



## W13 - OCMW'S EN CAW ZUID-WEST-VLAANDEREN

Vereniging van publiek recht onderworpen aan deel 3, titel 4, hoofdstuk 2, van het decreet over het lokaal bestuur.

kbo 0630 835 639

Anzegem – Avelgem – Deerlijk – Harelbeke – Kortrijk – Kuurne – Lendeledede - Menen – Spiere-Helkijn – Waregem – Wevelgem – Wervik – Wielsbeke - Zwevegem

# Regierol sociale economie

## Jaarverslag 2022

De Vlaamse overheid geeft de lokale besturen een regierol op het vlak van de sociale economie. De Vlaamse overheid geeft ons op die manier de richtlijnen waarin het actieplan ROSE werd opgemaakt, gefaciliteerd en opgevolgd.

In dit jaarverslag schrijven we per pijler welke acties we ondernomen hebben en wat de impact van deze acties geweest is voor 2022.

### Netwerking op het grondgebied stimuleren

#### **ROSE-overlegstructuur**

ROSE staat voor 'Regionaal Overleg Sociale Economie'.

Rose bestaat uit verschillende deelwerkingen. Binnen het netwerk neemt W13 als regisseur een faciliterende rol in.

Met het netwerk bekijken we welke acties van het actieplan we kunnen concretiseren.

#### **Algemene vergadering ROSE**

Dit is een breed overleg waarin we sociale economie en belanghebbende partners willen samenbrengen.

Wegens personeelwissels is het in 2022 niet gelukt om de algemene vergadering te laten plaatsvinden.

#### **Actiegroep ROSE**

De actiegroep is een kleinere delegatie van de algemene vergadering. Ze volgt de concretisering van het actieplan nauwer op.

Ze volgen ook tendensen op die belangrijk kunnen zijn voor de sociale economie en partners.

Rol regie: Faciliterende rol

Resultaat: De actiegroep ROSE kwam in 2022 twee keer samen.

Op de agenda stonden:

- ✓ Beleidsnieuws: Als beleidsnieuws hier op de agenda komt is dit deels om de partners te informeren. Vanuit de achtergrond van de eigen organisatie bekijken de sociale economiebedrijven hoe ze dit kunnen implementeren, wat de gevolgen kunnen zijn en wisselen ze hierover uit.
- ✓ Aanpak nieuwe oproep regio en verbreding naar werk. We wilden hierbij partners informeren over de nieuwe oproep en input vragen voor een nieuw actieplan rond sociale economie en werk.
- ✓ Individueel maatwerk: Welke veranderingen komen eraan? Hoe gaan we hier als regio mee om? We willen op de hoogte zijn van hoe partners in de regio zullen omgaan met individueel maatwerk en welke implicaties dit voor de doelgroep (medewerkers) zal hebben. Indien nodig bundelen we hier de krachten. Daarnaast is de actiegroep ook een klankbord voor sociale economiebedrijven in de regio en een manier om informatie te delen en af te toetsen.

### **LDE-fabriek**

Met de LDE-fabriek vormen we een netwerk van LDE-initiatieven in de regio. Er komen thema's aan bod die te specifiek zijn voor de algemene vergadering ROSE of voor de actiegroep.

Rol regio: Faciliterende rol

Resultaat: De LDE-fabriek is in 2022 vier keer samen gekomen.

Voor LDE-organisaties is individueel maatwerk een belangrijk op te volgen maatregel. Binnen de LDE-fabriek werd onderzocht welke impact dit met zich mee zal brengen en hoe LDE-initiatieven elkaar kunnen versterken.

Door het individueel maatwerk zal de LDE-fabriek niet meer relevant zijn. In 2023 zullen we niet meer samen komen met dit netwerk.

Er zijn wel LDE-initiatieven die onder het impuls van individueel maatwerk gekozen hebben om versterkt samen te werken en verder in te zetten op lokaal aanvullende dienstverlening.

