het verbindingsteam met het registratiesysteem BINC vanuit het Agentschap Opgroeien verder gezet.</p> <p>A1102 Solentra</p> <p>De samenwerking met Solentra werd enerzijds gecontinueerd gedurende het jaar en anderzijds afgerond op het einde van het jaar zoals voorzien in de samenwerkingsovereenkomst.</p>

Actie A1101 Konekti: W13 treedt op als kernpartner in het samenwerkingsverband Ko (Prioritair)

W13 treedt op als kernpartner in het samenwerkingsverband Konekti en faciliteert op die manier een betere samenwerking in de jeugdhulpsector.

W13 faciliteert de samenwerking tussen de diverse jeugdhulpactoren in Zuid-West-Vlaanderen. In het kader van de uitbreiding van het aanbod Jeugdhulp "Werf 1 uitbreiding Rechtstreekst Toegankelijke Jeugdhulp" (€ 1mln per jaar) die bedoeld is om jaarlijks minstens 200 gezinnen kortdurend te begeleiden en zo crisissen of escalatie te vermijden. Het samenwerkingsverband zet naast 20 gezinsondersteuners ook 3 eerstelijnspsychologen in. De samenwerking moet bijdragen aan de toegankelijkheid, de effectiviteit en de kwaliteit van de hulpverlening. W13 neemt dit verbindingsteam onder haar vleugels, treedt op als budgethouder voor de werkingskosten en ondersteunt het samenwerkingsverband in het maken van verdere afspraken. De bijdrage voor het opnemen van de functie van kernpartner (€30.000) zou verder gezet worden.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	233.516	193.518	287.430	283.129	282.927
<i>Uitgaven</i>	233.363	170.816	233.830	282.843	273.257
Saldo	152	22.702	53.600	286	9.670
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023

Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	3.449	20.937	0	0
Saldo	0	-3.449	-20.937	0	0

Actie A1102 Solentra: W13 zet de samenwerking met Solentra verder om een antwoord (Prioritair)

W13 zet de samenwerking met Solentra verder om een antwoord te kunnen bieden op de hoge nood aan cultuursensitieve zorg bij en traumabegeleiding van vluchtelingen.

Op het vlak van cultuursensitieve zorg en traumabegeleiding bij vluchtelingen is er een groot tekort in ZWVL, tegelijkertijd merken we dat de sociale diensten dikwijls het laatste vangnet zijn voor deze mensen. De zwaarte van de problematiek zorgt er echter voor dat de maatschappelijk werkers niet gewapend zijn om hiermee om te gaan. Door met de deelgenoten samen expertise in te kopen van Solentra worden de maatschappelijk werkers versterkt in hun expertise, vluchtelingen met zware trauma's psychologisch begeleid en wordt er werk gemaakt van een structurele expertiseopbouw bij de verschillende partners in de GGZ.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	36.800	68.055	35.000	35.000	35.000
Uitgaven	36.800	63.855	35.000	35.000	35.000
Saldo	0	4.200	0	0	0

Beleidsdoelstelling: OD4 (prioritair)

W13 zet in op genetwerkt leren.

Geen financiële gegevens

Actieplan AP12: Expertiseopbouw (Prioritair)

Om de kwaliteit van de dienstverlening optimaal te houden en te verhogen wordt voortdurend ingezet op expertiseopbouw en het delen van die expertise.

Geen financiële gegevens

Indicator: AP12 Expertiseopbouw

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	A01201 Good Practices Het delen van goede voorbeelden zit in het DNA van W13 en de deelgenoten, waar mogelijk wordt hierover gecommuniceerd op de diverse overlegorganen (raad van bestuur, overleg diensthouders sociale dienst ...). cinex: opmaak eerste sjabloon dataverzameling lokale besturen/ trefmoment activering georganiseerd. / Aanpak Corona : W13 faciliteerde het delen van tal van goede voorbeelden zowel tussen lokale besturen als tussen andere actoren (zie ook acties m.b.t. corona). Hiervoor werden teamskanalen, webinars en dagelijkse briefings ingezet. In het kader van de COVID-19-middelen toegekend aan de OCMW's werden best practices van de buiten de regio verzameld ter inspiratie en werden gedeelde afspraken gemaakt rond de inzet van deze middelen (+ uitrol communicatiecampagne)/ De coronacrisis maakte dat hulpverlening op zoek moest gaan naar contactmogelijkheden. Er werd ingezet op het delen van goede voorbeelden voor bv. stoepbezoeken, wandelgesprekken enz.

	<p>A01202 Netwerken finaliteit In 2020 werden heel wat werkende netwerken geïnitieerd met als doel de aanpak van de corona-crisis. Bv. Netwerk residentiële zorg (private en publieke) i.h.k.v. preventieve maatregelen, bezoekenregeling, psychologische ondersteuning voor personeel tijdens de coronacrisis (i.s.m. afvaardiging WZC, CGG, CAW), VAPH ... Daarnaast werd een voorbereidend overleg georganiseerd i.f.v. verdere afspraken rond het samen aankopen van zorg gerelateerde goederen en diensten. Ook in het thema activering werd volop ingezet op netwerken (AZfabriek, ROSE, LDEFabriek, kernpartnerschap WWIN, regionaal overleg activering, technische werkgroep regioraad ...).</p> <p>A01203 innovatieve leervormen Onder invloed van de coronapandemie werd versneld ingezet op digitale leervormen. Zo werden tal van webinars georganiseerd en werd teams actief ingezet voor het delen van expertise. In het kader van het KBS-dossier Preventie Infectieziekten werden 12 plaatsbezoeken georganiseerd bij residentiële instellingen (ondersteuning op maat en op vraag)</p> <p>A01205 Overleg faciliteren Er werd een gezamenlijk initiatief opgestart vanuit Leiedal en W13 rond een regionaal ondersteuningstraject in het kader van de evolutie naar 1 woonmaatschappij per gemeente. Er werd een presentatie georganiseerd van de stand van zaken voor burgemeesters en schepenen van Wonen (eind oktober 2020).</p> <p>A01206 Afstemming ELZ W13 zette na de vorming van de EerstelijnsZones (ELZ) en het vormgeven van de verschillende (voorlopige) ZorgRaden (ZR) in Zuid-West-Vlaanderen verder in op samenwerking met deze nieuwe kernen van samenwerking binnen de eerstelijnszorg. Na de ondersteuning bij het vormen van de zorgraden (afstemmen met en tussen vertegenwoordigers van lokale besturen, coauteur van de statuten ...) kreeg de samenwerking voorlopige zorgraden verder vorm: samenwerking rond het verdelen van beschermingsmiddelen voor de eerstelijnszorgverstrekkers, afstemmen rond de nieuwe rol die de ELZ toegewezen kregen in het management van de coronapandemie (en die W13 voorafgaand aan de erkenning van de zorgraden had opgenomen), samenwerking bij het regionaal uitrollen van contactonderzoek en quarantainecoaching. Afstemming met ELZ i.h.k.v. het Geïntegreerd Breed Onthaal: in de voorbereiding van het dossier werden de ELZ geraadpleegd; na de goedkeuring van het dossier werden de acties toegelicht en afgestemd.</p>
31/12/2021	<p>A01201 Good Practices</p> <p>Het delen van goede voorbeelden zit in het DNA van W13 en de deelgenoten, waar mogelijk wordt hierover gecommuniceerd op de diverse overlegorganen (raad van bestuur, overleg diensthoofden sociale dienst, beleidsgroep publieke zorg, ...). In 2021 werd onder meer een lerend netwerk m.b.t. LAC en outreachende acties energiearmoede opgestart.</p> <p>Ook op het vlak van e-inclusie werden verschillende stappen gezet. Zo werd onder meer een MS Teamskanaal opgericht en ondersteunde W13 de lokale besturen in het kader van de dossieropmaak voor de projectoproep e-inclusie. Vanuit VVSG, Mediawijs en VOCVO wordt er een leernetwerk e-inclusie opgericht waarvan ook W13 deel uit maakt. Naar aanleiding hiervan wordt informatie (bv het internet-aanbod van Proximus en Telenet voor mensen in kwetsbare situatie) doorgegeven aan de deelgenoten.</p> <p>Verder werd er ook ingezet op afstemming tussen de deelgenoten over onder andere de inzet van de middelen Lalieux, de toekenningscriteria voor de UiTPAS, enzovoort.</p> <p>A01202 Netwerken finaliteit</p> <p>In het kader van de aanpak van specifieke uitdagingen werden enkele werkgroepen opgericht.</p> <p>OverKopnetwerk: diverse partners werden samengebracht in functie van de voorbereiding van een projectdossier. Er werd binnen dit partnerschap een schrijfgroep opgericht om het dossier OverKop-huis voor te bereiden en in te dienen (noden in kaart brengen jongeren en de regio). Na de goedkeuring van het dossier werd het partnerschap voor de eerste samengebracht in een stuurgroep. In 2022 wordt deze stuurgroep geïntegreerd in het breder overleg van Konekti.</p> <p>W13 volgt het Lerend Netwerk 'A Way Home' op in functie van mogelijke regionale opportuniteiten en organiseert overleg tussen de betrokken partners in de regio. W13, het CAW en het Oranjehuis nemen deel aan het Vlaams Lerend Netwerk 'A Way Home'. In opvolging van dat Lerend Netwerk werd een werkgroep opgestart met als doel om in de regio te werken aan dak- en thuisloosheid bij jongeren. Er werd een bevraging gedaan bij verschillende diensten over welke dienstverlening ze kennen rond dak- en thuisloosheid en om de noden te detecteren bij de organisaties. Op basis van deze resultaten werd een actieplan opgemaakt.</p>

	<p>Er werd een Lerend netwerk 'Aanspreekpunten BelRAI in publieke WZC' opgericht (blijvende ondersteuning van het regio-overleg diensthoofden thuiszorg).</p> <p>Stuurgroep dak- en thuislozentelling: onder leiding van de regionale coördinator vanuit W13 werd een brede regionale stuurgroep opgericht in het kader van de dak- en thuislozentelling. Er werd binnen deze stuurgroep vanuit diverse sectoren input aangeleverd. Dit zowel voor de kick-off, voorbereidende vormingsmomenten, de contacten met de betrokken partners als het verloop van de teldag.</p> <p>A01203 Innovatieve leervormen</p> <p>Nadat in 2020 volop versneld werd ingezet op de methodiek van webinars, werd deze methodiek in 2021 volop verder ingezet.</p> <p>A01204 Screening bestaande netwerken</p> <p>Actie nog niet opgestart</p> <p>A01205 Overleg faciliteren</p> <p>W13 faciliteert overleg en dit op vraag van de deelgenoten of indien er opportuniteiten zijn voor de regio. Zo faciliteerde W13 het overleg tussen de partners OverKop in de voorbereiding van het projectdossier. W13 faciliteerde het overleg tussen de geïnteresseerde lokale besturen (Wevelgem, Deerlijk, Kuurne en Harelbeke i.f.v. de voorbereiding van een projectdossier mentaal welzijn ABB en bereidde samen met deze besturen de projectaanvraag voor.</p> <p>W13 startte het regionaal woonoverleg op i.s.m. Leiedal (schepenen en ambtenaren Wonen en Welzijn) in het kader van de inhoudelijke aspecten binnen de evolutie naar 1 woonmaatschappij. Er was de opstart van een regionale werkgroep in functie van een regionaal advies in het kader van toegang voor kwetsbare doelgroepen in het toekomstig geïntegreerd toewijzingssysteem bij de evolutie naar 1 woonmaatschappij en dit ter voorbereiding naar de tweedaagse van de raad van bestuur van W13.</p> <p>W13 organiseerde een rondgang in de lokale besturen rond de stand van zaken wijk-werken, deze rondgang zet zich verder in 2022. Er werd ook een regionale werkgroep opgericht met leden van de raad van bestuur en de sector LDE over de hervorming rond individueel maatwerk.</p> <p>In juni 2021 kwam de commissie versnelde toewijs samen.</p> <p>A01206 Afstemming ELZ</p> <p>Naast de nauwe samenwerking met de Zorgraden in het kader van het beheersen van COVID-19 werden verder diverse contacten onderhouden betreffende de andere dossiers waarrond afgestemd en samengewerkt dient te worden: GBO, 1G1P - Jeugdhulp, de Gele doos ...</p> <p>In voorbereiding op het in werking treden van de nieuwe conventie voor financiering van de psychologische functies in de eerste lijn via netwerken en lokale multidisciplinaire samenwerkingsverbanden (ELP-conventie) werd zowel ondersteuning aangeboden aan de Zuid-West-Vlaamse eerstelijnszones als een nota uitgewerkt aangaande de vanuit de deelgenoten cruciaal ervaren noden aan eerstelijns psychologische zorg.</p>
30/06/2022	<p>A01201 Good Practices</p> <p>De leernetwerken e-inclusie (georganiseerd door de VVSG) werden opgevolgd (22/03 en 24/06). De ontwikkelingen wat betreft de voorwaardelijkheid van het toekennen van financiële steun worden opgevolgd via deelname aan de expertengroep van Cebud (21/04).</p> <p>A01202 Netwerken finaliteit</p> <p>De werkgroep A Way Home kwam samen op 10/02/2022. Vanuit de concrete noden werd een aantal acties opgestart, waaronder de middaggesprekken binnen GBO. Vanuit deze werkgroep werd ook het Vlaams Lerend Netwerk A Way Home gevolgd. Op 1/04 kwam de werkgroep A Way Home opnieuw samen en maakte een eerste draft van een actieplan in functie van de resultaten van de dak- en thuislozentelling. Op 17 mei nam het lerend Netwerk A Way Home Zuid-West-Vlaanderen deel aan de A Way Home Conferentie van het Agentschap Opgroei en Brussel.</p> <p>Op vraag van de lokale besturen organiseerde W13 intervisie rond de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken in de regio (eerste bijeenkomst 17/03, 5/05 en 16/06). Doelstelling: leren van elkaar, uitwisseling van lessons learned en</p>

