



wwin

Werk en Welzijn Integratie

WWIN wuift uit





W13 was promotor voor het lokaal partnerschap WWIN. De 7 partners hebben hun expertise de afgelopen drie jaar ingezet om jongeren op weg te helpen richting activering.



Inleiding

WWIN bereikt de meest kwetsbaren

1 januari 2021 was het startschot voor WWIN (Werk en Welzijn INtegratie), het lokaal partnerschap voor jongeren van 18 tot 30 jaar. Eén ding was onmiddellijk duidelijk: er zouden jongvolwassenen begeleid worden die nood hebben aan een intensieve en aanklampende begeleiding. Op die manier kon hun afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen en hun positie in de samenleving versterkt worden.

Doorheen de projectperiode stond een zeer aanklampende methodiek centraal waarbij de WWIN-coach fungeerde als een vertrouwenspersoon. Die ging samen met de jongeren op zowel welzijns- als werkvlak aan de slag. Niet alleen individueel werden de jongeren begeleid, ook in groepsverband werd er een maatgericht aanbod uitgewerkt.

Sinds 1 januari 2022 werd het partnerschap versterkt met 3 extra partners. Hierdoor kwam niet enkel het groeps- en individuele aspect aan bod, maar ook atelierwerk werd mogelijk.

Het project kende een enorme groei doorheen de jaren; van 107 trajecten in 2021 naar 212 trajecten in 2022, om met 286 trajecten te eindigen.

In deze afsluitende bundel nemen we jou mee in wat WWIN betekend heeft voor de toeleiders, de kernpartners, maar natuurlijk ook voor de jongeren en medewerkers. Daarnaast willen we duiden dat WWIN een project in beweging was. We sluiten het project en deze bundel af met een blik op de toekomst.

Veel leesplezier!

Van 2021 naar 2023



In 2021 liepen er 107 individuele begeleidingen, in 2023 waren dat er 286.



In 2021 kwamen er 192 jongeren naar het groepswerk, in 2023 waren dat er 879.



In 2021 kwamen er 49 jongeren naar de atelierwerking, in 2023 waren dat er 84.



45,16% van de individuele begeleidingen kende een positieve doorstroom

WWIN wat?

Met WWIN willen we de drempel naar activering voor alle kwetsbare jongvolwassenen (18-30 jaar) in Zuid-West-Vlaanderen overbrugbaar maken. We realiseren dit stapsgewijs aan de hand van een uniek en op maat gemaakt, vrijwillig traject. Dit in een actief partnerschap met alle lokale besturen en bij uitbreiding elke toeleider in de regio. Binnen WWIN staan dan ook de volgende krachtlijnen centraal:

Compagnon de route

We staan naast onze jongvolwassenen en gaan samen met hen op pad, vertrekkend vanuit hun vragen en in hun leefomgeving. De versnippering in het begeleidingslandschap zorgt er te vaak voor dat jongeren van het kastje naar de muur gestuurd worden en de weg naar gepaste hulp niet meer vinden. Door één vast aanspreekpunt per regio en per jongere te hebben, zijn we ervan overtuigd dat de drempels naar de hulpverlening verlagen.

Het geloof in een kernpartnerschap dat zich sluit rond de jongere

Mensen in een kwetsbare situatie ondersteun je het best in hun lokale setting. We werken zeer aanklampend met een klein kernpartnerschap, dicht bij de jongere.

Integrale begeleiding

Door in te zetten op zowel werk- als welzijnsthema's en door ondersteuning te bieden op verschillende levensdomeinen, kunnen we sneller kleine en grote stappen zetten richting activering én versterken we hun positie in de samenleving.

Op vraag en op maat van de jongvolwassene vertrekkend vanuit het vrijwillig engagement

We geloven heel sterk in het eigen kunnen van de jongvolwassenen. Door te vertrekken vanuit hun vragen en hun krachten zal hun zelfvertrouwen boosten. Door hen te stimuleren tot actie en hen het eigenaarschap van de begeleiding te laten opnemen, stimuleren we ook hun eigenaarschap in de samenleving.

WWIN wat?

Om maximaal te kunnen inzetten op de lokale verankering, werd het werkingsgebied opgesplitst in 3 subregio's: Kortrijk, Mene en Waregem. Op die manier was het mogelijk om per lokaal bestuur minimum 1 vast gezicht te hebben die rechtstreeks aanspreekbaar was en die het unieke aanbod van het lokaal bestuur kende.

Naast het individuele aanbod bevatte de WWIN-menukaart ook groeps- en atelierwerk. Door middel van groepswork konden jongeren ook op een andere manier geactiveerd worden. In groep zijn en/of reageren mensen anders. Het zeer gevarieerde aanbod van zowel inhoudelijke, informatieve als doe-activiteiten, bood een antwoord op de heel uiteenlopende noden van het WWIN-doelpubliek. Zo kookten ze samen, maakten ze samen muziek en werden ze voorbereid op een theoretisch examen voor rijbewijs B.

Daarnaast werd er ook maximaal ingezet op het aanleren van arbeidsattitudes en het hebben van een zinvolle dagbesteding via onze atelierwerking.

Onze atelierwerkingen (AkTRACtie en vzw Jongerenatelier) zijn zeer laagdrempelig en op die manier ook heel toegankelijk voor onze kwetsbare doelgroep. Ook hier stond het "samen dingen doen" centraal. Zowel werkbegeleiders als jongeren stonden op de werkvloer en beoogden samen een optimaal resultaat van de uit te voeren taak.

Jongeren kregen verantwoordelijkheid en groeiden zo heel sterk. Ze ontdekten vaak talenten waar ze voordien geen weet van hadden. De mogelijkheid om deze drie unieke werkvormen, elk afzonderlijk en waar nodig ook samen, te kunnen aanbieden binnen het project, zorgde ervoor dat we heel veel verschillende jongeren hebben kunnen ondersteunen en hun positie in de maatschappij hebben kunnen versterken.

WWIN-Menukaart



Individueel

In de 3 subregio's waren er 15 coaches die individuele trajecten opvolgden, op vraag en vanuit de leefwereld van de jongeren.



Groepswork

3 groepsworkers bouwden een lokaal aanbod uit op maat van de doelgroep.



Atelierwork

2 atelierworkers werkten samen aan arbeidsattitudes via de atelierwork.



