Het Regionaal Crisisnetwerk Zuid-West-Vlaanderen (RCK) wil hulpverleners, die buiten de kantooruren, geconfronteerd worden met mensen in psychosociale nood bijstaan.

# Criteria voor opname in RCK

* u als verwijzer (uw dienst) of de cliënt(domicilie - verblijfplaats) is afkomstig uit de regio (Bestuurlijk arrondissement Kortrijk)
* het RCK kan pas in laatste instantie, d.w.z. dat alle mogelijke pistes eerst moeten worden onderzocht
* het RCK is toegankelijk na 17 uur en tijdens weekend, vervroegde aanmelding(vanaf 14u) is mogelijk na telefonisch contact en het formulier vervroegd aanmelden
* de persoon in crisis mag niet onder invloed zijn van alcohol of drugs
* de persoon in crisis mag geen agressie vertonen
* kandidaat politiek vluchtelingen en illegalen kunnen niet worden opgenomen in het RCK
* huisdieren kunnen niet mee naar de nachtopvang, eventueel asiel
* de nachtopvang kan niet instaan voor het stockeren van materiaal, de persoon in crisis wordt gevraagd enkel het hoogst noodzakelijke mee te brengen

# Aanmelden van een crisissituatie ( kan enkel via hulpverlening of politie)

De call-taker bevraagt de aanmelding : naam cliënt, crisissituatie, checken van de criteria.

De call-taker kan de persoon de toegang tot het RCK weigeren indien de cliënt niet voldoet aan de criteria die het RCK voorop stelt.

Vanuit de telefoonpermanentie wordt er contact opgenomen met de nachtopvang om de verder afspraken te maken voor de crisisopname.

Het is mogelijk dat de call-taker wenst over te gaan tot een opname in RCK, maar dat de betrokkene wordt geweigerd in de nachtopvang of dat het RCK reeds volzet is.

# Vervoer naar de crisisopvang

Indien mogelijk wordt er gevraagd aan de verwijzer om de cliënt naar de nachtopvang te brengen of hiervoor een plan uit te werken

# Verdere opvolging van de situatie

Vanuit het RCK is er de mogelijkheid om samen met de betrokken persoon en ambulante dienst op zoek te gaan naar een oplossing voor zijn/haar crisissituatie.

Indien de cliënt reeds gekend is, of begeleid wordt door een dienst wordt geopteerd om de persoon daar naar toe te verwijzen.

Als verwijzer kan het perfect om de volgende morgen een afspraak te maken met de cliënt om dan verder te werken aan de situaties en een structurele oplossing te zoeken.