	<p>samenwerking met externe partners (regionale afspraken maken). Op 5/05 en 16/06 werden 2 intervisiemomenten met de betrokken lokale besturen rond e-inclusie georganiseerd. In samenwerking met de lokale besturen werd ook een projectaanvraag voorbereid in het kader van de projectoproep E-inclusion for Belgium - OCMW 2022 (bijeenkomst 24/06).</p> <p>Op 1/04 kwam de werkgroep A Way Home opnieuw samen en maakte een eerste draft van een actieplan in functie van de resultaten van de dak- en thuislozentelling. Op 17 mei nam het lerend Netwerk A Way Home Zuid-West-Vlaanderen deel aan de A Way Home Conferentie van het Agentschap Opgroeien te Brussel.</p> <p>A01203 Innovatieve leervormen</p> <p>In 2020 werd volop werk gemaakt van webinars, iets wat in 2021 en ook in het 1ste semester van 2022 het geval was.</p> <p>A01204 Screening bestaande netwerken</p> <p>Actie werd nog niet opgestart.</p> <p>A01205 Overleg faciliteren</p> <p>In het kader van de nieuwe woonmaatschappijen startte W13 met een regionaal ondersteuningstraject rond het nieuwe, geïntegreerde toewijssysteem. In januari 2022 kreeg deze werkgroep op het regionaal woonoverleg van 21/01/2022 officieel het mandaat om verder te gaan. Tijdens de bijeenkomsten van deze werkgroep (28/04, 02/06, 07/07) komen vertegenwoordigers uit verschillende diensten en organisaties (lokale besturen, welzijnssectoren, SHM's, SVK's, Wonen Vlaanderen, Leiedal, IGS'en, HUURpunt vzw en W13) samen om te bekijken wat de mogelijke impact van dit nieuwe systeem is en hoe we dit best kunnen ondervangen. W13 treedt op als facilitator van deze regionale afstemming en expertise-uitwisseling tussen de verschillende partners, én de verschillende woonmaatschappijen. Er is een voorbereidende kerngroep (14/04, 05/05 en 05/07) die de werkgroep mee aanstuurt. Bedoeling is om tot een voorstel te komen van een regionaal, transparant systeem van toewijzingsreglementen. Dit op maat van de lokale besturen en de lokale realiteit, rekening houdend met de woonnoden op het terrein. De stand van zaken van dit traject wordt regelmatig teruggekoppeld naar de schepenen welzijn en wonen, o.a. via het regionaal woonoverleg (16/06).</p> <p>A01206 Afstemming ELZ</p> <p>Naast de nauwe samenwerking met de Zorgraden in functie van het beheersen van COVID 19 werden verder diverse contacten onderhouden betreffende de andere dossiers waarrond afgestemd en samengewerkt dient te worden: GBO, 1G1P Jeugdhulp, de Gele Doos ... Er is sinds begin 2022 ook een periodiek overleg voorzien met de stafmedewerkers van de eerstelijnszones om een optimale afstemming van de werkzaamheden te blijven garanderen.</p>
31/12/2022	<p>A1201 Good practices</p> <p>2022 is het jaar waarin de energiefacturen mensen in financiële problemen (kunnen) brengen door de stijgende energieprijzen. Vanuit de nood om manieren te weten om hiermee om te gaan werden in het regio-overleg van de diensthooft sociale diensten (07/10) werkwijzen gedeeld. Op de raad van bestuur in oktober werd een top 3 gepresenteerd van mogelijkheden om burgers te ondersteunen: inzetten op minimale levering aardgas, ondersteuning bij het aanvragen van de jobbonus en maatschappelijk werkers en burgers (beter) informeren over het opnemen van het recht op verhoogde tegemoetkoming. Dit laatste wordt via GBO verder opgenomen (zie GBO - vormingen VT).</p> <p>De leernetwerken e-inclusie (georganiseerd door VVSG) werden opgevolgd.</p> <p>A1202 Netwerken finaliteit</p> <p>De werkgroep "A Way Home" kwam in 2022 geregeld samen. Vanuit deze werkgroep werden vanuit concrete noden concrete acties opgestart (bv. de middaggesprekken binnen GBO) en het Vlaams Lerend Netwerk "A Way Home" opgevolgd. De werkgroep "A Way Home" maakte een eerste draft van actieplan op in functie van de resultaten van de dak- en thuislozentelling en met bijzondere aandacht voor jongeren in een dak- en thuisloze situatie.</p> <p>Op vraag van de lokale besturen organiseerde W13 intervisie rond de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken in de regio. In samenwerking met geïnteresseerde lokale besturen werd ook een projectaanvraag voorbereid in het kader van de</p>

	<p>"Projectoproep "e-inclusion for Belgium - OCMW 2022".</p> <p>A1203 Innovatieve leervormen</p> <p>W13 organiseerde als lerende organisatie interne intervisie voor de medewerkers. Op vraag van de deelgenoten organiseerde W13 intervisie rond de lopende e-inclusieprojecten en startte W13 op de vraag van de deelgenoten diverse thematische werkgroepen op waar het uitwisselen van expertise centraal staat.</p> <p>A1204 Screening bestaande netwerken</p> <p>Actie nog niet opgestart.</p> <p>A1205 Overleg faciliteren</p> <p>In het kader van de nieuwe woonmaatschappijen startte W13 met een regionaal ondersteuningstraject rond het nieuwe, geïntegreerde toewijssysteem. Tijdens de bijeenkomsten van deze werkgroep kwamen vertegenwoordigers uit verschillende diensten en organisaties (lokale besturen, welzijnssectoren, SHM's, SVK's, Wonen Vlaanderen, Leiedal, IGS'en, HUURpunt vzw en W13) samen. W13 trad op als facilitator van deze regionale afstemming en expertise-uitwisseling tussen de verschillende partners, én de verschillende woonmaatschappijen.</p> <p>Er was een kwartaaloverleg tussen Kortrijk en W13.</p> <p>Op 10 mei kwam een eerste werkgroep bijeen rond het nieuwe integratie- en inburgeringsdecreet. Deze werkgroep heeft als doelstelling om de ontwikkelingen rond het nieuwe integratie en inburgeringsdecreet op te volgen. Vanuit deze werkgroep en samen met andere experts werd de oproep Plan Samenleven voorbereid. Er werden twee intergemeentelijke dossiers ingediend en goedgekeurd binnen Plan Samenleven.</p> <p>W13 houdt de vinger aan de pols rond de financiering van de uitrol van de vierde pijler en de projectcall die zal gelanceerd worden in begin 2023. W13 woonde in december de cocreatiesessie van ESF(AMIF) bij.</p> <p>A1206 Afstemming ELZ</p> <p>Naast de nauwe samenwerking met de Zorgraden in het kader van het beheersen van COVID-19 werden verder diverse contacten onderhouden betreffende de andere dossiers waarrond afgestemd en samengewerkt dient te worden: GBO, 1G1P Jeugdhulp, de Gele doos ... Er is sinds begin 2022 ook een periodiek overleg voorzien met de stafmedewerkers van de eerstelijnszones teneinde een optimale afstemming van de werkzaamheden te blijven garanderen.</p>
31/12/2023	<p>A1201 Good practices</p> <p>Op 27/04 is er het lerend netwerk energiearmoede. Op 07/06 wordt door W13 de samenwerking tussen het Energiehuis en CAW Zuid-W-VL toegelicht op een overleg van VEKA met de energiehuizen. En op 05/10 wordt de uiteenzetting van het KBS-onderzoek mbt eerlijke energietransitie gevolgd. </p> <p>A1204 Screening bestaande netwerken</p> <p>Actie nog niet opgestart.</p> <p>A1206 Afstemming ELZ</p> <p>In navolging op de nauwe samenwerking met de Zorgraden in het kader van het beheersen van COVID-19 werden verder diverse contacten onderhouden betreffende de andere dossiers waarrond afgestemd en samengewerkt dient te worden: GBO, 1G1P Jeugdhulp, de Gele doos ... De onderlinge contacten werden, met het oog op blijvende goeie samenwerking – zoals beschreven onder A0111 - ook verder verdiept.</p>

Actie A1201 good practises: W13 organiseert intervisie, good practises, trefmomenten en (Prioritair)

W13 organiseert intervisie, good practises, trefmomenten en vormingen.

Om de expertise bij de medewerkers van W13 en de deelgenoten van W13 te verhogen organiseert W13 intervisie, het delen van good practices, trefmomenten en vormingen op maat.

Geen financiële gegevens

Actie A1202 netwerk finaliteit: Er worden werkende netwerken met duidelijke finaliteit ingericht. (Prioritair)

Er worden werkende netwerken met duidelijke finaliteit ingericht.

Als antwoord op gedeelde noden en uitdagingen organiseert W13 werkende netwerken die gedeelde oplossingen uitwerken.

Geen financiële gegevens

Actie A1203 innovatie leervorm: Er worden innovatieve leervormen ontwikkeld. (Prioritair)

Er worden innovatieve leervormen ontwikkeld.

Om de expertise bij de medewerkers van W13 en de deelgenoten van W13 te verhogen ontwikkelt W13 innovatieve leervormen.

Geen financiële gegevens

Actie A1204 screening netwerken: Bestaande netwerken worden gescreend en geoptimaliseerd. (Prioritair)

Bestaande netwerken worden gescreend en geoptimaliseerd.

W13 wil bestaande netwerken zo goed mogelijk benutten en afstemmen met de bestaande werking door die netwerken in kaart te brengen, de effectiviteit ervan te screenen en ze indien mogelijk te optimaliseren.

Geen financiële gegevens

Actie A1205 overleg faciliteren: W13 faciliteert overleg met andere sectoren en partners. (Prioritair)

W13 faciliteert overleg met andere sectoren en partners.

W13 opereert binnen een breed netwerk. Om de samenwerking binnen dat netwerk te optimaliseren faciliteert W13 overleg met andere sectoren en relevante partners.

Geen financiële gegevens

Actie A1206 afstemming ELZ: W13 stemt haar werking af met de werking van de eerstelijnsz (Prioritair)

W13 stemt haar werking af met de werking van de eerstelijnszones en de regionale zones.

W13 volgt de werking van de eerstelijnszones en de regionale zorgzones op en stemt haar werking, indien gewenst, hierop af.