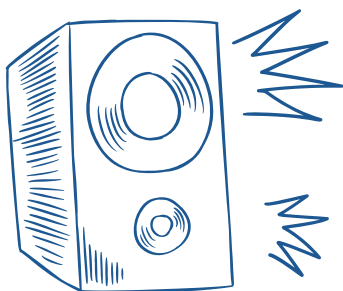
Aan het woord

... de jongeren

“Ik voel mij erg op mijn gemak bij mijn coach, ze oordeelt niet en dat is voor mij het belangrijkste. Het op huisbezoek komen en samen dingen doen vind ik heel belangrijk. Zij verstaat mij tenminste”

“Het is leuk dat we onze projecten in het atelier samen met de begeleider vorm kunnen geven.”

“Als jij mee bent, heb ik minder stress.”



“Ook het groepswork is voor mij echt goed. Het is leuk om andere mensen op die manier te ontmoeten en om hun verhaal te horen. Iedereen heeft een verhaal weet je, en het doet soms goed om te weten en te horen dat je niet alleen bent met je miserie.”

“Jij sleurt mij uit mijn sleur.”

“Ik kreeg vroeger al ondersteuning van heel veel diensten. Het verschil zit er hem volgens mij echt in dat mijn coach mee gaat naar de afspraken, dat de contacten ook iets ‘informeler’ zijn ofzo, vooral omdat er ook vertrouwen is.”

... de toeleiders



“WWIN slaagt erin om telkens stappen te zetten met de jongvolwassene.”

“WWIN heeft ingang gevonden bij mijn cliënte terwijl ze normaal bij alle hulpverlening de boot afhoudt.”

“Ik heb een jongere toegeleid die geen zin had om iets van stappen te ondernemen. Toch heeft de coach beweging kunnen krijgen in de situatie en stappen kunnen zetten.”

“De manier van aanmelden is de max.”



“Er wordt echt een brug gevormd tussen de jongere en de hulpverlening.”

... de lokale besturen

“Aan de cijfers zie je dat de nood er is, die moeten we vastgrijpen.”



“Ondanks onze verschillende rollen wordt er aan hetzelfde zeel getrokken.”

“Het positieve aan WWIN is dat de coaches aan randvoorwaarden kunnen werken zodat de maatschappelijk werkers ander werk kunnen doen.”

“De coaches zijn ook een compagnon de route voor ons.”

“Met twee kan je meer dan alleen.”



“Het is heel leuk dat de coach zoveel langskomt. Dit zorgt voor een goede verbinding en het project wordt hierdoor enorm warm gehouden.”

... het WWIN team

“Het gras groeit niet rapper door eraan te trekken. Met die mantra in gedachten blijf ik mijn job graag en gemotiveerd doen.”

“Door de weg van de jongere te volgen en hen daarin te steunen, kunnen ze een grotere tocht afleggen met langdurige resultaten.”

“Deelnemers van de groepsactiviteiten kunnen adequaat feedback geven op elkaar en dit aanvaarden. Dit heeft hen versterkt in wie ze op de dag van vandaag zijn.”



“Eigenlijk zijn wij een compagnon de travail. Door samen met de jongeren aan hun eigen project mee te helpen, komen bepaalde thema's al werkend naar boven. De vertrouwensband wordt gesmeed terwijl we samen nuttig bezig zijn. Zo kunnen ook direct linken gelegd worden met het mentaal welbevinden van de jongeren.”

“Achteruitgaan is ook gaan.
Stilstaan is ook staan.
Luisteren naar het tempo van de jongere.”

“Door het groepswork zijn mensen tot inzicht gekomen, zijn bruggen gebouwd of hersteld.”

WWINaars aan het roer

“Af en toe storm op zee”

Alles start bij het aanbrengen van WWIN naar de jongeren toe. Wij komen in iemands leven als het niet goed gaat. Als ze al zoveel geprobeerd hebben en al veel met hun hoofd tegen muren aangelopen hebben. Als hun rugzakje bijna te zwaar om dragen wordt. Hoe leg je dan uit wat jij doet, wie jij bent en waarom jij denkt dat jij kan helpen?! Alles staat of valt met dat eerste contact, dat moet er eigenlijk “boenk op zijn”.


Daarom gebruik ik vaak de boot-metafoor: Jij bent de kapitein en hebt het roer van het schip in handen. Jouw boot, dat staat eigenlijk voor jouw leven. Jij bepaalt steeds de richting die we uitgaan. En ik, ik ben er om je te helpen op het dek, om te helpen zodat je schip jouw gewenste bestemming zal bereiken. Zie mij maar als jouw matroos, die je mee zal helpen om het reilen en zeilen op het schip in goede banen te helpen leiden.

Een schip is groot en heeft meer dan de kapitein nodig om op zijn bestemming te geraken. Samen kiezen we wie er nog meer mee boord van je schip moet zijn om ervoor te zorgen dat alles goed draait aan dek. (bv. OCMW, Kompas, CGG, ouders, familie, vrienden ...) Zij vormen samen met mij de bemanning van je schip. Jij kan ze inzetten waar nodig.

Soms staan ze even samen mee met jou aan het roer, soms hijsen ze de zeilen om meer vaart te kunnen pakken, soms zitten ze benedendek en zie je ze niet, maar ze zijn wel nog altijd aan boord. Soms gaan we ook aan wal, kijken we om even een pauze te nemen om extra bevoorrading te hebben (bv. even input halen uit een sessie van het groepswerk, wat extra vaardigheden opdoen in de atelierwerking).

De reactie van de jongeren hierop, daar haal ik echt immens veel uit om mee aan de slag te gaan. ‘Mag mijn hond dan mee op de boot? Hij is echt zot van water en zal dit de max vinden!’, ‘Bij mij is er af en toe wel storm op zee, ga jij dan niet van mijn boot vallen?’, ‘Ik ben toch de kapitein hé, dus ik bepaal wie er op mijn schip welk werk mag doen?!’ ...

Dit is een mooie manier om heel laagdrempelig aan de slag te kunnen gaan. En hiermee heb je ook alles gezegd, vind ik. Zij zijn de kapitein van hun eigen leven, zij hebben het roer in handen. Wij zijn de matrozen die naast hen staan en samen varen we naar hun bestemming. De intentie is dat de jongere als kapitein samen met zijn bemanning verder kan varen en dat hij mij, en cours de route aan wal kan afzetten.