W13 maakte de brug naar lokale besturen die gebruik maken van lokaal aanvullende dienstverlening.

Via onze raad van bestuur hebben we een toelichting gedaan over de impact van individueel maatwerk op aanvullende dienstverlening en trap-5-medewerkers in de regio die via LDE aan de slag zijn.

Er werd beslist om een werkgroep op te richten, met vertegenwoordiging van lokale besturen, die als doelstelling heeft: streven naar een regionale visie over aanvullende dienstverlening en daarbij houden we rekening met aanvullende dienstverlening binnen een traject naar tewerkstelling.

In 2023 zal deze werkgroep van start gaan. In 2022 werd de aanzet hiervoor gegeven en werden leden gekozen om de lokale besturen te vertegenwoordigen.

### **AZ-fabriek**

Met de AZ-fabriek vormen we een netwerk van AZ-initiatieven in de regio. Er komen thema's aan bod die te specifiek zijn voor de algemene vergadering ROSE of voor de actiegroep.

Rol regio: Faciliterende rol

Resultaat: De AZ-fabriek is in 2022 één keer samengekomen.

In 2021 lag de focus van de arbeidszorgfabriek op financiële incentive voor doelgroepmedewerkers arbeidszorg. In 2021 werden bezorgdheden hierrond opgenomen in een nota die verzonden werd naar minister Crevits (toen minister van Werk). Op de AZ-fabriek van 2022 werd geconcludeerd dat dit thema de regio overschrijdt en dat wij in onze regio de nodige stappen gezet hebben. Daarom werd beslist om niet verder in te zetten op dit thema, tenzij er zich nieuwe beleidsontwikkelingen voordoen.

Binnen onze provincie is STAM vzw (steunpunt activering op maat) ook actief, dit is de koepelorganisatie voor initiatieven die arbeidszorg hanteren.

STAM organiseerde dit najaar een kennismakingsmoment met de AZ-initiatieven in de regio, waar W13 ook op aan sloot. Op dit moment bevroeg W13 sloot aan en bevroeg de meerwaarde van rol van AZ-fabriek.

De initiatieven in de regio gaven aan dat ze nood hebben aan intervisie, het leren kennen van elkaars werkplekken en opleiding voor hun medewerkers. De initiatieven vinden dit voldoende bij STAM en ze vinden dat STAM de juiste organisatie is om dit te blijven trekken. Hierdoor hebben ze geen nood aan extra overleggen georganiseerd door W13. Ook vindt men het belangrijk dat er voldoende communicatie is tussen W13 en STAM, zodat er geen dubbel werk in de regio gebeurt. Voor W13 en de arbeidszorginitiatieven is het dus belangrijk dat W13 en STAM beter gaan samenwerken.

Door een samenwerking kunnen we afstemmen over trends die zich voordoen op het vlak van arbeidszorg. Als het nodig is kunnen we acties nemen of een schakelfunctie zijn in ons netwerk.

In 2022 gaven we hiervoor de aanzet. Concreet hebben we afgesproken dat we in 2023 minsten 4 keer zullen samenzitten met STAM vzw.

### **Samenwerkingsovereenkomst VDAB – lokale besturen**

VDAB, de 13 lokale besturen binnen Zuid-West-Vlaanderen (Wielsbeke maakt ook deel uit van W13, maar is geen partner in deze samenwerkingsovereenkomst) en W13 sloten in 2022 een samenwerkingsovereenkomst af.

Met de samenwerkingsovereenkomst engageren de partijen zich ertoe om samen, en vanuit de eigen expertise, een regiefunctie rond tewerkstelling op te nemen.

Rol regie: W13 liep met de lokale besturen en VDAB een proces om tot de samenwerkingsovereenkomst te komen. W13 had hier een faciliterende en trekkende rol in.

W13 zorgde voor de verbinding tussen de partijen (VDAB en lokale besturen) en voor een terugkoppeling waar nodig (bv. bij de raad van bestuur van W13).