Geen financiële gegevens

Beleidsdoelstelling: OD5 (prioritair)

W13 is een daadkrachtige en innoverende organisatie.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	438.260	469.260	489.950	594.696	596.761
Uitgaven	287.316	537.013	629.721	749.036	681.158
Saldo	150.944	-67.753	-139.771	-154.340	-84.398

Investeringen					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	4.044	0	17.096	17.731	15.487
Saldo	-4.044	0	-17.096	-17.731	-15.487

Actieplan AP13: Interne externe processen (Prioritair)

W13 bouwt de interne en externe processen verder uit in functie van een professionele organisatiebeheersing.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	438.260	469.260	489.950	594.696	596.761
Uitgaven	287.316	537.013	629.721	749.036	681.158
Saldo	150.944	-67.753	-139.771	-154.340	-84.398

Investeringen					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Uitgaven	4.044	0	17.096	17.731	15.487
Saldo	-4.044	0	-17.096	-17.731	-15.487

Indicator: AP13 Interne externe processen

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	<p>A01301 HR beleid De overstap naar Uniweb werd voorbereid. Eerste gesprekken en voorbereiding aanpassing arbeidsreglement en rechtspositieregeling. Eerste brainstorms rond wijziging organogram.</p> <p>A01302 Relevant cijfermateriaal In 2020 werd een expert werk aangeworven. / Opmaak dataset i.s.m. regio-overleg diensthooften sociale dienst. / Opbouw expertise : vanuit expert wonen deelname aan Belgische stuurgroep HF Belgium, begeleidingscomité huisvesting (adviserend comité) van Koning Boudewijnstichting, bovenlokaal netwerk thuisloosheid. Vanuit directeur deelname aan bestuurlijke commissie VVSG, werkgroep regionaal sociaal beleid VVSG, netwerk regionale samenwerking Vlintert, klankbordgroep regie VVSG, denktank lokale contactopsporing en vaccinatiestrategie VVSG.</p> <p>De innovator woonde 2 vormingen bij rond de regiorol lokale besturen binnen het Geïntegreerd Breed Onthaal. De bovenlokale overleggen van de expert zorg bestonden in 2020 vooral uit overleg rond COVID-19, beschermingsmiddelen, met een klemtoonverschuiving naar het einde van het jaar naar contactonderzoek en bronopsporing. Er was ook een eerste voorzet tot het aanvullen van de dataset met data rond zorg: benchmark bovennorm-personeel, poging tot in kaart brengen bewoners(stroom) kortverblijf (incl. zorgprofiel), maaltijden (aan huis) en tussenkomst door SD in (thuis)zorgfactuur.</p>

A01303 Monitort projecten

Eigen projecten worden gemonitord; geïntegreerde monitoringstool werd nog niet uitgewerkt.

A01304 Communicatiebeleid

Er werd een communicatiemedewerker aangeworven, die startte op 5 november 2020. In het kader van samenhangigheid en een betere onderlinge communicatie tussen collega's werd een interne nieuwsbrief ontwikkeld. De eerste werd in december verstuurd, de bedoeling is om maandelijks een nieuwsbrief voor medewerkers uit te sturen. Verder werd de externe nieuwsbrief op punt gezet (maandelijks i.p.v. 3-maandelijks) en gingen 3 persberichten de deur uit. Medewerking aan campagnes Ta(a)alent voor iedereen en 'Dichtbij, ook op afstand', plus updates sociale media.

A01306 Beslissingsstructuur

Omwille van corona werden de beslissingsprocessen uitgedaagd. Ook binnen W13 werd een snelle transitie gemaakt naar digitalisering van vergaderingen en beslissingen. Tijdens de eerste coronagolf werd extra ingezet op overleg met het dagelijks bestuur. Door een geregelde terugkoppeling naar de conferentie van burgemeesters en een regelmatige update via mail werden de deelgenoten betrokken bij de besluitvorming binnen W13 in deze uitdagende tijden.

A01307 Partnerschappen

Op maandelijks basis ging een MAT+ door met alle huispartners. Daarnaast is er ook maandelijks overleg tussen directies Leiedal en W13.

A01308 Beleidsbeïnvloedend werk

Er werd een schrijven gericht aan minister Muylle rond het functioneren van de Hulpkas tijdens de eerste lockdown. Naar aanleiding van de zoektocht van structurele financiering voor Food Act 13 werden drie brieven gestuurd naar de ministers Demir, Beke en Crevits. In het najaar werd het kabinet Crevits bezocht rond werk (financiering wijk-werken en hervorming IM) en de financiering van de werkvloer Food Act 13. Op het vlak van de aanpak van de coronacrisis liet de regio via W13 regelmatig zijn stem horen.

Wonen : Schrijven naar Minister Diependaele (feb 2020) n.a.v. huisvesting voor kwetsbare doelgroepen, Najaar voorstel vanuit W13 en Leiedal voor faciliterende rol in kader van regionaal traject naar 1 woonmaatschappij (geen mandaat), Discussienota naar 1 woonmaatschappij en impact op kwetsbare doelgroep. Nota bezorgd aan regionale beleidsmakers, VVSG en huurpunt / i.f.v. het regionaal relanceplan werden onze voorstellen m.b.t. prioritaire acties i.h.k.v. armoededetectie opgemaakt en doorgestuurd naar de provincie. Door het voortouw te nemen in lokaal verankerde contacttracing met kennis van de lokale context en een sterke verbinding naar de lokale besturen droeg W13 zijn steentje bij tot het bijsturen van de Vlaamse contacttracingstrategie en -praktijk.

A01309 innovator

Bestaande en ingediende projecten worden financieel en inhoudelijk opgevolgd (Food Act 13 en PDPO-rapportering, rollend fonds, GBO,...). Volgende projectdossiers werden in ruim partnerschap voorbereid, ingediend en goedgekeurd: Geïntegreerd Breed Onthaal 2020-2025, 3 KBS-dossiers (aankoop mondmaskers en beschermingsmateriaal, ondersteuning WCZ en bestrijding en preventie van infectieziekten) en het dossier Taalstimulerende activiteiten. De innovator ondersteunt bij het indienen van "lokale preventiewerking" LOGO Leieland, project WWIN (o.a. traject behalen kwaliteitslabel) en het project Energiearmoede vzw Effect. Zoektocht naar (project)financiering voor o.a. Food Act 13 (bv. ESF-dossier Circulair Werkt) en onderzoeken diverse financieringskanalen. Dossier "outreachinge acties brugfiguren secundair onderwijs" voorbereid en ingediend (niet goedgekeurd). Ondersteuning in bol zorg, armoede, werk en wonen: trekken/ondersteuning werkgroep (bv. psy-ondersteuning, ondersteuning traject woonmaatschappij, afstemmen IGS'en samenwerkingsovereenkomst Energiehuis en IGS'en,...), afstemming COVID-19 (voorbereidend traject), ondersteuning in nota welzijn na corona,...

"

A01310 Overhead

Corona had een grote impact op de algemene werking van W13. Thuiswerk was de norm, dienstverplaatsingen werden nauwelijks gemaakt en vergaderingen vonden digitaal plaats. De aanpak van de coronacrisis had ook een grote impact op de tijdsinvestering van de administratief medewerker en de directeur, die heel wat inhoudelijke taken opnamen. Tegelijk zorgde de crisis ook voor een noodgedwongen snelle aanpassing van een aantal processen, onder andere met betrekking tot het betalen van facturen, het aanwerven van nieuwe mensen ...

31/12/2021	<p>A01301 HR-beleid</p> <p>Begin 2021 werd Uniweb geïmplementeerd voor een efficiëntere tijdsregistratie. In 2021 werd, samen met het dagelijks bestuur en de raad van bestuur, werk gemaakt van een versterking van de interne organisatie. Finaal werd beslist om een HR expert, een halftijds medewerker interne communicatie en een 0,2 VTE administratief medewerker aan te werven.</p> <p>A01302 Relevant cijfermateriaal</p> <p>Om de impact van COVID-19 te kunnen monitoren werden in samenspraak met de diensthoofden sociale diensten uit de regio cijfermateriaal verzameld. De gegevens werden geanalyseerd en besproken op het regio-overleg van de diensthoofden sociale diensten van 25 juni.</p> <p>In functie van het projectdossier OverKop werd een omgevingsanalyse gemaakt en zowel kwalitatieve gegevens als data verzameld rond jongeren en jongvolwassenen in de regio.</p> <p>Er werden contacten gelegd met de Koning Boudewijnstichting en LUCAS Leuven, het voorbereidend proces werd opgestart in functie van regionale daklozentelling van eind oktober 2021. Toelichting op de raad van bestuur en het regionale overleg diensthoofden werd voorzien.</p> <p>Er werd een steekproef georganiseerd rond de huurprijs en het EPC-label bij huurwoningen. Dit als signaal rond de problematiek van betaalbaar en kwaliteitsvol huren in Zuid-West-Vlaanderen.</p> <p>Vanuit de cel innovatie werden diverse webinars in functie van toekomstige (Europese) projectoproepen gevolgd.</p> <p>Naast de regionale overleggen ter afstemming van de trainingen voor indicatiestellers BelRAI-screener participeerde de expert Zorg in diverse overleggen met VVSG om af te stemmen rond het trainen van publieke indicatiestellers.</p> <p>A01303 Monitort projecten</p> <p>Om de impact van eigen projecten te kunnen nagaan, werd in de Woonclub door een student (via een studentenproject) een start gemaakt met het verkennen van methodieken voor het afnemen van de reeds ontwikkelde vragenlijst.</p> <p>Op 28 april en 22 juni vond een werkgroep monitoring welzijnsverenigingen plaats. Daarop werd besproken hoe de eigen werking wordt gemonitord. In de schoot van het overleg van de welzijnsverenigingen werd de vraag naar een benchmark gelanceerd. Dit wordt in 2022 verder opgenomen in samenwerking met de VVSG.</p> <p>Begin juli 2021 werd aan de raad van bestuur een overzicht gepresenteerd van alle mogelijke projectoproepen over e-inclusie die op ons af komen. Op deze raad van bestuur werd bepaald op welke projectoproepen W13 best zijn pijlen richt.</p> <p>A01304 Communicatiebeleid</p> <p>Binnen W13 wordt bekeken hoe er de interne en externe communicatie beter kan. Na de geslaagde test met een nieuwsbrief voor medewerkers eind 2020 werd deze soort nieuwsbrief op maandelijkse basis verdergezet. In het najaar werd een halftijdse medewerker interne communicatie (incl. GDPR, informatiebeheersing, interne processen) aangeworven. De externe nieuwsbrief werd onder handen genomen en ook maandelijks verstuurd in plaats van driemaandelijks. Extern werd er veel aandacht besteed aan sociale media en werd er een Facebookpagina voor W13 gecreëerd.</p> <p>W13 kwam in 2021 een aantal keer in het nieuws: resultaten en prijzen Food Act 13, resultaten steekproef Woonclub, professionalisering lokale contactopsporing, 6 jaar W13, start daklozentelling, 3 jaar Konekti, lancering Gele Doos ... De communicatiemedewerker coördineerde de 12 persberichten en -momenten.</p> <p>Tijdens de afwezigheid collega innovator-projectleider van GBO ondersteunde de communicatiemedewerker ook het project.</p> <p>A01306 Beslissingsstructuur</p> <p>Om de banden met het overleg van de diensthoofden sociale dienst en de beleidsgroep publieke zorg te versterken werd afgesproken dat de voorzitters van beide organen vanaf nu aansluiten als waarnemer aan de vergaderingen van de raad van bestuur.</p> <p>In het kader van een heldere doorstroom van genomen beslissingen werd het format van de agendapunten van de raad van bestuur aangepast. De medewerkers geven op voorhand aan welke beleidsmakers moeten worden uitgenodigd voor de vergadering en wie achteraf verantwoordelijk is voor verdere communicatie.</p> <p>A01307 Partnerschappen</p>
------------	--

Op maandelijkse basis vond een MAT+ plaats met alle huispartners. Daarnaast is er ook maandelijks overleg tussen de directies van Leiedal en W13.

A01308 Beleidsbeïnvloedend werk

In het kader van het traject naar 1 woonmaatschappij wordt na de bespreking op de conferentie van burgemeesters een regionaal woonoverleg opgestart (20 april).

Er werd een schrijven gericht naar volgende ministers:

- Minister Zuhair Demir, waarbij het Energiehuis Warmer signaleerde dat de middelen voor de uitbouw van het Energiehuis niet voldoende zijn om de ambities op het Vlaamse niveau te realiseren.
- Minister Pierre-Yves Dermagne. Regionaal schrijven over de werking van de Hulpkas, plus de uitrol van een regionaal traject binnen diensthoofdenoverleg.
- Minister Matthias Diependale. Schrijven over de vertraagde beslissing van de toekenning van Vlaamse huurpremies van Wonen Vlaanderen.
- Minister Hilde Crevits (plus directie VDAB). Regionaal schrijven over de nabijheidsstrategie, met als opvolging een bezoek van VDAB-ceo Wim Adriaens naar de regio.
- Minister Hilde Crevits. Faciliteren regionaal schrijven vanuit AZ-fabriek rond financiële incentive voor de AZ-medewerkers.

In het kader van de verschillende oproepen rond e-inclusie maakte W13 een visietekst op rond specifiek doelgroepenbeleid en was W13 ook betrokken in Exello en de visievorming rond E-inclusie in de regio.

Er werd door W13 een update gegeven van de acties opgenomen in het regionaal relanceplan.

Op vraag van Philippe Bocklandt werd een focusgroep online bij elkaar gebracht op 14 december. De focusgroep heeft als doel de noden en toekomst te bespreken in verband met de digitale samenwerkingsruimte in jeugd- en gezinshulp, dit in het kader van een beleidsadvies voor Agentschap Opgroeien.

