



# BIZondere duo's

(info voor toekomstige buddy's)

## Waarom BIZondere duo's?

Steeds meer mensen ervaren de nood aan hulp bij het beheren van hun budget. Ze zien de bomen door het bos niet meer, de schulden stapelen zich op, ze verliezen de moed .... Mensen hebben schulden, maar kunnen daarnaast ook psychisch kwetsbaar zijn of moeite hebben om de Nederlandse taal te begrijpen...

Sommige personen hebben meer ondersteuning nodig. Soms meer dan een hulpverlener kan bieden. Een buddy kan op een meer informele en laagdrempelige manier een relatie opbouwen met de cliënt.

## Van waaruit is BIZondere duo's?

BIZondere duo's wordt getrokken en aangestuurd via Budget In Zicht Zuid West Vlaanderen. In onze regio valt BIZ onder W13. Hieronder kan je wat meer uitleg over beide organisaties vinden. Via de volgende website kan je nog meer vinden:

[www.welzijn13.be](http://www.welzijn13.be) en [www.budgetinzicht.be](http://www.budgetinzicht.be)

**BudgetInZicht Zuid-West-Vlaanderen** valt onder W13. Dit is een regionaal samenwerkingsverband (CAW, OCMW, akzie en VZW schuldbemiddeling) met het oog op het voorkomen en terugdringen van structurele schuldenlast en maakt werk van een kwalitatieve budget- en schuldhulpverlening

Een greep uit onze acties

- Financiële educatie voor kinderen en Jongeren (WAKOSTA?! budgetbeurs, Toolbox lager onderwijs,...)
- Het organiseren van Intervisie en vorming voor maatschappelijk werkers
- Brede sensibilisering
- WAKOSTA?! app (download hem gratis)



## Hoe werkt BIZondere duo's?

Het is een aanbod voor Cliënten in financiële begeleiding bij een OCMW of het CAW en die zelf graag een BIZonder duo willen vormen. We streven ernaar om de (financiële) zelfredzaamheid te verhogen en het netwerk van de cliënt uit te breiden. Dit alles door de verbinding te maken tussen jou als buddy en een cliënt.

De Buddy biedt ondersteunende en aanvullende hulp: het is niet de bedoeling dat je een tweede hulpverlener wordt, maar dat jullie samen met de hulpverlener afspraken maken over wie wat doet. Je kan ook altijd aangeven dat je wil stoppen met het project.

De buddy maakt de verbinding tussen hulpverlener en cliënt: goede communicatie met jou en de hulpverlener en met jou en de cliënt is heel belangrijk. Je wordt een vertrouwenspersoon voor de cliënt, maar ook bij de hulpverlener kan je terecht met vragen over de begeleiding met de cliënt.

## BIZondere duo's in de praktijk



**Jacqueline** woont alleen, heeft niet zoveel familie of vrienden meer en voelt zich vaak eenzaam. Ze vindt het moeilijk om nieuwe mensen te leren kennen en durft het huis niet alleen uit. Toch wil Jacqueline heel graag iets doen in haar vrije tijd, maar ze heeft schrik dat ze dit niet zal kunnen betalen met haar klein pensioentje.

Een buddy kan samen met Jacqueline kijken welke mogelijkheden er in de buurt zijn en kan samen met haar op stap gaan.

**François** heeft het moeilijk om structuur te vinden. Zijn koertje ligt dan ook al jaren vol met rommel. François weet niet goed hoe hij hieraan moet beginnen. Hij vindt dat het containerpark te veel geld kost en wil ook geen vuilniszakken betalen. Ook bij meer administratieve zaken kan François hulp gebruiken. Hij heeft dringend een nieuw identiteitskaart nodig, maar het lukt hem niet om naar het stadhuis te gaan.



Iemand die hem hier wat in kan ondersteunen en de weg kan wijzen, zou een grote hulp zijn. De buddy kan een eerste aanzet geven om samen het koertje op te ruimen. Daarnaast kan de buddy met François eens naar het stadhuis gaan om de een nieuw identiteitskaart te halen.



**Mark** is een jongeman die niet goed weet hoe hij kan omgaan met zijn leefgeld. Hij koopt heel vaak kant-en-klare-maaltijden, maar wil graag zelf leren koken. Hij vraagt ook meer ondersteuning bij het omgaan met zijn budget en hij vraagt jou om samen eens de inkomsten en uitgaven te bekijken. Jij maakt samen met Mark een overzichtje.