W13 gaf mee vorm aan de stuurgroep, waar er vertegenwoordiging is van lokale besturen en VDAB en POM/provincie West-Vlaanderen. Voor W13 was het belangrijk dat er mensen met mandaat in de stuurgroep zitten. De stuurgroep beslist over de concrete uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst. Dit doen we door de samenwerkingsovereenkomst jaarlijks te concretiseren in een actieplan. In 2022 maakten we het actieplan voor 2023 op.

In 2022 werd deze stuurgroep vorm gegeven. In 2023 zal deze stuurgroep minstens 4 keer samen komen om het actieplan 2023 uit te werken. W13 blijft hier een faciliterende en trekkende rol in hebben. We zullen ook binnen ons netwerk terug koppelen over de acties en vooruitgang die de stuurgroep maakt.

Resultaat: Een samenwerkingsovereenkomst met twee centrale doelstellingen en een verdere afbakening van thema's en doelgroep waarbinnen we kunnen werken.

Centrale doelstelling samenwerkingsovereenkomst:

1. de ondersteuning van die mensen die het nodig hebben om (terug) op de arbeidsmarkt te raken, met als doel zoveel mogelijk mensen van deze groep een actieve rol op de arbeidsmarkt te geven
2. de ondersteuning van werkgevers in hun zoektocht naar geschikte werkkrachten en naar aangepaste ondersteuning op de werkvloer voor kwetsbare doelgroepen

Vanuit het partnerschap worden thema's en doelgroepen specifiek benoemd waarrond er jaarlijks concrete acties worden genomen. Deze thema's kwamen tot stand doorheen het overleg en de afstemming tussen zowel beleidsfora als interne stakeholders (OCMW's, W13 en VDAB).

1. Nabijheidsstrategie VDAB versus uitkantelingsstrategie lokale besturen
2. Jongeren
3. Mensen met een migratieachtergrond
4. Digitalisering
5. Taal
6. Kinderopvang
7. Mobiliteit
8. Lokale werkgelegenheid

In 2022 werden deze centrale doelstellingen gekozen en werd de samenwerkingsovereenkomst goedgekeurd.

Er werd beslist dat de uitwerking van de samenwerkingsovereenkomst zal uitgewerkt worden in een jaarlijks actieplan.

In 2022 werden de prioriteiten voor 2023 gekozen en het actieplan voor 2023 opgemaakt. Voor 2023 werden deze prioriteiten gekozen:

- Nabijheidsstrategie VDAB vs. uitkantelingsstrategie lokale besturen
- Mensen met een migratieachtergrond
- Taal

Daarnaast werd gekozen om mobiliteit als belangrijke rode draad mee te nemen in alle acties die we uitrollen.

## De lokale sociale economie verder uitbouwen

### **Samenwerking sociale economie en reguliere economie**

- ✓ Regioraad

Als hier nood aan is, worden de belangen van sociale economie op de regioraad gebracht.

Rol regie: Signaal opvangen.

Resultaat: In 2022 kwam LDE in kader van individueel maatwerk hier één keer op de agenda. Het doel hiervan was de ruime regio informeren over individueel maatwerk en de mogelijke implicaties op de regio.

- ✓ Getuigenissen sociale-economiebedrijven op doeners.be:
 

Doeners.be wil de zichtbaarheid van sociale economie verhogen en een match maken tussen het aanbod van sociale-economiebedrijven en de vraag van reguliere bedrijven.

Daarnaast willen ze bedrijven ook inspireren door mooie samenwerkingen met sociale economie in het licht te zetten onder de vorm van getuigenissen.

Rol regio: Doeners.be is een initiatief vanuit de provincies.

Vanuit W13 hebben we dit initiatief mee helpen bekend maken. Hierdoor hebben we ons ingezet voor de zichtbaarheid van sociale economiebedrijven en hun aanbod.

We hebben de sociale-economiebedrijven gestimuleerd om hun aanbod via doeners.be bekend te maken.