A large teal circle is positioned in the upper-left quadrant of the page, partially overlapping the white background. The text is centered within this circle.

Een project in beweging

Ontstaan

- Reguliere begeleiding volstaat niet
- Afhaakgedrag
- Nood aan compagnon de route

KICK OFF

- Bekendmaking werkvormen
- Individuele trajecten
 - Groepswork

Zuid-West-Vlaanderen opgedeeld in subregio's

- Menen: Menen, Wervik en Wevelgem
- Kortrijk: Avelgem, Groot-Kortrijk, Harelbeke, Kuurne, Lendeledede, Spiere-Helkijn en Zwevegem
- Waregem: Anzegem, Deerlijk, Waregem en Wielsbeke

Aanwerving verbindingscoach

- Er was nood aan een centraal aanspreekpunt voor het multidisciplinair team.
- Krachtlijnen scherpstellen en herdefiniëring begrippen.

Uitbreiding

- Atelierwerking erbij
- Extra individuele coaches
- Komst netwerkcoördinator

Project in verandering

- Jaarlijkse evaluatie
- Aanbod afstemmen op noden verschillende regio's
- Door uitbreiding: krachtlijnen bijsturen

Netwerkmoment

Het partnerschap in de kijker

WWIN wuift uit

Jongeren niet loslaten:

- Consultfunctie
- Afronding dossiers, doorverwijzing en warme overdracht
- Aanzet naar de toekomst, nieuw lokaal partnerschap



Cijfers

Legende



De cijfers werden getrokken op 01/12/2023

Na deze datum kunnen er zich dus nog kleine wijzigingen voordoen. Er vinden in december nog enkele groepswerken plaats, bij het atelierwerk kan men blijven aanmelden tot het einde van het jaar en het aantal doorverwezen trajecten qua individuele begeleidingen kan ook nog veranderen.

Afgeronde trajecten

Dit zijn trajecten die doorheen de jaren ofwel stopgezet werden ofwel positief doorgestroomd zijn.

- **Stopgezette trajecten**

Op vraag van de jongere of afgebroken wegens onbereikbaarheid.

- **Positieve doorstroom**

Richting werk: normaal economisch circuit, beschutte werkplaats, wijk-werken, artikel 60, IBO, trajectbegeleiding OCMW, interimwerk, vrijwilligerswerk, vakantiejob enz.

Richting welzijn: CAW, auticoach, Back On Track, verder inzetten op psychosociaal welbevinden, emotioneel welbevinden, wonen enz. via de betrokken diensten.

Doorverwezen trajecten

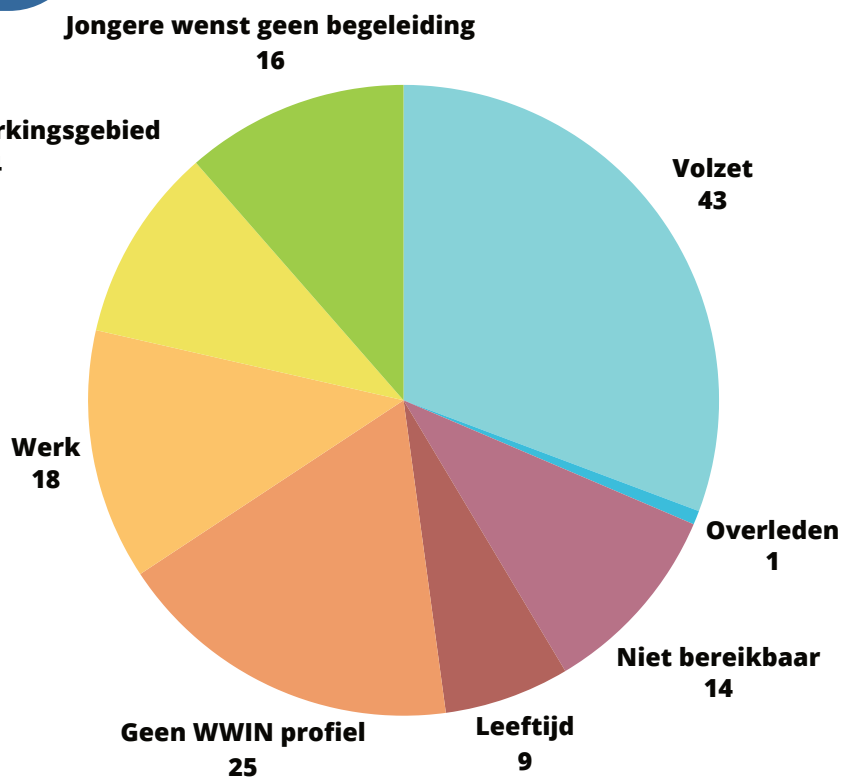
Dit gaat over alle trajecten die nog lopende waren aan het einde van WWIN. Er werd een inschatting gemaakt per traject aan welk soort ondersteuning die jongere nog nood zou hebben. Voor de ene was er nog dergelijke intensieve ondersteuning nodig en voor de andere was een reguliere ondersteuning voldoende, met de klemtoon op welzijn of op activering.



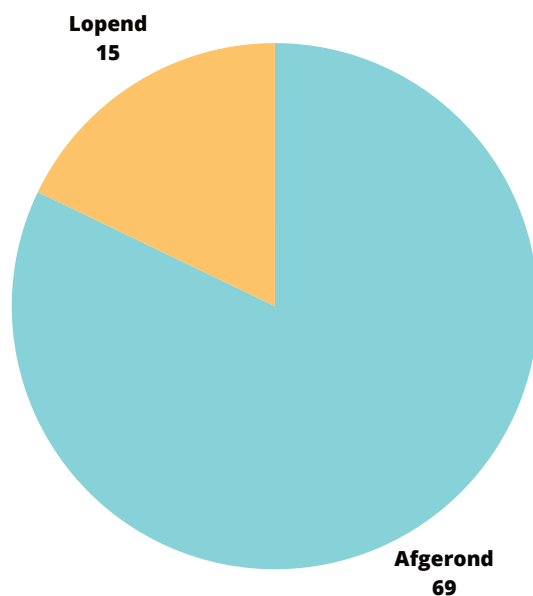
- In alle cijfers hieronder, behalve bij het groepswerk, wordt er in individuen geteld. Als er bijvoorbeeld een jongere in 2021 én in 2022 begeleid werd, wordt die slechts één keer meegeteld.
- Op pagina 5 wordt het aantal begeleidingen weergegeven dat in dat jaar lopende waren, dus niet de individuele koppen.
- De cijfers worden niet per jaar opgedeeld, wel per regio. Enkele cijfers die niet op te splitsen zijn per regio worden regio-overschrijdend vermeld.