A01309 Innovator

Ondersteuning Geïntegreerd Breed onthaal

- Ondersteuning opstart innovator GBO in december 2020-januari 2021
- Opvolging GBO in afwezigheid collega innovator-projectleider GBO

Projectdossiers

- Food Act 13:

o Via Koning Boudewijnstichting i.s.m. Voedselbank: oproep 'Circulaire Economie' (niet goedgekeurd)

o 'Sociale distributieplatformen naar voedselhub' - 2021 Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (goedgekeurd)

o Projectdossier Koning Boudewijnstichting, Voedsel schakelt (goedgekeurd)

- OverKopnetwerk

o Voorbereiden en indienen dossier OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen: omgevingsanalyse, businessplan, intentieverklaringen in ruim partnerschap (oproep Agentschap Opgroeien). (goedgekeurd)

o Ondersteuning in opmaak projectdossier 'Mentaal welzijn jongeren' 4 lokale besturen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen (projectoproep ABB mentaal welzijn jongeren). (goedgekeurd)

o Ondersteuning in de opstart werking 2 OverKop-huizen; organisatie van/ondersteuning in het projectteam OverKop-huizen (frequentie 2-wekelijks); verfijnen omgevingsanalyse van de 9 antenepunten en overleg met de lokale besturen; algemene projectopvolging (inhoudelijk en financieel)

o Zoeken extra financiering OverKopwerking:

? indienen projectdossier Hart voor West-Vlaanderen (niet goedgekeurd), Warmste Week (niet goedgekeurd) en Ethias Youth Solidarity Fonds (goedgekeurd).

- Opvolgen lopende projecten (Food Act 13 en (eind)rapportering PDPO, proefproject rollend fonds opvolging en eindrapportering...)

• Onderzoeken diverse oproepen/bijwonen webinars. Inlezen in diverse projectoproepen e-inclusie, Digibanken en Gemeente zonder Gemeentehuis (oplijsten van de projectmodaliteiten) en inhoudelijke ondersteuning in de opmaak van een visienota E-inclusie in functie van het specifiek doelgroepenbeleid

- Wonen: onderzoek opportuniteiten in AMIF-dossier en afstemming met lead-partner (niet ingestapt in project wegens andere doelstellingen)

• Energiehuis: projectdossier energieconsulenten voorbereiden en indienen in samenwerking met Leiedal (goedgekeurd).

Vorbereiding projectoproep LIFE call voor projecten Integrated Home Renovation Services in samenwerking met VEKA (FOSSTER)

	<ul style="list-style-type: none"> • inhoudelijke ondersteuning in de opmaak projectaanvraag experimenteel jeugdwerk i.s.m. zuidwest (projectpromotor), AjKo en de betrokken jeugddiensten van de lokale besturen (goedgekeurd); inhoudelijke ondersteuning in de opmaak subsidieproject innovatieve woonvormen ingediend door Leiedal; inhoudelijke ondersteuning in de opmaak projectdossier Housing First 'dakloze vrouwen' (goedgekeurd) • Opvolgen lopende projecten (Food Act 13 en rapportering PDPO, KBS-dossiers: eindrapportering en ondersteuning in afwerken eindproducten, GBO, proefproject rollend fonds...) • voorbereiding projectoproep Gemeente zonder Gemeentehuis in functie van regionale SIEN Online Werkgroepen- ondersteuning • Trekker werkgroep regionale pool brugfiguren. • De innovator volgt ook mee de interne werkgroep Procesmanagement vanuit de welzijnsverenigingen • inwerken in de methodiek Collectieve Impact; werkgroep A Way Home • Ondersteuning in opstart Beleidsgroep Publieke Ouderenzorg • Ondersteuning in het traject geïntegreerd toewijzingsstelsel 1 woonmaatschappij <p>A01310 Overhead</p> <p>In 2021 werd werk gemaakt van de versterking van de interne organisatie vanuit de vaststelling dat W13 op korte termijn inhoudelijk zeer sterk was gegroeid, maar dat de ondersteunende diensten niet volgden. Daarnaast werden ook alle voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een digitale financiële flow, met het oog op de integratie van BEO in 2022.</p> <p>In samenwerking met andere welzijnsverenigingen werd een traject rond organisatiebeheersing opgestart.</p>
30/06/2022	<p>A01301 HR-beleid</p> <p>In maart 2022 werd een expert HR aangesteld. Die hield zich de voorbije maanden bezig met de optimalisatie van het onthaalbeleid, teamwerking (opstart van intervisie, opstart Jong W13, voorbereidingen interne tweedaagse), verdieping in de rechtspositieregeling, welzijn op het werk en aanwervingen. Die aanwervingen waan een medewerker Woonclub, een regisseur sociale economie, een expert Werk en een projectcoördinator WWIN.</p> <p>A01302 Relevant cijfermateriaal</p> <p>Er werd een steekproef georganiseerd rond de huurprijs en het EPC-label bij huurwoningen. Dit als signaal rond de problematiek van betaalbaar en kwaliteitsvol huren in Zuid-West-Vlaanderen.</p> <p>Cijfers over dak- en thuisloosheid tonen aan dat deze problematiek in bijna alle Europese landen toeneemt. Vergelijkbare gegevens die dak- en thuisloosheid in kaart brengen, ontbreken momenteel in België. Bruikbare cijfers over de omvang van deze problematiek en over de profielkenmerken van de doelgroep zijn echter nodig om een effectieve aanpak van dak- en thuisloosheid mogelijk te maken. W13 besloot daarom om deel te nemen aan een eerste regionale point-in-time daklozentelling (29 oktober 2021), dit onder leiding van LUCAS KU Leuven, in opdracht van de Koning Boudewijnstichting. Op basis van dit cruciaal cijfermateriaal, dat op 17 maart 2022 werd bekendgemaakt, kunnen we een aangepast en effectief beleid uitstippelen.</p> <p>Binnen het meldpunt ter preventie van uithuiszettingen worden regionaal de verzoekschriften verder gemonitord door de OCMW's. Dit via een driemaandelijks registratie per stad/gemeente in Zuid-West-Vlaanderen.</p> <p>A01303 Monitort projecten</p> <p>Een stagiaire in de Woonclub maakte een plan van aanpak voor het afnemen van een vragenlijst bij gebruikers van de Woonclub, dit in het kader van impactmeting..Op de Sociaal Werk conferentie op 05/05 volgden W13-werknemers verschillende workshops met betrekking tot impact. Algemeen werden en worden de projecten waarin W13 is betrokken gemonitord in de applicatie Planner.</p> <p>A01304 Communicatiebeleid</p> <p>In het eerste semester van 2022 werden 6 interne en 6 externe nieuwsbrieven uitgestuurd. Er vonden ook 4 persbriefings plaats, onder meer over de grote dak- en thuislozentelling in de regio Zuid-West-Vlaanderen en de steekproef van de Woonclub over de huurprijzen op de private markt.</p> <p>Het aantal volgers van W13 op LinkedIn bleef groeien (eind juni: 526 volgers) en de Facebookpagina W13 blijft na evaluatie</p>

bestaan. Het jaarverslag 2021 (60 pagina's) was net als de editie 2020 een mix van (achtergrond)verhalen, feiten en cijfers, met dit keer de focus op jongeren en jongvolwassenen. De communicatiemedewerker hield ook de website up-to-date en volgde de vooruitgang voor de nieuwe website op.

De communicatiemedewerker gaf de verschillende werkingen ondersteuning op communicatievlak: BIZ (wakosta.be); team wonen (Woonclub, dak- en thuislozentelling); Energiehuis (sociale media en website energiehuis-warmerwonen.be); regionale rechtenverkenner (in het begin betrokken bij werkgroep); OverKop (Menen); WWIN ...

De communicatiemedewerker was de trekker van het netwerkevent op 18 mei rond collectieve impact, vooral wat betreft het praktische en de communicatie. Qua informatiebeheer was de medewerker communicatie bezig met een project in het kader van Gemeente Zonder Gemeentehuis in functie van archiefbeheer (dossier wordt begin september ingediend).

A01306 Beslissingsstructuur

Deze actie loopt nog, geen nieuwe initiatieven in de eerste jaarhelft.

A01307 Partnerschappen

Op maandelijks basis vond een MAT+ plaats met alle huispartners. Daarnaast is er ook maandelijks overleg tussen de directies van Leiedal en W13. In functie van diverse projecten werden nieuwe partnerschappen opgezet, bijvoorbeeld met de Kortrijkse hogescholen.

A01308 Beleidsbeïnvloedend werk

Op 1/03 wijzigde het Decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid en het Besluit van de Vlaamse regering van 29 januari 2016 houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 over het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid (BVR). Er werd een werkgroep opgericht met experts binnen de lokale besturen en het Agentschap Integratie en Inburgering rond de mogelijke impact van deze decreetswijziging (eerste bijeenkomst 10/05). De bezorgdheden rond de impact voor de lokale besturen werden overgemaakt aan de VVSG (bijeenkomst met VVSG 23/05). De bezorgdheden rond het betalend inburgeringstraject werden opgenomen in de nota opgemaakt door de VVSG.

A01309 Innovator

- Trekker van de regionale werkgroep brugfiguren secundair onderwijs in functie van regionale methodiekontwikkeling. Op 13/01 vond een overleg plaats met de subsidieadviseur in functie van het vinden van financiering voor de regionale pool brugfiguren.
- Organisatie van intervisie tussen de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken. - Organisatie van intervisie tussen de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken en ondersteuning in de voorbereiding van een projectdossier voor de Projectoproep E-inclusion for Belgium - OCMW 2022.
- Ondersteuning van het traject Kracht.wonen on tour waarbij de lokale besturen werden bevraagd naar de werking van Kracht.wonen
- Procesbegeleiding van de werkgroep geïntegreerd toewijssysteem in het kader van de woonmaatschappij.
- Ondersteuning in de opmaak van de verwerkersovereenkomst gegevensdeling W13.
- Ondersteuning in de opmaak van een projectdossier Intrafamiliaal Geweld (IBZ) in samenwerking met het CAW Zuid-West-Vlaanderen en de betrokken lokale besturen.
- Inwerken in de methodiek van Service Design Thinking.
- Opvolging OverKophuizen en 9 antennepunten via projectteam OverKop en ondersteuning aan de regionale OverKopmedewerkers in het uitvoeren van het projectplan. Opmaken en indienen eerste inhoudelijke en financiële rapportering van de OverKopwerking en dit ter verantwoording naar het Agentschap Opgroeien.
- Opvolgen ontwikkelingen binnen de Conventie Eerstelijnspsychologische Hulp in functie van OverKop (overleg met eerstelijnspartners op 18/02) en startvergadering rond aanbod mentaal welzijn voor jongeren in de regio met betrokken partners (CGG, CAW, WINGG, Kompas, expert zorg en coördinator Konekti).
- Uitvoeren studie rond huur- en aankoopformule energiezuinige huishoudtoestellen voor mensen in een kwetsbare situatie (bv. Papillon).
- Voorbereiding projectaanvraag Gemeente zonder Gemeentehuis in functie van de regionale uitrol PETRA (gebaseerd op de SIEN online) in samenwerking met de werkgroep en de expert armoede (afnemen interviews, voorbereidende gesprekken met de lokale besturen, afstemming met Digitaal Vlaanderen, noden- en businessanalyse, afstemming met Exello...).
- Opleiding rond Europese subsidieprogramma's georganiseerd vanuit de Provincie West-Vlaanderen 31/05.