Met de regisseurs sociale economie in West-Vlaanderen hebben we ervoor gekozen via een copywriter in te zetten op de getuigenissen die je via de site kunt publiceren. In onze regio kon de copywriter twee getuigenissen uitschrijven. Deze gingen over de samenwerking tussen een sociaal-economiebedrijf en een regulier bedrijf of lokaal bestuur.

Resultaat: Het aanbod van sociale economiebedrijven uit de regio is zichtbaar op het platform.

Er staan twee getuigenissen op de website via de copywriter en we stimuleerden bedrijven in de regio om zelf getuigenissen te posten.
- ✓ Werkgroep sociale partners en lokale besturen West-Vlaanderen:
 

In dit overleg wisselen VDAB, lokale besturen en sociale partners informatie uit en brainstormen over verschillende werkgerelateerde thema's.

Rol regio: Aanwezig als deelnemer (overleg gefaciliteerd vanuit VDAB).

Resultaat: In 2022 organiseerde VDAB 4 keer de werkgroep sociale partners en lokale besturen West-Vlaanderen. W13 sloot op deze overlegmomenten aan. W13 capteerde de relevante informatie en gaf dit door binnen hun netwerk of aan relevante stakeholders.

Gemeenschappelijke thema's werden besproken (samenwerkingsovereenkomst VDAB en LB, individueel maatwerk, capacity building, sectorconvenanten, ..).

Op de werkgroep werd telkens ook de arbeidsmarktinfo/arbeidsmarkt cijfers uit de provincie besproken
- ✓ Afstemming VDAB en sociale economie over doorstroomtrajecten:
 

VDAB maakt deel uit van de ROSE overlegstructuur. Doorstroomcijfers en drempels naar doorstroom kunnen met hen besproken worden.

### **Sterke band tussen lokale besturen en SE**

- ✓ Regionaal overleg activering
 

Het regionaal overleg activering (ROA) is een delegatie van de diensthoofden van de lokale besturen van de regio. Met hen zitten we samen over specifieke activeringsvraagstukken.

Rol regio: ROA wordt gefaciliteerd vanuit W13. Vanuit de regierol leggen we de link naar sociale economie.

Resultaat: Deze groep is in 2022 minstens 4 keer samen gekomen. Met deze groep bekeken we vraagstukken over activering die voor heel de regio belangrijk zijn. Deze waren onder andere:

  - Capacity building: ROA volgde het traject van capacity building van dichtbij. Waar nodig gaf het ook input aan het ondersteuningsteam.

ROA had al enkele noden van een moeilijk te activeren doelgroep gecapteerd en wilde deze conclusies ook delen met het ondersteuningsteam van capacity building.

- Denkoefening/analyse doelgroep: vanuit ROA is een regionale analyse van de doelgroep gemaakt. Dit was de eerste keer dat we dit in de regio deden. De doelstelling was om regionale tendensen in kaart te brengen. De analyse gaf inzichten die nuttig zullen zijn bij het uitrollen van toekomstige acties of projecten en beleidskeuzes.

Doordat het de eerste keer was dat de oefening voor heel de regio werd gedaan, heeft de analyse nog verfijning nodig.

- Samenwerkingsovereenkomst VDAB – lokale besturen: ROA deed de inhoudelijke voorbereiding voor de lokale besturen van de samenwerkingsovereenkomst. Na het afsluiten van de overeenkomst hielpen ze bij het bepalen van de prioriteiten ifv het actieplan 2023. ROA zit ook in de stuurgroep van de samenwerkingsovereenkomst.

#### ✓ Diensthoofdenoverleg

Maandelijks komen de diensthoofden in de regio samen. Gemeenschappelijke belangen worden besproken. De thema's sociale economie en activering worden regelmatig geagendeerd op het diensthoofdenoverleg.