Regio-overschrijdend

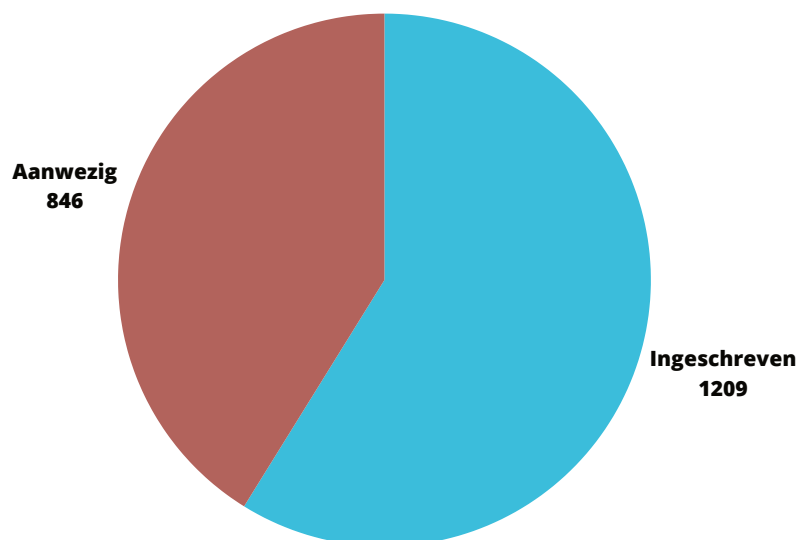
140 niet-opgestarte trajecten



84 trajecten in het atelier



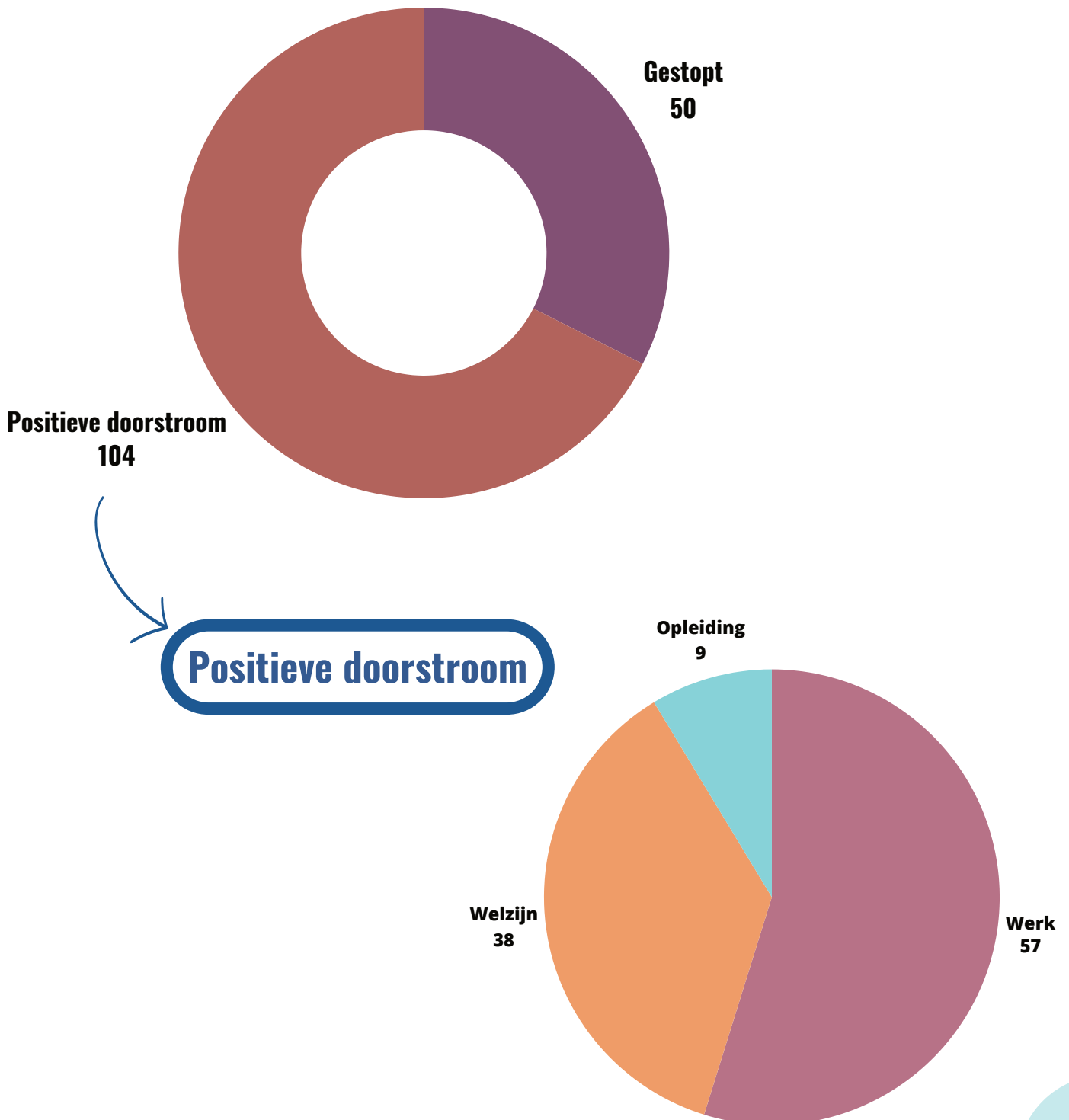
Regio-overschrijdend groepswork



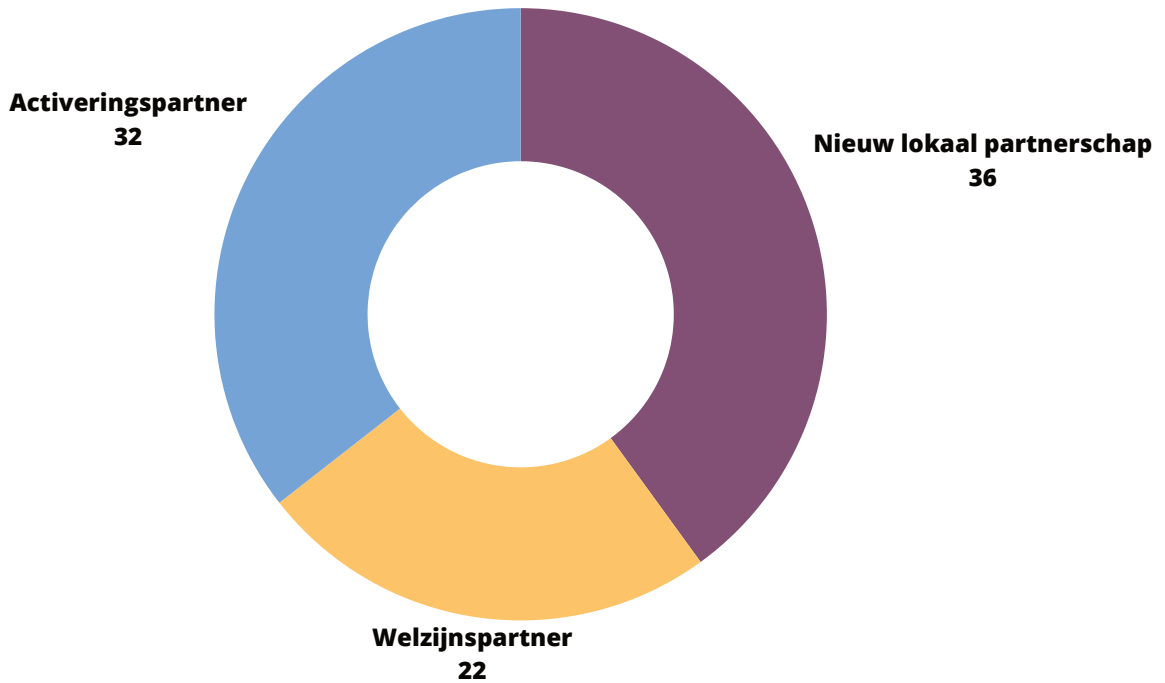
Regio Kortrijk

Regio Kortrijk bestaat uit de lokale besturen Avelgem, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Spiere-Helkijn & Zwevegem.