	<ul style="list-style-type: none"> - Infosessie rond nieuwe oproep regisseur sociale economie bijwonen (21/06). - Vinger aan de pols houden voor mogelijke subsidieoproepen: vorming Europese programma's georganiseerd door de Provincie West-Vlaanderen 4/02, volgen infosessie Digibanken 10/02, vorming crowdfunding opstarten georganiseerd door Streekfonds West-Vlaanderen (15/03, 22/03 en 29/04). - Regionale coördinatie in functie van de voorbereiding projectaanvraag Plan Samenleven. Er wordt geclusterd ingediend op Oefenkansen Nederlands en Brugfiguren. Daarnaast wordt in samenwerking met het CAW een projectaanvraag voorbereid om extra inzet te financieren vanuit het CAW in de regionale pool van brugfiguren (KBS-oproep Fonds BNP Paribas). - Organisatie van intervisie tussen de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken en ondersteuning in de voorbereiding van een projectdossier voor de Projectoproep E-inclusion for Belgium - OCMW 2022. - Trekker werkgroep nieuw decreet Inburgering en integratie en afstemming met het Agentschap Integratie en Inburgering, VVSG, ... <p>A01310 Overhead</p> <p>Overhead zit op schema. De afstemmingsoverleggen met andere welzijnsverenigingen rond organisatiebeheersing werden even on hold gezet en worden in de tweede jaarhelft heropgestart.</p>
31/12/2022	<p>A1301 HR-beleid</p> <p>Focus werd in 2022 gelegd op 3 pijlers voor een dynamisch HR-beleid en een optimale teamontwikkeling. De 3 pijlers waren: rekrutering en on-boarding optimaliseren, teamontwikkeling via intervisie sessies en coaching gesprekken, definiëren bedrijfscultuur en unieke waarden van W13.</p> <p>Daarnaast werd er een afspraken nota opgemaakt rond telewerken en rond samenwerken. Samen met het beleidsteam werd er een feedbackbeleid bepaald. Er is strategisch nagedacht over een nieuwe organisatiestructuur.</p> <p>Met de FIT en FUN worden er activiteiten georganiseerd om de informele relaties met collega's op te bouwen en te werken rond welzijn op het werk. Dit vertaalt zich in een betere samenwerking en betere prestaties.</p> <p>De kennis werd verworven om zich voor te bereiden op de nieuwe RPR-regeling.</p> <p>A1302 Relevant cijfermateriaal</p> <p>De experts Wonen, Zorg, Werk en Armoede van W13 hielden in 2022 de vinger aan de pols wat betreft hun vakgebied. Ze gingen op zoek naar opportuniteiten en uitdagingen en stemden hierover af met regionale en sectorale partners.</p> <p>De experts namen actief deel aan netwerkmomenten, stuurgroepen, trefdagen en werkgroepen in hun vakgebied. Indien de mogelijkheid zich voordeed of indien er een opportuniteit was om zelf een netwerkmoment of trefdag te organiseren, grepen de experts die maximaal aan. Zo vond er in 2022 een trefdag over dak- en thuisloosheid plaats.</p> <p>A1303 Monitort projecten</p> <p>In 2022 zette het overleg van de welzijnsverenigingen geen stappen in het opstellen van een benchmark. Dit wordt terug opgenomen met de welzijnsverenigingen in 2023.</p> <p>Op regelmatige basis kreeg de raad van bestuur van W13 van de innovator een overzicht van nakende en lopende projectoproepen, om te bekijken en te beslissen op welke projectoproepen er wordt ingetekend.</p> <p>A1304 Communicatiebeleid</p> <p>De communicatiemedewerker verzorgde de interne en externe communicatie en ondersteunde de W13- en Konekti-</p>

collega's bij campagnes, zoals de betere bekendmaking van de EDC, de gelijkkansentoets ... De communicatiemedewerker was ook de trekker van het netwerkevenement rond A Way Home in mei in The Penta van Howest.

A1306 Beslissingsstructuur

Deze actie is lopende, er werden geen bijkomende bijstellingen gedaan.

A1307 Partnerschappen

Op maandelijkse basis vond een MAT+ plaats met alle huispartners. Daarnaast is er ook een maandelijks overleg tussen de directies van Leiedal en W13. Regelmatig overleg wordt gepland met LOGO Leieland.

A1308 Beleidsbeïnvloedend werk

Op 1 maart 2022 wijzigde het Decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid (Decreet) en het Besluit van de Vlaamse regering van 29 januari 2016 houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid (BVR). Er werd een werkgroep opgericht met experts binnen de lokale besturen en het Agentschap Integratie en Inburgering rond de mogelijke impact van deze decreetswijziging (eerste bijeenkomst 10/05).

De bezorgdheden rond de impact voor de lokale besturen werden overgemaakt aan de VVSG (bijeenkomst met VVSG 23/05). De bezorgdheden rond het betalend inburgeringstraject werden opgenomen in de nota opgemaakt door de VVSG.

A1309 Innovator

In W13 is 1 VTE innovator tewerkgesteld. Die hield zich in 2022 bezig met heel wat zaken:

Opstarten en begeleiden van vernieuwende projecten op vraag van de deelgenoten of in functie van de meerjarenplanning: brugfiguren secundair onderwijs (financiering via Plan Samenleven), OverKopwerking (via Agentschap Opgroeien) en zoeken naar bijkomende financiering om deze projecten te realiseren. Voorbereiden, indienen en opstarten projectdossier "e-inclusion for Belgium - OCMW 2022".

Procesbegeleiding: organisatie van intervisie tussen de goedgekeurde e-inclusieprojecten en Digibanken; ondersteuning Kracht.wonen on tour waarbij de lokale besturen werden bevraagd naar de werking van Kracht.wonen; werkgroep geïntegreerd toewijssysteem i.h.k.v. de woonmaatschappij, trekker werkgroep integratie en inburgering

Inwerken in de methodiek van Service Design Thinking.

Opvolgen ontwikkelingen binnen de Conventie Eerstelijnspsychologische Hulp i.f.v. OverKop (overleg met eerstelijnspartners op 18/02).

Uitvoeren studie rond huur- en aankoopformule energiezuinige huishoudtoestellen voor mensen in een kwetsbare situatie (vb. Papillon).

Voorbereiding projectaanvraag "Gemeente zonder Gemeentehuis" in functie van regionale uitrol PETRA (gebaseerd op de sien-online) in samenwerking met de werkgroep en de expert armoede.

	<p>Vinger aan de pols houden voor mogelijke subsidieoproepen: vorming Europese programma's georganiseerd door de Provincie West-Vlaanderen 4/02, volgen infosessie Digibanken 10/02, vorming crowdfunding opstarten georganiseerd door Streekfonds West-Vlaanderen (15/03, 22/03 en 29/04). Opleiding rond Europese subsidieprogramma's georganiseerd vanuit de Provincie West-Vlaanderen 31/05. Infosessie rond nieuwe oproep regisseur sociale economie bijwonen (21/06).7</p> <p>Het indienen van diverse projectdossiers ter versterking van bestaande projecten en in de lijn van de actie van de meerjarenplanning 2020-2025: dossier Cera voor extra middelen RCK (dossier niet goedgekeurd), dossier Voedsel Schakel(t) 2 voor de financiering van de werking Food Act 13 (dossier niet goedgekeurd) en KBS-dossier rond ondersteuning Energie voor Food Act 13 (goedgekeurd t.w.v. €3000). Onderzoeken van de mogelijkheden rond de oproep Wisselleren (VVSG), Noodkoopwoningen en Vlaanderen Circulair voor werking Food Act 13 (niet ingetekend op oproepen). Deelname aan de Europese themadagen rond projectfinanciering. Ondersteunen van partners in de projectaanvragen "Gezinshuizen", Fladder (MC Kindervriend).</p> <p>Opvolging werking Energiegemeenschappen: infosessie Leiedal en Fluvius op 28/10.</p> <p>A1310 Overhead</p> <p>In 2022 gingen we over tot automatisatie en digitalisatie van het bestel- en facturatieproces met de webtoepassing BEO. BEO is een boekhoudprogramma waarin decentrale aanpak mogelijk is, de opvolging van bestellingen, facturen, budgetten, doelstelling en beleidsindeling.</p> <p>In 2022 nam W13 een Expert HR aan om het HR-beleid op maat van W13 te ontwikkelen.</p>
--	---

Actie A1301 HR beleid: Er is een HR beleid met aandacht voor de juiste medewerker o (Prioritair)

Er is een HR beleid met aandacht voor de juiste medewerker op de juiste plaats.

Er is een duidelijk HR beleid met aandacht voor het onthaal, de vorming en het evalueren van medewerkers.

Geen financiële gegevens

Actie A1302 relevante cijfers: W13 bouwt expertise en relevant cijfermateriaal op in de dom (Prioritair)

W13 bouwt expertise en relevant cijfermateriaal op in de domeinen

De 4 experten bouwen expertise op binnen hun domeinen (armoede, zorg, wonen en werk) en zorgen voor afstemming.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	329	270	245	395	656
Uitgaven	94.568	110.530	97.619	148.993	124.927
Saldo	-94.239	-110.260	-97.374	-148.598	-124.270

Actie A1303 monitort project: W13 monitort en benadert de project kritisch en stuurt bij w (Prioritair)

W13 monitort en benadert de project kritisch en stuurt bij waar nodig.

W13 onderzoekt binnen de eigen projecten of de vooropgestelde resultaten worden bereikt. W13 voorziet ook een bevraging van de uiteindelijke doelgroep in de evaluatie van de eigen projecten.

Geen financiële gegevens

Actie A1304 communicatiebeleid: Er is een intern en extern communicatiebeleid. (Prioritair)

Er is een intern en extern communicatiebeleid.

W13 beschikt over zowel een intern als een extern communicatieplan, rekening houdend met de GDPR-wetgeving.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	9	159	234	8.233	3.295
<i>Uitgaven</i>	6.438	42.814	77.277	82.501	84.520
Saldo	-6.430	-42.655	-77.043	-74.267	-81.225

Actie A1305 duurzaamheid: Er is aandacht voor duurzaamheid binnen de werking van W13. (Prioritair)

Er is aandacht voor duurzaamheid binnen de werking van W13.

W13 wil inzetten op duurzaamheid. Dit kan gaan van het organiseren van duurzame aankopen tot het motiveren van medewerkers om meer met het openbaar vervoer te komen. Er is hiervoor een duidelijk toetsingskader en plan ter beschikking. W13 gaat ook pro-actief in dialoog met de huispartners.

Geen financiële gegevens

Actie A1306 beslissing struct: Er is een heldere beslissingsstructuur binnen W13. (Prioritair)

Er is een heldere beslissingsstructuur binnen W13.

Het is duidelijk wie welke verantwoordelijkheid opneemt binnen W13 en welk orgaan bevoegd is voor welke beslissing. Deze beslissingsstructuur is helder voor alle deelgenoten en medewerkers van de deelgenoten van W13.

Geen financiële gegevens

Actie A1307 partnerschappen: W13 zet in op partnerschappen en samenwerking met het ruimer (Prioritair)

W13 zet in op partnerschappen en samenwerking met het ruimer werkveld.

In deze beleidsperiode wil W13 de samenwerking met haar huispartners Logo Leieland, Leiedal en Zuidwest versterken, met de gedeelde ambitie om, naast het samen en transversaal aanpakken van doelstellingen, ook de lokale besturen nog efficiënter te ondersteunen. Zo'n gezamenlijke aanpak vergroot niet alleen onze slagkracht als verlengstuk van de lokale besturen. Het is ook de basis om voor de regio een goed en herkenbaar aanspreekpunt en partner te zijn in het overleg en de potentiële samenwerking met bovenregionale partners.

Om te komen tot een energieke samenwerking van het interlokale werken binnen de regio, streven we streven naar een flexibel samenwerkingsconcept waarbinnen de partners hun krachten bundelen, agenda's samenleggen en elk vanuit een reeds verworven dynamiek geïntegreerd aan de slag gaan. De dynamiek van een gebied wordt immers gemaakt

door de mensen en de organisaties die in die regio actief zijn en creëert kansen op een netwerkgerichte manier van kijken. Een dergelijk perspectief betekent dat beter besturen niet afhangt van een voorafgaande grote hervorming, maar dat het meteen kan worden aangepakt, hier en nu.

Geen financiële gegevens

Actie A1308 beleidsbeïnvloedend: W13 werkt beleidsbeïnvloedend. (Prioritair)

W13 werkt beleidsbeïnvloedend.

Zowel op het Vlaams niveau, Federaal niveau als het Europees niveau neemt W13 een actieve beleidsbeïnvloedende rol op.

Geen financiële gegevens

Actie A1309 innovator: W13 wil inspelen op nieuwe uitdagingen en vernieuwende metho (Prioritair)

W13 wil inspelen op nieuwe uitdagingen en vernieuwende methodieken en zet een innovator in om deze ambities waar te maken.

Het doel van de innovatie is het inspelen op opportuniteiten; geen innovatie omwille van de innovatie maar om de dienst-en hulpverlening in de regio te verbeteren. De innovator zet in op kansen, maar detecteert ook signalen en gaat actief op zoek naar oplossingen.

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	1.252	203	223	168	379
Uitgaven	33.070	87.550	88.091	70.795	57.013
Saldo	-31.818	-87.347	-87.867	-70.627	-56.635

Actie A1310 overhead: De overhead is zo georganiseerd dat ze ten dienste staat van (Prioritair)

De overhead is zo georganiseerd dat ze ten dienste staat van de inhoudelijke werking.

De medewerkers van W13 beschikken over een goede infrastructuur (gebouw en ICT). Er is ook een professionele en integrale administratieve ondersteuning (zowel intern en extern georganiseerd).