Jij als buddy kan hem mee op pad nemen en helpen omgaan met een beperkt budget. Je bekijkt samen met hem hoe hij bewuster en gezonder boodschappen kan doen. Eventueel kunnen jullie eens samen koken op een budgetvriendelijke en gezonde manier.

**Aicha** is 1,5 jaar in België, ze spreekt nog niet zo goed Nederlands en volgt hiervoor Nederlandse les. Ze krijgt veel brieven die ze niet begrijpt. Hiervoor maakt ze altijd een afspraak met haar hulpverlener van het OCMW om meer informatie te krijgen. Aicha is daarnaast nog niet zo lang in België, ze heeft moeite om naar de juiste instanties te gaan. Ze weet bijvoorbeeld niet waar de mutualiteit en de vakbond is. Hoe kan jij haar verder helpen?



Een buddy die haar kan helpen om belangrijke brieven te onderscheiden van minder belangrijke brieven, zou haar zeker vooruit helpen. Een buddy kan Aicha ook meenemen naar de juiste diensten. Hierdoor krijgt Aicha misschien meer zelfvertrouwen en kan ze in de toekomst alleen naar de juiste diensten gaan.

## Wat verwachten we van een buddy?

**De weg wijzen - Ondersteuning bieden in contacten met en gebruik van diensten.** Je kan samen met de cliënt op pad gaan om de weg te wijzen naar de juiste diensten. Je gaat bijvoorbeeld mee naar de bank, de mutualiteit... Je kan ook samen met de cliënt het openbaar vervoer verkennen door samen eens de route uit te stippelen en samen de bus of trein te nemen.

**Hulp bij administratie** - Je kan de cliënt helpen met administratie zoals eens samen de post te bekijken en ordenen, moeilijke en zakelijke documenten begrijpelijk maken, papieren klasseren en sorteren, het oefenen van betalingen via overschrijving of internetbankieren... Dit is af te spreken met de hulpverlener. Zij stellen bijvoorbeeld een budgetplan op en jullie kunnen die dan samen in de praktijk gebruiken.

**Helpen omgaan met een beperkt budget (=leefgeld)** - Je kan vragen van de cliënt beantwoorden en tips en tricks geven waar nodig over hoe ze budgetvriendelijk en gezond boodschappen kunnen doen. Je kan dan ook eens als je dat wilt samen met de cliënt budgetvriendelijk koken. Ook samen eens op zoek gaan naar goedkope activiteiten in de vrije tijd en dan samen eens meegaan is een taak die je kan opnemen.

**Netwerk versterken** - Je kan naar allerlei activiteiten doen samen met de cliënt. Jullie kunnen samen op stap gaan naar bijvoorbeeld de inloopwerking van het CAW, ontmoetings- of buurtcentra, bibliotheek... Het uiteindelijke doel is dat cliënt nieuwe mensen leert kennen en het contact met deze mensen kan behouden. Ook jij als buddy kan deel uitmaken van hun netwerk.

**Signaleren** - Als je iets opmerkt rond een bepaalde dienstverlening of regelgeving dat nefast is voor de cliënt, dan kan je dit altijd melden aan de hulpverlener. Het is belangrijk dat je vroegtijdig je vragen of opmerkingen doorgeeft aan de hulpverlener en/of vrijwilligerscoördinator, zodat zij rekening kunnen houden met jouw wensen en noden.

**!!Weet, je staat er nooit alleen voor dit alles is met ondersteuning van de hulpverlener, vrijwilliger coördinator en BIZ medewerkers!!**

## Hoe gaat het nu verder?

1. Kennismakingsgesprek ( dit gebeurt door de vrijwilliger coördinator van het OCMW of BIZ)
2. Basisvorming (3 avonden van +/- 3 uur) (dit gebeurt door BIZ)
3. Matchingsgesprek (je wordt gekoppeld aan een cliënt en zijn hulpverlener)
4. Intervisie (elke 4 maanden) en uitstap (jaarlijks) met andere buddy's (dit gebeurt door BIZ)

**Nog vragen? [biz@welzijn13.be](mailto:biz@welzijn13.be)**

**BIZonder bedankt!**