Rol regie: vanuit W13 zijn er medewerkers aanwezig op het diensthoofdenoverleg. Als het relevant is komt sociale economie op de agenda.

#### Resultaat:

- Informeren: de diensthoofden worden op de hoogte gebracht van belangrijk nieuws en updates en kunnen dit meenemen naar hun bestuur/ OCMW.  
Bv. Toelichting rond individueel maatwerk, uitleg over traject van capacity building
- Afstemmen: de mening en visie van de diensthoofden wordt gevraagd rond relevante thema's in verband met sociale economie en werk.  
Bv. terugkoppeling uitgewerkte acties ROA, input over de samenwerkingsovereenkomst, voorbereiden agendapunt die op de raad van bestuur wordt voorgesteld

#### ✓ Lerend netwerk trajectbegeleiders

We organiseren een lerend netwerk voor trajectbegeleiders OCMW in de regio. Op dit ontmoetingsmoment is er ruimte voor intervisie. VDAB sluit regelmatig aan op dit lerend netwerk voor afstemming/casebespreking TWE.

Rol regie: faciliteren: We zorgen ervoor dat er interactie is tussen de verschillende besturen zodat ze van elkaar kunnen leren.

Dit lerend netwerk is ook een klankbord voor W13. Het is voor ons de connectie met het werkveld. Dit kan ons inspireren bij bepaalde beslissingen, beleidskeuzes of richting die we willen uitgaan.

Het zorgt ervoor dat we niet enkel een connectie hebben met het beleidsvlak, maar ook dat we een verankering hebben met het werkveld.

Resultaat: in 2022 is het lerend netwerk trajectbegeleiders vier keer samen gekomen.

Regelmatig sluit VDAB aan voor afstemming rond art 60.

In 2022 werd gewerkt aan het vormen van een regionaal kader rond TWE art 60 §7 en art.60 privé. Trajectbegeleiders deden een voorstel rond visie en afspraken binnen de regio. Dit voorstel ligt nu op tafel.

In 2023 stemmen we dit voorstel af met de diensthoofden. Ons doel is om regionaal tot een gedragen visie en afspraken te komen binnen het werkveld. Als we dit hebben kunnen we het afsprakenkader gaan implementeren via de personeelsdiensten van onze lokale besturen.

#### ✓ Regionale afstemming LDE – LB

Toelichting zie 'LDE-fabriek'.

- ✓ W13 is promotor/penhouder/organisator voor projecten die inzetten op het activeren en ondersteunen van een kwetsbare doelgroep.

Vanuit team werk zetten wij in op verschillende regionale dossiers: penhouder activeringstrajecten, wijk-werken, GBO voor niet-toeleidbaren, ESF510 WWIN en in 2022 hadden we twee medewerkers in dienst die onder andere trajectbegeleiding deden bij verschillende lokale besturen in de regio.

Door regionaal overleg proberen we de projecten te verbinden met elkaar in functie van de doelgroep.

Ook VDAB wordt hier nauw bij betrokken (sluiten bijvoorbeeld om de 4 maanden aan op overleg trajectbegeleiders, er is nauw overleg in het kader van activeringstrajecten en wijk-werken, enz.).

### **We halen de drempels in de regio weg**

Voor W13 is het belangrijk om op de hoogte te blijven van welke drempels een invloed hebben op tewerkstelling en hoe we deze drempels kunnen wegwerken/beperken. Daarom zijn we betrokken in verschillende overlegorganen die hierop een impact proberen te hebben. Niet in elk overlegmoment hebben wij een even actieve rol. Toch is het voor W13 belangrijk om tendensen mee op te volgen. Dat kan een invloed hebben op de beleidskeuzes die we maken en het kan er voor zorgen dat we in de toekomst snel actie zullen kunnen nemen binnen bepaalde drempels.

- ✓ **Mobiliteit**

Hier heeft W13 de ambitie om een actieve rol in te hebben. Mobiliteit komt als rode draad terug in de samenwerkingsovereenkomst lokale besturen en VDAB.