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	436.669	468.628	489.248	585.901	592.431
Uitgaven	153.239	296.118	366.734	446.747	414.698

Saldo	283.430	172.510	122.513	139.153	177.732
<i>Investerings</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	0	0	0	0	0
<i>Uitgaven</i>	4.044	0	17.096	17.731	15.487
Saldo	-4.044	0	-17.096	-17.731	-15.487

Beleidsdoelstelling: OD6 (prioritair)

Het samenwerkingsverband GBO en het ruimere partnerschap met basis of faciliterende actoren werkt intensief samen om een toegankelijke sociale hulp-en dienstverlening in de regio te realiseren en om onderbescherming tegen te gaan.

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	60.000	81.349	70.571	66.098	63.627
<i>Uitgaven</i>	60.000	81.349	70.571	66.098	63.015
Saldo	0	0	0	0	611

Actieplan AP14: GBO (Prioritair)

W13 neemt de trekkersrol op in de ontwikkeling van een GBO in de regio.

<https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025>

<i>Exploitatie</i>					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
<i>Ontvangsten</i>	60.000	81.349	70.571	66.098	63.627
<i>Uitgaven</i>	60.000	81.349	70.571	66.098	63.015
Saldo	0	0	0	0	611

Indicator: AP14 GBO

Beschrijving:

Metingen	
Datum meting	Waarde meting
31/12/2020	A01401 GBO Overzicht van acties 2020 via link op website: https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025 .
31/12/2021	A1401 GBO Overzicht van acties 2021 via link op website: https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025
30/06/2022	A1401 GBO Er werd een afsprakenkader opgemaakt in het kader van gegevensdeling, in samenwerking met verschillende DPO's. Dit afsprakenkader werd ondertekend door de kernpartners. De kernpartners tekenden in voor het onderzoek vanuit Wonen

	<p>Vlaanderen naar de redenen van de non-take-up van de huurpremie. De stuurgroep GBO kwam 2 maal samen en er werd beslist om een kernpartnergroep samen te stellen die ondertussen ook 2 maal samengekomen is. Er werd een eerste aanzet gedaan voor een gemeenschappelijke basis voor een intakeformulier. Per ELZ gingen er drie casuoverleggen door. Er was een middaggesprek over het VAPH (242 ingeschrevenen) en ook één over jongeren met een vluchtverhaal (85 ingeschrevenen). Voor de medewerkers van de kernpartners organiseerden we een webinar Eerste hulp bij energievragen voor hulpverleners, waarbij er 67 aanwezigen waren. De werkgroep wisselers kwam 2 maal samen om dit voor te bereiden (staat momenteel on hold). De werking GBO en de acties in onze regio werken voorgesteld op de zorgraad van ELZ Waregem.</p> <p>De werking GBO en de acties in de regio rond jongvolwassenen (OverKopnetwerk, aanbod CAW, ...) werden op 12/05 op vraag van het Agentschap Opgroeien, voorgesteld aan diverse werkgroepen.</p> <p>Er waren diverse overleggen om de mogelijkheden te bekijken tot samenwerking met andere projecten/organisaties (WWIN, straatverpleegkundigen, regionale pool brugfiguren, ELZ's, LOGO Leiland ...).</p> <p>Overzicht van de acties in 2021 is te vinden via de link op de W13-website: https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025?</p>
31/12/2022	<p>A1401 GBO</p> <p>Een overzicht van acties 2022 is te vinden via de link op onze website: https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025</p>

Actie A1401 GBO: Het samenwerkingsverband GBO zet onder andere in op procesbe (Prioritair)

Het samenwerkingsverband GBO zet onder andere in op procesbegeleiding met als trekker W13. De andere acties worden omschreven in de URL.

De doelgroep zijn jongvolwassenen tussen de 18 en 25 jaar met een psychische kwetsbaarheid en mentale achterstand. Het werkingsgebied is de ELZ Kortrijk, ELZ Waregem en ELZ Menen. Meer info wordt omschreven in volgende URL: <https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025>

Exploitatie					
	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023
Ontvangsten	60.000	81.349	70.571	66.098	63.627
Uitgaven	60.000	81.349	70.571	66.098	63.015
Saldo	0	0	0	0	611

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

J1 : Doelstellingenrekening

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema J1 : Doelstellingenrekening

	Jaarrekening	Meerjarenplan
Prioritaire beleidsdoelstelling OD1		
Exploitatie		
Uitgaven	2.216	5.000
Ontvangsten	2.216	3.580
Saldo	0	-1.420
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Prioritaire beleidsdoelstelling OD2		
Exploitatie		
Uitgaven	1.235.187	1.413.662
Ontvangsten	1.395.843	1.589.961
Saldo	160.656	176.298
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Prioritaire beleidsdoelstelling OD3		
Exploitatie		
Uitgaven	3.130.799	3.455.396
Ontvangsten	3.269.378	3.645.031
Saldo	138.579	189.635
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Prioritaire beleidsdoelstelling OD4		
Exploitatie		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0

Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Prioritaire beleidsdoelstelling OD5		
Exploitatie		
Uitgaven	749.036	681.158
Ontvangsten	594.696	596.761
Saldo	-154.340	-84.398
Investerings		
Uitgaven	17.731	15.487
Ontvangsten	0	0
Saldo	-17.731	-15.487
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Prioritaire beleidsdoelstelling OD6		
Exploitatie		
Uitgaven	66.098	63.015
Ontvangsten	66.098	63.627
Saldo	0	611
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Niet-prioritaire beleidsdoelstellingen		
Exploitatie		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Verrichtingen zonder beleidsdoelstellingen		
Exploitatie		

Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Investerings		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0
Totalen		
Exploitatie		
Uitgaven	5.183.335	5.618.233
Ontvangsten	5.328.231	5.898.959
Saldo	144.896	280.727
Investerings		
Uitgaven	17.731	15.487
Ontvangsten	0	0
Saldo	-17.731	-15.487
Financiering		
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Saldo	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

J2 : Staat van het financieel evenwicht

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema J2 : Staat van het financieel evenwicht

Resultaten		Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Exploitatiesaldo	(a-b)	144.896	280.727
a. Ontvangsten		5.328.231	5.898.959
b. Uitgaven		5.183.335	5.618.233
II. Investeringsaldo	(a-b)	-17.731	-15.487
a. Ontvangsten		0	0
b. Uitgaven		17.731	15.487
III. Saldo exploitatie en investeringen	(I+II)	127.164	265.240
IV. Financieringsaldo	(a-b)	0	0
a. Ontvangsten		0	0
b. Uitgaven		0	0
V. Budgettair resultaat van het boekjaar	(III+IV)	127.164	265.240
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar		848.153	848.153
VII. Gecumuleerd budgettair resultaat	(V+VI)	975.318	1.113.393
VIII. Onbeschikbare gelden		0	0
IX. Beschikbaar budgettair resultaat	(VII-VIII)	975.318	1.113.393

Autofinancieringsmarge		Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Exploitatiesaldo		144.896	280.727
II. Netto periodieke aflossingen	(a-b)	0	0
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen		0	0
b. Periodieke terugvordering leningen		0	0
III. Autofinancieringsmarge	(I-II)	144.896	280.727

Gecorrigeerde autofinancieringsmarge		Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Autofinancieringsmarge		144.896	280.727
II. Correctie op de periodieke aflossingen	(a-b)	0	0
a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen		0	0
b. Aangewezen aflossingen o.b.v. de financiële schulden		0	0
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	(I-II)	144.896	280.727

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

J3 : Kredietrealisatie

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Welzijnsvereniging KORTRIJK
Schema J3 : Kredietrealisatie

	Jaarrekening		Eindkredieten		Initiële kredieten	
	Uitgaven	Ontvangsten	Uitgaven	Ontvangsten	Uitgaven	Ontvangsten
Kredieten Welzijnsvereniging W13						
Exploitatie	5.183.335	5.328.231	5.618.233	5.898.959	4.447.344	4.302.042
Investeringen	17.731	0	15.487	0	5.230	0
Financiering	0	0	0	0	0	0
<i>Leningen en Leasings</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Toegestane leningen en betalingsuitstel</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Overige financieringstransacties</i>	0	0	0	0	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

J4 : Balans

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

	2023	2022
ACTIVA	4.144.914	3.396.598
I. Vlottende activa	3.998.271	3.247.948
A. Liquide middelen en geldbeleggingen	1.530.447	1.050.628
B. Vorderingen op korte termijn	2.467.824	2.197.321
1. Vorderingen uit ruiltransacties	563.782	360.976
2. Vorderingen uit niet-ruiltransacties	1.904.042	1.836.345
C. Voorraden en bestellingen in uitvoering	0	0
D. Overlopende rekeningen van het actief	0	0
E. Vorderingen op lange termijn die binnen het jaar vervallen	0	0
II. Vaste activa	146.643	148.649
A. Vorderingen op lange termijn	120.745	120.745
A. Vorderingen uit ruiltransacties	120.745	120.745
2. Vorderingen uit niet-ruiltransacties	0	0
B. Financiële vaste activa	1.400	1.400
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0
4; Andere financiële vaste activa	1.400	1.400
C. Materiële vaste activa	24.498	26.505
1. Gemeenschapsgoederen	24.498	26.505
a. Terreinen en gebouwen	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0
c. Installaties, machines en uitrusting	0	0
d. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	24.498	26.505
e. Leasing en soortgelijke rechten	0	0
f. Erfgoed	0	0
2. Bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0
b. Installaties, machines en uitrusting	0	0
c. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	0	0
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0
3. Andere materiële vaste activa	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0
b. Roerende goederen	0	0
D. Immateriële vaste activa	0	0

Schema J4 : Balans

	2023	2022
PASSIVA	4.144.914	3.396.598
I. Schulden	3.096.959	2.556.204
A. Schulden op korte termijn	3.096.959	2.556.204
1. Schulden uit ruiltransacties	2.257.168	2.144.945
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	74.005	156.409
b. Financiële schulden	0	0
c. Niet-financiële schulden uit ruiltransacties	2.183.163	1.988.536
2. Schulden uit niet-ruiltransacties	839.791	411.259
3. Overlopende rekeningen van het passief	0	0
4. Schulden op lange termijn die binnen het jaar vervallen	0	0
B. Schulden op lange termijn	0	0
1. Schulden uit ruiltransacties	0	0
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	0	0
1. Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0	0
2. Andere risico's en kosten	0	0
b. Financiële schulden	0	0
c. Niet-financiële schulden uit ruiltransacties	0	0
2. Schulden uit niet-ruiltransacties	0	0
II. Nettoactief	1.047.955	840.394
A. Kapitaalsubsidies en schenkingen	0	0
B. Gecumuleerd overschot of tekort	1.047.955	840.394
C. Herwaarderingsreserves	0	0
D. Overig nettoactief	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

J5 : Staat van opbrengsten en kosten

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema J5 : Staat van opbrengsten en kosten

	2023	2022
I. Kosten	5.120.669	3.609.197
A. Operationele kosten	5.120.594	3.608.303
1. Goederen en diensten	3.262.811	2.182.470
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	1.920.449	1.371.766
3. Afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen	-62.666	54.067
4. Individuele hulpverlening door het O.C.M.W.	0	0
5. Toegestane werkingssubsidies	0	0
6. Toegestane investeringssubsidies	0	0
7. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	0	0
8. Andere operationele kosten	0	0
B. Financiële kosten	75	894
II. Opbrengsten	5.328.231	3.560.899
A. Operationele opbrengsten	5.326.333	3.551.146
1. Opbrengsten uit de werking	350.727	348.872
2. Fiscale opbrengsten en boetes	0	0
3. Werkingssubsidies	4.911.744	3.197.753
<i>a. Algemene werkingssubsidies</i>	<i>380.843</i>	<i>349.822</i>
<i>b. Specifieke werkingssubsidies</i>	<i>4.530.901</i>	<i>2.847.931</i>
4. Recuperatie individuele hulpverlening	0	0
5. Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	0	0
6. Andere operationele opbrengsten	63.862	4.521
B. Financiële opbrengsten	1.898	9.753
III. Overschot of tekort van het boekjaar	207.562	-48.298
A. Operationele overschot of tekort	205.739	-57.157
B. Financieel overschot of tekort	1.823	8.859
IV. Verwerking van het overschot of het tekort van het boekjaar	207.562	-48.298
A. Rechthebbenden uit het overschot van het boekjaar	0	0
B. Tussenkost door derden in het tekort van het boekjaar	0	0
C. Over te dragen overschot of tekort van het boekjaar	207.562	-48.298

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

T1 : Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema T1 : Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard