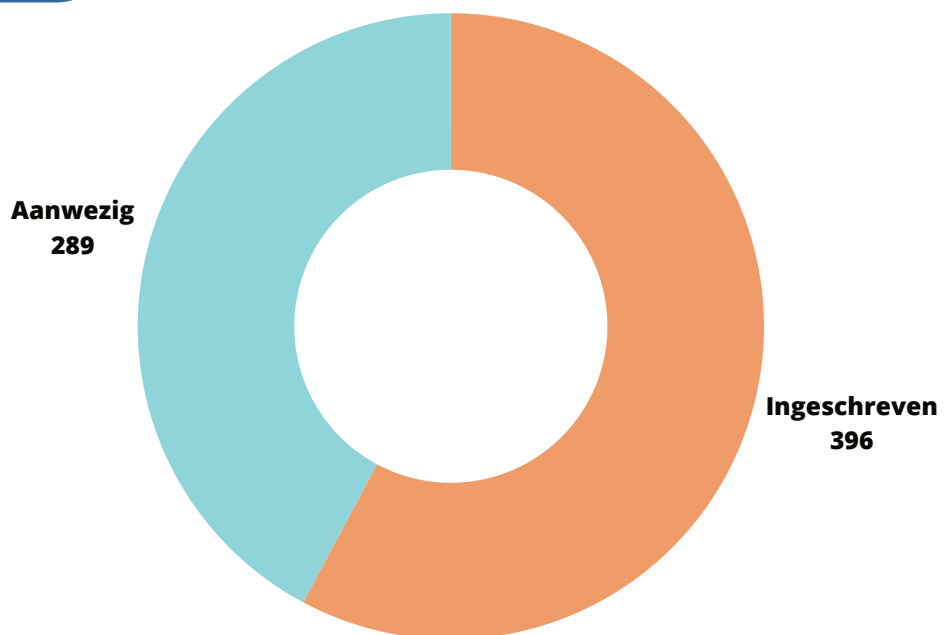
154 afgeronde trajecten



90 doorverwezen trajecten



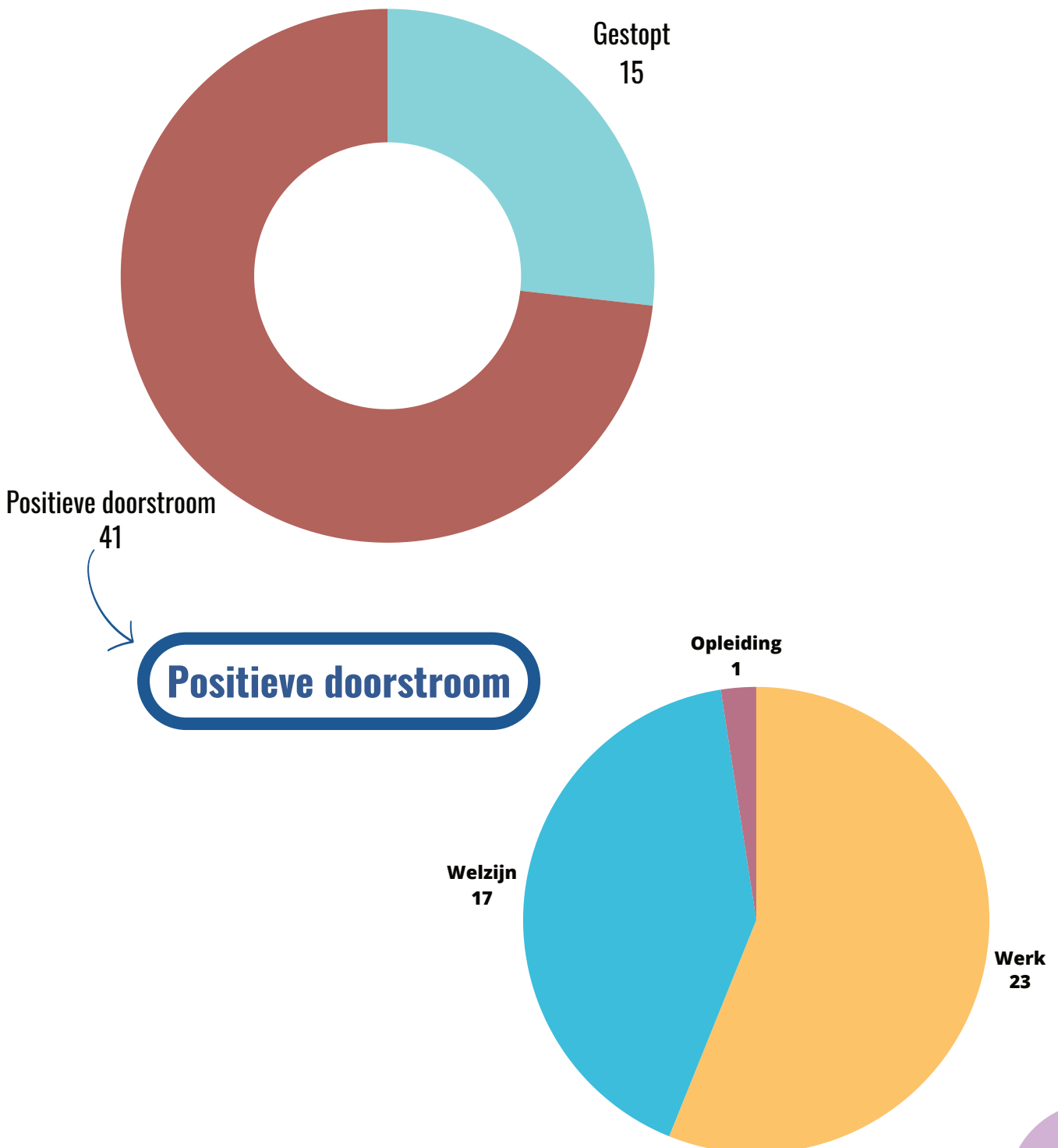
Groepswerk



Regio Mene

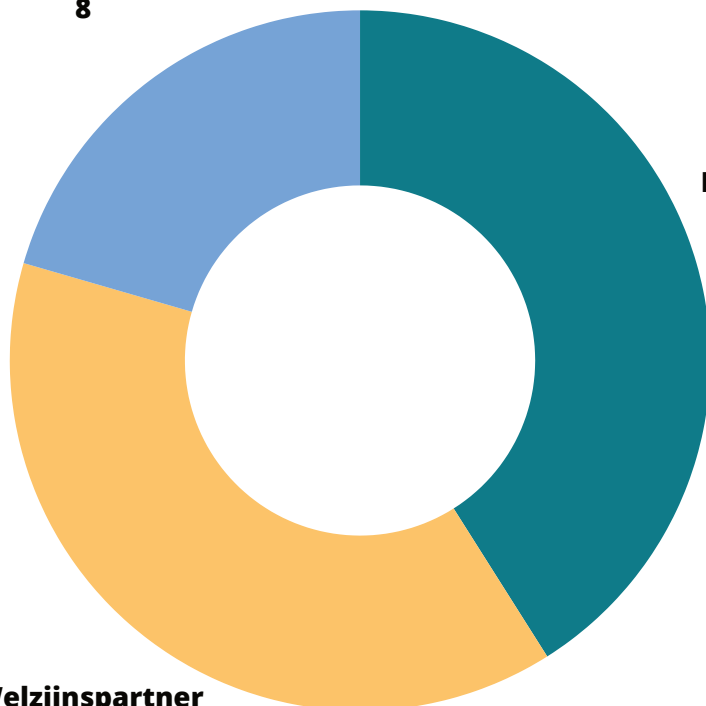
Regio Mene bestaat uit de lokale besturen Mene, Wervik & Wevelgem.