#### **Vervoersregio**

Rol regio: W13 was in 2022 aanwezig als deelnemer op de mobiliteitsateliers georganiseerd vanuit de vervoersregio. De vervoersregio rolt het regionaal mobiliteitsplan uit in de regio.

Op de mobiliteitsateliers stelt de vervoersregio de stand van zaken van het mobiliteitsplan voor en kunnen stakeholders actievoorstellen doen.

#### **Iedereen op de fiets**

Rol regio: Iedereen op de fiets is een lerend netwerk vanuit mobiel21. Met verschillende partners willen ze fiets scholen en fietsbezit toegankelijker maken.

In 2022 nam W13 deel aan inspiratiesessies vanuit dit netwerk. De thema's van de sessies waren betaalbaar fietsbezit en inclusieve fietseducatie.

- ✓ **Digibanken Kortrijk**

Digibanken Kortrijk zet in op een laagdrempelig en toegankelijk digitaal aanbod.

Rol regio: W13 is lid van de stuurgroep en sloot in 2022 vier keer aan op dit overleg. We sloten aan omdat we op de hoogte wilden blijven van de ontwikkeling rond de digibanken en digitalisering. Als het nodig was konden we relevante linken leggen binnen ons netwerk.

- ✓ **Re-integratie langdurige zieken**

POM faciliteert een stuurgroep rond het thema re-integratie langdurige zieken. In deze stuurgroep zitten verschillende actoren die met het thema te maken hebben. VDAB, mutualiteiten, sociale partners, actoren uit het werkveld.

Rol regio: W13 sluit aan op deze stuurgroep. Waar mogelijk leggen we de link met sociale economie.

Resultaat: In de regio lopen proeftuinen om sociale economie en arbeidszorg in te zetten als instrument om de re-integratie van langdurige zieken te bevorderen.

## Het maatschappelijk verantwoord ondernemen bevorderen

### **Mobiliteit van, naar en tijdens het werk van doelgroepmedewerkers**

Zoals we hierboven schreven is mobiliteit een drempel naar werk waarin we een actieve rol willen opnemen. In de 'drempels naar werk' werd al omschreven hoe we hiermee omgaan.

### **Mogelijkheid fietsleasingsproject onderzocht**

In 2022 hebben we met 2 lokale besturen onderzocht of het leasen van fietsen een haalbare piste is voor leeflooncliënten. In 2023 gaan we hiermee verder.

### **Duurzaamheid – ecologie**

W13 (regie sociale economie) is partner in project CICO Hub (circulaire economie) en is de link tussen het project en de maatwerkbedrijven. Vanuit regio Zuid-West-Vlaanderen is maatwerkbedrijf WAAK actieve projectpartner in CICO Hub.

Food Act 13 is een project ontstaan vanuit W13. Food Act 13 draait rond 3 zaken: het vermijden van voedseloverschotten, armoedebestrijding en activering.

Doelstelling activering: Food Act 13 heeft een coördinator en twee werkvloerbegeleiders in dienst. Zij werken intensief samen met mensen die via VDAB, OCMW of GTB aan de slag gaan. De bedoeling is om hen na een opleidings- en tewerkstellingstijd te laten doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Medewerkers van Food Act 13 halen overschotten verse voeding op bij supermarkten, bakkerijen en landbouwers. Die overschotten worden gesorteerd en gratis verdeeld onder tientallen voedselverdeelorganisaties en sociale organisaties.

Die organisaties delen de verse voeding met mensen in een kwetsbare situatie.

In het kader van de activeringsdoelstelling heeft 'team werk' van W13 regelmatig overleg met de coördinator van FoodAct13.

### **Overheidsopdrachten**

We willen de besturen ondersteunen en samen linken leggen tussen overheidsopdrachten en sociale economie.

In 2023 zullen we onder andere starten met een werkgroep (zie LDE-fabriek) met vertegenwoordiging van lokale besturen.