	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
ALGEMENE FINANCIERING							
Exploitatie							
Uitgaven	0	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	318.975	321.902	349.822	380.843	382.741	398.272	424.062
Saldo	318.975	321.902	349.822	380.843	382.741	398.272	424.062
Investerings							
Uitgaven	0	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0	0
Financiering							
Uitgaven	0	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0	0
W13							
Exploitatie							
Uitgaven	1.905.947	3.420.211	3.555.130	5.183.335	5.618.233	4.045.197	3.764.988
Ontvangsten	1.933.953	3.358.315	3.201.324	4.947.387	5.516.218	3.391.188	3.039.863
Saldo	28.007	-61.896	-353.806	-235.948	-102.014	-654.009	-725.126
Investerings							
Uitgaven	21.457	3.449	38.033	17.731	15.487	15.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0	0
Saldo	-21.457	-3.449	-38.033	-17.731	-15.487	-15.000	-10.000
Financiering							
Uitgaven	68.231	52.514	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0	0
Saldo	-68.231	-52.514	0	0	0	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

I. Exploitatie-uitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Operationele uitgaven	1.905.671	3.418.188	3.554.236	5.183.260	5.618.133	4.044.197	3.763.988
1. Goederen en diensten	1.032.124	1.951.230	2.182.470	3.262.811	3.637.756	1.573.829	1.454.684
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	873.546	1.466.958	1.371.766	1.920.449	1.980.377	2.470.367	2.309.304
<i>a. Politiek personeel</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Vastbenoemd niet-onderwijzend personeel</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>c. Niet-vastbenoemd niet-onderwijzend personeel</i>	833.816	1.392.990	1.318.512	1.853.318	1.919.388	2.379.215	2.225.352
<i>d. Onderwijzend personeel ten laste van het bestuur</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>e. Onderwijzend personeel ten laste van andere overheden</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>f. Andere personeelskosten</i>	39.730	73.968	53.254	67.131	60.989	91.152	83.952
<i>g. Pensioenen</i>	0	0	0	0	0	0	0
3. Individuele hulpverlening door het OCMW	0	0	0	0	0	0	0
4. Toegestane werkingssubsidies	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de districten</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan welzijnsverenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere OCMW-verenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de politiezone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de hulpverleningszone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan besturen van de eredienst</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere begunstigen</i>	0	0	0	0	0	0	0
5. Andere operationele uitgaven	0	0	0	0	0	0	0
B. Financiële uitgaven	276	2.023	894	75	100	1.000	1.000
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan financiële instellingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere entiteiten</i>	0	0	0	0	0	0	0

2. Andere financiële uitgaven	276	2.023	894	75	100	1.000	1.000
C. Rechthebbenden uit het overschot van het boekjaar	0	0	0	0	0	0	0

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

II. Exploitatieontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Operationele ontvangsten	2.252.928	3.680.217	3.551.146	5.326.333	5.897.061	3.787.960	3.462.425
1. Ontvangsten uit de werking	494.740	457.932	348.872	350.727	391.733	480.576	451.802
2. Fiscale ontvangsten en boetes	0	0	0	0	0	0	0
<i>a. Aanvullende belastingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>Opcentiemen op de onroerende voorheffing</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>Aanvullende belasting op de personenbelasting</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>Andere aanvullende belastingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Andere belastingen en boetes</i>	0	0	0	0	0	0	0
3. Werkingssubsidies	1.754.835	3.216.972	3.197.753	4.911.744	5.445.914	3.301.617	3.004.654
<i>a. Algemene werkingssubsidies</i>	387.956	321.902	349.822	380.843	380.843	396.772	422.562
- <i>Gemeentefonds</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>Andere algemene werkingssubsidies</i>	387.956	321.902	349.822	380.843	380.843	396.772	422.562
- <i>van de federale overheid</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de Vlaamse overheid</i>	68.981	0	0	0	0	0	0
- <i>van de provincie</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de gemeente</i>	318.975	321.902	0	0	380.843	396.772	422.562
- <i>van het OCMW</i>	0	0	349.822	380.843	0	0	0
- <i>van andere entiteiten</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Specifieke werkingssubsidies</i>	1.366.880	2.895.070	2.847.931	4.530.901	5.065.071	2.904.845	2.582.091
- <i>van de federale overheid</i>	63.313	84.812	126.441	325.703	320.336	307.277	253.483
- <i>van de Vlaamse overheid</i>	887.233	2.015.445	2.051.106	3.415.296	4.065.609	1.963.762	1.817.999
- <i>van de provincie</i>	635	0	0	0	0	0	0
- <i>van de gemeente</i>	0	11.019	0	106.000	0	0	0
- <i>van het OCMW</i>	218.988	354.393	329.542	751.629	333.479	280.011	283.970
- <i>van andere entiteiten</i>	196.711	429.400	340.842	-67.727	345.648	353.796	226.640
4. Recuperatie individuele hulpverlening	0	0	0	0	0	0	0
5. Andere operationele ontvangsten	3.353	5.313	4.521	63.862	59.414	5.767	5.969
B. Financiële ontvangsten	1	0	0	1.898	1.898	1.500	1.500

C. Tussenkost door derden in het tekort van het boekjaar	0	0	0	0	0	0	0
III. Exploitatiesaldo	346.982	260.006	-3.984	144.896	280.727	-255.737	-301.064

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

I. Investeringsuitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Investeringsen in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vast activa	0	0	0	0	0	0	0
B. Investeringsen in materiële vaste activa	21.457	3.449	38.033	17.731	15.487	15.000	10.000
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	21.457	3.449	38.033	17.731	15.487	15.000	10.000
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	21.457	3.449	38.033	17.731	15.487	15.000	10.000
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0	0
C. Investeringsen in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de districten</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan autonome provinciebedrijven (APB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan autonome gemeentebedrijven (AGB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan welzijnsverenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere OCMW-verenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de politiezone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de hulpverleningzone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen</i>	0	0	0	0	0	0	0

- <i>aan besturen van de eredienst</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere begunstigden</i>	0	0	0	0	0	0	0

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

II. Investeringsontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vast activa	0	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
D. Investeringssubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de federale overheid</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de Vlaamse overheid</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de provincie</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van de gemeente</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van het OCMW</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>van andere entiteiten</i>	0	0	0	0	0	0	0
III. Investeringsaldo	-21.457	-3.449	-38.033	-17.731	-15.487	-15.000	-10.000

Saldo exploitatie en investeringen	325.524	256.557	-42.016	127.164	265.240	-270.737	-311.064
---	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

I. Financieringsuitgaven	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Vereffening van financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
1. Periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	0	0	0	0	0	0	0
2. Niet-periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	0	0	0	0	0	0	0
B. Vereffening van niet-financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
C. Toegestane leningen en betalingsuitstel	68.231	52.514	0	0	0	0	0
1. Toegestane leningen	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan autonome provinciebedrijven (APB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan autonome gemeentebedrijven (AGB)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan welzijnsverenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere OCMW-verenigingen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de politiezone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan de hulpverleningszone</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan besturen van de eredienst</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen</i>	0	0	0	0	0	0	0
- <i>aan andere begunstigden</i>	0	0	0	0	0	0	0
2. Toegestaan betalingsuitstel	68.231	52.514	0	0	0	0	0
D. Vooruitbetalingen	0	0	0	0	0	0	0
E. Kapitaalsverminderingen	0	0	0	0	0	0	0

Schema T2 : Ontvangsten en uitgaven naar economische aard

II. Financieringsontvangsten	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Aangaan van financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
- opname van leningen en leasings bij financiële instellingen	0	0	0	0	0	0	0
- opname van leningen en leasings bij andere entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
B. Aangaan van niet-financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
C. Vereffening van toegestane leningen en betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
1. Terugvordering van toegestane leningen	0	0	0	0	0	0	0
a. Periodieke terugvorderingen	0	0	0	0	0	0	0
b. Niet-periodieke terugvorderingen	0	0	0	0	0	0	0
2. Vereffening van betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
D. Vereffening van vooruitbetalingen	0	0	0	0	0	0	0
E. Kapitaalsvermeerderingen	0	0	0	0	0	0	0
F. Bijdragen en schenkingen niet gekoppeld aan operationele activiteiten of aan de verwerving van vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
III. Financieringssaldo	-68.231	-52.514	0	0	0	0	0

Budgettair resultaat van het boekjaar	257.294	204.043	-42.016	127.164	265.240	-270.737	-311.064
--	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

T3 : Investeringsproject

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

	Reeds Gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	vóór MJP	in MJP	vóór MJP	in MJP	na MJP	
I. UITGAVEN						
A. Investerings in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Investerings in materiële vaste activa	0	2.354	0	0	0	2.354
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	2.354	0	0	0	2.354
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	2.354	0	0	0	2.354
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Investerings in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten						
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0

<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Investeringsubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0

	Reeds Gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	vóór MJP	in MJP	vóór MJP	in MJP	na MJP	
I. UITGAVEN						
A. Investeren in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Investeren in materiële vaste activa	0	1.011	0	0	0	1.011
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	1.011	0	0	0	1.011
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	1.011	0	0	0	1.011
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Investeren in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten						
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0

<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Investeringsubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0

	Reeds Gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	vóór MJP	in MJP	vóór MJP	in MJP	na MJP	
I. UITGAVEN						
A. Investeren in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Investeren in materiële vaste activa	0	14.049	0	0	0	14.049
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	14.049	0	0	0	14.049
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	14.049	0	0	0	14.049
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Investeren in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten						
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0

<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Investeringssubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0

	Reeds Gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	vóór MJP	in MJP	vóór MJP	in MJP	na MJP	
I. UITGAVEN						
A. Investeringsprojecten in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Investeringsprojecten in materiële vaste activa	0	24.385	0	0	0	24.385
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	24.385	0	0	0	24.385
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	24.385	0	0	0	24.385
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Investeringsprojecten in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten						
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0

<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Investeringssubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0

	Reeds Gerealiseerd		Nog te realiseren			Totaal
	vóór MJP	in MJP	vóór MJP	in MJP	na MJP	
I. UITGAVEN						
A. Investeren in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Investeren in materiële vaste activa	0	38.871	0	25.000	10.000	73.871
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	38.871	0	25.000	10.000	73.871
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	38.871	0	25.000	10.000	73.871
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Investeren in immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten						
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-Verenigingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0

1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Terreinen en gebouwen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Wegen en andere infrastructuur</i>	0	0	0	0	0	0
<i>c. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>d. Leasing en soortgelijke rechten</i>	0	0	0	0	0	0
<i>e. Erfgoed</i>	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0
<i>a. Onroerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>b. Roerende goederen</i>	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0
D. Investeringsubsidies en -schenkingen	0	0	0	0	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

T4 : Evolutie van de financiële schulden

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema T4 : Evolutie van de financiële schulden

Financiële schulden op 31 december	Rek 2020	Rek 2021	Rek 2022	Rek 2023	Mjp 2024	Mjp 2025
A. Financiële schulden op lange termijn	0	0	0	0	0	0
1. Financiële schulden op 1 januari	0	0	0	0	0	0
2. Nieuwe leningen	0	0	0	0	0	0
3. Aflossingen	0	0	0	0	0	0
4. Overboekingen	0	0	0	0	0	0
5. Andere mutaties	0	0	0	0	0	0
B. Financiële schulden op lange termijn die binnen het jaar vervallen	0	0	0	0	0	0
1. Financiële schulden op 1 januari	0	0	0	0	0	0
2. Aflossingen	0	0	0	0	0	0
3. Overboekingen	0	0	0	0	0	0
4. Andere mutaties	0	0	0	0	0	0
C. Financiële schulden op korte termijn	0	0	0	0	0	0
Totaal financiële schulden	0	0	0	0	0	0

Welzijnsvereniging KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

T5 : Toelichting bij de balans

Jaarrekening 2023

Financiële nota Jaarrekening 2023

AfdrukDatum : 06/05/2024

Volgnummer budgettaire boekhouding : 10189

Volgnummer algemene boekhouding : 1823

Schema T5 : Toelichting bij de balans

Mutatiestaat van de vaste activa	Boekwaarde op 1/1	Aankopen	Verkopen	Overboekingen	Herwaardering	Afschrijving en waardevermindering	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
A. Financiële vaste activa	1.400	0	0	0	0	0	0	1.400
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke	0	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	1.400	0	0	0	0	0	0	1.400
B. Materiële vaste activa	26.505	17.731	0	0	0	19.738	0	24.498
1. Gemeenschapsgoederen	26.505	17.731	0	0	0	19.738	0	24.498
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0	0	0	0	0
c. Installaties, machines en uitrusting	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	26.505	17.731	0	0	0	19.738	0	24.498
e. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0	0	0	0
f. Erfgoed	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Bedrijfsmatige materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0	0
b. Installaties, machines en uitrusting	0	0	0	0	0	0	0	0
c. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0	0

Mutatiestaat van het nettoactief					
A. Kapitaalsubsidies en schenkingen	Boekwaarde op 1/1	Toevoeging	Verrekening	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
Welzijnsvereniging W13	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0

B. Gecumuleerd overschot of tekort	Boekwaarde op 1/1	Overschot of tekort van het boekjaar	Tussenkost gemeente aan OCMW	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
Welzijnsvereniging W13	840.394	207.562	0	0	1.047.955
Totaal	840.394	207.562	0	0	1.047.955

C. Herwaarderingsreserves	Boekwaarde op 1/1	Toevoeging	Terugneming	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
Welzijnsvereniging W13	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0

D. Overig nettoactief	Boekwaarde op 1/1	Wijziging kapitaal		Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
Welzijnsvereniging W13	0	0		0	0
Totaal	0	0		0	0

E. Totaal nettoactief	Boekwaarde op 1/1			Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
Welzijnsvereniging W13	840.394			207.562	1.047.955
Totaal	840.394			207.562	1.047.955

4.6 Verklaring verschillen tussen budget en rekening

Algemeen

In AMJP 3 eind 2022 gingen we uit van een verlies van 150K. Eind 2023 bij AMJP 4 hebben we bijgestuurd naar een winst van 265K, maar hebben we niet alle acties juist ingeschat. Enkele personeelskosten werden te laag ingeschat, alsook enkele ontvangsten te hoog ingeschat. Eind 2023 ligt het resultaat lager, maar nog altijd positief, waardoor de reserve verder blijft aangroeien.