56 afgeronde trajecten



39 doorverwezen trajecten

Activeringspartner
8

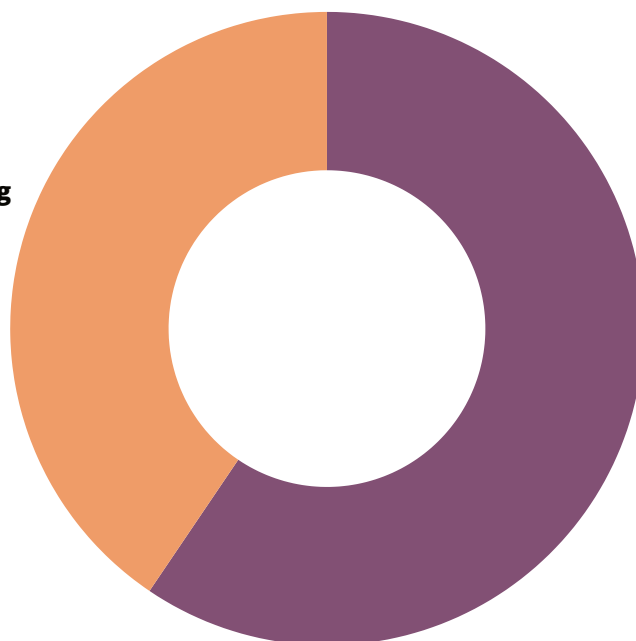


Nieuw lokaal partnerschap
16

Welzijnspartner
15

Groepswork

Aanwezig
364

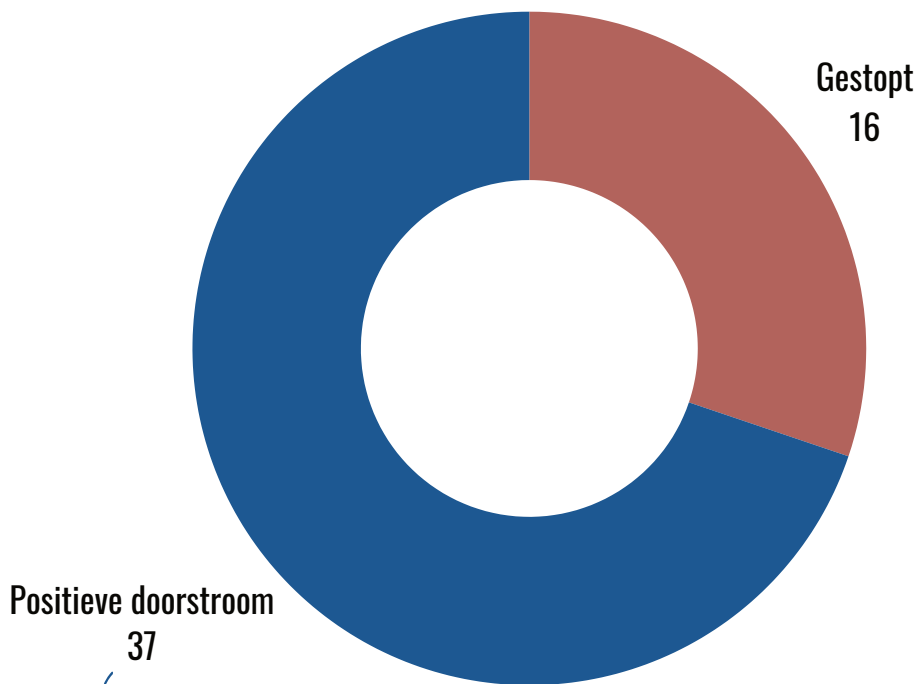


Ingeschreven
534

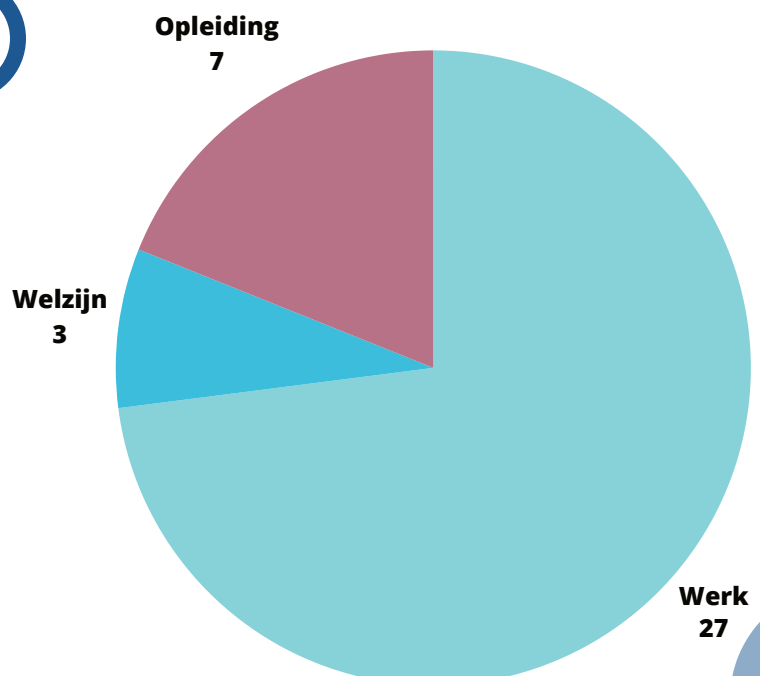
Regio Waregem

Regio Waregem bestaat uit de lokale besturen Anzegem, Deerlijk, Waregem & Wielsbeke.

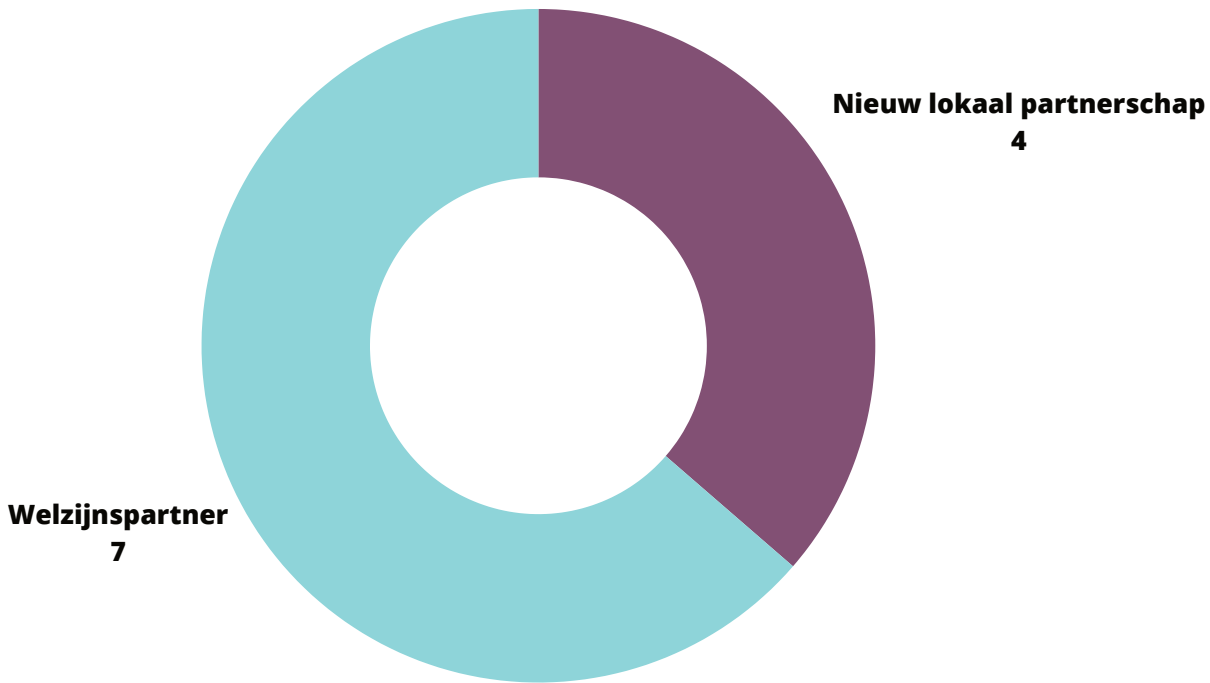
53 afgeronde trajecten



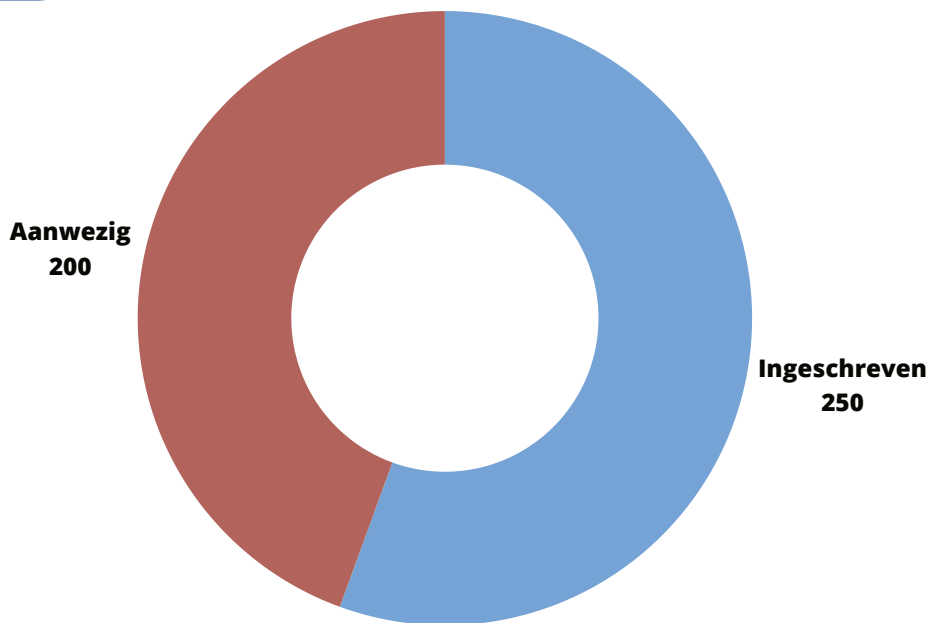
Positieve doorstroom



11 doorverwezen trajecten



Groepswork



WWIN fluistert in

3 jaar WWIN betekent heel wat ervaringen en “good practices” waarmee we anderen willen inspireren



Werk en welzijn zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden ...

... waardoor integraal aan de slag gaan de beste manier van werken is. Zo versterken we hun positie in de samenleving en kunnen we sneller kleine en grote stappen zetten richting activering.

Jongeren aan het stuur.

Het eigenaarschap van het traject in handen geven van de doelgroep is heel belangrijk om successen te boeken. Gecontroleerd falen hoort hier ook bij en maakt achteraf net extra beweging mogelijk.



Respect voor ieders eigenheid.

In een partnerschap trekt iedere organisatie aan hetzelfde touw, staan de neuzen in dezelfde richting, maar is het even belangrijk om rekening te houden met ieders visie en expertise.

Compagnon de route, dat is hoe het moet.

Naast de doelgroep staan en hen mee op weg helpen door hen van heel nabij en aanklappend te begeleiden, in hun leefwereld en samen met hen de weg af te leggen, helpt hen enorm vooruit.



Vertrouwen vraagt tijd.

Om een echte compagnon de route te worden, is er ruimte en tijd nodig. Tijd om te blijven investeren in de meest kwetsbaren, tijd om echt te luisteren, tijd om aan de slag te gaan met wat de jongere zelf vraagt.



Een combinatie van verschillende werkvormen is een meerwaarde.

De combinatie is zowel voor het partnerschap als voor de jongeren zelf een grote meerwaarde. Jongeren kunnen hierdoor op verschillende manieren instromen en er is een heel ruime expertise aanwezig in één partnerschap.

Lokale verankering is een must.

Niet alleen in de leefwereld van de jongeren aanwezig zijn, maar ook aanwezig zijn in de lokale besturen, één vast aanspreekpunt hebben, houdt het project levendig en zorgt voor een warme samenwerking. Het is een must om de lokale context te kennen.



Samenwerken versterkt ...