Qua investeringen hebben we in 2023 informaticamaterieel gekocht die niet voorzien was in AMJP.

A0103 Samenaankopen

In aanvulling op wat initieel voorzien was werd nog een opleiding "Bedrijfsmatig denken" georganiseerd voor medewerkers van deelgenoten, die daarvoor een bijdrage betaalden. Aantal deelnemers volstond niet om de volledige uitkoopsom te compenseren. IN: € 1.350,00 <-> UIT: € 2.044,90 Anderzijds schreven een deel van de BelRAI trainers zich nog eind 2022 in voor hun verplichte intervisies in 2023 waardoor die factuur vorig jaar reeds werd betaald (we zien deels dezelfde tendens in 2023 voor intervisies in 2024).

A0402 Energiehuis

Bij In 2023 werden er 612 aktes verleden ipv de voorziene 665 aktes, waardoor het resultaat ietwat lager ligt in 2024.

A0404 BIZ

In overeenstemming met AMJP.

A0501 FoodAct13

Het resultaat is lager dan begroot door onvoorziene kosten zoals brandblusapparaten, diepvriezers en dergelijke. Ook enkele kosten vielen hoger uit dan voorzien met als uitschieter het onderhoud van de wagens.

FA13 kreeg in 2023 29.847,50 euro middelen van de lokale besturen (PODMI) waarvan 27.000 euro overgedragen werd naar 2024 en 2025. Het restbedrag 2.847,50 euro wordt gebruikt om het tekort op te vangen voor 2023.

A0506 Sociale economie

Sociale economie werd gebudgetteerd op A0503, maar voor rapporteringsdoeleinden moeten we dit overzetten op A0506.

Het resultaat ligt in lijn met het budget. Het verschil heeft te maken met een boekhoudkundige overdracht naar 2024 als reservevorming.

Het jaarverslag kan geconsulteerd worden via de volgende link:

<https://www.welzijn13.be/index.php/actieplan-sociale-economie-en-werk-2023-2025>

A0604 E-inclusie

Dit is een nieuwe actie. Ondertussen werd een personeelslid aangeworven. Het is nog niet duidelijk welk subsidiebedrag zal toegewezen worden, maar dit zal zeker voldoende zijn om de kosten van 2023 te compenseren, waardoor we deze subsidie hebben toegewezen volgens de gemaakte kosten.

A0605 Open

Dit is een nieuwe actie. Hiervoor hebben we in november en december personeelskost toegewezen en de overige subsidie toegewezen aan 2024.

A0702 preventief jongeren

W13 ontvangt voor de uitbouw van de OverKopwerking (2 OverKop-huizen en 9 antennepunten) jaarlijks een subsidie vanuit het Agentschap Opgroeien. Het CAW zet met reguliere middelen 0.5 VTE in en dit tot eind 2023. Met de subsidie vanuit het Agentschap Opgroeien worden 2 VTE regionale OverKopmedewerkers tewerkgesteld, samen met de 0,5 VTE vanuit het CAW worden 2,5 VTE medewerkers regionaal ingezet. De inkomsten worden geboekt a rato van de uitgaven. Niet-bestede subsidies werden overgezet naar 2024. Deze actie heeft geen budgettaire impact voor W13.

A0707 Aanpak vluchtelingen

In overeenstemming met AMJP.

A0708 HR sociaal werk

In overeenstemming met AMJP.

A0802 Brugfiguren

In overeenstemming met AMJP.

Niet-bestede subsidies werden overgedragen naar 2024.

A0803 Trajectbegeleiding

In overeenstemming met AMJP.

A0901 Regionale Woonclub

Actie woonclub heeft een iets negatiever resultaat dan voorzien. Dit is te wijten aan het te laag inschatten van de personeelskosten.

A0903 Kracht.Wonen

De uitgaven liggen lager dan verwacht, waardoor het resultaat minder negatief is dan voorzien in AMJP.

A1001 Wijk-werken

De uitgaven liggen in lijn met AMJP, maar de ontvangsten vallen lager uit dan voorzien door minder ontvangen wijkwerkcheques, waardoor er minder positief resultaat is dan voorzien in AMJP.

A1005 Activeringstrajecten

In 2023 werd er rekening gehouden met de totaalsubsidie van de voorziene trajecten voor het jaar waarin ze opstarten. Er werd ook meer subsidie ontvangen dan gebudgetteerd. Tegenover deze subsidies zullen nog kosten volgen in de volgende jaren en die werden reeds in 2023 in rekening gebracht.

A1006 WWIN

Zowel de ontvangsten als de uitgaven liggen in 2023 lager dan voorzien in AMJP, omdat er nu duidelijkheid is over welke kosten kunnen ingebracht worden in het dossier. Hierdoor valt het resultaat lager uit dan voorzien in AMJP.

A1101 Konekti

De uitgaven vallen hoger uit dan voorzien in AMJP, waardoor er geen reserve wordt opgebouwd in 2023.

A1302 Relevante cijfers

De personeelskosten vallen hoger uit dan voorzien in AMJP.

A1304 Communicatiebeleid

Het resultaat valt hoger uit dan voorzien, gezien er een extra subsidie ontvangen werd van de Koning Boudewijnstichting.

A1309 Innovator

De personeelskosten vallen hoger uit dan voorzien in AMJP.

A1310 Overhead

De ontvangsten vanuit de andere acties liggen in lijn met AMJP. Het lagere resultaat is te wijten aan de hogere huisvestingskosten, hogere kosten voor externe diensten en hogere kosten voor bureelbenodigheden en hogere personeelskosten dan voorzien in AMJP.

A1401 GBO

In overeenstemming met AMJP.

Het jaarverslag kan geconsulteerd worden via de volgende link:

<https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025>

4.7. financiële risico's

- Inflatie, indexering van loonkosten

In de openbare sector wordt vaak gewerkt met subsidies/dotaties die forfaitair vastliggen voor een ganse legislatuur. Inflatie vormt dan een risico. In W13 is het afgesproken dat de bijdrage van de participerende besturen, de grootste inkomstenbron voor de basiswerking, gekoppeld wordt aan de (gezondheids)index. Met andere woorden als de (loon)kosten stijgen tgv inflatie zullen ook de inkomsten mee stijgen

Dit geldt ook voor een aantal andere belangrijke subsidies. Waar dit niet het geval is, werden de nodige maatregelen genomen (oa afbouw van personeelsinzet).

- Afhankelijkheid van projectsubsidies

De meerjarenbegroting gaat er in grote lijnen van uit dat projecten zoals ROSE, Woonclub, ... budgetneutraal zijn. Tegenover de subsidie staat een even grote meerkost. Wanneer subsidies dreigen weg te vallen kan het bestuur gemakkelijk bijsturen in de kosten. Structurele kosten kunnen gedragen worden door structurele lokale middelen. Dat zorgt voor een financieel evenwichtige situatie.

- Financiële tekorten en liquiditeitsproblemen

In de vorige legislatuur werd een financiële reserve opgebouwd, dat zorgt voor een financiële buffer en de mogelijkheid om een sociaal passief aan te leggen. Deze reserve werd in 2020 verder opgebouwd en ook in 2021 was het resultaat een stuk beter dan verwacht (omwille van extra betaalde opdrachten). Het bestuur beslist dan ook om die in te zetten op een versterking van de interne organisatie. In 2023 hebben we opnieuw een positief resultaat die de reserve doet aangroeien. Aangezien er geen structureel evenwicht is in 2025 zullen er hiervoor oplossingen moeten gezocht worden voor de volgende beleidsperiode.

De reserve wordt niet volledig afgebouwd zodat er nog voldoende marge is op het einde van de legislatuur. Deze volstaat voor het sociaal passief.

- Energiehuis

De boekhouding van de leningen wordt opgevolgd door PMV. Zij beheren ook volledig de kredieten van het Vlaams Gewest. W13 geeft opdracht om het leningsbedrag te storten op de rekening van de klant of rechtstreeks aan de aannemer en de terugbetaling gebeurt rechtstreeks van de klant naar het Vlaams Gewest. Er is dus nooit een geldstroom van de kredieten via een rekening van W13. Met betrekking tot de werking van het Energiehuis wordt er bij wanbetaling een kwijtschelding voorzien door de Vlaamse Overheid. Het al of niet kwijtschelden is echter afhankelijk van een zeer rigide procedure, die omwille van omstandigheden niet altijd kan gevolgd worden. De inschatting hiervan is afhankelijk van een persoonlijke inschatting door een medewerker van de Vlaamse Overheid. Hierover loopt momenteel overleg met Vlaanderen.

4.8. Overzicht van de overgedragen kredieten

Er worden geen kredieten overgedragen van 2023 naar 2024.



5. DOCUMENTATIE BIJ DE JAARREKENING

Jaarrekening 2023

KORTRIJK

President Kennedypark 10

KBO: 0630835639

NIS: 34022

De Voorzitter,:

Philippe DE COENE

Directeur:

Kim Van Belleghem

:

Kim Van Belleghem

5.1 De waarderingsregels

Sinds september 2023 wordt de boekhouding gevoerd door W13 zelf, maar aangezien de boekhouding vroeger altijd werd gevoerd door OCMW Kortrijk, baseren we ons tot op heden nog op de waarderingsregels die de OCMW Raad van Kortrijk in de zitting van 19 maart 2015 heeft bepaald. Hieronder beperken we ons tot de elementen die relevant zijn voor W13.

1. Investing of exploitatie

Alle vermogensbestanddelen worden afzonderlijk gewaardeerd en voor dat bedrag in de balans opgenomen na aftrek van afschrijvingen en waardeverminderingen. Individuele roerende aankopen van minder dan 2.500 EUR die geen deel uitmaken van een ruimer project, worden niet als investering beschouwd, maar opgenomen in het exploitatieresultaat.

2. Aanschaffingswaarde

Elk actiefbestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en wordt voor dat bedrag opgenomen in de balans na aftrek van de gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle activa van W13 worden verondersteld "gemeenschapsgoederen" te zijn.

3. Afschrijvingen en waardeverminderingen

Er wordt afgeschreven vanaf het aanschaffingsjaar. Het afschrijvingsbedrag wordt berekend door het verschil tussen de boekhoudkundige waarde en de restwaarde te delen door de resterende gebruiksduur. Volgende afschrijvingstermijnen worden toegepast (in jaren):

- * gebouwen: 30 jaar
- * groot onderhoud: 10 jaar
- * meubilair: 10 jaar
- * rollend materieel: 5 jaar
- * informatica: 3 jaar

4. Specifieke waarderingsregels 'voorraden'.

Eventuele voorraden worden gewaardeerd volgens de FIFO-methode.

5. Specifieke waarderingsregels 'vorderingen'.

Vorderingen worden in de balans opgenomen tegen de nominale waarde.

5.2 Personeelsinzet

Rijlabels	Som van equivalent	Som van bruto uitbetaald equivalent
Adjunct van de directeur	5,00	4,92
Deskundige	22,62	21,25
Directeur	1,07	0,98
Expert (A1a-A3a)	0,33	0,33
Eindtotaal	29,02	27,49