... de doelgroep, het partnerschap en de knowhow van de eigen organisatie. We zijn ook elkaars compagnon de route, rekening houdend met ieders unieke expertise en finaliteit.

Communicatie is de sleutel.

Een goede communicatie op verschillende niveaus draagt bij tot een vlotte samenwerking. Zowel op het vlak van begeleidingen, binnenin een partnerschap als naar andere organisaties toe moet de communicatie onderhouden worden en duidelijk zijn.



Wat vanaf 2024?

Na WWIN volgt een nieuw lokaal partnerschap dat verderbouwt op onder andere bovenstaande tips. Het wordt een samenwerking tussen VDAB, lokale besturen, vzw Aura, Groep Intro, Groep Ubuntu, Jongerenatelier vzw en vzw Oranjehuis. Een groot verschil bij het volgende partnerschap is de verruiming van de doelgroep. Het nieuwe partnerschap loopt van 1 januari 2024 tot 31 december 2029.

Met dank voor de steun

WWIN

Werk en Welzijn Integratie

Met een speciale dankjewel voor het hele WWIN-team

Dankjewel aan de **individuele coaches**, die zichzelf in ieder traject her-uitvonden, want op maat, op vraag en op tempo van elke unieke jongere werken vraagt dit nu net.

Dankjewel aan de **groepsworkers**, die telkens weer met een open geest en hart de steeds veranderende dynamiek in de groep lieten bestaan en hier ook telkens opnieuw mee aan de slag gingen.

Dankjewel aan de **atelierworkers**, die steeds weer de jongeren blijven motiveren om een werk te voltooien en hen te zien groeien doorheen hun traject.

Zonder jullie gedrevenheid en engagement, zou WWIN niet zo geslaagd zijn!

Met dank aan onze partners

AkTRACtie, vzw Aura, CAW Zuid-West-Vlaanderen, Groep Intro vzw, Jongerenatelier vzw, Jonk, Mentor vzw en W13.

De lokale besturen Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem.

Alle partners die de afgelopen drie jaar hebben toegeleid en vertrouwen gelegd hebben in het project.

Dit project werd mee mogelijk gemaakt dankzij de steun van ESF.

ak[trae]tie

AU
RA samen,
actief op zoek
naar verbinding

CAW
maakt sterker

GroepINTRO
SAMEN RICHTING GROEI

Jonk
alles over werk
voor jongeren

Jongeren
atelier

MENTOR
vzw.BE

W13

ESF
INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST

Europese Unie

Vlaanderen
is werk